



Vague 2 – Médecine de ville INS

10 septembre 2025

Céline DESCAMPS - DNS

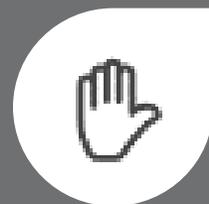
Webin- aire

Nos webinaires pour construire la
e-santé de demain !

Webinaire, les bonnes pratiques



Je coupe mon micro
(sauf si je suis autorisé à
prendre la parole)



Je lève la main
avant de prendre
la parole



Activer la caméra **n'est
pas nécessaire** pour le
bon déroulé du webinaire



Je pose mes **questions** dans
l'**espace conversation**

Avant toute création d'identité : recherche d'antériorité (SC.INS.14)

Recherche identité

Date de naissance

Nom

Prénom

- Privilégier la recherche à partir de la date de naissance
- La balise NOM doit interroger dans les champs Nom de naissance et Nom utilisé
- La balise Prénom doit interroger dans les champs 1^{er} prénom de naissance et Prénom utilisé
- Les barres de recherche sont interdites. Autorisées uniquement si l'utilisateur sait sur quel trait il interroge.

Résultat de la recherche

Nom Nais	1er Pré Nais	Nom Utli	Pré Utli	DDN	Sexe	Code lieu naissance
MARTIN	SOLINE	DURAND	PAULETTE	21.02.85	F	28300
NICE	PAULINE	MARSEILLE	DANIELE	21.02.85	F	28300
MARTIGUES	HELENE			21.02.85	F	78480
DURACEL	AUDREY	DURAND	SOLANGE	21.02.85	F	28126

Récapitulatif : Les traits d'identité

Traits nécessaires à la création d'une identité

- Nom de naissance
- 1^{er} prénom de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- Lieu de naissance (libellé de la ville => COG*)

Traits nécessaires à l'appel au TLSi (1^{ère} intention)

- Nom de naissance
- 1^{er} prénom de naissance
- Date de naissance
- Sexe (**SC.INS.06**)

Traits nécessaires à l'appel au TLSi (2^{ème} intention)

- Ajout **automatique** du COG (**Sentinelle.05**)

Appel par carte Vitale

- Date de naissance
- Rang de naissance
- Nom de naissance
- NIR personnel
- NIR ouvrant droit

A privilégier

Traits INS (ramenés par TLSi)

- Nom de naissance
- Liste des prénoms de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- COG du lieu de naissance
- Matricule INS
- OID (nature du Mat INS: NIR ou NIA)

* COG = Code officiel géographique du lieu de naissance (base de d'INSEE)

Gestion du COG (SC.INS.01, 02, 03 et 05)

Identité Patient

NOM NAISSANCE*	DUGAIT	NOM UTILISÉ	
1 ^{ER} PRÉNOM NAISSANCE*	LILIANE	PRÉNOM UTILISÉ	
LISTE PRÉNOMS DE NAISSANCE			
DATE DE NAISSANCE*	29/11/1984		
SEXE*	F		
LIEU DE NAISSANCE*	DANCY	COG	28126
MATICULE INS		OID	

Le libellé du lieu de naissance est obligatoire, le COG est généré par la solution ou récupéré dans l'INS

- Soit en téléchargeant les fichiers mis à disposition par l'INSEE [Code officiel géographique \(COG\) | Insee](#), avec les codes : **Communes, Pays, Evènements sur les communes, Communes depuis 1943 et Communes des collectivités d'outre-mer**
- Soit à partir de l'API Métadonnées de l'INSEE (les url sont fournies par data.gouv : <https://www.data.gouv.fr/fr/dataservices/api-metadonnees/>)

Si l'information sur le lieu de naissance n'est pas connue (personne inconsciente, confuse) il est possible de renseigner le lieu de naissance par 'INCONNUE » avec un COG « 99999 ». **Le COG fictif ne doit pas être renseigné par défaut.**

Si le COG renvoyé par le TLSi **n'est pas connu** par le LPS, le système **doit permettre** l'alimentation manuelle du libellé de la ville.

Dispositifs d'identification à haut niveau de confiance (INS.SC.04)

LISTE DES DOCUMENTS D'IDENTITÉ

- carte nationale d'identité
- passeport
- titre de séjour
- Extrait de naissance, livret de famille (mineurs + cas particuliers)

AUTRES DISPOSITIFS

- Application carte Vitale 

- Pas d'appel au Téléservice INSi
- La présentation d'un document d'identité n'est pas requise.



