

# **Favoriser l'usage du numérique en santé par les professionnels de santé, établissements de santé et établissements et services médico-sociaux en France.**

**CLAIRE LENAIN**

Directrice Territoires et Expérience Clients - DETEX (ANS)

# 1. Favoriser l'usage des référentiels, produits et services proposés par l'ANS

Pour l'échange, le partage et le traitement des données de santé

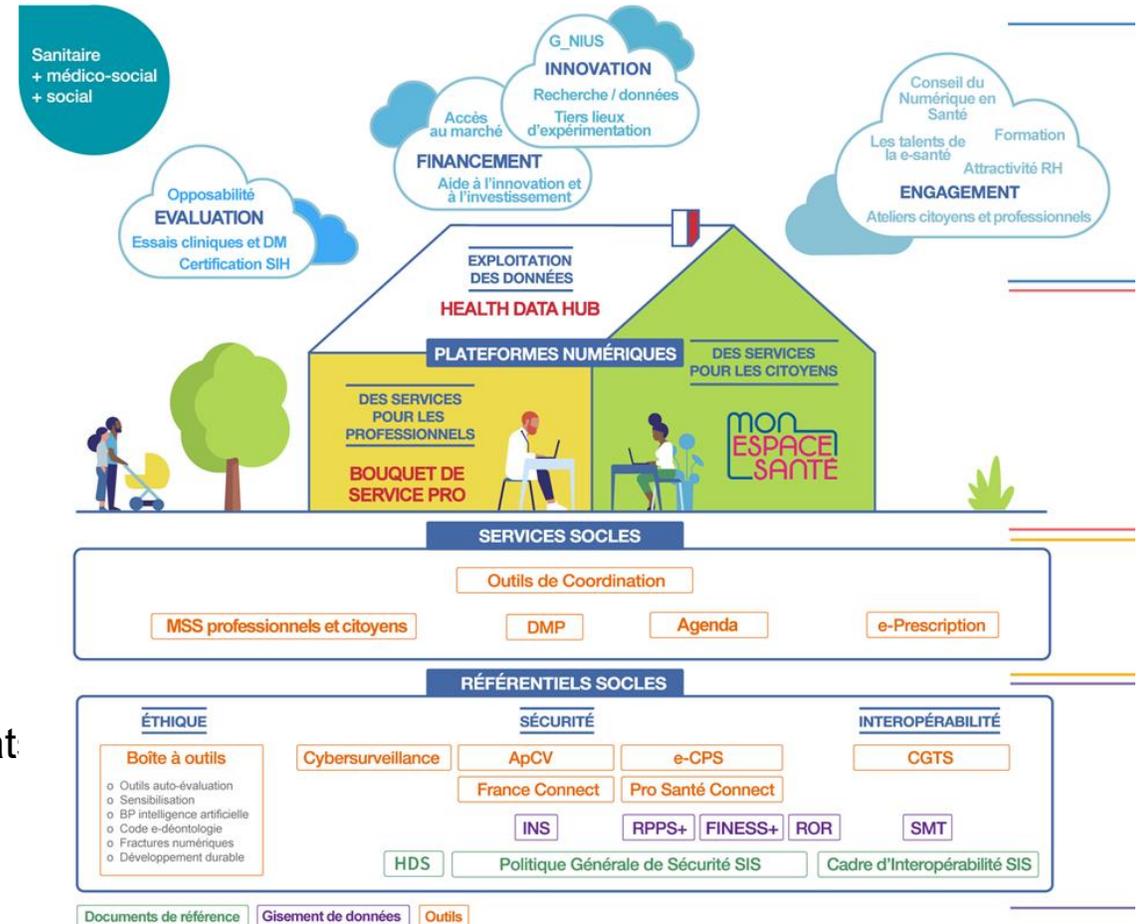


## Déployer les référentiels et services socles

- > secteur sanitaire (ville-hôpital)
- > secteur médico-social

L'accompagnement par l'ANS des acteurs de santé porte sur :

