



Webinaire couloir imagerie

*Renouvellement des certificats du
Séjour vague 1*

18/03/2025

Direction Territoires et Expérience Clients

Sommaire

 Introduction

1

Rappel des processus
de commande et
principes de
renouvellement des
certificats

 Etat des lieux

2

Constat chiffré sur les
échéances des
certificats du couloir
Imagerie

 Les leviers

3

Leviers pour prévenir
les renouvellements

 Focus

4

Focus DRIMBox

1. INTRODUCTION

Rappel des processus de commande
et de renouvellement des certificats

1. Rappel du processus de commande des certificats

La démarche d'obtention des certificats peut être réalisée par la structure ou déléguée à un éditeur. Cette démarche nécessite de disposer de certains **prérequis** **et d'habiliter un administrateur technique** avant que **l'administrateur technique implémente le(s) certificat(s)**.

SECURISER LES PREREQUIS

1

- Identifier **un / des administrateur(s) technique(s)** au sein de la structure/cabinet libéral ou chez un tiers éditeur
- Contractualiser avec l'ANS si ce n'est pas déjà fait** et disposer d'une carte de représentant legal de la structure*



HABILITER L'ADMINISTRATEUR TECHNIQUE ET COMMANDER LES CERTIFICATS

2

- Remplir et renvoyer le **formulaire 413** ou **directement sur le portail mesHabitations**
- Si besoin l'éditeur **commande la carte CPx de l'administrateur technique** via le formulaire 301 ou le webservice TOM



RECUPERER LES CERTIFICATS

3

- L'administrateur technique doit :
- Se connecter à la plateforme de l'IGC Santé
 - Demander le certificat
 - Retirer le certificat
 - Installer le(s) certificat(s)

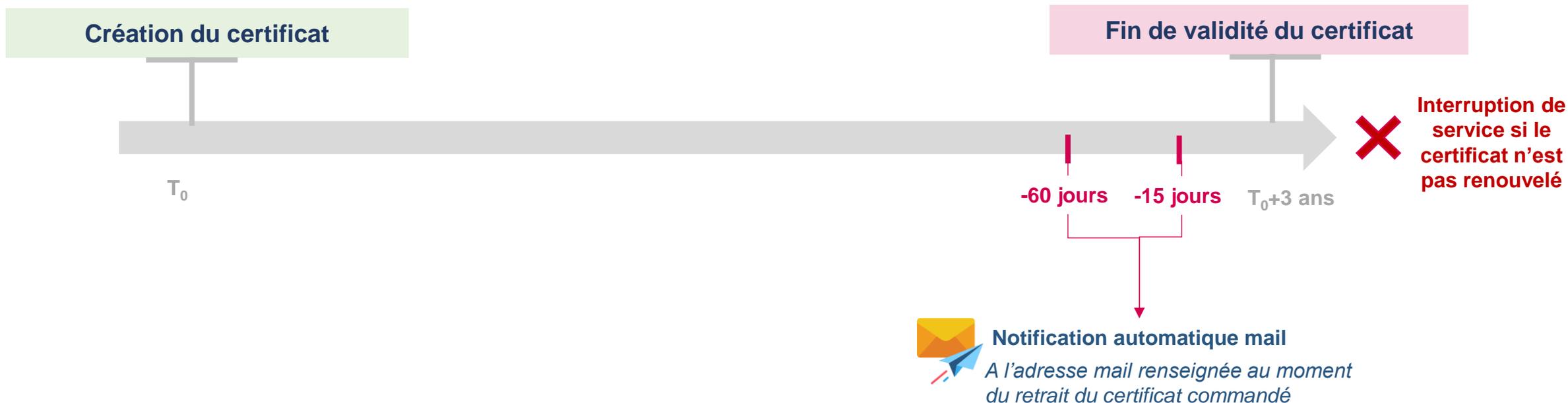
*L'étape de contractualisation n'est pas à réaliser pour les cabinets libéraux et les sociétés d'exercice libérales