- Prévoir le mécanisme de qualification (coche AppCV)

PROCEDURE SPECIFIQUE TRANSITOIRE

Obtenir le statut validé sans document d'identité

- Uniquement si le professionnel qui crée l'identité et celui qui appelle le TLSi avec la CV
- Uniquement pour les patients déjà connus = rendre impossible de cocher la case si création d'identité

Opération Téléservice INSi

APPEL DE RÉCUPÉRATION

(FAVORISER L'APPEL PAR CV)

Permet de récupérer l'INS

Réponse technique du TLSi :

- 00 : 1 identité trouvée
- 01 : aucune identité trouvée
- 02 : plusieurs identités trouvées

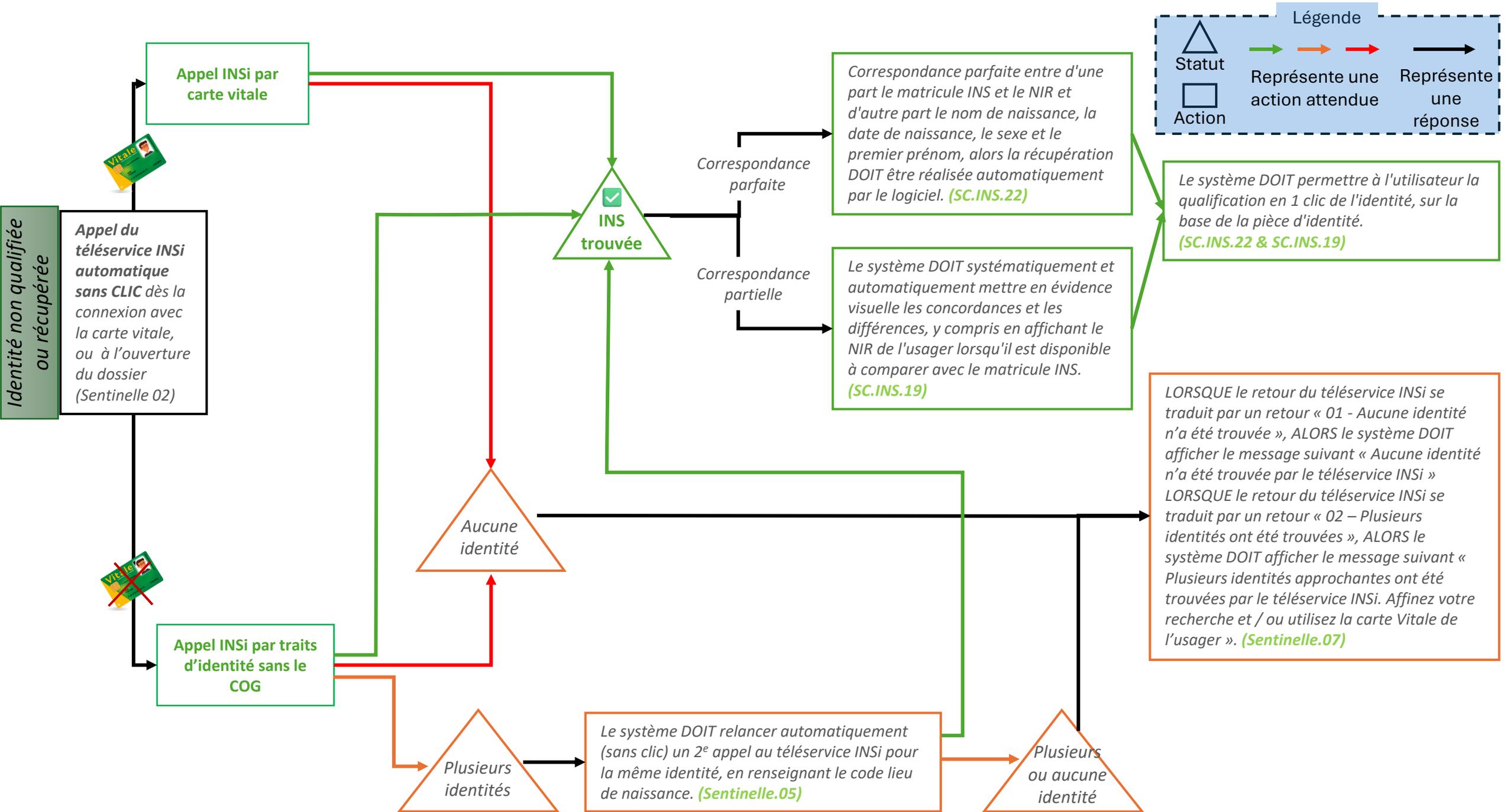
Si l'identité n'est pas au statut récupéré ou qualifié => appel automatique du téléservice INSi est déclenché par l'insertion de la CV ou l'ouverture du dossier patient (**Sentinelle.02**)

APPEL DE VÉRIFICATION

- Permet de vérifier si l'INS n'a pas changé
- vérification des identités dont la qualification et/ou la récupération date de plus de 4 ans. (**SC.INS.13**)
- Vérification des identités dont le matricule INS est un NIA (**SC.INS.15**)

