

WEBINAIRE • MERCREDI 16 NOVEMBRE • 9H à 10H

Les services en ligne AMC, ce sont vos clients qui en parlent le mieux !

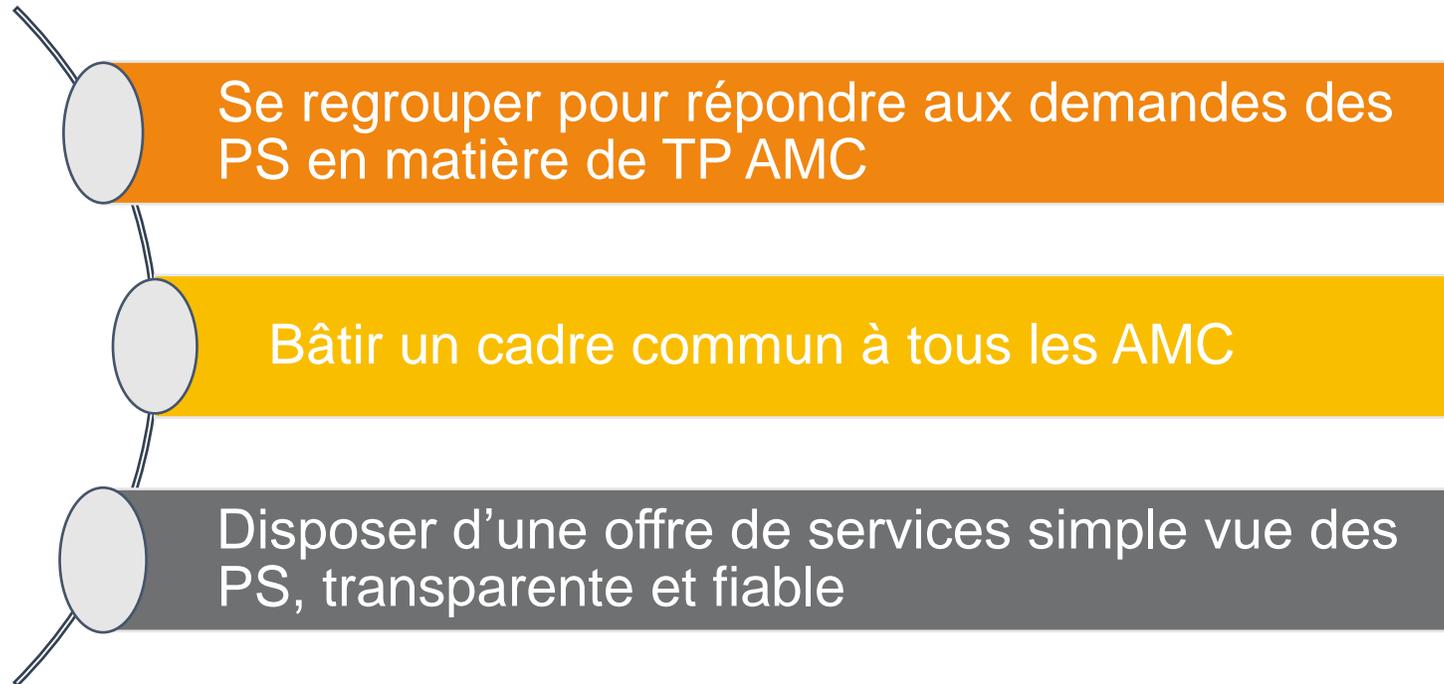
Christophe LAPIERRE
Directeur DSIS
FNMF

Ordre du jour

1. L'association Inter-AMC
2. L'offre tiers payant complémentaire Ville
3. Le dispositif ROC
4. L'offre tiers payant complémentaire en Dentaire
5. Perspectives
6. Liens utiles et questions

1. L'Association Inter-AMC

Objectifs et missions



Membres et représentativité

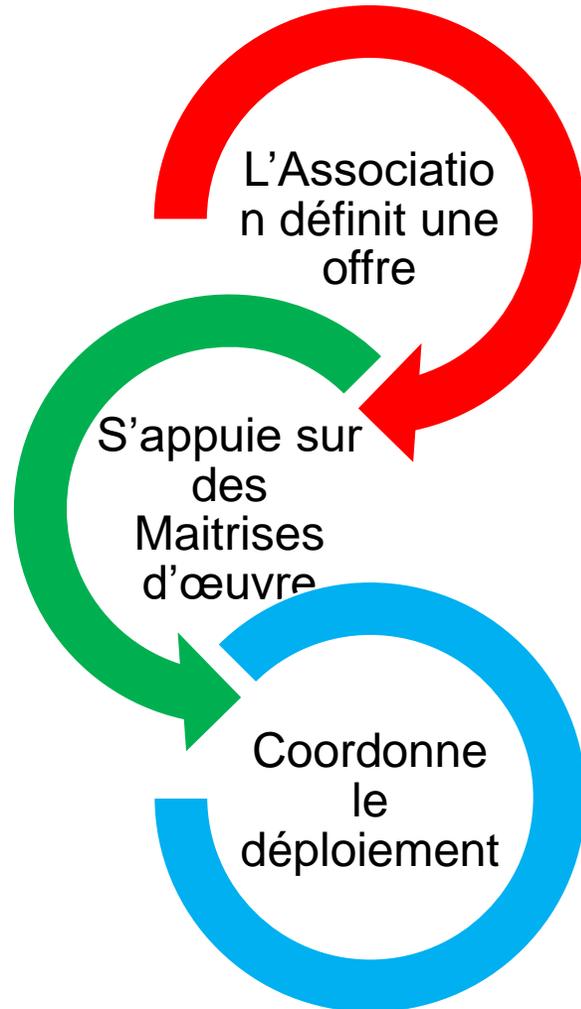
- Membres de l'Association :
 - Porteurs de risque
 - Délégués - Gestionnaires
 - Opérateurs de Tiers-Payant
 - Plateformes de gestion de risque