- Leur enregistrement dans les répertoires nationaux (FINESS/RPPS+) et la prise en compte des évolutions (décommissionnement ADELI,...)
- La délivrance de moyens d'identification électronique (certificat cartes CPS, e-cps) – raccordement à Pro Santé connect
- L'utilisation de l'identité nationale de santé (INS)
- L'utilisation de messageries sécurisées de santé MSSanté > messagerie citoyenne
- L'accompagnement sur les sujets d'interopérabilité
- La cyber sécurité – CERT Santé



- Les principes de l'accompagnement proposé par l'ANS

## Un accompagnement direct de l'ANS (+ partenaires) aux premiers usages

> Accompagnement d'un panel « d'early adopters » (acteurs de santé et leurs industriels)

Production de guides / retours d'expérience / rodage du service

*Ex : sur l'INS*



Guide d'accompagnement à la mise en œuvre (et check-list)

FAQ



Kit de communication



REX des sites pilotes

## En phase de généralisation :

> Poursuite de actions de promotion (ex: webinaires avec Q/R) et de support par l'ANS

> Animation de relais de communication et de déploiement auprès des ES/PSL/ESMS

*Ex: Accompagnement des ARS/GRADeS (en lien avec le réseau assurance maladie) pour le déploiement de l'INS, MSSanté et du DMP (en lien avec la Cnam) + collectifs SI médico-sociaux sur le secteur médico-social*

## Focus sur l'identification électronique des acteurs

Les actions menées par l'ANS sur 2021 et 2022 autour des problématiques **d'identification des acteurs** s'articulent autour de **4 grands axes** :

- ▶ **L'accompagnement** de l'écosystème dans le **décommissionnement du répertoire ADELI** pour faire converger l'enregistrement des professionnels vers un référentiel unique, le **RPPS**, avec un identifiant unifié et un modèle de données harmonisé.
- ▶ **L'accompagnement du secteur médico-social** dans leur feuille de route numérique, la **mise en conformité avec les référentiels et services socles** et l'enregistrement des professionnels à rôle dans le **RPPS+** en cohérence avec le programme ESMS Numérique.

Nous accompagnons :

- **1 million de professionnels** concernés par la bascule ADELI au RPPS pour mieux les informer et les aiguiller
- **50+ établissements de santé** utilisateurs de cartes CPS pour la distribution de cartes
- **Tous les clients consommateurs de l'annuaire santé** y compris les opérateurs de MSSanté pour le changement du pivot d'identifiant des PS

Nous accompagnons :

- **10 projets pilotes** dans le cadre de l'expérimentation RPPS+
- **18 régions** dans la sensibilisation et la promotion des enjeux autour de l'identification électronique dans le développement de la e-santé
- à terme, **tous les ESMS financés** dans le cadre du programme ESMS numérique pour l'acquisition de moyens d'identification électroniques.



6 webinaires  
1 page web de communication de référence  
500+ mails d'informations de point d'étape  
2 newsletters de l'ANS



4 webinaires  
1 page web de communication de référence  
30+ entretiens de suivi avec les pilotes  
un accompagnement personnalisé à chaque région

## Focus sur l'identification électronique des acteurs (Suite)

- ▶ **Accompagnement** de l'écosystème dans l'utilisation de **l'Annuaire Santé** (services de publication des répertoires de références RPPS et FINESS), piliers de l'interopérabilité inscrits dans la doctrine technique du numérique en santé soutenue par le **Sécur**.

Nous accompagnons :

- Les fournisseurs de service à l'utilisation des données du référentiel
- le programme SEGUR pour répondre aux questions des industriels sur les exigences du DSR

- ▶ **Reprise opérationnelle du référentiel FINESS** en 2021 et **élargissement** du périmètre du référentiel à de nouvelles catégories de structure (FINESS+) en 2022.