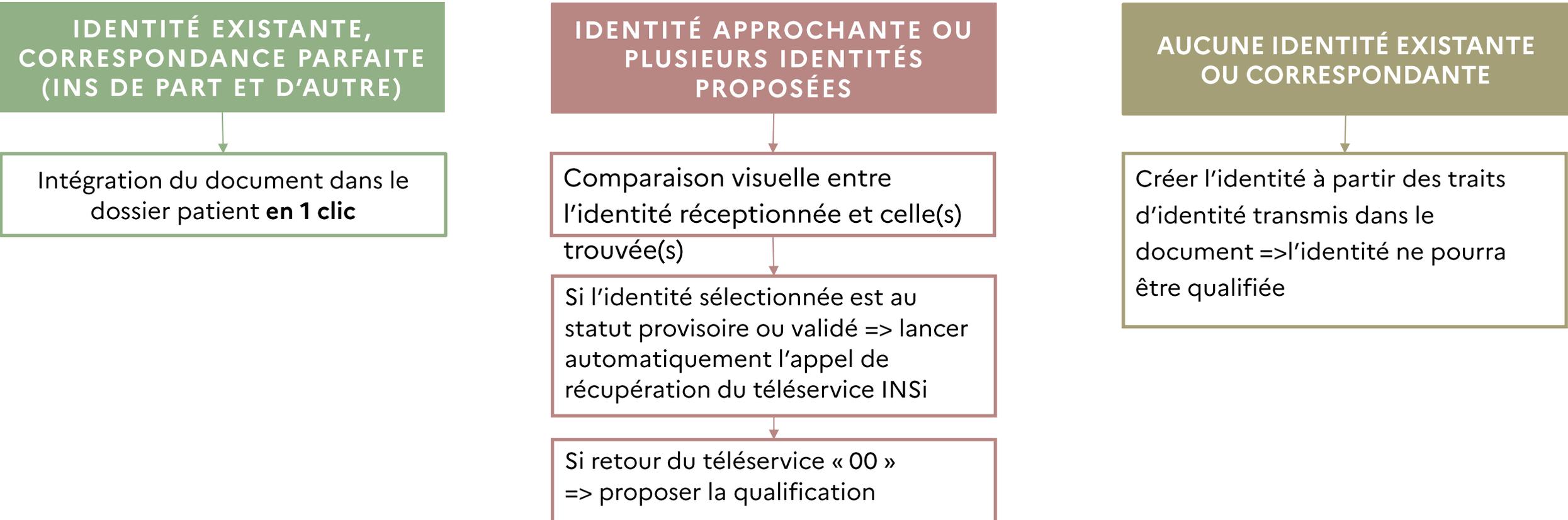
Réponse technique du TLSi :

- OK
- KO



Réception d'une identité + écran de comparaison (SC.INS.19, 20, 22)

Réception d'un document avec une identité qualifiée (INS)



Stockage des traces (SC.INS.17)

1. Pour l'appel au téléservice INSi, il est attendu, a minima, que le système trace les éléments suivants :

- l'utilisateur qui a eu accès au téléservice INSi ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- un lien ou une référence interne, par exemple, permettant de remonter à l'identité concernée ;
- la requête réalisée, avec ses paramètres ;
- le retour du téléservice INSi (« 00 », « 01 » ou « 02 ») ;
- l'image des traits retournés par le téléservice INSi (en cas de retour « 00 »).

2. Toute récupération d'une identité à partir de l'Appli carte Vitale DOIT être tracée.

- l'utilisateur qui a utilisé l'Appli carte vitale ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- un lien ou une référence interne, par exemple, permettant de remonter à l'identité concernée ;
- la requête réalisée, avec ses paramètres ;
- le retour de l'Appli carte Vitale.



- REM MDV-LGC Va2
- DSR MDV-LGC Va2

Ressources documentaires



- Conduite à tenir lors du retour du Téléservice INSi : « plusieurs identités trouvées » ou « aucune identité trouvée »
- Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et la pièce d'identité

INS au quotidien

ins Bien identifié, bien soigné.

[[Identitovigilance] Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et la pièce d'identité

? Quand ? En cas de discordances entre l'INS et la pièce d'identité à haut niveau de confiance (CN, passeport, titre de séjour)

? Quoi ?

Discordances	Données sur la pièce d'identité	Données retrouvées par le téléservice INS	ACTION À FAIRE	Précisions	Statut de l'identité
Titre / appartenance membre étranger	Sarah Lou	SARAH LOU	<p>Si la recherche dans le logiciel est accessible à la présence d'un identifiant unique (Membre, possibilité de récupérer l'INS)</p> <p>Si la recherche dans le logiciel est accessible, il est conseillé de ne pas récupérer l'INS</p>	La recherche d'une identité doit être insensée à la présence d'un titre ou d'une appartenance dans les versions logicielles	Qualifié Votée



- Affiche INS





MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ, DES SOLIDARITÉS ET DES FAMILLES

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation au numérique en santé

celine.descamps@sante.gouv.fr