Conseil d'administration

Assureurs	Mutuelles	Institutions de Prévoyance
<ul style="list-style-type: none"> • Allianz • Axa • Groupama • Pacifica • Swisslife • MMA • GMF 	<ul style="list-style-type: none"> • Aésio • FMF • Harmonie Mutuelle • La Mutuelle Générale • MGEN • Mutuelle MUROS 	<ul style="list-style-type: none"> • AG2R La Mondiale • Klésia • Malakoff Humanis • Groupe Agrica • Pro BTP • APICIL
<ul style="list-style-type: none"> • FRANCE ASSUREURS 	<ul style="list-style-type: none"> • FNMF 	<ul style="list-style-type: none"> • CTIP

Environ 58 millions de personnes protégées à fin 2021

Organisation en lien avec les partenaires



Avec ses membres :

- *Portail inter-AMC Ville et ROC*
- *Assistance téléphonique,*
- *Normes Services en ligne*
- *Annuaire AMC*
- *Laboratoire de contrôle de conformité AMC*
- *Contrôle de la conformité éditeurs*

- *GIE SESAM-Vitale*
- *Sous-traitants (Kereval, Sitel, ProBTP, Atos, WordLine, Imagence)*
- *CNDA pour agrément éditeurs PS*

- *Vers les AMC, opérateurs et délégataires : via l'association et les fédérations*
- *Vers les éditeurs PS : via le GIE SESAM-Vitale*

L'offre de service Inter-AMC en synthèse

Concerne 3 domaines :

- **Ville** : Médecins, Auxiliaires, Sages-Femmes et Centres de santé Médicaux
- **ROC** : Hospitalisation publique (MCO) élargissement fin 2022 au PSY-SSR+ Cliniques Privées
- **Dentaire** : Dentistes, Chir-Dent et Centre de santé dentaires

Est composé a minima des briques suivantes :



