

**WEBINAIRE • MERCREDI 16 NOVEMBRE • 9H à 10H**

**Présentation des cellules de suivi OS et Navigateurs et suivi des OS et Terminaux Mobiles**

**Pierre Lavigne**

GIE SESAM-Vitale

**Guillaume Beauclair**

GIE SESAM-Vitale

# 1. Contexte



## Suivi des OS, des Navigateurs et des Terminaux Mobiles

Nécessité d'une veille et d'un suivi proactif :

- Evolutions rapides des environnements (OS, Navigateurs et Terminaux Mobiles)
- Adhérences des environnements avec nos produits et services

Garantir :

- Aux PS,
  - le bon fonctionnement de la Facturation SESAM-Vitale lors des évolutions d'OS
  - la compatibilité des composants d'accès aux Téléservices avec toutes les combinaisons OS et navigateurs
- Aux Assurés,
  - le bon fonctionnement de l'appli carte Vitale sur les smartphone du parc français

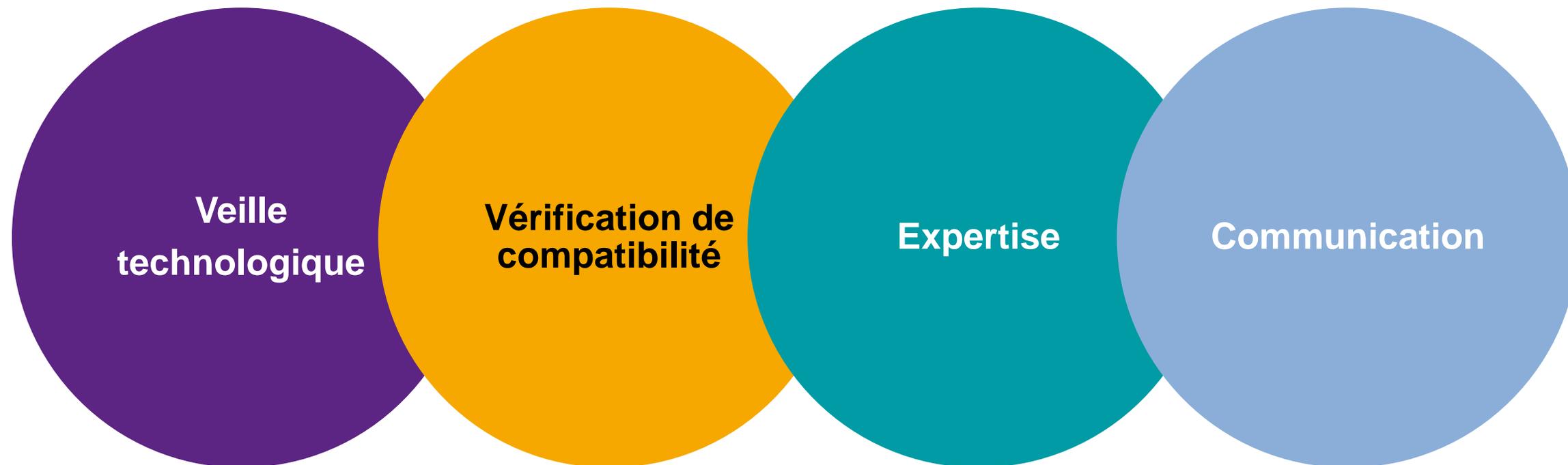
Besoin :

- Anticiper les tests de non régression avec nos produits et services
- Assurer un niveau de priorité important aux maintenances correctives et aux analyses des incidents terrains.

## 2. Missions



## Ensembles des missions





## Veille

### L'activité de veille comprend :

- La surveillance systématique et proactive des nouvelles versions d'OS postes et mobiles, des navigateurs et terminaux mobiles.
- Il s'agit d'une veille permanente par dépouillement d'alertes des éditeurs (information publique ou issue de contrat de support spécifique) / forums spécialisés...
- Un point de situation hebdomadaire afin d'être au plus proche des dernières informations et d'anticiper au mieux les potentiels difficultés.
- L'analyse des informations et l'expertise technique :
  - Permettant de décider sur la nécessité d'effectuer une vérification de la compatibilité d'un ou plusieurs produits. La décision porte sur le niveau de la TNR à effectuer.
  - Mise à jour des statistiques.



## Vérification de Compatibilité

### Objectifs :

- Anticiper les incidents à travers des campagnes sur les préversions
- Connaître l'état de compatibilité de nos produits / services avec une nouvelle version d'OS ou navigateur dans un délai inférieur ou égal à :
  - La date de la sortie officielle (release) de l'OS + 10j.
  - La date de la sortie officielle (release) du navigateur + 5j.