Nous accompagnons :

- **30+ clients** historiques du fichier FINESS
- Les structures (ex: 120 DAC) qui ont vocation à être enregistrées à l'avenir dans FINESS

L'Annuaire Santé, c'est :

- **3 services** disponibles (IHM, Extraction, LDAP MSSanté)
- **1 équipe d'accompagnement** avec une expertise métier et technique
- **4 modules de formation** en ligne sur G-nius
- **120 000 utilisateurs** et **150 000 téléchargements** par an

• Quelques chiffres (septembre 2021)

## Déploiement MSSanté

### Raccordement

**75%**

des établissements  
de santé

**52%**

des professionnels  
libéraux

**36%**

des EHPAD

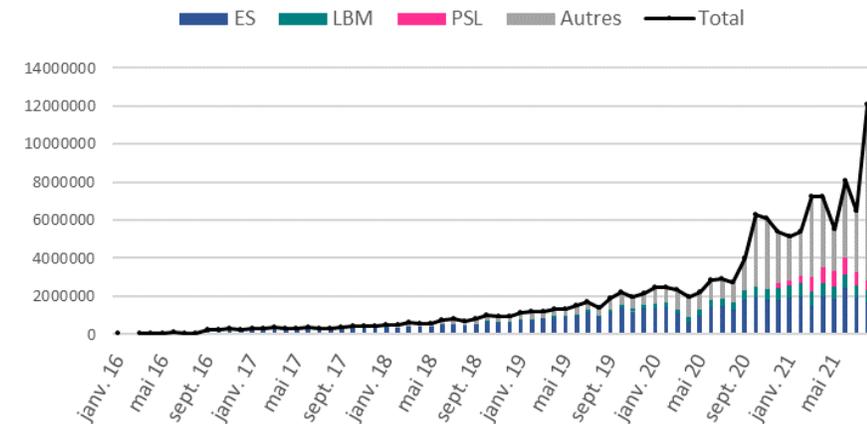
**71%**

des laboratoires de  
biologie médicale

### Usages

**+ de 12 millions**

De messages au mois d'aout 2021



## Déploiement INS

**78** solutions déployées dans plus de **563** structures sanitaires, médico-sociales (EHPAD) et cabinets libéraux

### Actions auprès des structures et des fédérations

- ▶ Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, réalisation de plusieurs **webinaires** à destination des structures médico-sociales sur le virage numérique + INS/MSSanté
- ▶ Intervention auprès d'adhérents de fédérations (Fesp, Nexem, FEHAP) sur la présentation des services socles.
- ▶ Au 2<sup>nd</sup> semestre 2021, **accompagnement des structures** retenues dans le cadre du programme ESMS numérique (conformité des éditeurs, compréhension des services socles, ROR, INS, identito-vigilance, cybersécurité, enjeux du SEGUR)



### Actions auprès des éditeurs du secteur médico-social

- ▶ Accompagnement bilatéral sur l'ensemble de la feuille de route
- ▶ Suivi trimestriel de l'avancement de l'intégration des services et référentiels socles
- ▶ Accompagnement spécifique sur chaque service socle (notamment INS) en lien avec le GIE Sesam Vitale et l'Assurance maladie
- ▶ **Au 2<sup>nd</sup> semestre 2021**, accompagnement SEGUR (guichet industriels dans le cadre du référencement SEGUR)



### Actions auprès des acteurs régionaux

- ▶ Montée en compétences des ETP en ARS et GRADeS sur les services et référentiels socles et accompagnement individuel en fonction des besoins des nouvelles équipes
- ▶ Présentation de la cartographie des éditeurs
- ▶ Intervention ciblée dans les collectifs SI
- ▶ T4 2021 : organisation d'échanges sur la stratégie d'enregistrement des acteurs du médico-social des ESMS financés par ESMS numérique

