



# Webinaire « Mon espace santé » « Je référence ma solution »

23/02/2022



# Sommaire



## Séquence 1/

La feuille de route  
du numérique  
en santé :  
un engagement  
historique

## Séquence 2/

Mon espace  
santé, plateforme  
numérique  
citoyenne

## Séquence 3/

Le catalogue de  
services référencés,  
un service socle  
incontournable pour  
les éditeurs

## Séquence 4/

Comment faire  
référencer mon  
service numérique ?



La feuille de route du  
numérique en santé,  
des avancées historiques

1.

**Séquence 1**



# La feuille de route du numérique en santé

## 5 GRANDES ORIENTATIONS

## 30 ACTIONS

ORIENTATION 1	ORIENTATION 2	ORIENTATION 3	ORIENTATION 4	ORIENTATION 5
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ	INTENSIFIER LA SÉCURITÉ ET L'INTEROPÉRABILITÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ	ACCÉLÉRER LE DÉPLOIEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES SOCLES	DÉPLOYER AU NIVEAU NATIONAL DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE SANTÉ	SOUTENIR L'INNOVATION ET FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ACTEURS



Sanitaire  
+ médico-social  
+ social

Opposabilité  
**EVALUATION**  
Essais cliniques et DM  
Certification SI

Accès  
au marché  
**FINANCEMENT**  
Aide à l'innovation et  
à l'investissement

G\_NIUS  
**INNOVATION**  
Recherche & Données  
Tiers lieux  
d'expérimentation

Conseil du  
Numérique en  
Santé  
Les talents de  
la e-santé  
Formation  
Attractivité RH  
**ENGAGEMENT**  
Ateliers citoyens et professionnels

**EXPLOITATION  
DES DONNÉES**

**HEALTH DATA HUB**

**PLATEFORMES NUMÉRIQUES**

DES SERVICES  
POUR LES CITOYENS

DES SERVICES  
POUR LES  
PROFESSIONNELS

**BOUQUET DE  
SERVICE PRO**

mon  
**ESPACE  
SANTÉ**

**SERVICES SOCLES**

Outils de Coordination

MSS professionnels et citoyens

DMP

Agenda

e-Prescription

**RÉFÉRENTIELS SOCLES**

**ÉTHIQUE**

**Boîte à outils**

- o Outils auto-évaluation
- o Sensibilisation
- o BP intelligence artificielle
- o Code e-déontologie
- o Fractures numériques
- o Développement durable