Pour plus de détails sur ces détails, vous trouverez [ici](#) le lien vers le guide sur la commande de certificats pour l'imagerie

2. Processus de notification à l'arrivée à échéance du certificat



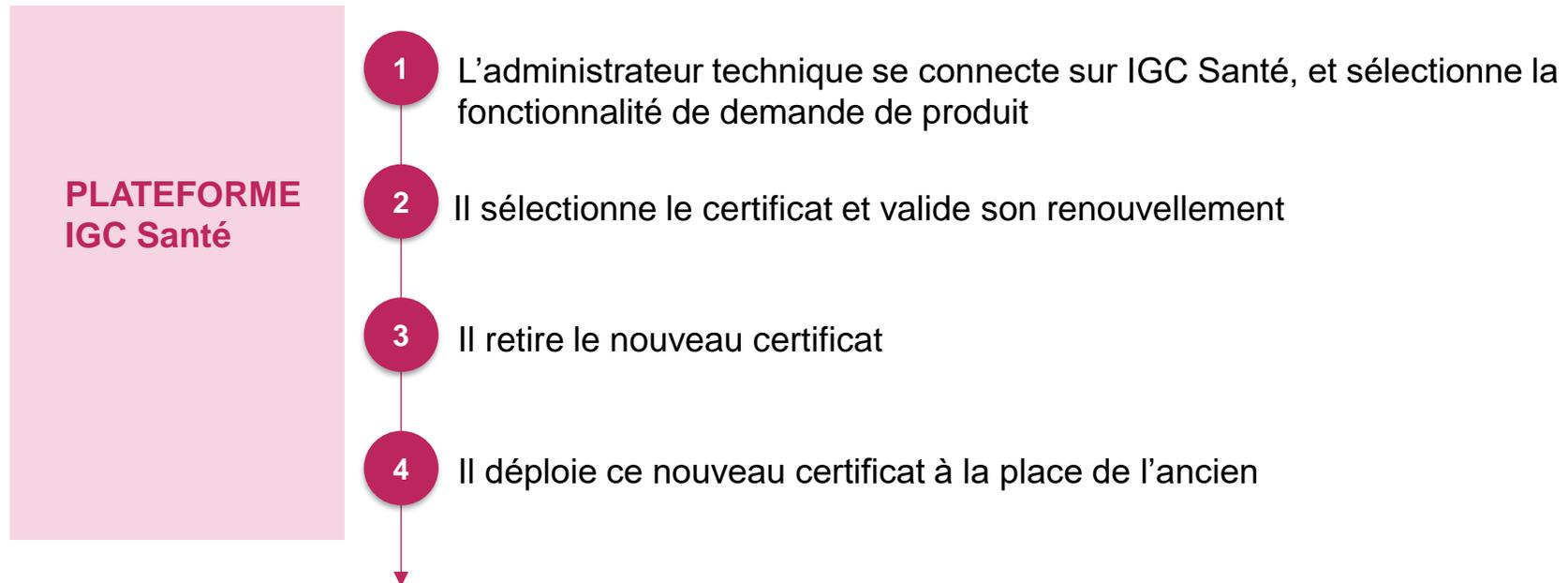
Le certificat délivré par l'ANS a une durée de validité de 3 ans à compter de son obtention. Son renouvellement n'est pas automatique.
Risque identifié : Si les établissements ou éditeurs ne sont pas informés de la fin de validité de leur certificat, l'absence de renouvellement entrainera un arrêt de leur service et une recrudescence des besoins du support



3. Processus de renouvellement des certificats

Le renouvellement de certificat n'est possible que si le certificat à renouveler est encore actif.