**Support de droits
AMC harmonisé avec
Datamatrix**



**Services en ligne et
Annuaire AMC**



**Factures DRE et RSP
harmonisés**

D'autres services en ligne AMC existent : pour l'Optique et la Pharmacie

2. L'offre Tiers payant complémentaire Ville

• L'offre Tiers payant complémentaire Ville

Le processus de facturation



Point de contact centralisé

0 806 800 206
NUMÉRO NON SURTAXÉ

Contractua-
lisation

Identification
bénéficiaire et
son AMC

Recherche
droits et
autorisation TP

Facturation et
calcul des
montants TP
garantis

Envoi des
factures

Suivi des
paiements



Portail de
contractualisation et
contrat unique



Support de droits
AMC harmonisé avec
Datamatrix



Services en ligne IDB-
CLC et Annuaire AMC

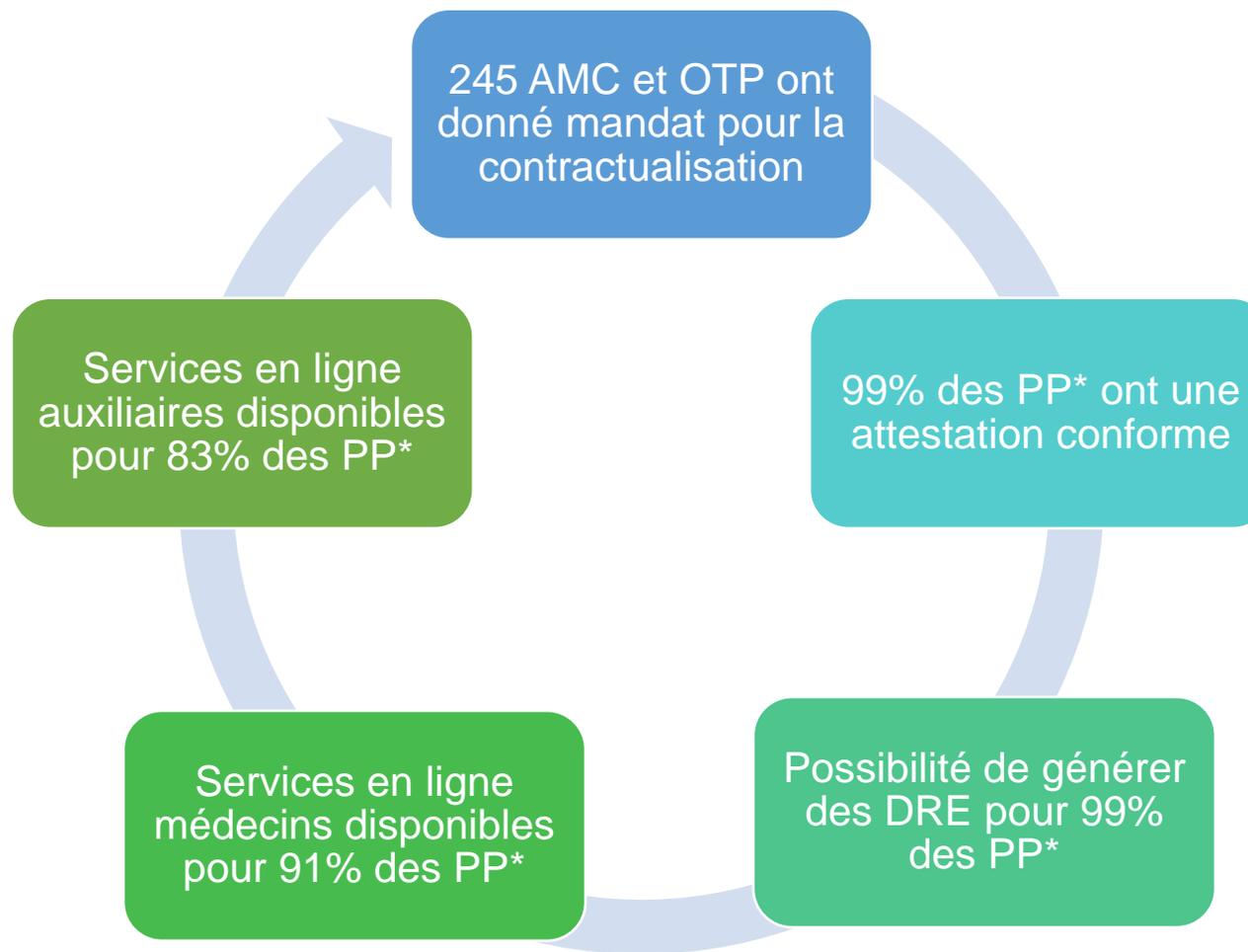
*Médecins, Radiologues,
Centres de santé médicaux,
Auxiliaires et Sages-femmes*