Cybersurveillance

**SÉCURITÉ**

ApCV

e-CPS

France Connect

Pro Santé Connect

INS

RPPS+

FINESS+

ROR

SMT

HDS

Politique Générale de Sécurité SIS

Cadre d'Interopérabilité SIS

**INTEROPÉRABILITÉ**

CGTS

Documents de référence

Gisement de données

Outils

**ORIENTATION 5**

SOUTENIR  
L'INNOVATION  
ET FAVORISER  
L'ENGAGEMENT  
DES ACTEURS



**ORIENTATION 4**

DÉPLOYER AU  
NIVEAU NATIONAL  
DES PLATEFORMES  
NUMÉRIQUES DE  
SANTÉ

**ORIENTATION 3**

ACCÉLÉRER LE  
DÉPLOIEMENT DES  
SERVICES  
NUMÉRIQUES  
SOCLES



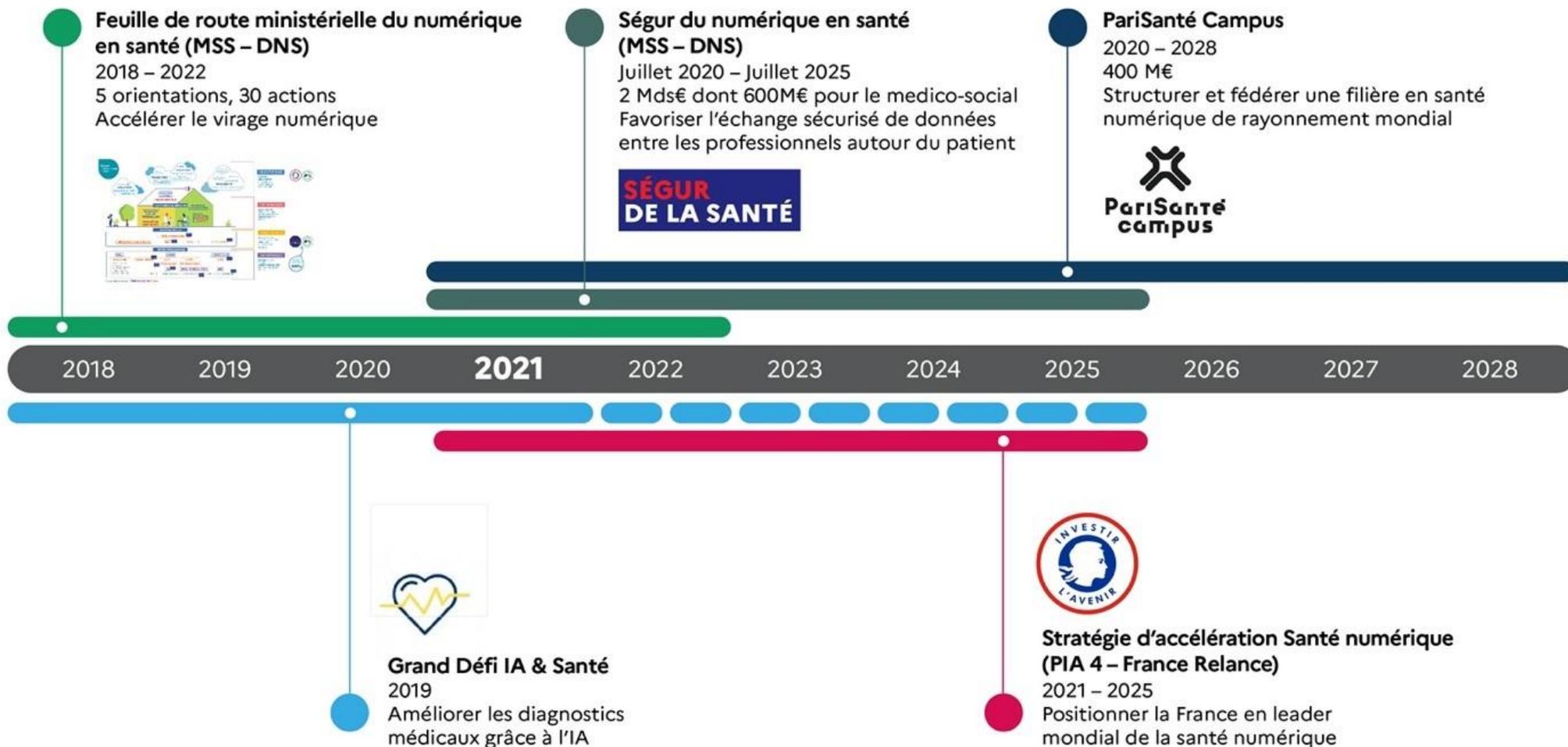
**ORIENTATION 2**

INTENSIFIER LA  
SÉCURITÉ ET  
L'INTEROPÉRABILITÉ  
DU NUMÉRIQUE EN  
SANTÉ





# La feuille de route du numérique en santé





# Questions / Réponses





Mon espace santé,  
plateforme numérique  
citoyenne

2.

**Séquence 2**



# Mon espace santé, construit pour et avec les usagers



Un service à destination des **citoyens**, qui implique aussi les **professionnels de santé**.



Un service **construit en concertation** avec l'ensemble de l'écosystème : usagers et associations de patients mais aussi professionnels de santé, institutions, acteurs de terrain et industriels.



Une **interface fluide** et conçue pour une consultation sur **mobile, tablette et ordinateur**.



# Une mobilisation collective



## Citoyens

Les citoyens alimentent eux même Mon espace Santé. Ils donnent accès à leurs données santé pour être mieux soigné.



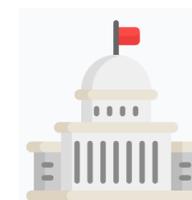
## Industriels

Les industriels développent les services référencés dans Mon espace santé en respectant les critères de sécurité, d'éthique et de qualité qui s'appliquent.



## Professionnels de santé

Les professionnels envoient leurs données de santé à leurs patients en toute sécurité en utilisant la messagerie MS Santé et en alimentant le DMP.



## L'Etat

L'Etat et l'Assurance Maladie construisent le service. Ils mettent en place les conditions de sécurité et de souveraineté de la plateforme.



# Mon espace santé : 4 fonctionnalités pour mieux soigner et gérer sa santé



**Un service accessible qui s'adapte à tous les écrans :** le site monespacesante.fr a été conçu dans une logique responsive et à compter du début du second trimestre 2022, une application mobile sera disponible sur les stores Android et Apple.

