



Délégation au numérique
en santé



PACTE de
refondation
des urgences



« Parce que chacun détient
sa part de la solution »

Service d'Accès aux Soins (SAS) – Plateforme numérique



Comité éditeurs SAS

Jeudi 27 novembre 2025

Programme de la réunion

Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

Actualités programme SAS

✓ Travaux engagés et en cours

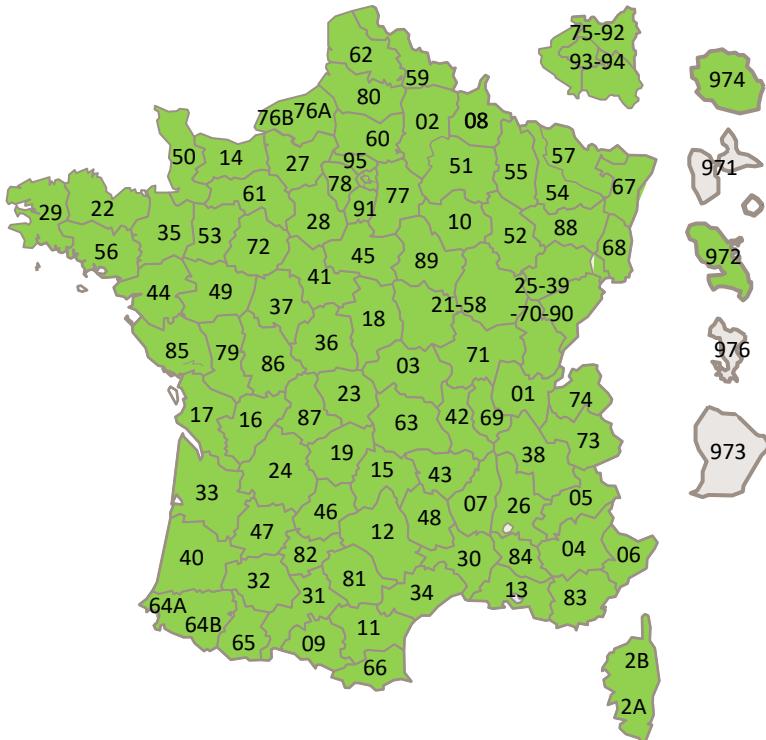
- Poursuivre l'accompagnement du déploiement de la PTF dans certains départements,
- Poursuivre les travaux de cadrage, de développement et de déploiement en cours : évolutions fonctionnelles (cf slide suivante), enrichissement de l'offre de soins > CPTS, SOS médecin, nouvelles structures (CDS, MSP, ...), PDSA (MMG), autres professions de santé, évolutions fonctionnelles attendues par les bénéficiaires (lien contextuel sur le LRM vers la PTF, redescente des informations des RDV dans le LRM, ...)
- Veille et instructions : SAU (expérimentation ANAP), label France Santé, ...

Trajectoire « Plan accompagnement numérique des SAMU SAS »

- Rencontre DNS/ANS/ éditeurs LRM en cours (programmation en cours)
- **Comité éditeurs : 18/12 14h-15h30 (format présentiel ministère ou distanciel > à confirmer)**
 - ODJ : Présentation des travaux institutionnels « exigences fonctionnelles / techniques LRM » et modalités administratives et financières.

Déploiement plateforme numérique SAS

Statut d'avancement et indicateurs clés



1

Au 1^{er} novembre 2025, la mise en place d'un SAS dans **96 départements** permet de couvrir **97% de la population**.

84 SAS utilisent au quotidien la plateforme numérique SAS.



Chiffres clés octobre 2025

16 023

recherches réalisées en octobre 2025

12 252

orientations en octobre 2025 via la plateforme nationale vers la médecine de ville

15 08

PS ayant déclaré leur participation au SA

39 160

PS ayant leur agenda interfacé et ayant remonté à minima un créneau

2300

comptes régulateurs créés

xx SAS en fonctionnement

SAS accompagnés en cours de conception

Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Chantier interopérabilité

Modalités de travail avec les éditeurs

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité ont pour objectifs de :

- Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- Fluidifier le parcours du régulateur au sein d'un écosystème d'outils complexes