Si le certificat est arrivé à échéance, l'administrateur technique doit générer un nouveau certificat



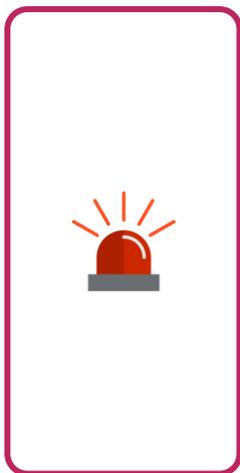
3. Risque identifié

Lors de la commande du certificat le champ « **Email de l'acteur** », est **obligatoire**. Il permet de recevoir les notifications par email notamment celle concernant l'expiration du certificat.

Informations de contact

*Email de l'acteur @ ?

Email d'une personne à informer @ ?



Si l'adresse associée au certificat n'est plus valide ou consultée, la notification rappelant la fin du certificat n'est jamais reçue.

Si le certificat expire et n'est pas remplacé des interruptions des services pour les structures sont à attendre

A la suite de la vague 1 du Ségur **les premiers certificats commencent à expirer et de nombreux certificats arriveront à expiration** ces 2-3 prochaines années

2. ETAT DES LIEUX

Constat chiffré sur les échéances des certificats du couloir Imagerie

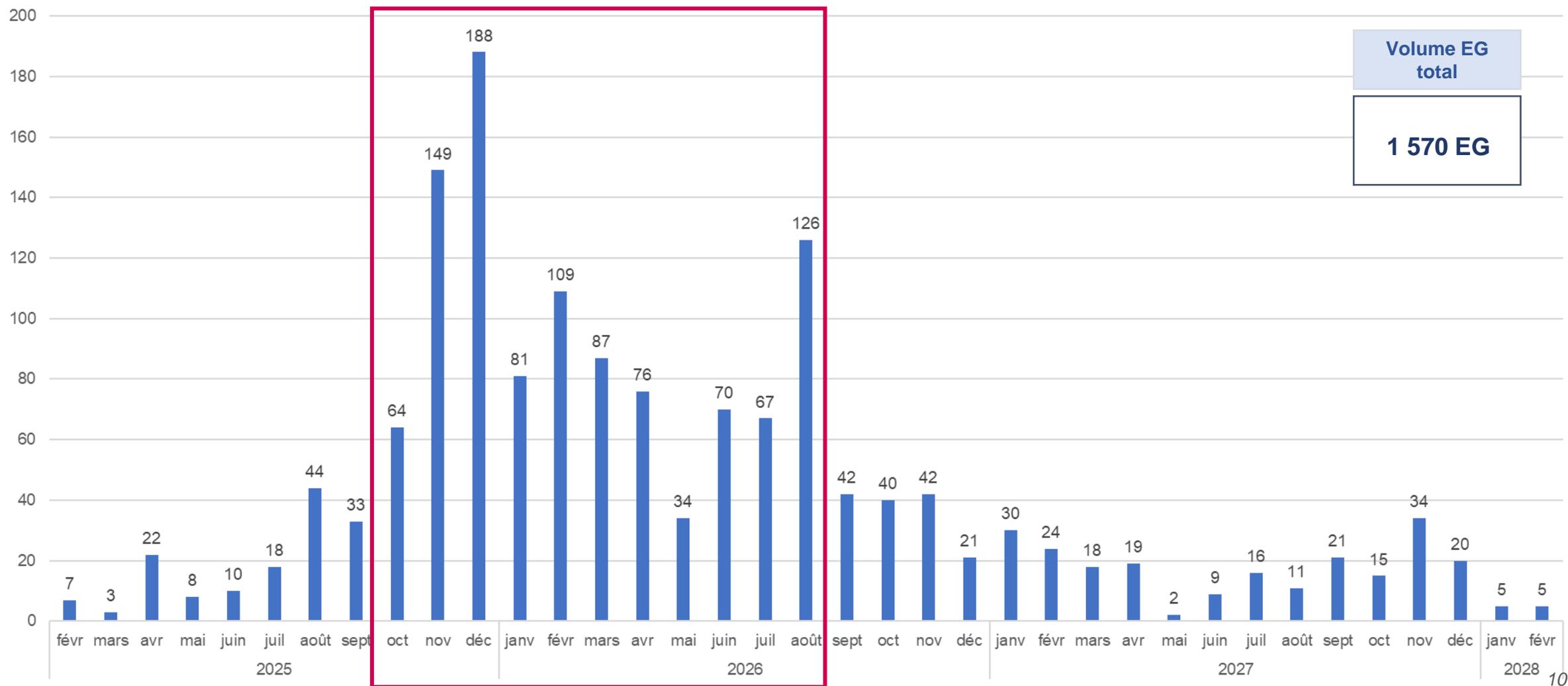
Règles de calcul pour les chiffres présentés

