



Vague 2+Vague1 – Médecine de ville, Paramédicaux, Sage-femmes

INS

19 septembre 2025

Céline DESCAMPS - DNS

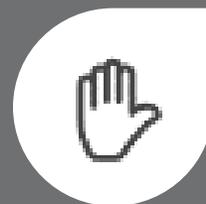
Webin- aire

Nos webinaires pour construire la
e-santé de demain !

Webinaire, les bonnes pratiques



Je coupe mon micro
(sauf si je suis autorisé à
prendre la parole)



Je lève la main
avant de prendre
la parole



Activer la caméra **n'est
pas nécessaire** pour le
bon déroulé du webinaire



Je pose mes **questions** dans
l'**espace conversation**

Avant toute création d'identité : recherche d'antériorité (SC.INS.14)

Recherche identité

Date de naissance

Nom

Prénom

- Privilégier la recherche à partir de la date de naissance
- La balise NOM doit interroger dans les champs Nom de naissance et Nom utilisé
- La balise Prénom doit interroger dans les champs 1^{er} prénom de naissance et Prénom utilisé
- Les barres de recherche sont interdites. Autoriser uniquement si l'utilisateur sait sur quel trait il interroge
- Ne pas tenir compte des apostrophes, tirets et des caractères diacritiques (INS/va1.25).

Résultat de la recherche

Nom Nais	1er Pré Nais	Nom Utli	Pré Utli	DDN	Sexe	Code lieu naissance
MARTIN	SOLINE	DURAND	PAULETTE	21.02.85	F	28300
NICE	PAULINE	MARSEILLE	DANIELE	21.02.85	F	28300
MARTIGUES	HELENE			21.02.85	F	78480
DURACEL	AUDREY	DURAND	SOLANGE	21.02.85	F	28126

Création de l'identité (INS/va.1.36, va1.56)

NOM NAISSANCE*	<input type="text" value="DUGAIT"/>	NOM UTILISÉ	<input type="text"/>
1 ^{ER} PRÉNOM NAISSANCE*	<input type="text" value="LILIANE"/>	PRÉNOM UTILISÉ	<input type="text"/>
LISTE PRÉNOMS DE NAISSANCE	<input type="text"/>		
DATE DE NAISSANCE*	<input type="text" value="29/11/1984"/>		
SEXE*	<input type="text" value="F"/>		
LIEU DE NAISSANCE*	<input type="text" value="DANCY"/>	COG	<input type="text" value="28126"/>
MATRICULE INS	<input type="text"/>	OID	<input type="text"/>

Si un de ces 5 traits d'identité n'est pas renseigné => pas de création de l'identité (INS/va1.21)

Le nom et le prénom utilisés ne doivent être renseignés que s'ils sont différents du nom de naissance et du premier prénom de naissance. Aucune implémentation automatique des champs ne doit être effectuée.

En dehors de ces 5 traits aucun autre trait ne doit être rendu obligatoire pour la création d'une identité (INS/va1.22)

Règles de gestion du 1^{er} prénom (INS/va1.51)

Identité Patient

NOM NAISSANCE*	BRANCHY	NOM UTILISÉ	
1 ^{ER} PRÉNOM NAISSANCE*	MAX	PRÉNOM UTILISÉ	
LISTE PRÉNOMS DE NAISSANCE	MAX-PATRICK		
DATE DE NAISSANCE*	01/11/1985		
SEXE*	M ▼		
LIEU DE NAISSANCE*	Goulven	COG	29064
MATRICULE INS	1851129064123	OID	NIR

INSi

Le Téléservice INSi ne renvoie pas le 1^{er} prénom de naissance mais la liste des prénoms

- Le 1^{er} prénom (simple ou composé) doit être cohérent avec le début de la liste des prénoms
 - Exemple si la liste des prénoms renvoyée par le TLSi est **Max Patrick**
 - Le 1^{er} prénom de naissance peut être **Max, Max Patrick ou Max-Patrick**
 - Le 1^{er} prénom de naissance **ne peut pas commencer par Patrick**

Le champ 1^{er} prénom doit rester modifiable même après la récupération de l'INS

Gestion du COG (SC.INS.01, 02, 03 et 05)