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

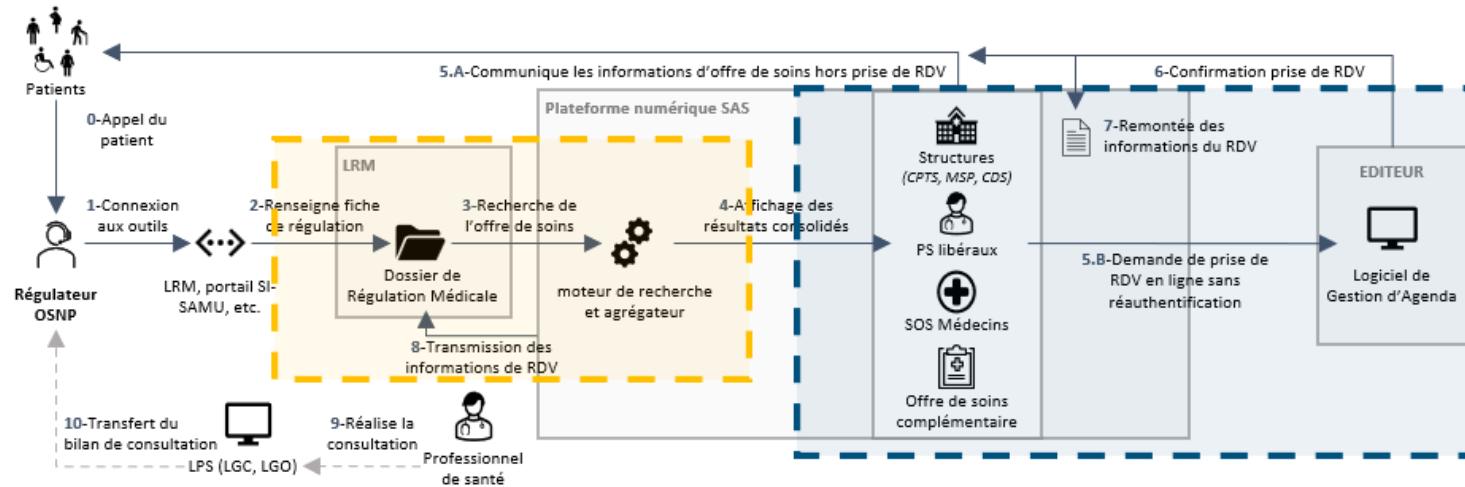
- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs sans avoir à se réauthentifier
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF, SAS/LGA

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris



Programme de la réunion

Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

Chantier interopérabilité

Statut d'avancement

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité répondent aux objectifs de **mise en visibilité de l'offre de soins et de fluidification du parcours régulateur**. Les travaux d'interfaçages se poursuivent avec **plus de 50 éditeurs** positionnés sur les différents cas d'usage avec la plateforme numérique SAS

Statut d'avancement des travaux	PS à titre individuel	CPTS	Place de Marché	LRM	SOS Médecins
Liste des éditeurs	<p>MES réalisées 23</p> <ul style="list-style-type: none"> • 48h chrono • Accueil Pro • Agenda5 • Anamnèse • Callibri • Clickdoc • Clikodoc • CPTS Rendez-Vous • Divoluci • Doctolib • GPS Santé <p>Travaux en cours 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • H24 Care • i-agenda • Keldoc • LeMedecin.fr • LogicielNet • MAIA • Medaviz • MonMédecin.org • SimplyMed • Uobiclic • UrgencesChrono • Wareld <p>MES réalisée 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aegle <p>i-agenda</p>	<p>MES réalisée 1</p> <p>Travaux en cours 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • 48h chrono • Anamnèse • CPTS Rendez-Vous • Doctolib • Keldoc • Medaviz 	<p>MES réalisées 2</p> <p>Travaux en cours 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • InzeeCare • Medicalib <p>ContactIDEL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entr'actes • Libheros 	<p>Dépl. en cours 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appligos • Bisom • Exos • Nexpublica • RRAMU • Scriptal 	<p>MES réalisées 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medi'Call Concept • Somelog • Sobek
Parcours utilisateur	<p>L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)</p>	<p>L'OSNP n'a pas de visibilité sur l'offre de soins et n'est pas en capacité de prendre un rendez-vous</p>	<p>L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)</p>	<p>L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone</p>	<p>L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone</p>