Factures DRE et RSP
harmonisés

Le déploiement des AMC

Chiffres au 30 septembre 2022

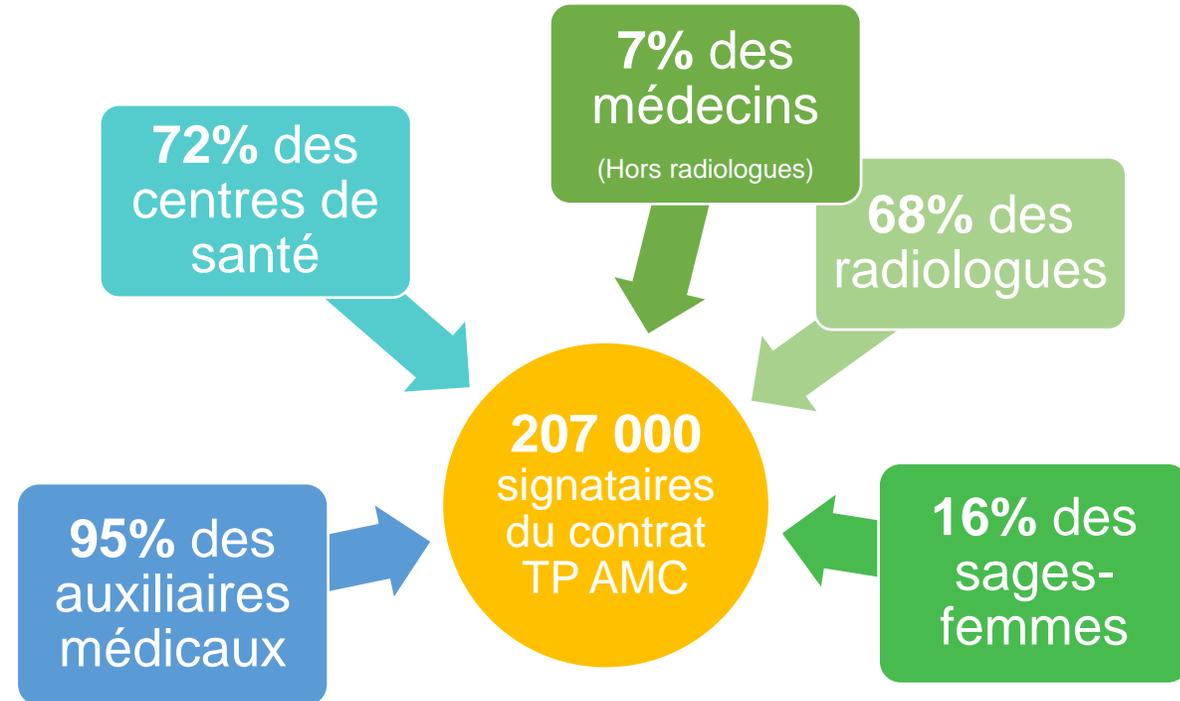


(*) PP = personnes protégées

• L'offre Tiers payant complémentaire Ville

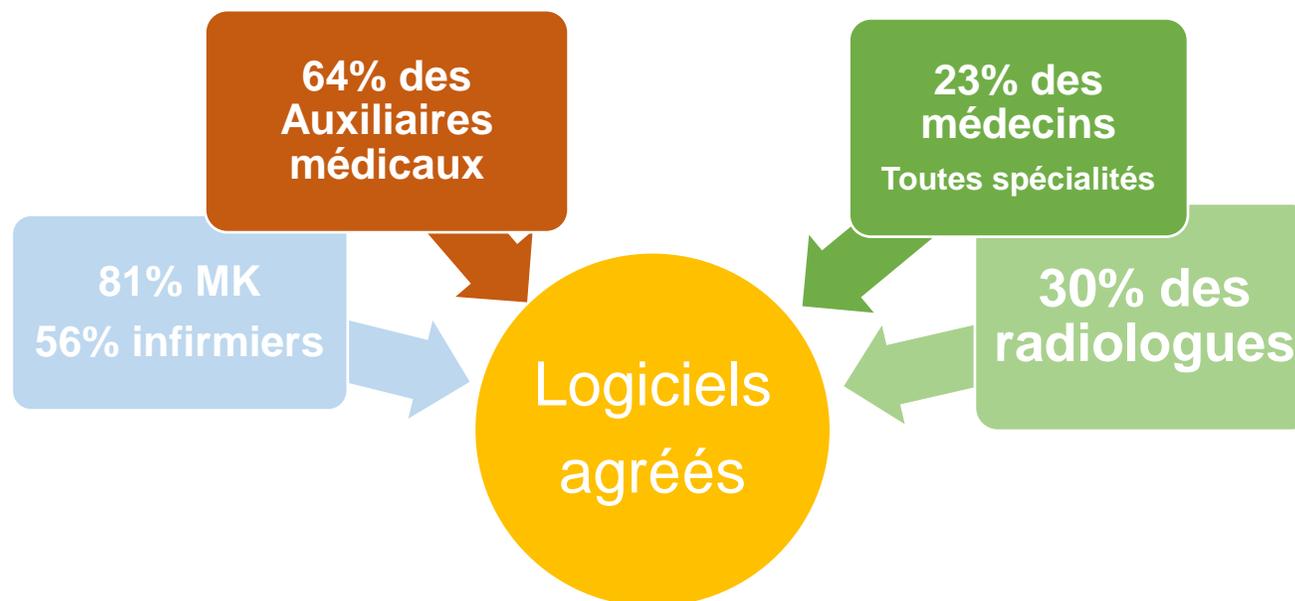
Le déploiement du contrat Tiers payant

**Chiffres
au 30 septembre 2022**



Le déploiement des services en ligne

Part des PS
ayant un logiciel agréé
au 30 septembre 2022



Editeurs agréés



- L'offre Tiers payant complémentaire Ville

Vidéo Témoignage de médecins → PROJECTION

Tiers payant complémentaire : des médecins témoignent. - YouTube

Médecins,

simplifiez vos échanges
avec les complémentaires santé !

Tiers payant complémentaire : des médecins témoignent.