NOM NAISSANCE*	<input type="text" value="DUGAIT"/>	NOM UTILISÉ	<input type="text"/>
1 ^{ER} PRÉNOM NAISSANCE*	<input type="text" value="LILIANE"/>	PRÉNOM UTILISÉ	<input type="text"/>
LISTE PRÉNOMS DE NAISSANCE	<input type="text"/>		
DATE DE NAISSANCE*	<input type="text" value="29/11/1984"/>		
SEXE*	<input type="text" value="F"/>		
LIEU DE NAISSANCE*	<input type="text" value="DANCY"/>	COG	<input type="text" value="28126"/>
MATRICULE INS	<input type="text"/>	OID	<input type="text"/>

Le libellé du lieu de naissance est obligatoire, le COG est généré par la solution ou récupéré dans l'INS

- Soit en téléchargeant les fichiers mis à disposition par l'INSEE [Code officiel géographique \(COG\) | Insee](#), avec les codes : **Communes, Pays, Evènements sur les communes, Communes depuis 1943 et Communes des collectivités d'outre-mer**
- Soit à partir de l'API Métadonnées de l'INSEE (les url sont fournies par data.gouv : <https://www.data.gouv.fr/fr/dataservices/api-metadonnees/>)

Si l'information sur le lieu de naissance n'est pas connue (personne inconsciente, confuse) il est possible de renseigner le lieu de naissance par 'INCONNUE » avec un COG « 99999 ». **Le COG fictif ne doit pas être renseigné par défaut.**

Si le COG renvoyé par le TLSi **n'est pas connu** par le LPS, le système **doit permettre** l'alimentation manuelle du libellé de la ville.

Champs non modifiables (INS/va1.18)

 Identité Patient    

NOM NAISSANCE*	BRANCHY	NOM UTILISÉ	
1 ^{ER} PRÉNOM NAISSANCE*	MAX	PRÉNOM UTILISÉ	
LISTE PRÉNOMS DE NAISSANCE	MAX-PATRICK		
DATE DE NAISSANCE*	01/11/1985		
SEXE*	M ▼		
LIEU DE NAISSANCE*	Goulven	COG	29064
MATRICULE INS	1851129064123	OID	NIR



Lorsque l'identité est au statut récupéré ou qualifié, les champs rapatriés par le Téléservice INSi ne sont pas modifiables.

Le champ 1^{er} prénom doit toujours être modifiable mais cohérent avec le début de la liste des prénoms
Si modification nécessaire, le statut de l'identité doit être rétrogradé à validé ou provisoire. Le matricule INS + OID doivent être supprimés

Récapitulatif : Les traits d'identité

Traits nécessaires à la création d'une identité

- Nom de naissance
- 1^{er} prénom de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- Lieu de naissance (libellé de la ville => COG*)

Traits nécessaires à l'appel au TLSi (1^{ère} intention)

- Nom de naissance
- 1^{er} prénom de naissance
- Date de naissance
- Sexe (**SC.INS.06**)

Traits nécessaires à l'appel au TLSi (2^{ème} intention)

- Ajout **automatique** du COG (**Sentinelle.05**)

Appel par carte Vitale

- Date de naissance
- Rang de naissance
- Nom de naissance
- NIR personnel
- NIR ouvrant droit

A privilégier

Traits INS (ramenés par TLSi)

- Nom de naissance
- Liste des prénoms de naissance
- Date de naissance
- Sexe
- COG du lieu de naissance
- Matricule INS
- OID (nature du Mat INS: NIR ou NIA)

* COG = Code officiel géographique du lieu de naissance (base de d'INSEE)

Statut et attribut de l'identité (INS/va1.20, va.1.23)

Provisoire

Appel INSi	<input type="checkbox"/>
Doc d'identité	<input type="checkbox"/>

Récupéré

Appel INSi	<input checked="" type="checkbox"/>
Doc d'identité	<input type="checkbox"/>

Statut Validé

Appel INSi	<input type="checkbox"/>
Doc d'identité	<input checked="" type="checkbox"/>

Qualifié

Appel INSi	<input checked="" type="checkbox"/>
Doc d'identité	<input checked="" type="checkbox"/>

*Unique statut qui permet
de communiquer l'INS
(INS/va1.53)*

Trois attributs **peuvent** s'associer au statut de l'identité

- Homonyme
- Douteux
- Fictif

Les 2 derniers ne peuvent être associés qu'à un statut provisoire et **interdisent** l'appel au téléservice INSi

Si modification des traits INS, le statut doit être rétrogradé à provisoire ou validé et le matricule INS + OID supprimés.