Chantier interopérabilité

Informations générales



Communication SOS médecins – attendu des éditeurs

- S'assurer de l'activation de la remontée des créneaux dans toutes les associations (doit être activé globalement)
- Communication auprès des associations de la procédure de paramétrage des créneaux
- Transmettre aux associations le Kit de communication mis à disposition par le ministère
- Relai des webinaires organisés par le ministère / l'ANS

Changement de endpoint flux RDV V3

- Sur le cas d'usage « PS à titre individuel »
 - Nouvel endpoint à utiliser désormais (permet la gestion des versions)
 - Objectif : décommissionner l'ancien endpoint (après bascule de tous les éditeurs) le **01/02/2026**
- Endpoint à modifier côté éditeurs en environnement hors PROD puis tests avec l'ANS avant bascule en PROD

Evolution mineure de la spécification RDV V3

- Ajout date de création du RDV
- Pour améliorer le suivi de l'activité engendrée par le SAS
- En lien avec le chantier redescente des RDV aux LRM

status	?	Σ	1..1	code
start	Σ		1..1	instant
end	Σ		1..1	instant
created	S		0..1	dateTime

→ L'ANS sera disponible pour vous accompagner dans la mise en place de ce changement

Rappel Mode authentifié EVS Client

Depuis le 05/05/2025, il n'est plus possible d'accéder aux services de l'espace de tests d'interopérabilité en mode non authentifié, en particulier le validateur [EVS Client](#)

→ Il est nécessaire de s'authentifier via **ISC [Privilégié]** ou bien directement avec un **compte Gazelle**



Avec le fournisseur d'identité Industriels Santé Connect, vous disposez d'un seul compte pour accéder en une fois à vos services clés de l'ANS.

Se connecter
* champs obligatoires

Nom d'utilisateur *
Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe *
Saisissez votre mot de passe



Observatoire de la e-santé

Accéder →



Plataforma Statistiques Pro Santé Connect

Accéder →



Outil de test de conformité au référentiel MSSanté #2

Accéder →

Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion

Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

LRM – Fonctionnalité recherche contextualisée

Statut d'avancement

Pour fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées à la suite d'une analyse métier et du recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux

Limiter la ressaïsie des données grâce à la recherche contextualisée

- Paramètres communiqués par le LRM qui ne sont pas à ressaïsir : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, la **CARD** de celui-ci est mise en avant sur la page de résultats



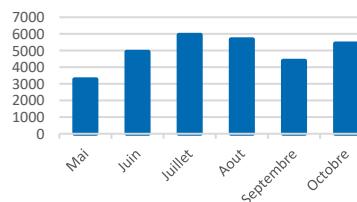
Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

- Inscription des travaux dans la trajectoire d'implémentation avec Pro Santé Connect
- Accompagnement des régulateurs à l'adoption de Pro Santé Connect