### Accompagnement dans le cadre du SEGUR



## 2. Se mobiliser dans le cadre du Ségur du numérique en santé

Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur pour mieux prévenir et mieux soigner

## Un nombre important d'acteurs à mobiliser durant 3 ans (2021 à 2023)

### > Accélérer, généraliser

Couloir	Structures concernées
Biologie médicale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratoires de biologie médicale (LBM) de ville</li> <li>• LBM hospitaliers</li> <li>• Groupes de LBM</li> </ul>
Radiologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabinets de radiologie</li> <li>• Plateaux techniques d'établissements de santé</li> </ul>
Médecine de ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabinets libéraux de ville (généralistes et spécialistes)</li> <li>• Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)</li> <li>• Centres de santé</li> </ul>
Etablissements de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ES publics, Etablissements à But Non Lucratif (EBNL) et ES privés</li> <li>• Toutes activités confondues (MCO, PSY, SSR, HAD, MRC)</li> </ul>
Etablissements médico-sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les établissements et services médico-sociaux (ESMS) cités à l'<a href="#">article L. 312-1 du CASF</a></li> </ul>
Pharmacies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Officines de ville</li> </ul>

En quoi le Ségur du numérique en santé (et Mon espace santé) me concernent ? Quel bénéfice ? Quelle obligation ?

Que dois je faire ?

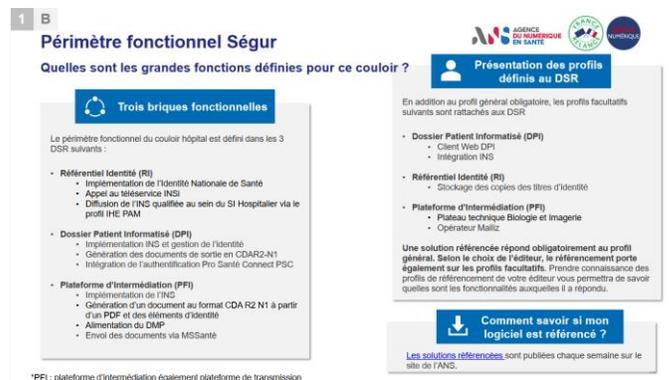
- M'équiper de solution(s) référencée(s) Segur et des moyens d'identification électronique ad hoc pour échanger via MSSanté, partager via le DMP et utiliser les téléservices INSi. Etre référencé dans les répertoires nationaux (Finess/RPPS+)
- Adapter mon organisation et mes process pour gérer l'identitovigilance en tenant compte de l'INS
- Intensifier la production et la consultation des documents utiles à la coordination des soins véhiculés électroniquement par MSSanté et/ou le DMP
- ....

A quel financement puis-je prétendre ? Comment mon éditeur est-il financé ?

- Un corpus documentaire pour leur permettre de mieux comprendre et passer à l'acte



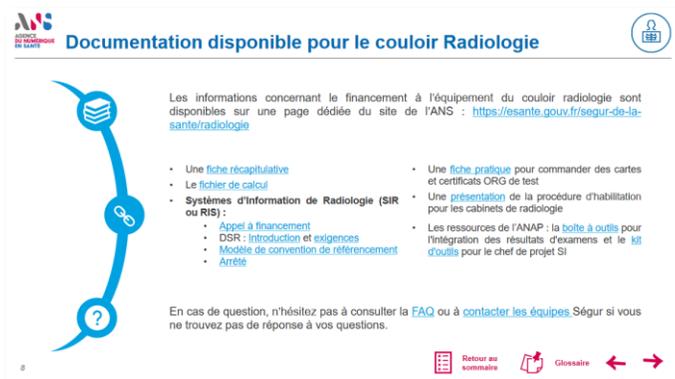
Un **document commun**  
 « Comprendre le Ségur du numérique en santé »