### Les campagnes portent sur les environnements supportés par le GIE :

- Les navigateurs Edge chromium, Google Chrome, Firefox et Safari.
- Les OS Windows, MAC et Linux.
- Voir page sur le site Web GIE : <https://www.sesam-vitale.fr/web/sesam-vitale/technologies-supportees2>



## Vérification de Compatibilité

Dans le cadre des campagnes de compatibilité OS postes, les différents produits / services impactés sont:

- Les composants d'infrastructure mutualisés (CryptoLibCPS filières GALSS et PC/SC, GALSS, Outil de Diagnostic AM),
- Les composants de facturation (FSV, ADEMIS),
- Les composants d'accès aux services Espace Pro (ATSAM, SrvSvCNAM, amelipro conect),
- Les services CDR, amelipro, DMP, portail de contractualisation AMC,
- L'API de Lecture Vitale,
- Les produits déployés chez les membres (Outils Caisse, Poste Guichet, API SGA),
- Le référentiel d'homologation TL. La liste des lecteurs TL utilisés est construite à partir de la liste des lecteurs compatibles sous: <https://www.sesam-vitale.fr/web/sesam-vitale/equipementiers>



## Vérification de Compatibilité

Les campagnes de compatibilité OS et Terminaux Mobiles sont en cours de définition. Voici les objectifs de couverture à atteindre :





## Expertise

### Environnements :

- Création et mise à disposition d'environnements de tests et automatisation

### Aide à la décision :

- Comité d'architecture interne du GIE
  - Définir la politique générale de prise en compte des OS et des navigateurs,
  - Décider de l'arrêt du support d'un OS/Navigateur ou d'une version d'OS/Navigateur,
  - Décider de la prise en compte d'un nouvel OS/Navigateur,
- Retour d'expérience aux équipes de développement, validation et Support d'infra.

### Support

- Reproduction d'anomalie
- Analyse des incidents terrains
- Proposition de correctifs
- Participation aux cellules de crise



## Communication

Objectifs : donner de la visibilité et rassurer

En interne :

- Publier des résultats des campagnes de vérification de compatibilité
- Partager les actualités, points de situations et statistiques issues de la veille :
  - Comité d'architecture interne du GIE pour décision du support ou abandon de support d'un environnement,
  - Publication de tableaux de bord de suivi des OS, Navigateurs et Terminaux Mobiles

## Communication

### Mais aussi vers l'extérieur :



- En apportant son expertise lors de points spécifiques
- En mettant à jour les pages dédiées sur le site web du GIE SESAM-Vitale concernant les OS et navigateurs supportés
- Diffusion d'un email d'informations sur le suivi d'actualités à destinations des membres et éditeurs le souhaitant : [suivios@sesam-vitale.fr](mailto:suivios@sesam-vitale.fr) (uniquement pour inscription à la lettre d'informations)

# 3. Chiffres



## Incompatibilités et alertes

De 4 à 11 incidents d'incompatibilités par an.

En moyenne 4 alertes par an.

À la différence des incidents d'incompatibilités traités dans le workflow de gestion d'anomalies, une alerte fait l'objet d'un mail spécifique vers les responsables projets, d'une analyse d'impact et potentiellement d'une cellule de crise.

Exemples d'incidents :

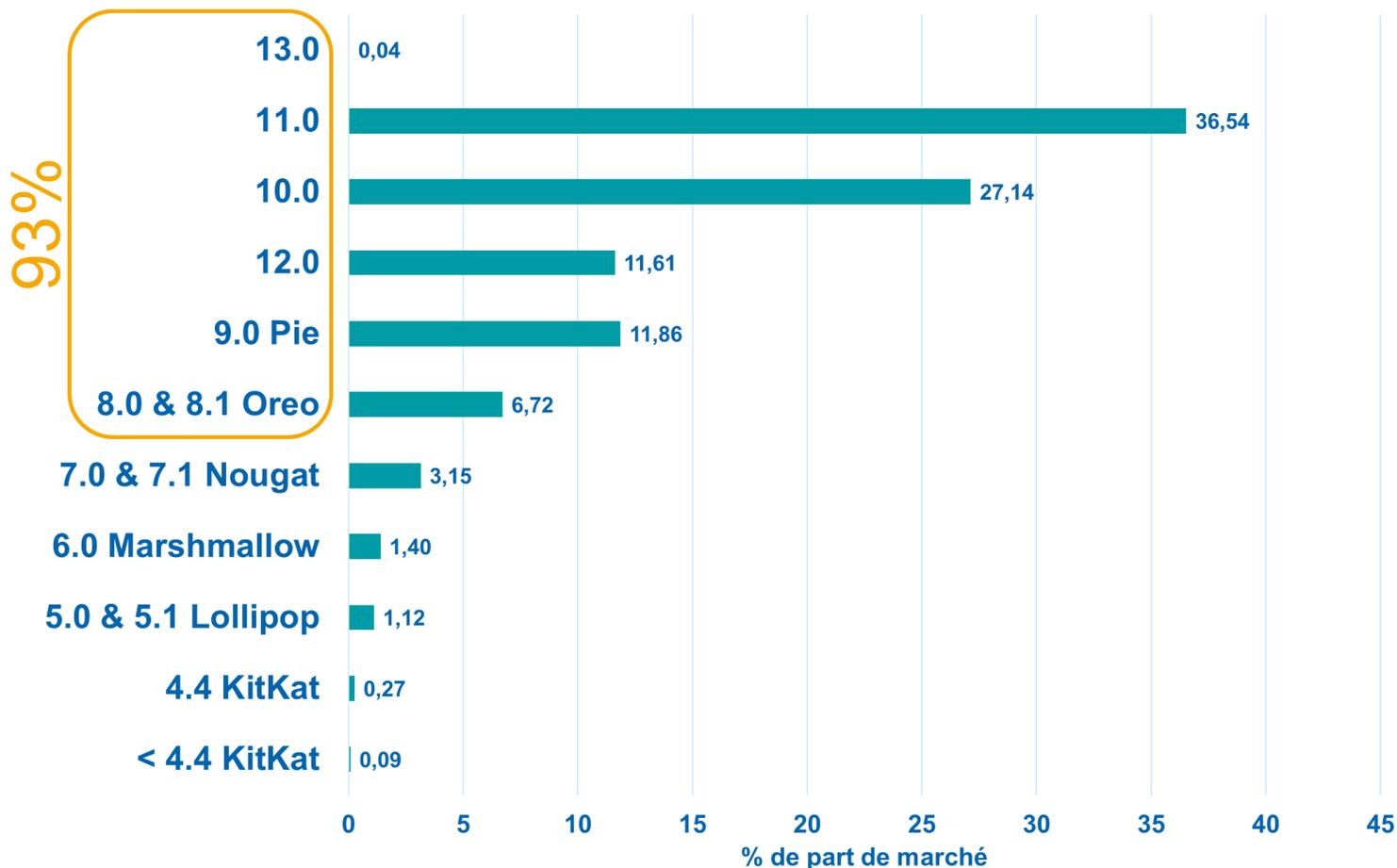
- Firefox 86 : conflit entre sa nouvelle gestion par défaut du Gestionnaire cryptographique de l'OS et le module de sécurité PKCS11 du navigateur.
- Firefox 106 - Code porteur demandé en cascade