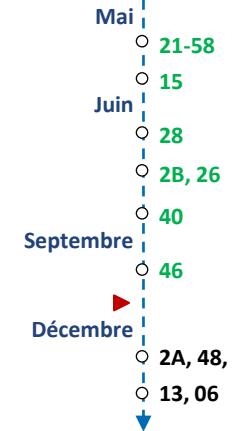
Nombre de recherches depuis le LRM

5 429

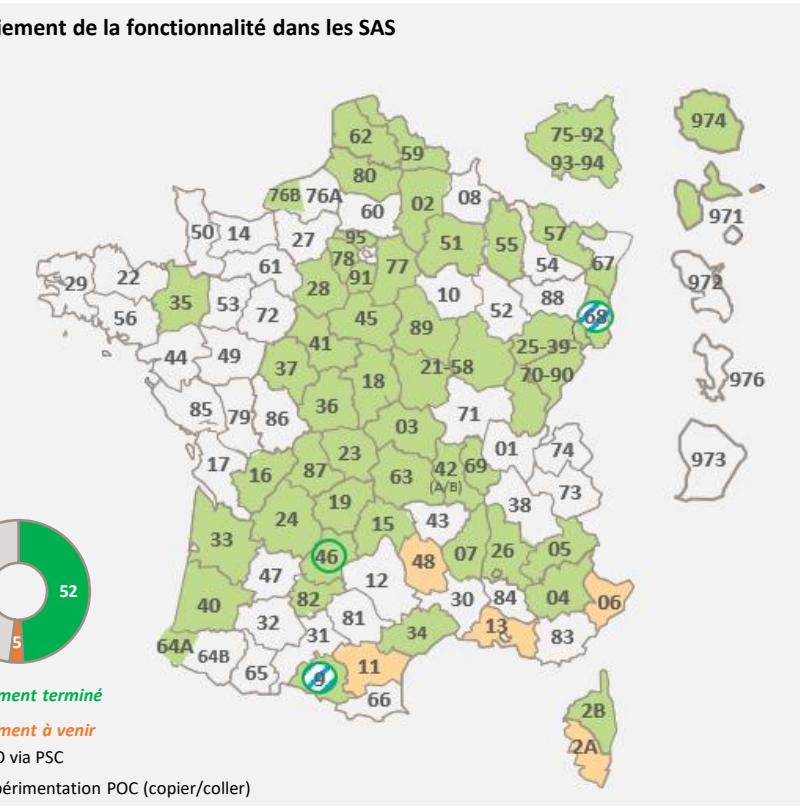
recherches contextualisées
réalisées en octobre



Calendrier prévisionnel des prochaines MES



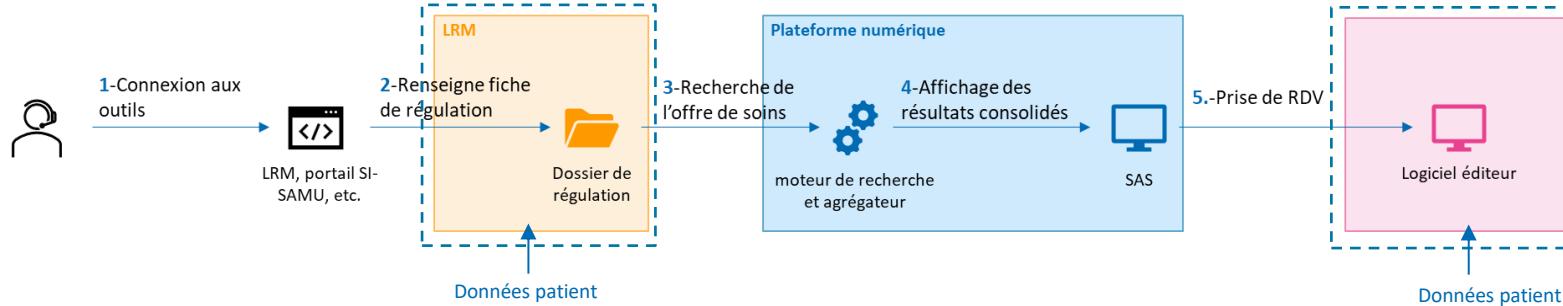
Déploiement de la fonctionnalité dans les SAS



LRM – Fonctionnalité POC copier coller

Statut d'avancement

Rappel besoin identifié : répondre à la **problématique de ressaisie des données patients** (nom, prénom, téléphone, courriel, etc.) entre les solutions LRM et les solutions de prise de RDV



RETEX

Expérimentation (POC) du copier / coller des données patient à partir d'une extension de navigateur

Dans un territoire donné → SAS68 / Avec un éditeur de LRM / Avec un logiciel de gestion d'agenda :

- ✓ Installation simple
- ✓ Utilisation systématique de l'extension en cas de prise de RDV dans le LGA depuis juillet 2025
- ✓ Gain de temps notable au niveau de la prise de RDV dans la solution éditeur
- ➔ Retours très positifs suite à usage
 - Demande d'ajout de l'adresse du patient (demandée dans certains cas) – en cours
 - Demande d'étendre la fonctionnalité à d'autres solutions de rendez-vous

Deux captures d'écran d'un navigateur web montrent l'utilisation d'une extension pour copier et coller des données patient. La capture de gauche (LRM) montre une interface avec des boutons "Réinitialiser" et "Données collées ! [FERMER]". La capture de droite (LGA) montre une interface avec des boutons "Réinitialiser" et "Données copiées ! [FERMER]". Les deux captures affichent également l'URL <https://urlediteur.fr> et le logo de l'Agence du Numérique en Santé (SaS).