Imagerie 	
Commande	Certificats sur le FINESS EG
Volumes certificats	4 637
Volume EG	1 570 EG

Dès lors **que l'un, au moins, des certificats** d'un établissement ne fonctionne plus (INS et DMP), alors **l'alimentation du DMP n'est plus possible**. Les données de renouvellements des certificats sont donc calculées sur la base des postulats suivants :

- Pour les graphiques additionnant le nombre d'établissements impactés, par mois, par le renouvellement d'un de leur certificat au moins, c'est la date du premier certificat arrivant à échéance pouvant impacter l'établissement qui est pris en compte.

Nombre d'EG dont le premier certificat arrive à expiration par mois



Répartition en pourcentage d'EG de chaque éditeur par mois d'expiration du premier certificat

	2025												2026												2027												2028	
	févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	
EDL	0,9%	0,5%			0,5%	5%	1%	0,9%	6%	21%	20%	7%	15%	5%	5%	6%	0,9%	0,5%	1%			0,9%	0,5%													0,9%		
EVOLUCARE TECHNOLOGIES						6%	10%	10%	5%	46%	3%	11%	3%	2%	2%			0,8%																				
IMS SOFTWARE																										33%			33%	33%								
NEHS DIGITAL				0,5%	0,2%					1%	2%	3%	8%	7%	7%	3%	10%	9%	21%	6%	5%	1%	0,7%	3%	0,9%	1%	1%		0,2%			3%	1%	2%	0,9%	0,5%		
NICESOFT - SEGAMI	9%	4%	38%	8%	4%		2%		4%	2%	2%	11%		2%		8%	2%			2%										2%			2%					
REFLEX SYSTEM												100%																										
SOFTWAY MEDICAL IMAGING				1%	0,3%	7%	2%	10%	8%	33%	8%	4%	6%	3%		4%	0,8%	0,3%	0,3%	0,3%	4%	1%	2%	0,6%	0,8%	0,3%	0,3%	2%		0,8%			0,6%	0,6%		0,3%		
Editeur non connu*			0,5%	0,5%	0,3%		0,5%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	6%	6%	1%	2%	6%	7%	4%	4%	5%	4%	3%	5%	3%	3%	0,3%	0,3%	4%	2%	2%	3%	6%	3%	1%	1%	

* Établissements pour lesquels un éditeur n'a pas pu être associé avec les données utilisées à date. Ils représentent **370 établissements sur les 1 750 remontant comme équipés de certificats.**

Focus sur les données d'adresse

Nous avons récupéré et analysé les adresses associées aux certificats afin d'estimer si les mails de notifications d'expiration du certificat seront reçus. A noter qu'au total **seules ~50% des adresses sont valides.**

Nous avons vérifié uniquement la première adresse mail associé aux certificats. Il est donc à noter que les chiffres présentés ne représentent que le pire scénario (dans la mesure où il est possible qu'une seconde adresse si renseignée sur un des autres certificats fonctionne).