## Mon dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...



## Ma messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

## Mon catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « **store** » **santé** (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

## Mon agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.



# Le dossier médical



Le **Dossier médical** vise à contenir l'ensemble des **informations de santé**. Ce dossier pourra à terme **être alimenté** par :



Patient ou ses aidants



Applications du catalogue de services



Professionnel de santé



Messages reçus

Le Dossier médical permet à l'utilisateur de **stocker, classer, consulter** :



Documents de santé



Mesures de santé



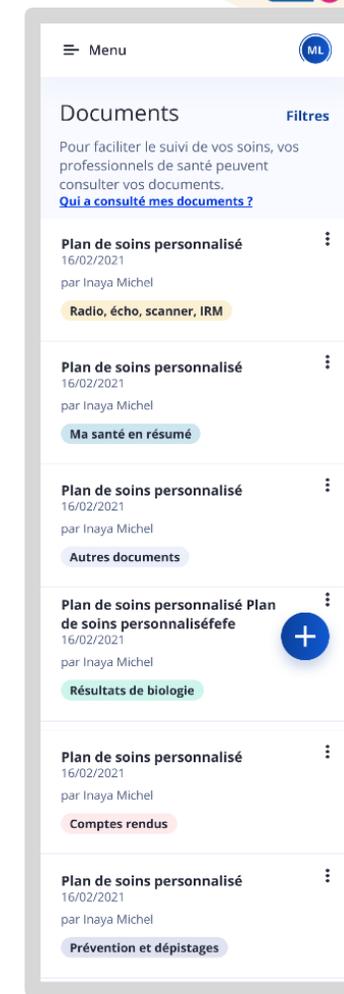
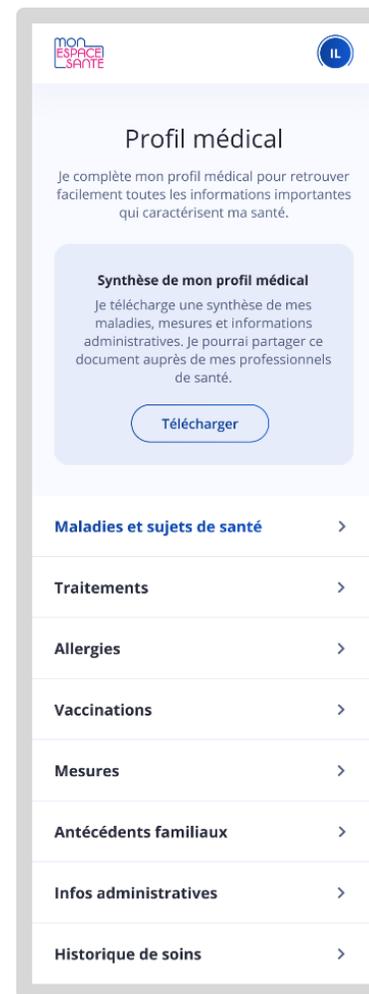
Profil Médical



Carnet de vaccination



Volet de synthèse médicale





# La Messagerie de santé



La **Messagerie** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :



Une messagerie sécurisée et facile d'usage



Des échanges avec son cercle de soins



Envoi et réception de pièces jointes



La messagerie permettra à l'utilisateur d'échanger avec ses professionnels de santé.

L'utilisateur ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci.

Les documents reçus via la messagerie peuvent être directement enregistrés dans le dossier médical de Mon espace santé.

Les professionnels de santé habilités à utiliser la messagerie sont les professionnels équipés de la **Messagerie Sécurisée en Santé**.

Il s'agit d'un espace de confiance national permettant à des **professionnels de santé référencés auprès de l'Agence du Numérique en Santé** d'échanger par email dans un environnement informatique garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées.





# L'agenda de santé

L'**Agenda santé** centralise les événements médicaux de l'utilisateur :



Un agenda au cœur de la santé de l'utilisateur



Connecté aux applications du catalogue de services



En lien avec les autres fonctionnalités MES



Envoi de notifications à l'utilisateur

L'agenda a pour but de **centraliser tous les événements** importants relatifs à la santé de l'utilisateur.

Il pourra lui-même y renseigner ses rendez-vous médicaux et les lier à d'autres objets de Mon espace santé.

L'agenda pourra également être mis à jour par des applications ou par des professionnels de santé.