Exemples d'alertes :

- Google annonce la mise en place du Private Network Access. Sécurisation de l'accès aux ressources local. Abandon du localhost
- macOS 13 - mise en place d'une sécurité sur les accessoires USB des portables MAC ARM => Nécessite que l'utilisateur approuve le périphérique qu'il branche.



## Déploiement Android en France



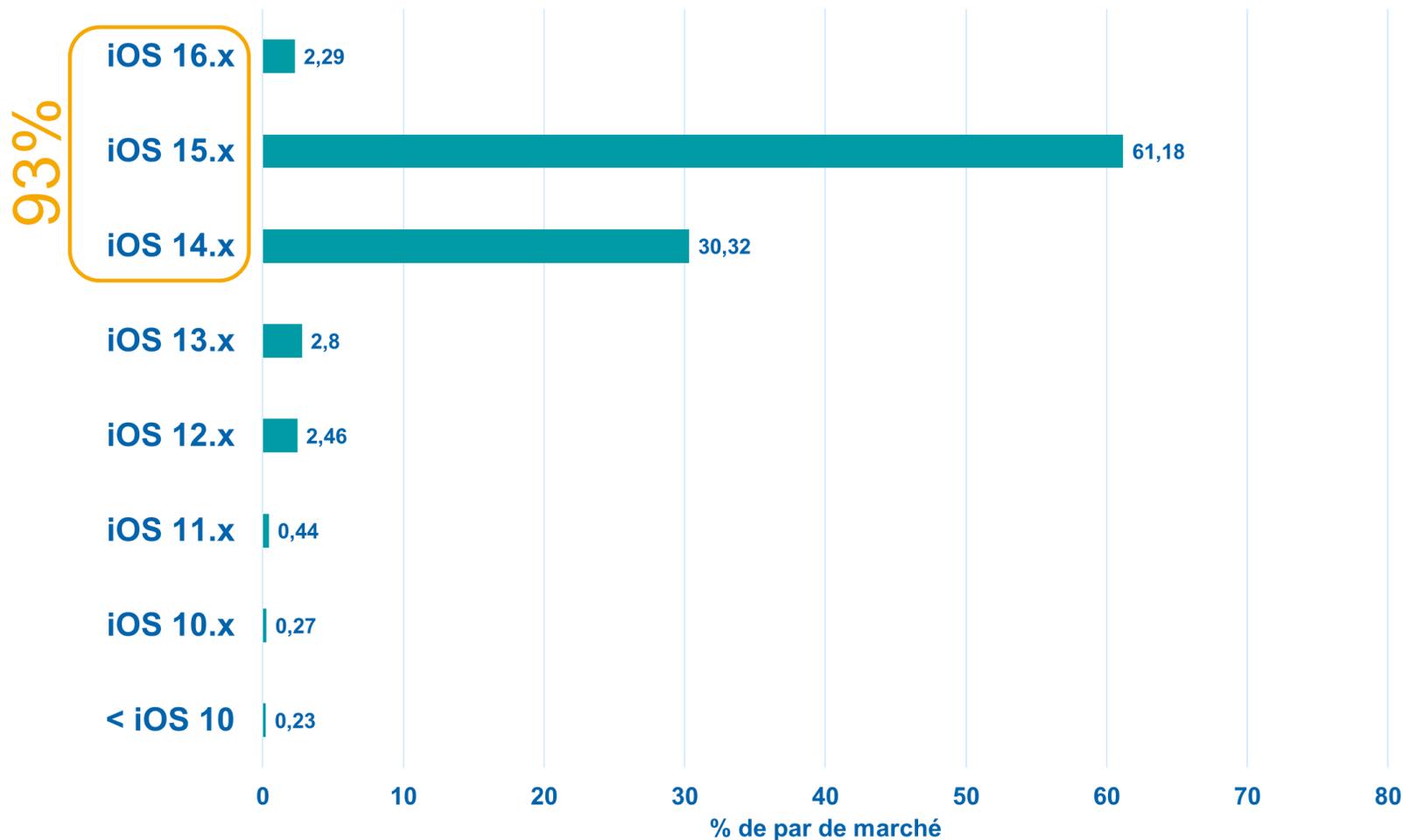
Mise à jour de sécurité  
Google : Android > 8.0