Dispositifs d'identification à haut niveau de confiance (INS.SC.04)

LISTE DES DOCUMENTS D'IDENTITÉ

- carte nationale d'identité
- passeport
- titre de séjour
- Extrait de naissance, livret de famille (mineurs + cas particuliers)

AUTRES DISPOSITIFS

- Application carte Vitale 

- Pas d'appel au Téléservice INSi
- La présentation d'un document d'identité n'est pas requise.



- Prévoir le mécanisme de qualification (coche AppCV)

PROCEDURE SPECIFIQUE TRANSITOIRE

Obtenir le statut validé sans document d'identité

- Uniquement si le professionnel qui crée l'identité est celui qui appelle le TLSi avec la CV
- Uniquement pour les patients déjà connus = rendre impossible de cocher la case si création d'identité

Opération Téléservice INSi

APPEL DE RÉCUPÉRATION

(FAVORISER L'APPEL PAR CV)

Permet de récupérer l'INS

Réponse technique du TLSi :

- 00 : 1 identité trouvée
- 01 : aucune identité trouvée
- 02 : plusieurs identités trouvées

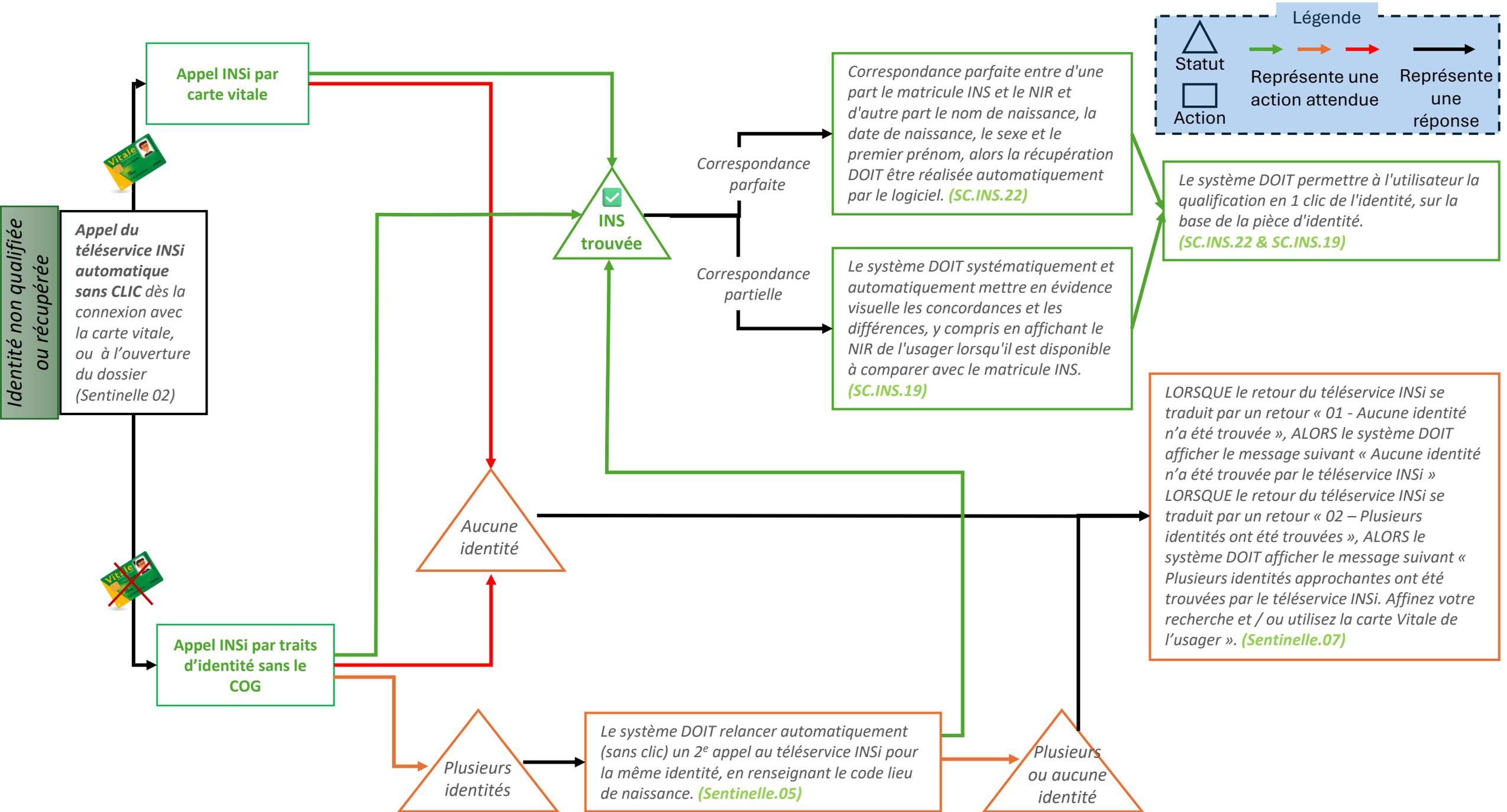
Si l'identité n'est pas au statut récupéré ou qualifié => appel automatique du téléservice INSi est déclenché par l'insertion de la CV ou l'ouverture du dossier patient (**Sentinelle.02**)