# Le catalogue de services



Proposer aux citoyens un catalogue de services référencés pouvant interagir de manière **fluide et sécurisée** avec les documents et l'agenda de Mon espace santé



Créer des usages avec les données qui vont alimenter Mon espace santé grâce au **Ségur du numérique en santé**



Tout en garantissant aux citoyens que les applications et services sont développés dans un cadre **éthique et sécurisé**, au travers du processus de référencement





# Questions / Réponses





# Le catalogue de services référencés

# 3.

## Séquence 3



# Le catalogue, suis-je concerné ?

## Ma solution numérique est...

- Une applications mobile et/ou un site web
- Reliée ou non à un ou plusieurs objets connectés
- Gratuite ou non
- Dispositif médical ou non

## Pour qui ?

Les solutions numériques s'adressent aux usagers (patients / citoyens)



## Par qui ?

Les solutions numériques sont éditées par des acteurs publics ou privés



## Dans quel domaine ?

Sanitaire (santé et bien-être), médico-social et social





# Le catalogue, quelques exemples

- /// **Alimentation par des dispositifs connectés** (poids, tension, glycémie...) en vue de la surveillance d'un patient (diabète par exemple)
- /// **Délivrance de médicaments**, de l'ordonnance jusqu'à la livraison depuis la pharmacie par un service spécialisé
- /// **Parcours patients** avec tous les rendez-vous qui alimentent l'agenda du patient
- /// **Consultation de tous les documents** d'hospitalisation au travers d'un portail
- /// **Services numériques de prévention et de bien-être** (alimentation, activité physique...)

Et tout ce qu'il reste à inventer !



# Le catalogue, qu'est-ce que ça m'apporte ?



## Le catalogue de services référencés



### Un marché

Être visible par plus de 60 millions de français

#### En pratique

Générer du trafic et des usages pour mes services avec l'acquisition de nouveaux clients



### Un engagement

Matérialiser mon engagement à respecter le cadre fixé par la Puissance Publique

#### En pratique

Accélérer et pérenniser le développement économique de ma structure



### Un échange de données en lecture et écriture avec l'espace santé de chaque citoyen qui y aura consenti.

#### En pratique

Fidéliser les citoyens qui utilisent mes services, créer de nouveaux usages avec le consentement des patients aux travers des données collectées



# Questions / Réponses





Comment faire référencer  
mon service numérique ?

4.

Séquence 4



# Le référencement, les critères



Les critères de référencement ont été construits pour répondre à trois objectifs :

- **Fournir des gages de confiance** aux usagers dans le choix des services numériques qu'ils utilisent pour prendre soin de leur santé
- **Accélérer les trajectoires de convergence vers la doctrine du numérique en santé** pour construire un cadre de valeurs partagées
- **Définir des niveaux d'exigences réalistes et cohérents**, au regard des pratiques actuelles afin d'accompagner le développement de services numériques sécurisés, interopérables et éthiques dans le secteur

**Au moment du dépôt de la demande de référencement, les services doivent être utilisables** par des usagers finaux (patients/citoyens)

**Toute la documentation utile va être publiée sur le portail de référencement [editeurs.monespacesante.fr](https://editeurs.monespacesante.fr)** qui va ouvrir prochainement

**Le référencement initial est valable pour 1 an.** Si le renouvellement du référencement est accepté, le référencement sera pour une période de 2 ans supplémentaires **soit un total de 3 ans.**





# Pour se faire référencer à Mon espace santé, il existe deux types de procédure

1

Je propose un service sans échange de données avec Mon espace santé

- › Ma solution **est publiée** sur le Catalogue de services référencés sans échanger de données avec Mon espace santé.
- › Exemple : Application ou site internet proposant des exercices de renforcement musculaire et d'étirement pour la santé du dos

J'opte pour un référencement SIMPLE

2

Je propose un service avec échange de données (en lecture ou écriture) avec Mon espace santé

- › Ma solution échange des données / documents avec Mon espace santé (dans un sens ou dans les deux)
- › Exemple : Application de suivi des mesures de santé (poids, tension...) dont les données se synchronisent avec Mon Espace Santé afin de suivre ou déceler des pathologies (prise de poids excessive, obésité, etc.).



Pour échanger des données avec Mon espace santé, il faut que la finalité du traitement de ces données corresponde à de la prévention, du diagnostic, du soin ou du suivi social et médico-social



L'autorisation d'utilisation des données (dans un sens comme dans l'autre) sera définie dans le cadre du processus de référencement et dépendra de la finalité déclarée du traitement

J'opte pour un référencement AVEC ÉCHANGE DE DONNÉES  
L'appariement de mon service à Mon espace santé est nécessaire



# Des API seront exposées pour accéder en lecture et/ou en écriture à certaines données des fonctionnalités socles



## AGENDA

Permet la synchronisation et/ou la mise à jour de l'agenda des rendez-vous médicaux de l'utilisateur



## DOCUMENTS

Permet la synchronisation et le stockage de documents médicaux



## MESURES DE SANTÉ

Permet la synchronisation et/ou la mise à jour des différentes mesures de santé



## PATIENTS

Permet la synchronisation et/ou la mise à jour des données administratives de l'utilisateur

## VACCINATIONS

*pas disponible dans la première version*



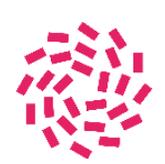
Permet la mise à jour des vaccinations de l'utilisateur et les notifications de rappel en cas de besoin d'une nouvelle injection

## APPARIEMENT



Permet la synchronisation d'un compte Mon espace santé avec un compte utilisateur.