Date de sortie des OS :

08/2022 → Android 13  
10/2021 → Android 12  
09/2020 → Android 11  
09/2019 → Android 10  
08/2018 → Android 9  
08/2017 → Android 8.0  
08/2016 → Android 7.0  
10/2015 → Android 6.0



## Déploiement iOS en France



Mise à jour de sécurité  
Apple : iOS > 14.0

Date de sortie des OS :

09/2022 → iOS 16

09/2021 → iOS 15

09/2020 → iOS 14

09/2019 → iOS 13

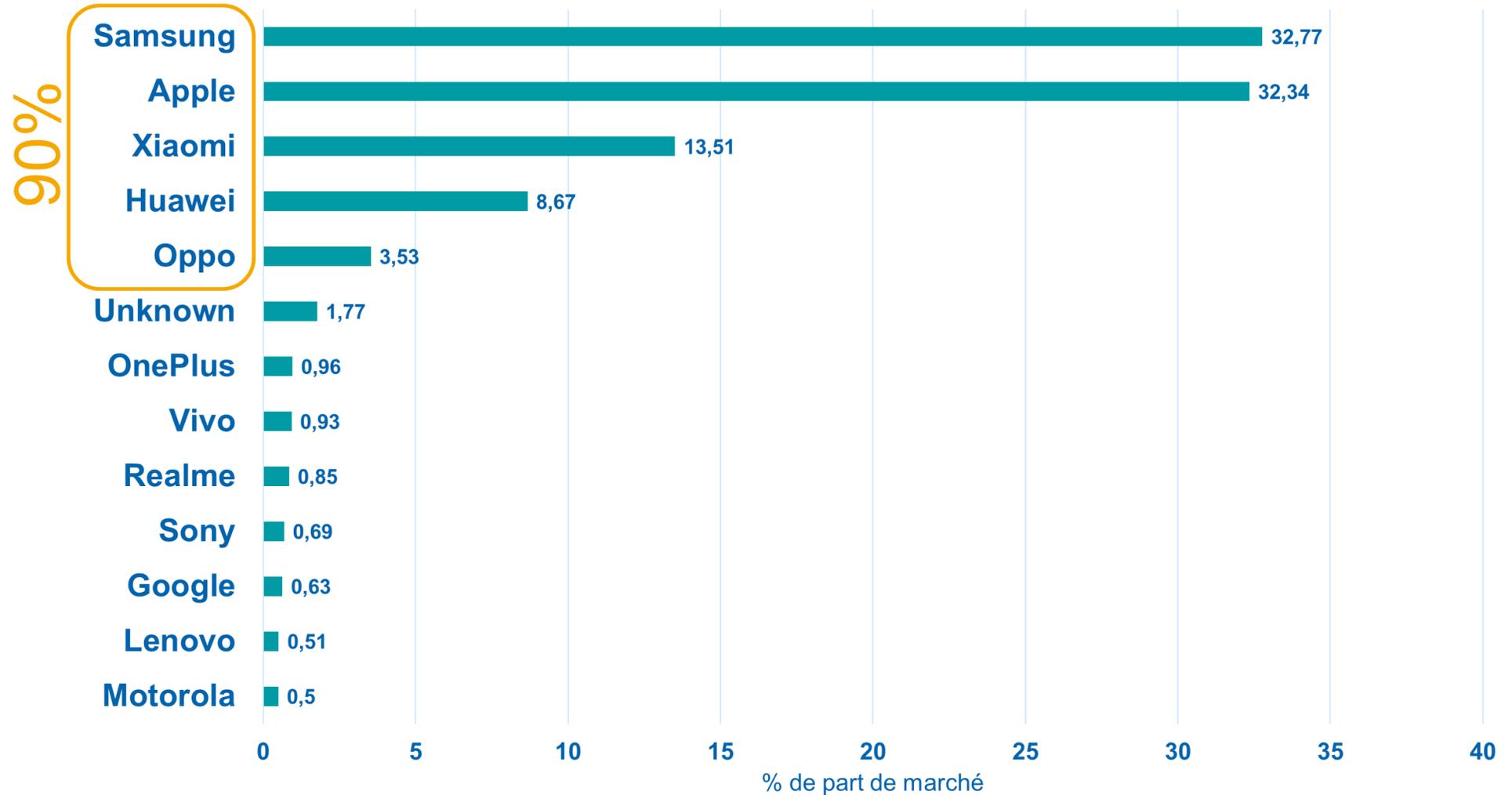
09/2018 → iOS 12

09/2017 → iOS 11

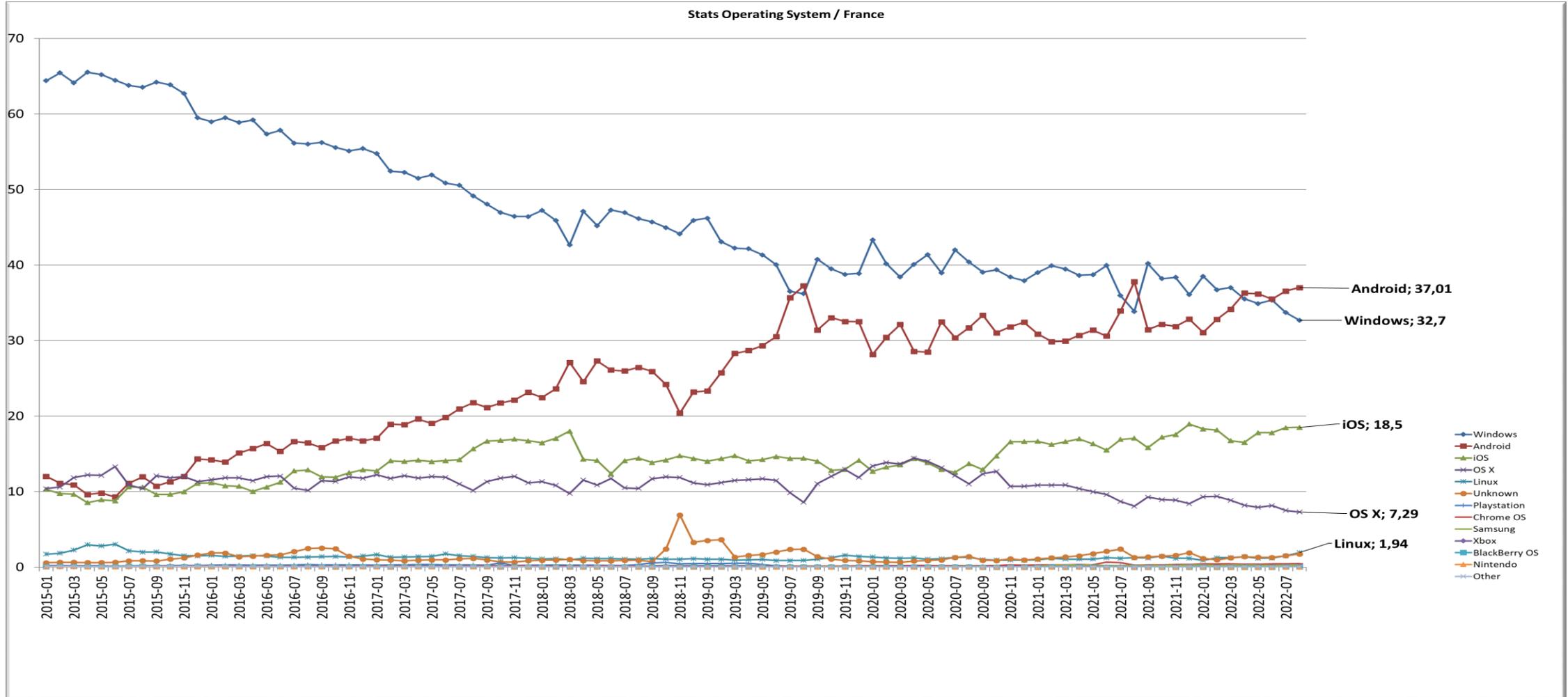
09/2016 → iOS 10



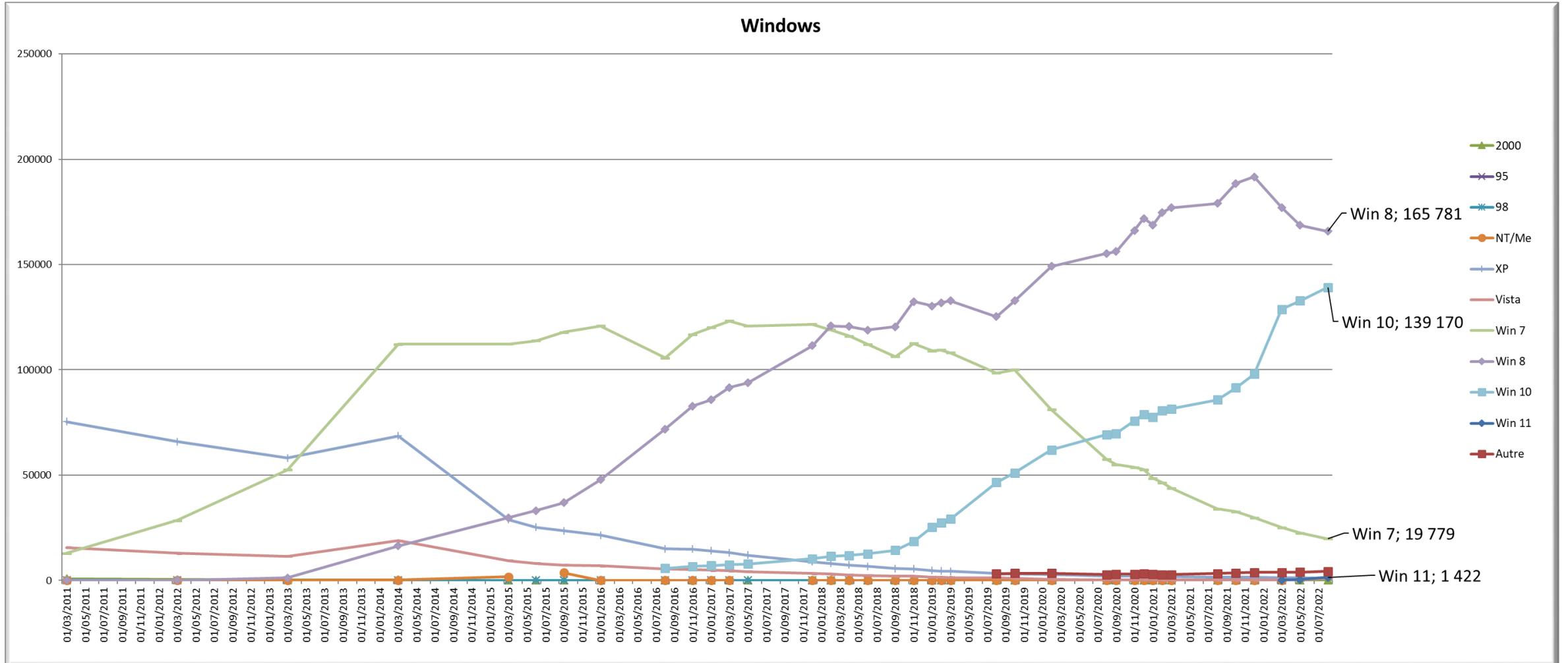
## Part de marché Terminaux Mobiles en France