APPEL DE VÉRIFICATION

- Permet de vérifier si l'INS n'a pas changé
- vérification des identités dont la qualification et/ou la récupération date de plus de 4 ans. (**SC.INS.13**)
- Vérification des identités dont le matricule INS est un NIA (**SC.INS.15**)

Réponse technique du TLSi :

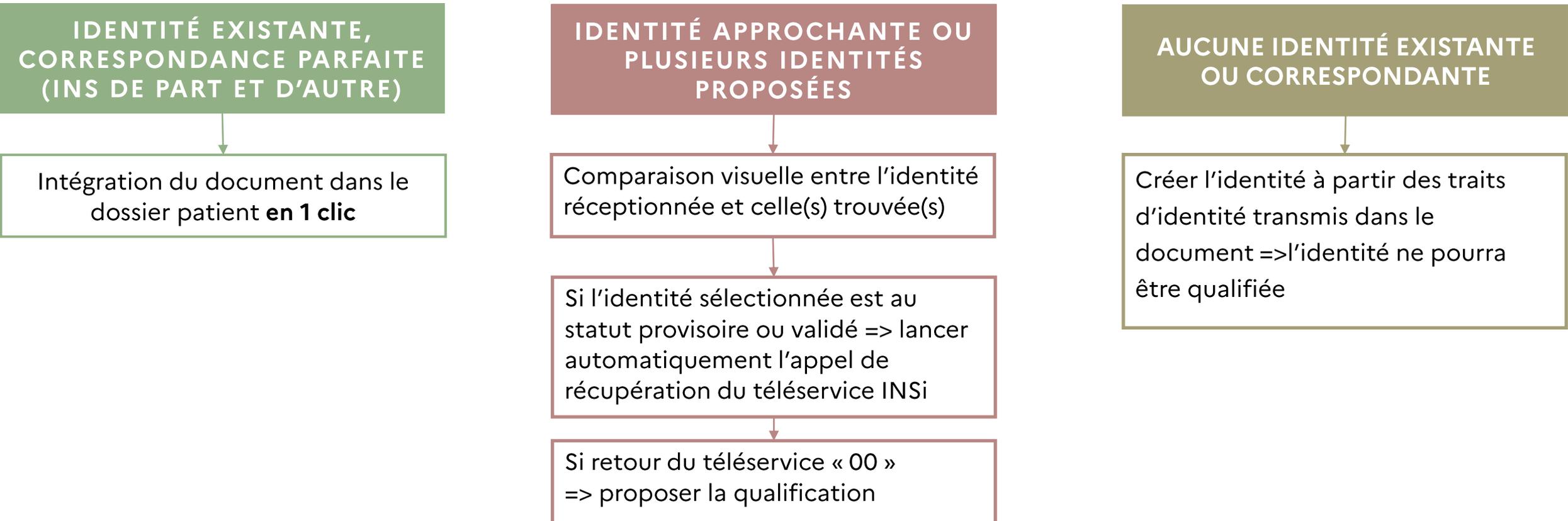
- OK
- KO



Réception d'une identité + écran de comparaison

(SC.INS.19.20.22)