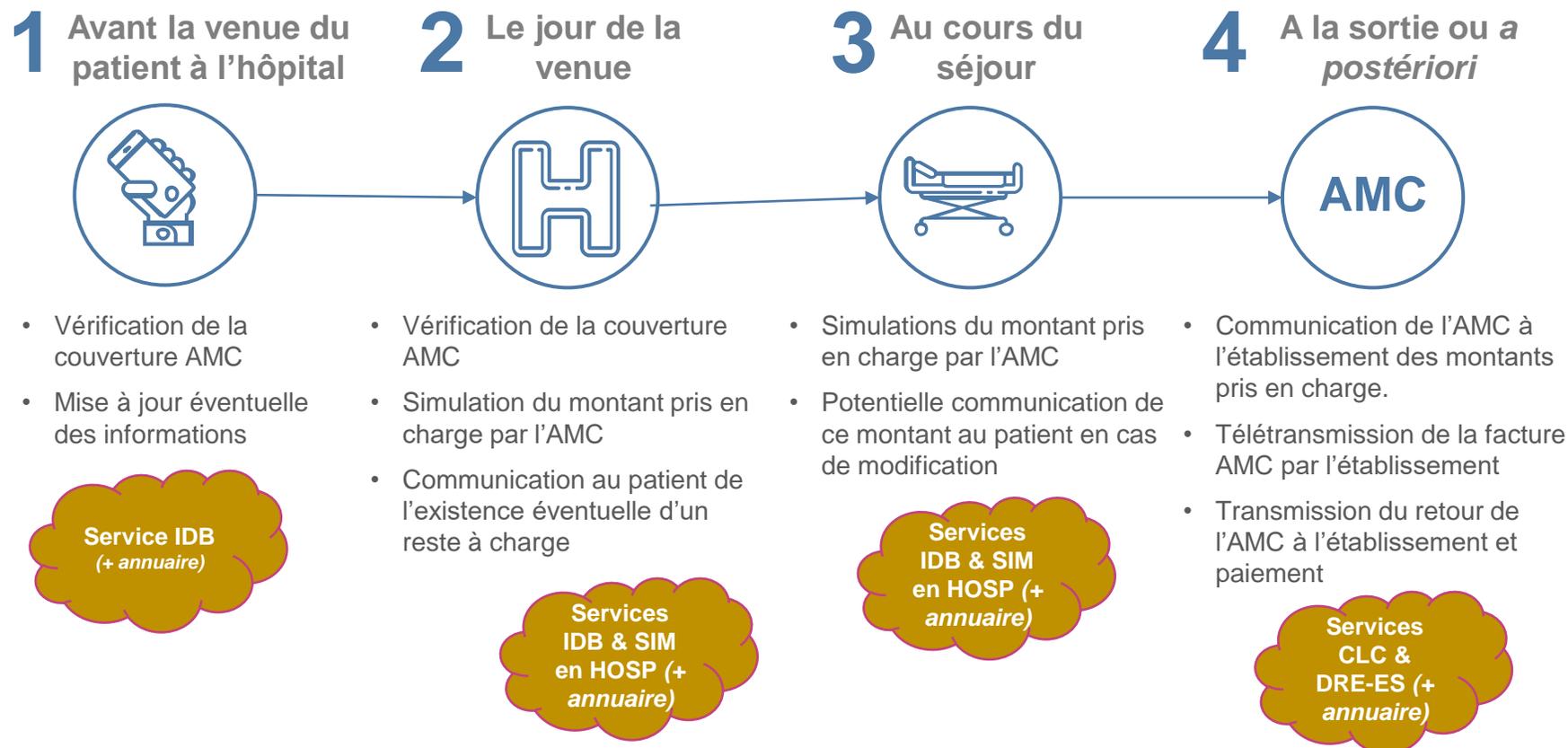
TIERS PAYANT COMPLEMENTAIRE

3. Le dispositif ROC

• Le dispositif ROC

Le parcours du patient

Le projet ROC offre l'opportunité aux établissements de santé de repenser leur parcours patient administratif...



La contractualisation



- ▲ Un contrat technique de tiers payant **unique** signé entre l'établissement hospitalier et l'association Inter-AMC (à laquelle l'AMC donne mandat)
- ▲ Un point de contact association Inter-AMC pour l'établissement en vue de signer le contrat Tiers payant
- ▲ Un référentiel ETS* transmis tous les jours au SI AMC
 - *Informations administratives dont coordonnées bancaires, statut ROC de l'Ets*

*ETS : établissement

Indicateurs de déploiement

Actualisation des perspectives de déploiement pour les établissements au 11 octobre 2022