Des **modes d'emploi**  
 par couloir



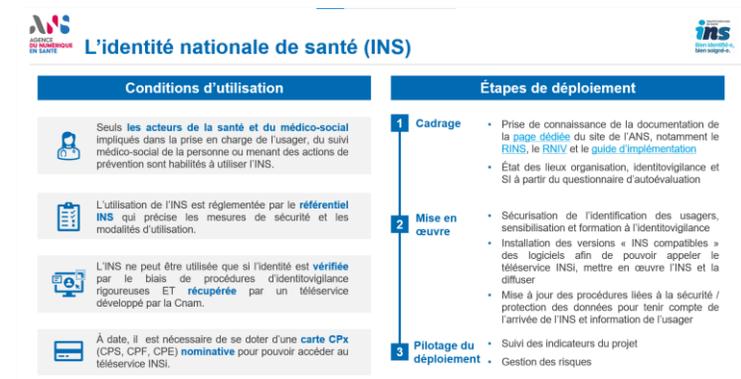
Des **fiches pratiques**  
 par couloir



Un **sommaire dynamique**  
 « Où trouver le bon document ? »



Un **retour d'expérience**  
 sur les Pilotes FHP



Des **fiches de synthèse**  
 par service socle

---

● D'autres actions d'accompagnement national

- ✓ Accompagnement de pilotes et des éclaireurs
- ✓ Echanges réguliers avec les Fédérations hospitalières et représentants (SFIL,...)
- ✓ Organisation de webinaires pour sensibiliser et répondre aux questions - mise à disposition de « replay » [esante.gouv.fr/ans/les-webinaires](https://esante.gouv.fr/ans/les-webinaires)
  - Prochains webinaires :
    - Lancement du Ségur du numérique en santé : les grands principes – tous publics à 14h (11/10/21)
    - Webinaire pro Médecins de ville (12/10/21 à 19h30)
    - Structures de santé – Comprendre et mettre en oeuvre l'INS le 19/10/21 à 14h
    - Webinaire DSI / RSI hôpital – encours de planification semaine du 20/10/21
    - Les messageries sécurisées de santé dans le secteur médico-social – le 21/10/21 à 16h
- ✓ Support et enrichissement de FAQ
- ✓ Présence sur salons
  - Radiologie - JFR : 8/10/21 au 11/10/21
  - Biologie - JFBM : 06/10/21 au 08/10/21 et JIB : 01/12/21 au 02/12/21
  - Tout public professionnel - Santexpo : 8/11 au 10/11/21

- En appui de l'accompagnement qui s'organise au niveau régional

## Accompagnement proposé par les 18 ARS et 17 GRADeS en lien avec le réseau de l'assurance maladie

- > Sensibilisation des acteurs de santé en région : courriers, évènements, ...
- > Accompagnement et remontée des problématiques rencontrées par les acteurs de santé
- > Pilotage du déploiement, des usages et de l'atteinte des objectifs de leur région en matière de numérique

*Les ARS et les GRADeS ont intégrés la gouvernance de l'ANS en mai 2021*

### **Actions organisées par l'ANS en appui des ARS/GRADeS (et du réseau assurance maladie) :**

- Poursuite des actions d'accompagnement sur l'INS, Pro Santé Connect, MSSanté et DMP (avec la Cnam)
- Echange sur le Ségur lors des rendez-vous réguliers des responsables de développement territoriaux de l'ANS avec les acteurs régionaux
- Webinaires bimensuels ANS-régions "Ask me anything"
- Participation aux journées de sensibilisation Ségur organisées en région, présentation du dispositif de financement du SONS à l'initiative des ARS aux territoires
- Co-construction du suivi du déploiement en région & outil de pilotage
- Formation des nouvelles recrues sur le Segur, organisation d'un premier séminaire de partage d'expérience interrégions en T4 2021
- Mise à disposition de kits et outils de déploiement Ségur

**Vous retrouverez très vite  
le replay sur le site de l'ANS  
et sur sa chaine youtube.**

**Merci de votre attention.**