Étiquettes de lignes	Adresses mail associés à l'établissement OK
EDITION ET DEVELOPPEMENT LOGICIELS	6%
EVOLUCARE TECHNOLOGIES	93%
IMSOFTWARE	100%
NEHS DIGITAL	83%
NICESOFT - SEGAMI	51%
REFLEX SYSTEM	100%
SOFTWAY MEDICAL IMAGING	6%
#N/A	52%
TOTAL GENERAL	47%

Nombre d'EG par état des adresses associées aux certificats par éditeurs

Répartition en pourcentage d'EG de chaque éditeur par mois d'expiration du premier certificat et pourcentage d'adresse non valides associées *(sauf pour les éditeurs IMSOFTWARE et REFLEX SYSTEM qui ont 100% d'adresses valides)*

		2025												2026												2027												2028			
		févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mar	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr			
EDITION ET DEVELOPPEMENT LOGICIELS	Nombre établissement %	0,9%	0,5%			0,5%	5%	1%	0,9%	6%	21%	20%	7%	15%	5%	5%	6%	0,9%	0,5%	1%			0,9%	0,5%													0,9%				
	<i>Dont l'adresse mail n'est pas valide</i>	100%				100%	100%	67%	100%	93%	94%	100%	100%	94%	83%	100%	86%	50%	100%	100%			100%	100%													0%				
EVOLUCARE TECHNOLOGIES	Nombre établissement %						6%	10%	10%	5%	46%	3%	11%	3%	2%	2%				0,8%																					
	<i>Dont l'adresse mail n'est pas valide</i>						0%	0%	8%	20%	2%	33%	0%	100%	0%					0%																					
NEHS DIGITAL	Nombre établissement %				0,5%	0,2%					1%	2%	3%	8%	7%	7%	3%	10%	9%	21%	6%	5%	1%	0,7%	3%	0,9%	1%	1%		0,2%				3%	1%	2%	0,9%	0,5%			
	<i>Dont l'adresse mail n'est pas valide</i>				50,0%	0,0%					80%	0%	0%	67%	17%	10%	40%	5%	27%	5%	21%	5%	0%	33%	0%	25%	0%	20%		0%			0%	0%	20%	25%	0,0%				
NICESOFT - SEGAMI	Nombre établissement %	9%	4%	38%	8%	4%				4%	2%	2%	11%		2%		8%	2%																	2%		2%				
	<i>Dont l'adresse mail n'est pas valide</i>	100%	50%	60%	25%	50%					0%		0%	67%		0%		0%	100%					0%										0%		100%					
SOFTWAY MEDICAL IMAGING	Nombre établissement %					1%	0,3%	7%	2%	10%	8%	33%	8%	4%	6%	3%		4%	0,8%	0,3%	0,3%	0,3%	4%	1%	2%	0,6%	0,8%	0,3%	0,3%	2%							0,3%				
	<i>Dont l'adresse mail n'est pas valide</i>					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	67%	100%	100%	100%	0%	25%	100%	100%	100%	100%	100%	83%		100%			50%	0%		100%			

3. LEVIERS

Leviers pour prévenir les renouvellements



Suivre ces certificats (1/2)



La fonctionnalité de suivi des certificats sur l'[IGC santé](#) vous permet de rapidement visualiser les dates d'échéances de vos certificats

Dans l'outil IGC **l'administrateur technique peut gérer l'ensemble de ses certificats depuis la page « suivi des certificats »**. Il a notamment ici aussi accès **à la date de fin de validité** de ces certificats de l'ensemble du parc géré.

Le tableau de suivi peut être utilisé afin de générer en local un système d'alerte qui convient et permet d'éviter le risque de non-réception de la notification d'expiration.

Il est d'ailleurs possible de faire une **extraction CSV** de l'ensemble des informations présentes sur cet outil de suivi

Suivi des certificats

Etape 1 Finalisation

Récapitulatif des informations renseignées

Offre : SERV
Structure : 0

Nombre de produits trouvés : 140 1 / 200

N° produit			Canal	Date début de validité	Fin de validité	Offre	Usage	Etat	FQDN	Adre
374606	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	portail.preprod.si-samu.fr	
374631	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	messaging.bac-a-sable.hub.esante.gouv.fr	
374632	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	messaging.preprod.hub.esante.gouv.fr	
374657	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	admin.bac-a-sable.hub.esante.gouv.fr	