Sur la base de 751 Ets MCOO publics et privés non lucratifs

Etablissements de santé (MCOO publics et PNL)*

80

Etablissements en production

123

Etablissements en préparation

Organismes complémentaires

54 %*

conformes ROC

*Taux de couverture base 55 millions de population protégée cible

329 127 dossiers

envoyés avec le dispositif ROC

0,4 s

Délai médian de réponse des webservices

4,6 jours

de délai moyen de paiement

0,3 %

de taux de rejets factures

Conformité Editeurs ETS

5 Editeurs conformes ROC : Cpage - Dédalus Hexagone - Intersystems – Maincare - Mipih

90% des volumes factures ETS publics en part de marché

Source : DGOS/ Opérateur national du déploiement

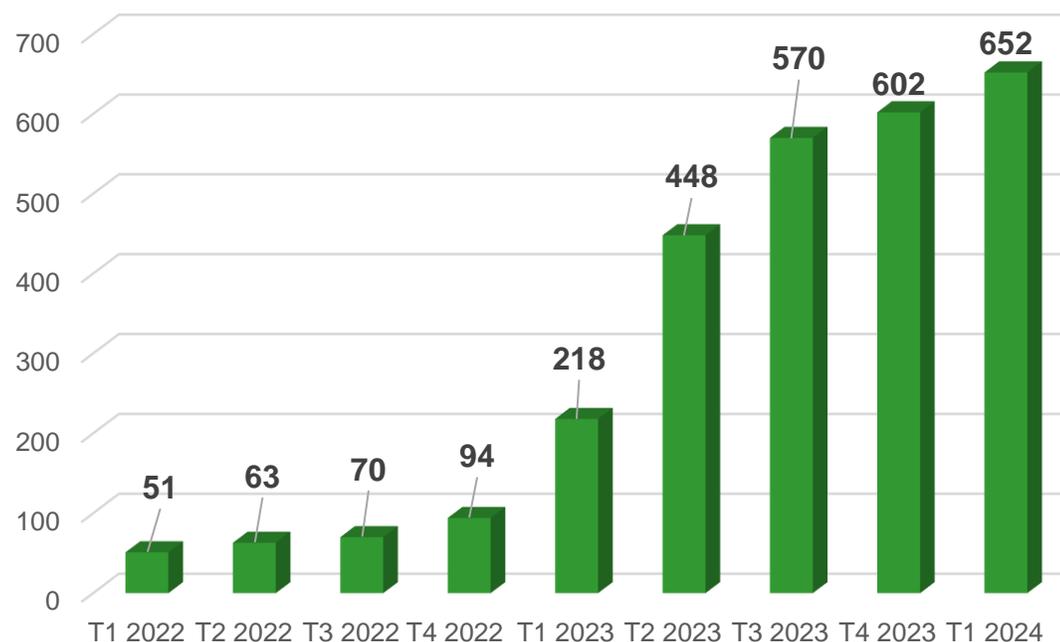
Indicateurs de déploiement

Indicateurs de supervision pour les ETS et AMC en production