Permet la réconciliation d'identités entre un compte Mon espace santé et un compte d'un éditeur externe à Mon espace santé.



# Le référencement, déclinaison opérationnelle

## Suis-je concerné ?

- 2 questions pour savoir si vous êtes concerné :**
- › Votre solution numérique s'adresse-t-elle aux particuliers (patients, citoyens, usagers) ?
  - › Votre solution numérique concerne la santé, le bien-être ou le maintien de l'autonomie ?

 *Outil : Parcours guidé G\_NIUS*

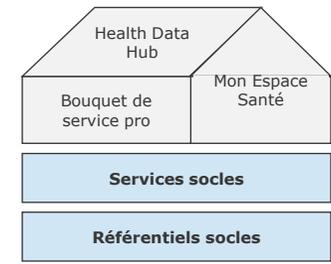


<https://gni.us.esante.gouv.fr/fr/le-parcours-guide-mon-espace-sante>

## Suis-je conforme à la doctrine du numérique en santé ?

### Etape 0 : Prise de connaissance de la documentation

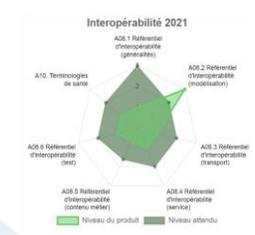
- › À quels référentiels et services socles ma solution doit-elle être conforme ?
- › Quelles briques de Mon espace santé ma solution souhaite-t-elle utiliser ?



 *Outils :*

- › *Parcours guidé* 
- › *Guide du référencement à MES* 

### Etape 1 : Eligibilité au référencement



- Evaluer ma conformité aux exigences de MES avec le portail Convergence
- <https://convergence.esante.gouv.fr/>

*Créer un compte sur le Portail Convergence et répondre aux questionnaires*

## Comment se faire référencer sur le catalogue de services MES ?

### Etape 2 : Demande de référencement

### Etape 3 : Recevabilité de la demande

### Etape 4 : Evaluation de la demande de référencement

### Etape 4b : Test d'accrochage à MES

### Etape 5 : Avis de la commission et prise de décision

## Accès au catalogue

### Etape 6 : Publication sur le catalogue de services MES



Les services référencés doivent mettre à jour leur **déclaration de conformité** en cas de changement de version majeure.

Des **audits aléatoires** sont menés pour vérifier les déclarations de conformité des éditeurs.

# Aperçu général du processus de référencement

Réussir ensemble

mon ESPACE SANTÉ

1



L'éditeur prend connaissance des conditions de référencement et crée son compte sur Convergence afin de **compléter le formulaire de demande**

2-3



En parallèle il **télécharge les swaggers depuis le portail éditeurs** et les documents de spécifications d'API afin de commencer une première phase de **tests unitaires**

4a



Le dossier de référencement de l'éditeur est évalué par les experts qui ne constatent pas de non-conformité et proposent à la commission de rendre son avis, l'éditeur reçoit alors **les clés de connexion à l'environnement de référencement** et un exemplaire du **cahier de tests** qui sera utilisé pour valider l'interopérabilité de sa solution avec Mon espace santé

4c



Une fois que l'éditeur est confiant qu'il a réalisé assez de tests de manière autonome, il envoie un **dossier de recette à l'équipe MES** contenant le cahier complété ainsi que des visuels



L'éditeur réalise de manière **autonome des tests de bout-en-bout** à l'aide du cahier de tests qui lui a été envoyé

4c



Le dossier de recette est revu par l'équipe MES, si elle est satisfaite elle communique à l'éditeur les modalités des **tests de raccordement**. Si non satisfaite, l'éditeur est prié de recommencer et/ou effectuer les tests que lui demande l'équipe



L'éditeur effectue **les tests de raccordement en coopération avec l'équipe MES** qui remplit en parallèle le **cahier de tests final**, durant cette période l'éditeur peut faire recours de toute remarque de l'accompagnateur MES auprès de l'équipe MES

5



L'équipe MES valide la complétion des tests auprès de la commission. **Si le dossier de référencement est accepté** la solution de l'éditeur est référencée dans Mon espace santé





Lancez-vous !