Suivre ces certificats (2/2)

Etape 1 – Se connecter sur le site
[IGC Santé](#)

Etape 2 – Cliquer sur Suivre puis
 Suivi des certificats

Etape 3 – Choisir ses filtres pour
 avoir les certificats souhaités

Accès avec identification

Cet accès vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des produits**
 (création, révocation, retrait, renouvellement)
- **Suivi**
 (demandes, produits, tableaux de bord)

S'identifier avec



Un service du ministère chargé de la Santé

CARTE CPS

Pour la commande de certificat logiciel de TEST, seule la connexion par 'CARTE CPS' est disponible

e-services / CARTES & CERTIFICATS

GESTION ET COMMANDE DE CERTIFICATS

[DEMANDER](#) | [RETIRER](#) | **[SUIVRE](#)** | [RÉVOQUER](#)

SUIVI DES DEMANDES DE PRODUITS

SUIVI DES CERTIFICATS

SUIVI DES DEMANDES DE RÉVOCATION DE PRODUITS

Etape 1 Finalisation

Numéro de produit :

*Offre :

Produit

Usage du produit :

Etat du produit :

Adresse mail protégée :

Intervalle de recherche :

Aujourd'hui
 Cette semaine
 Ce mois
 Dans cet intervalle
 Après le :
 Avant le :

Arrivant à expiration
 Entre le :
 et le :

Faciliter le renouvellement des prochains certificats

Adresse saisie dans l'IHM



- Renseigner une ou plusieurs adresses associées au certificat pérenne : un adresse mail partagée ou générique sans CAPTCHA

A noter que la possibilité de modifier l'adresse mail associée au certificat n'est aujourd'hui pas possible. Cette évolution est à l'étude.

Gestion des administrateurs techniques par à un éditeur



A venir :

Il sera possible d'habiliter une personne physique chez un éditeur qui aura la possibilité de donner des droits d'administrateurs techniques à d'autres personnes au sein de sa structure.

Il s'agira d'un nouveau profil de « super administrateur technique ».

Cela permettra de laisser plus d'autonomie pour les éditeurs de gérer les départs et arrivées des administrateurs techniques, sans avoir besoin de solliciter les établissements clients pour les habiliter.

Gestion des cartes habilitées qui expirent

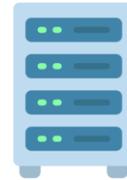
- Contrairement à ce qui a été dit pendant le webinaire, quand une carte CPx expire avec des habilitations, la nouvelle carte possède automatiquement les mêmes habilitations que la précédente.
- Il n'est donc pas nécessaire de refaire le processus d'habilitation d'administrateur technique sur cette carte nouvellement reçue

3. FOCUS DRIMBox



- Liste des certificats à obtenir

Par DRIMBox, les certificats suivants doivent être commandés et déployés :



- Certificat ORG_AUTH_CLI
 - Certificat ORG_SIGN
- Paire de certificat par structure
identifiant la structure cliente*