au 11 octobre 2022

Sur la base de 751 Ets MCOO publics et privés non lucratifs

Etablissements MCOO publics et PNL en production

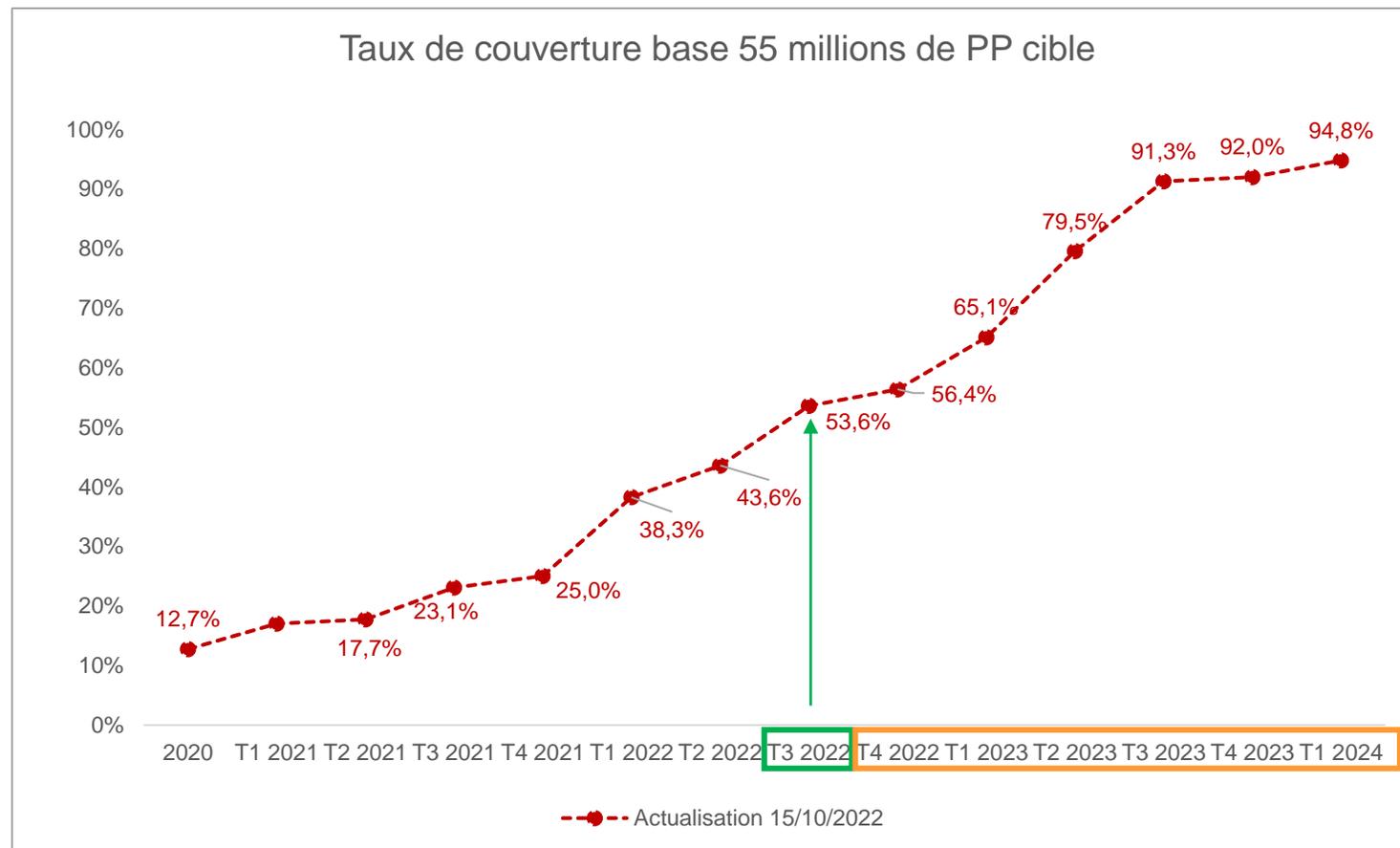


80 ETS en production au 11 octobre 2022

Source : DGOS/ Opérateur national du déploiement

Indicateurs de déploiement

Etat actuel et prévisionnel des conformités AMC sur le périmètre MCOO, public et PNL
 au 11 octobre 2022



Source : Association Inter-AMC

Vidéo ROC → PROJECTION



- ▲ Vidéo témoignages d'agents hospitaliers et de patient utilisateurs de ROC
[ROC : Remboursement des organismes complémentaires – YouTube](#)

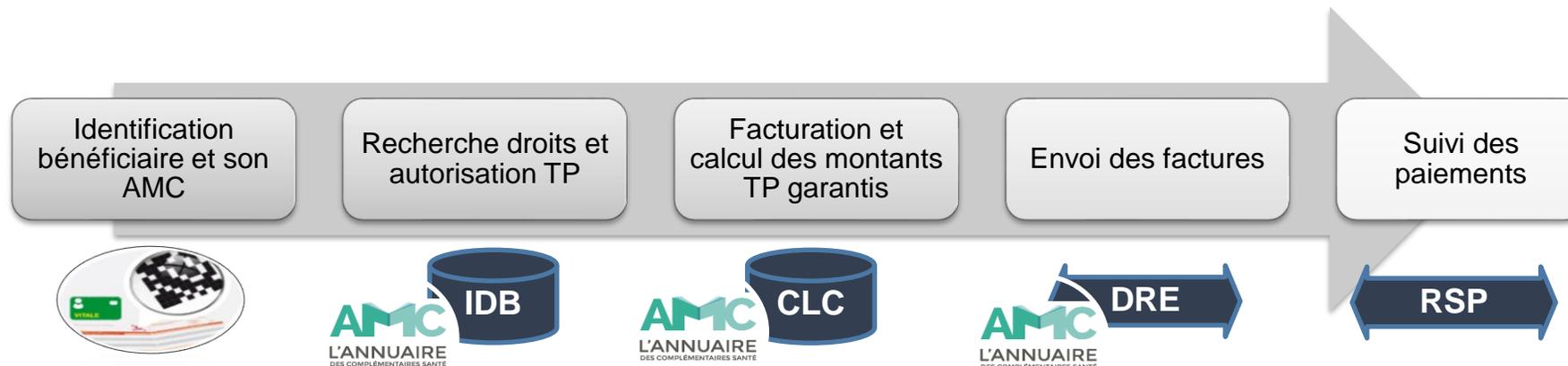


2. L'offre Tiers payant complémentaire en Dentaire

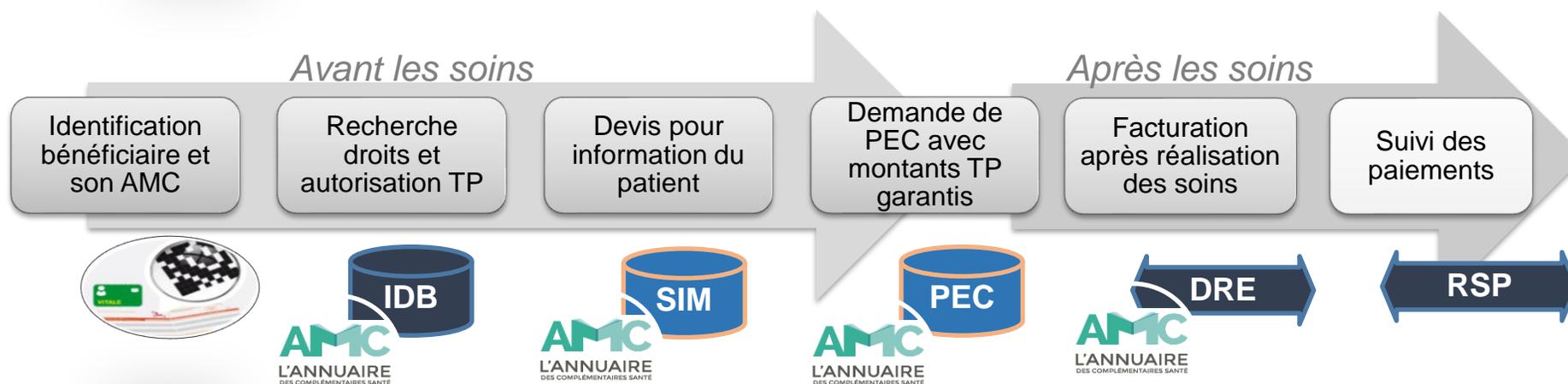
• L'offre Tiers payant complémentaire en Dentaire