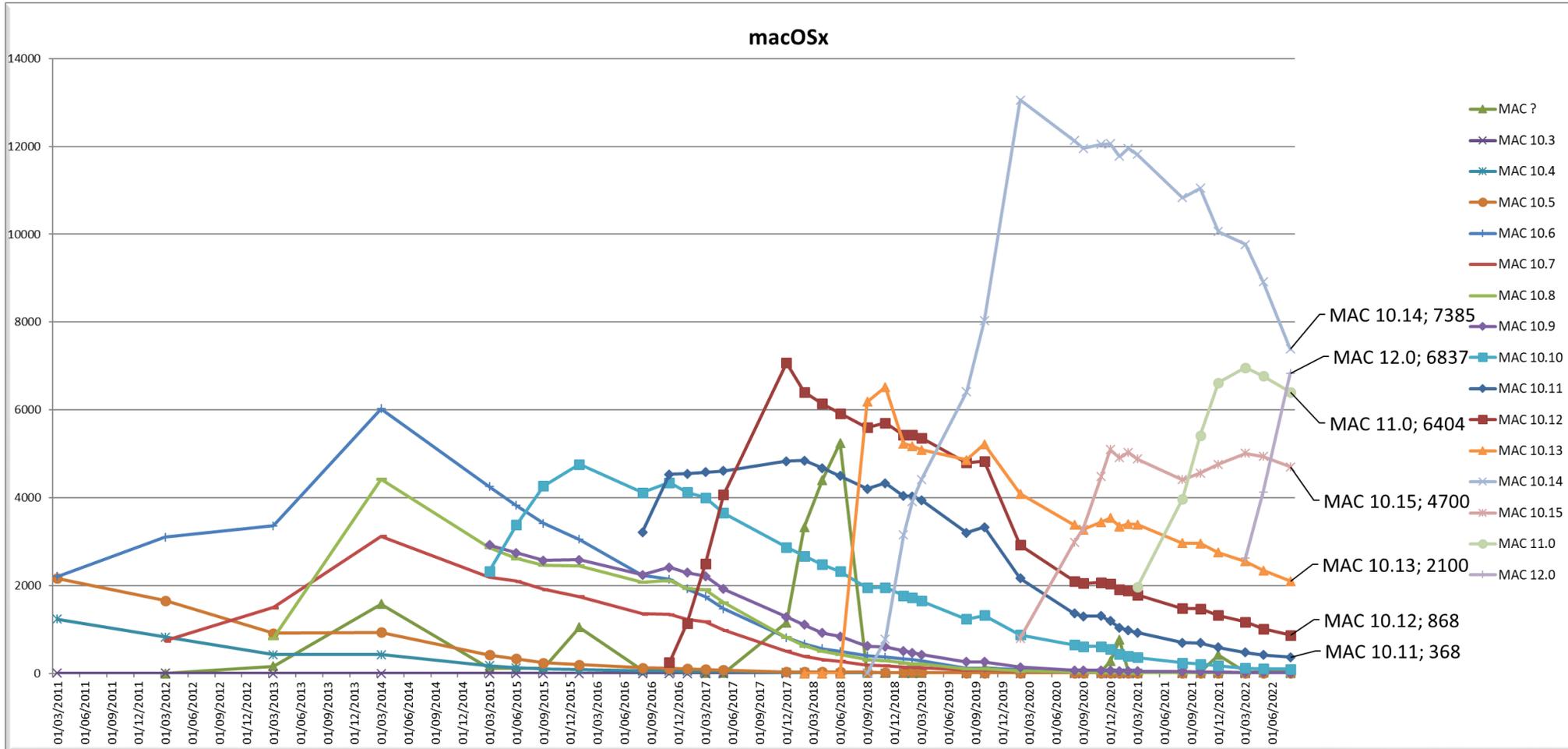
# Stats Operating System / France



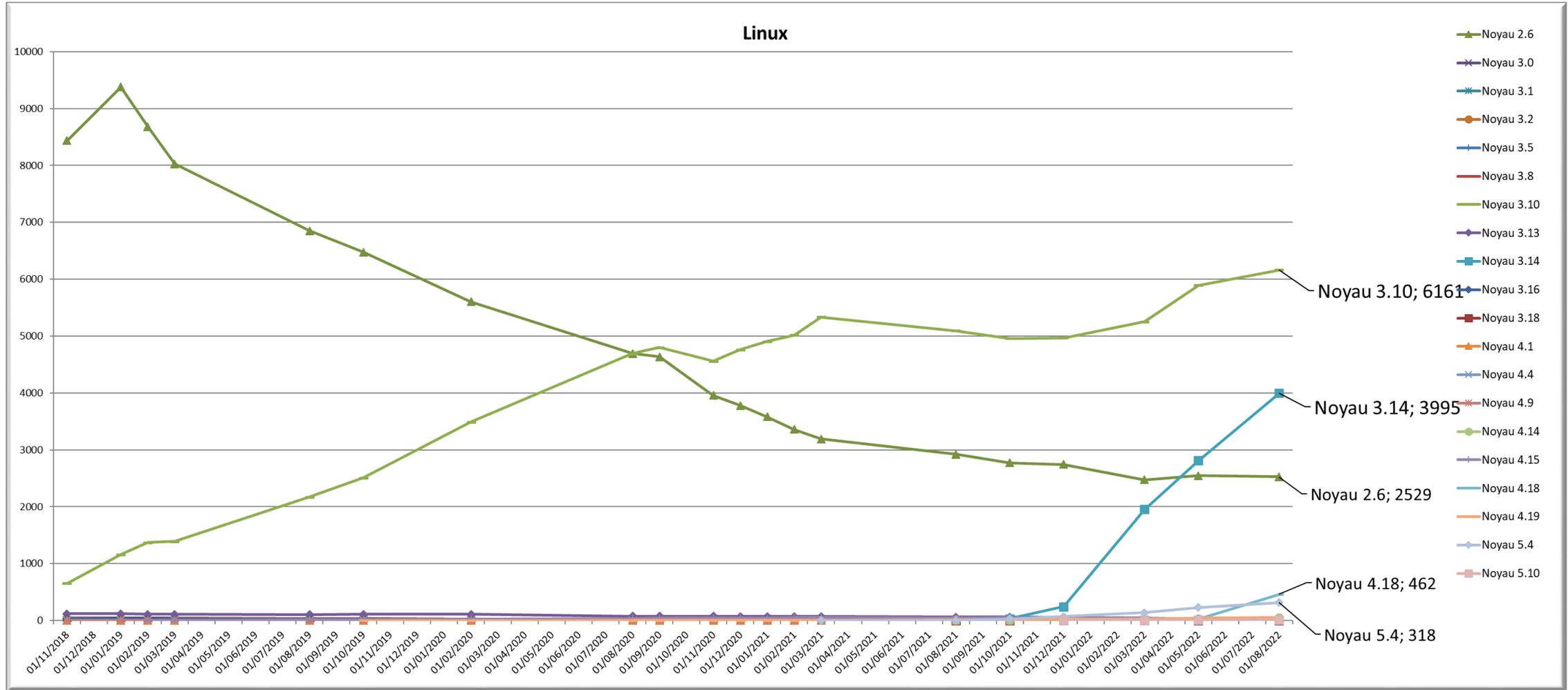
# Stats OS / Windows



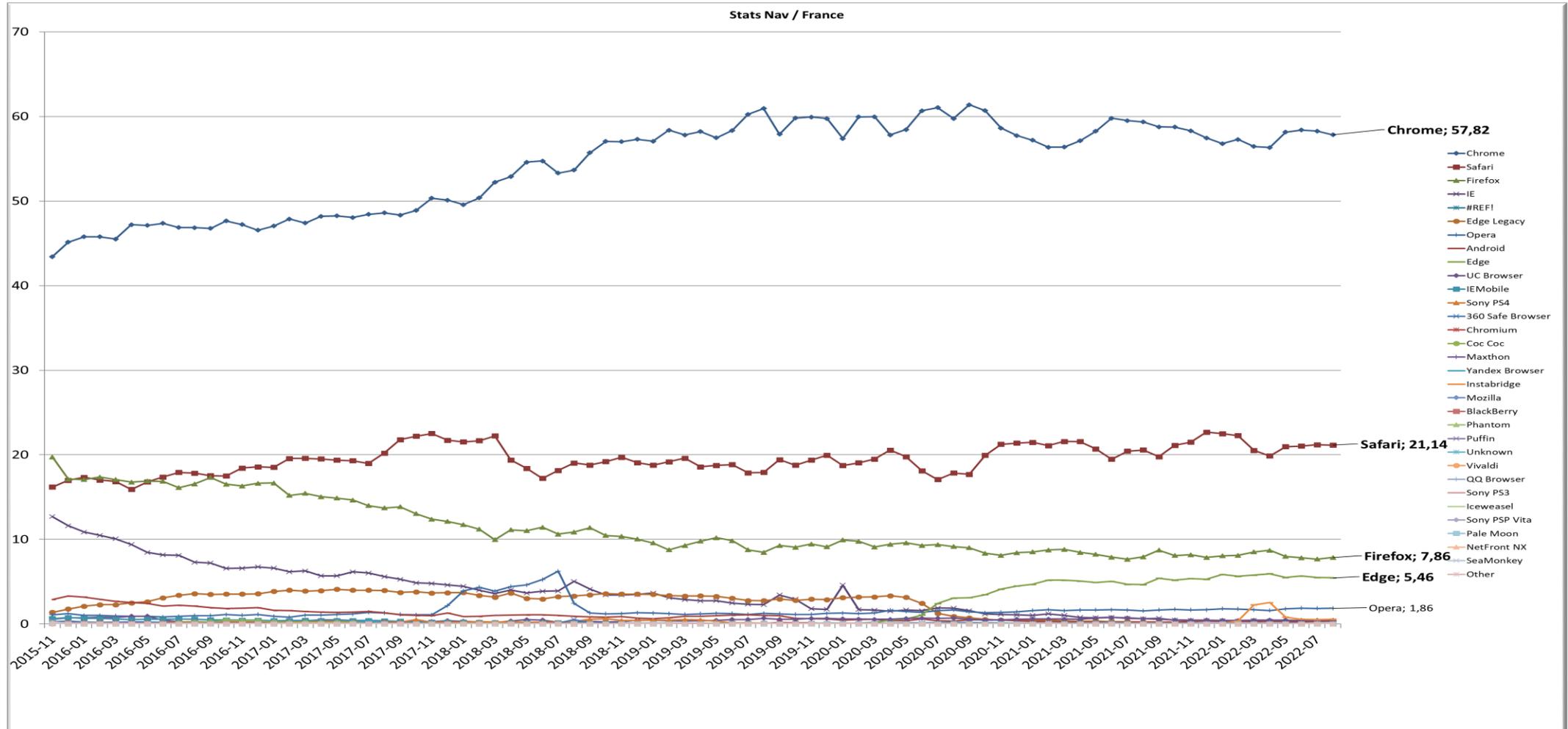
# Stats OS / MAC



# Stats OS / Linux

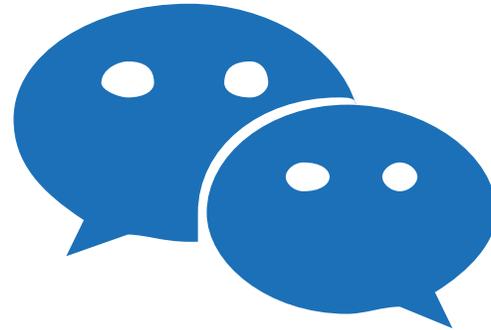


# Stats Nav / France



# 4. Liens utiles et questions

- Présentation des cellules de suivi OS et navigateurs et suivi des OS et terminaux mobiles



**Temps d'échange  
Avez-vous des questions ?**

- Présentation des cellules de suivi OS et navigateurs et suivi des OS et terminaux mobiles

## **Merci de votre attention.**

Vous retrouverez le replay de ce webinar  
sur le portail des industriels de l'ANS

<https://industriels.esante.gouv.fr/journees-nationales-des-industriels>

**Vous pouvez donner votre avis sur les #JNI2022**

[Lien url](#)



**Merci de votre écoute  
et participation**