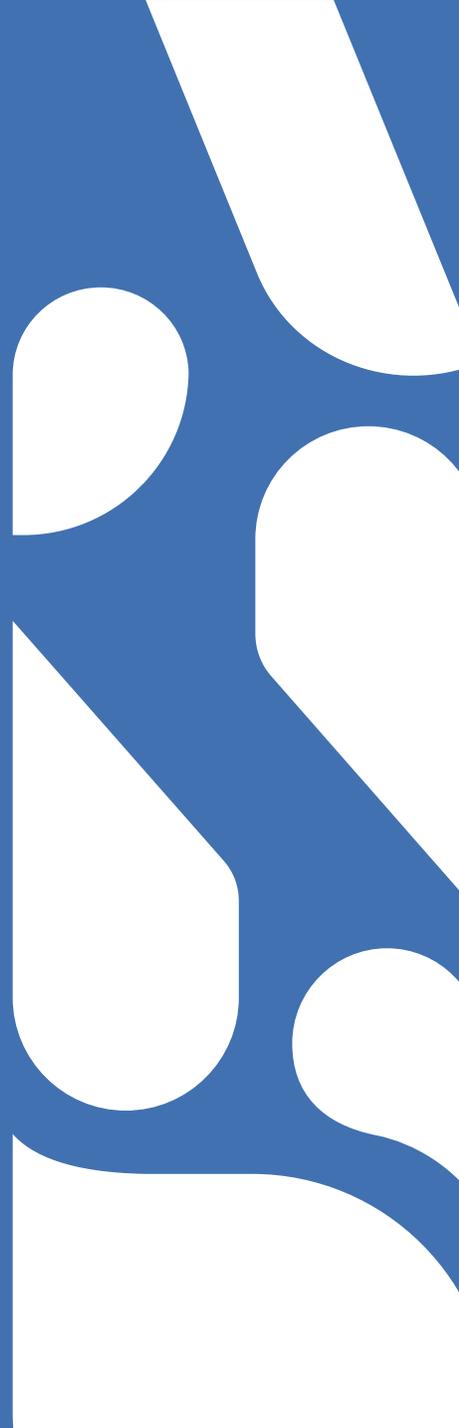
- Certificat SERV_SSL
avec URL identifiant
la DRIM-Box
- 1 certificat par PACS
identifiant l'opérateur*

- Certificat du marché
pour la visualisation de
l'examen d'imagerie
depuis le compte-rendu
- 1 certificat par PACS
identifiant l'opérateur*

Points d'attention :

- Si votre structure a plusieurs PACS différents, ces certificats doivent être implémentés sur la DRIM-Box à laquelle les PACS sont connectés
- Au regard des enseignements de la vague 1, le déploiement des certificats DMP doit être anticipé autant que possible

Annexes



Focus sur les données d'adresse

Nous avons récupéré et analysé les adresses associées aux certificats afin d'estimer si les mails de notifications d'expiration du certificat seront reçus. A noter qu'au total **seules ~50% des adresses sont valides.**

Nous avons vérifié uniquement la première adresse mail associé aux certificats. Il est donc à noter que les chiffres présentés ne représentent que le pire scénario (dans la mesure où il est possible qu'une seconde adresse si renseignée fonctionne).