Le process en Dentaire

... Qui s'appuie
sur le process
Ville pour les
soins à tarifs
opposables



... Et sur un
process
proche de
ROC pour les
actes
prothétiques



5. Perspectives

Dossiers 2022 - 2023

- **Déploiement de ROC**
 - Dans les ETS publics et PNL
 - Expérimentation des échange avec les cliniques
- **ApCV**
 - Travaux sur l'application (UX / UI)
 - Organisation d'un POC avec l'infogérant (Wolrdline) et quelques AMC (T1 2023 ?)
- **Améliorer le déploiement chez les éditeurs de ville**
 - Cible : auxiliaires
- **Réflexion sur de nouvelles modalités d'échanges (normes, partenaires, ...)**

6. Liens utiles et questions

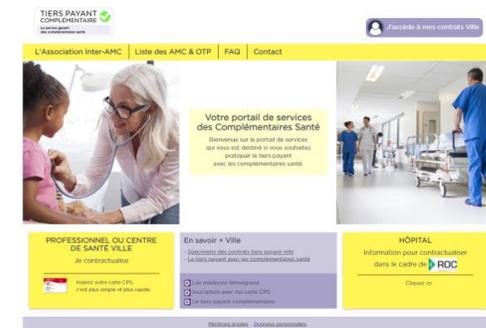
Communication ROC



- ▲ Vidéo témoignages d'agents hospitaliers et de patient utilisateurs de ROC
ROC : Remboursement des organismes complémentaires – YouTube



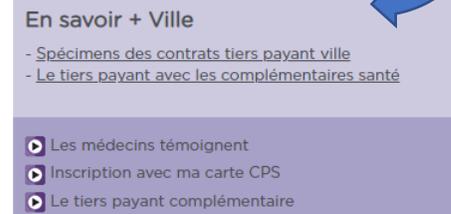
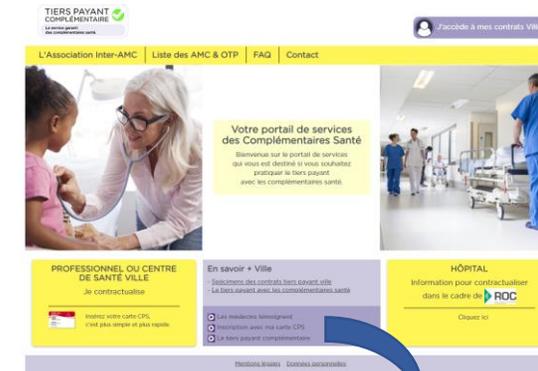
- ▲ Liste des AMC en production ou en attente de raccordement (conformes mais en attente d'un ETS miroir)
www.tpcomplementaire.fr, menu « liste des AMC & OTP » puis « liste des AMC Hôpital »



Communication Tiers payant Ville



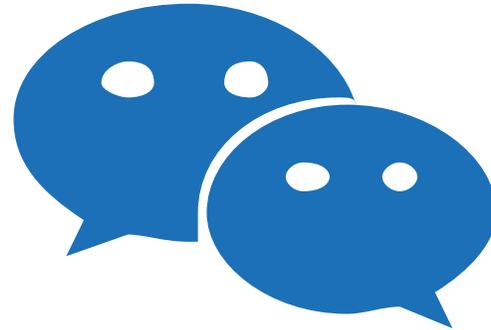
- Retrouvez dans la rubrique « En savoir + Ville », la vidéo de témoignages de médecins, un clip vidéo et un dépliant expliquant le tiers payant complémentaire Ville, ... sur www.tpcomplementaire.fr



Contact

assoc@complementairesante.fr

- Les services en ligne AMC, ce sont vos clients qui en parlent le mieux !



**Temps d'échange
Avez-vous des questions ?**

- Les services en ligne AMC, ce sont vos clients qui en parlent le mieux !

Merci de votre attention.

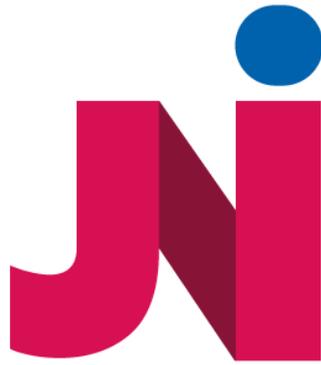
Vous retrouverez le replay de ce webinaire
sur le portail des industriels de l'ANS

<https://industriels.esante.gouv.fr/journees-nationales-des-industriels>

Vous pouvez donner votre avis sur les #JNI2022

[Lien url](#)



 **JNi** 15 ET 16 NOVEMBRE 2022
**Journées
Nationales
des Industriels**

Organisées par l'Agence du Numérique en Santé et le GIE SESAM-Vitale

**Merci de votre écoute
et participation**