Réception d'un document avec une identité qualifiée (INS)



Ecran de comparaison réponse TLSi

Traits d'appel au TLS	Traits Locaux	INS
Nom naissance : MICHU	Nom naissance : MICHU	Nom naissance : MICHU
1 ^{er} prénom : Jacqueline	1 ^{er} prénom : Jacqueline	
DDN : 21/09/1969	DDN : 21/09/1969	DDN : 21/09/1969
Sexe : F	Sexe : F	Sexe : F
	Liste des prénoms : Jacqueline Nicole Laure	Liste des prénoms : Jacqueline Claudette Christine
	COG : 92035	COG : 86194
	N°SS: 20969292035213	Matricule INS : 2096986194117

20969292035213



Récupérer l'INS



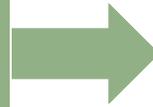
Ne pas récupérer l'INS

Dispositif à haut niveau
de confiance:

- CNI
- Passeport
- Titre de séjour

Affichage et transmission des traits d'identité

L'IDENTITÉ AFFICHÉE SUR LES INTERFACES HOMMES-MACHINES (ÉCRANS) DOIT COMPORTER A MINIMA LE NOM DE NAISSANCE, LE PREMIER PRÉNOM DE NAISSANCE, LA DATE DE NAISSANCE, LE SEXE (LA NATURE DES TRAITS DOIT ÊTRE EXPLICITE)



Le Nom utilisé est souvent d'usage pour la relation soignant-soigné.
Il est possible de faire apparaître le Nom utilisé dans le bandeau (la nature du trait doit être sans équivoque)

TRANSMISSION DES TRAITS D'IDENTITE



A minima, les 5 traits obligatoires à la création d'une identité
Lorsque l'identité est qualifiée, l'ensemble des traits INS doivent être transmis (l'INS n'est pas sécable) + 1^{er} prénom de naissance
Lorsque les nom et prénom utilisés sont renseignés (différent du nom et 1^{er} prénom de naissance) ils doivent être transmis **(INS/va1.15)**

Stockage des traces (SC.INS.17)

1. Pour l'appel au téléservice INSi, il est attendu, a minima, que le système trace les éléments suivants :

- l'utilisateur qui a eu accès au téléservice INSi ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- un lien ou une référence interne, par exemple, permettant de remonter à l'identité concernée ;
- la requête réalisée, avec ses paramètres ;
- le retour du téléservice INSi (« 00 », « 01 » ou « 02 ») ;
- l'image des traits retournés par le téléservice INSi (en cas de retour « 00 »).

2. Toute récupération d'une identité à partir de l'Appli carte Vitale DOIT être tracée.

- l'utilisateur qui a utilisé l'Appli carte vitale ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- un lien ou une référence interne, par exemple, permettant de remonter à l'identité concernée ;
- la requête réalisée, avec ses paramètres ;
- le retour de l'Appli carte Vitale.

Ressources documentaires



- [REM MDV-LGC Va2](#)
- [DSR MDV-LGC Va2](#)



- [Conduite à tenir lors du retour du Téléservice INSi : « plusieurs identités trouvées » ou « aucune identité trouvée »](#)
- [Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et la pièce d'identité](#)

INS au quotidien  Bien identifié-e, bien soigné-e.

[Identitovigilance] Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et la pièce d'identité

Quel ? En cas de discordances entre l'INS et la pièce d'identité à haut niveau de confiance (CN, passeport, titre de séjour).

Quoi ?

Discordance	Données sur la pièce d'identité	Données retrouvées sur le territoire	ACTION À FAIRE	Préconisations	Statut de l'identité
Titre / passeport versé espère	Sarah-Lou	SARAH LOU	Si la recherche dans le logiciel est impossible à la présence d'un trésor versé espère, possibilité de récupérer l'INS. Si la recherche dans le logiciel est possible, il est conseillé de ne pas récupérer l'INS.	La recherche d'une identité doit être insensibile à la présence d'un titre ou d'une apostrophe dans les versions belge des cartes.	Qualité Vitesse



- [Affiche INS](#)





**MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation au numérique en santé

celine.descamps@sante.gouv.fr