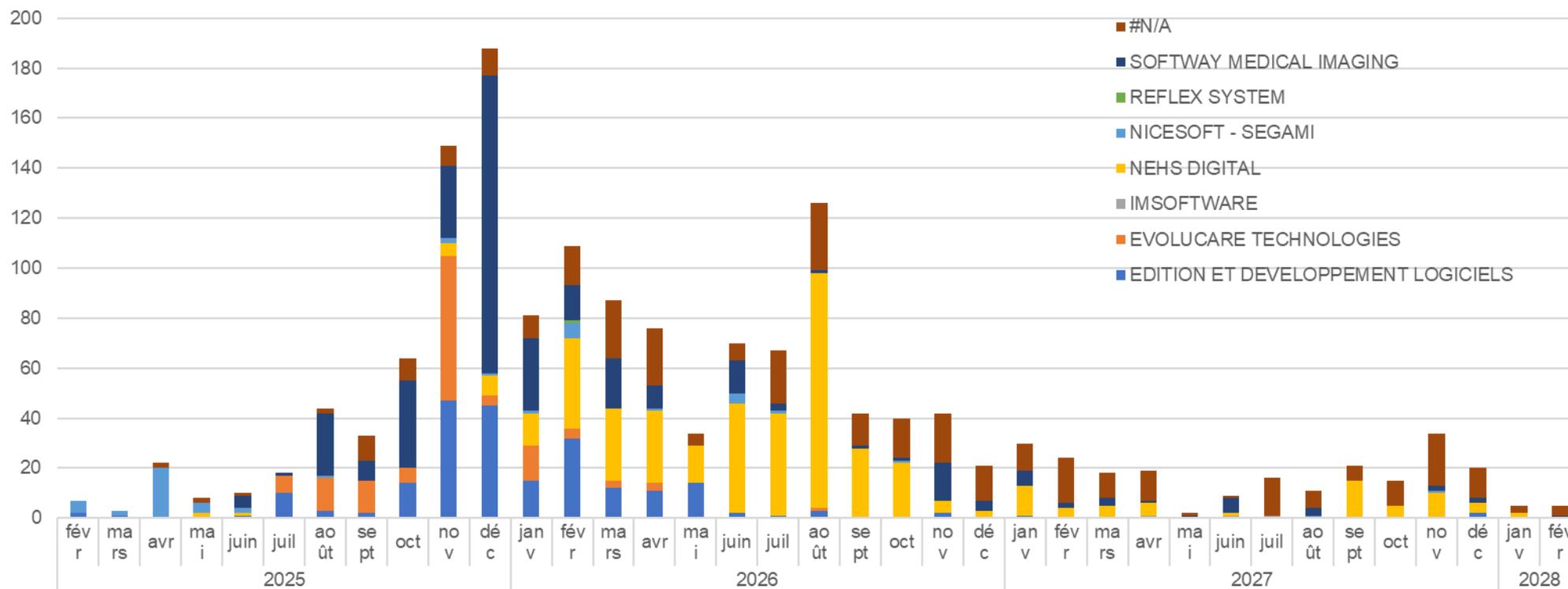
Étiquettes de lignes	Adresse ok	Adresse risquée	Adresse invalide	Total général	total OK
EDITION ET DEVELOPPEMENT LOGICIELS	14	204	2	220	6%
EVOLUCARE TECHNOLOGIES	117	9		126	93%
IMSOFTWARE	3			3	100%
NEHS DIGITAL	364	21	53	438	83%
NICESOFT - SEGAMI	27	19	7	53	51%
REFLEX SYSTEM	1			1	100%
SOFTWAY MEDICAL IMAGING	23	280	56	359	6%
#N/A	193	166	11	370	52%
TOTAL GENERAL	742	689	129	1570	47%

Légende :

- Adresse ok : l'adresse recevra les mails de rappel envoyés
- Adresse risquée : l'adresse est protégée, par des captcha par exemple, et risque de ne pas recevoir les mails
- Adresse invalide : l'adresse ne reçoit aucun mail

Nombre d'EG par état des adresses associées aux certificats par éditeurs

Nombre d'EG dont le premier certificat arrive à expiration par mois par éditeur



	2025												2026												2027												2028			
	fév r	ma rs	avr	ma i	juin	juil	août	se pt	oct	no v	dé c	jan v	fév r	ma rs	avr	ma i	juin	juil	août	se pt	oct	no v	dé c	jan v	fév r	ma rs	avr	ma i	juin	juil	août	se pt	oct	no v	dé c	jan v	fév r			
#N/A			2	2	1		2	10	9	8	11	9	16	23	23	5	7	21	27	13	16	20	14	11	18	10	12	1	1	15	7	6	10	21	12	3	4			
SOFTWAY MEDICAL IMAGING					5	1	25	8	35	29	119	29	14	20	9		13	3	1	1	1	15	4	6	2	3	1	1	6		3			2	2		1			
REFLEX SYSTEM												1																												
NICESOFT - SEGAMI	5	2	20	4	2		1			2	1	1	6		1		4	1			1													1						
NEHS DIGITAL				2	1					5	8	13	36	29	29	15	44	41	94	28	22	5	3	12	4	5	5		1			15	5	10	4	2				
IMSOFTWARE																											1		1	1										
EVOLUCARE TECHNOLOGIES						7	13	13	6	58	4	14	4	3	3				1																					
EDITION ET DEVELOPPEMENT LOGICIELS	2	1			1	10	3	2	14	47	45	15	32	12	11	14	2	1	3			2		1												2				