Prochaines étapes

1. Travailler prioritairement avec les éditeurs de LGA les plus sollicités dans le SAS 68
 - ➔ l'ANS contactera les éditeurs concernés
2. Etendre l'usage à d'autres SAS en permettant le fonctionnement avec d'autres solutions LRM
 - ➔ Les éditeurs de LRM le souhaitant peuvent revenir vers l'ANS – prérequis : solution en client Web

LRM - Transmission des informations de RDV pris

Parcours métier

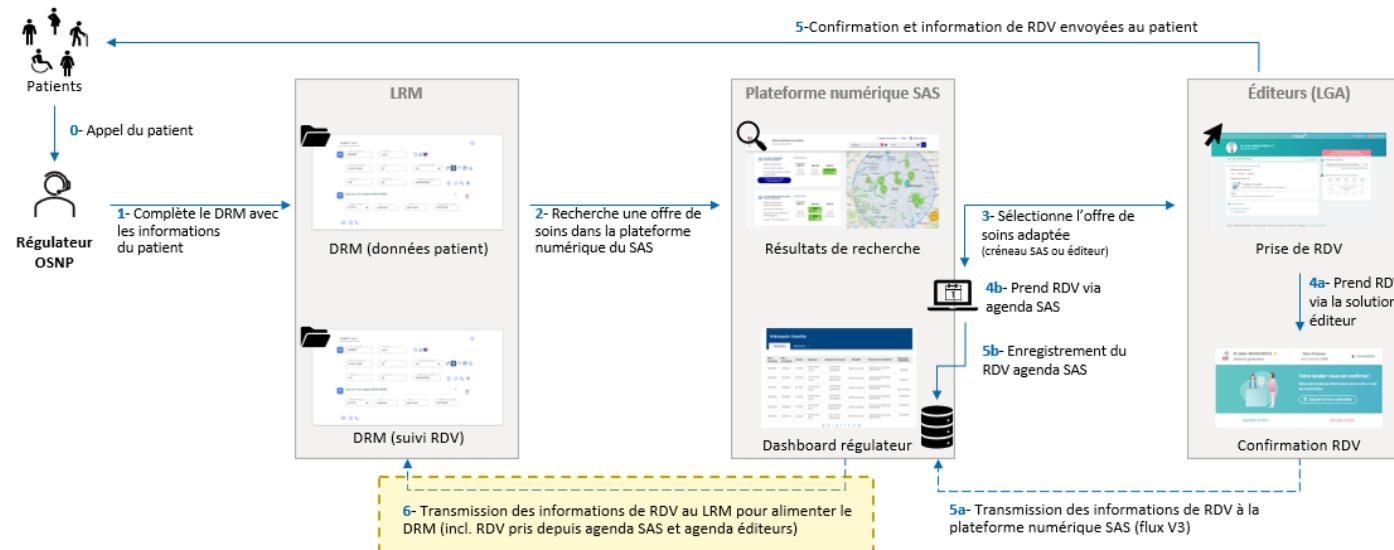
OBJECTIFS

Transmission de la liste des RDV pris par le régulateur SAS dans la plateforme et les solutions éditeurs aux LRMs pour association avec le DRM du patient :

- Répondre à la **demande du terrain** (utilisateurs et éditeurs) et favoriser l'adoption de la plateforme
- **Fluidifier le parcours des régulateurs/OSNP** et améliorer l'intégration de la plateforme dans l'écosystème SAMU-SAS en limitant la ressaïse des informations de RDV dans le DRM
- **Fiabiliser le suivi de la prise en charge** des patients : complétion et reprise des données dans le DRM, traçabilité, mise à jour, rappel patient, etc.

PÉRIMÈTRE

- Couvert : Rendez-vous pris dans les solutions logicielles éditeurs (via le flux V3), dans la plateforme nationale via l'agenda SAS et en sus des disponibilités
- Non-couvert : Rendez-vous pris en dehors de la plateforme numérique SAS



LRM - Transmission des informations de RDV pris

Spécifications techniques

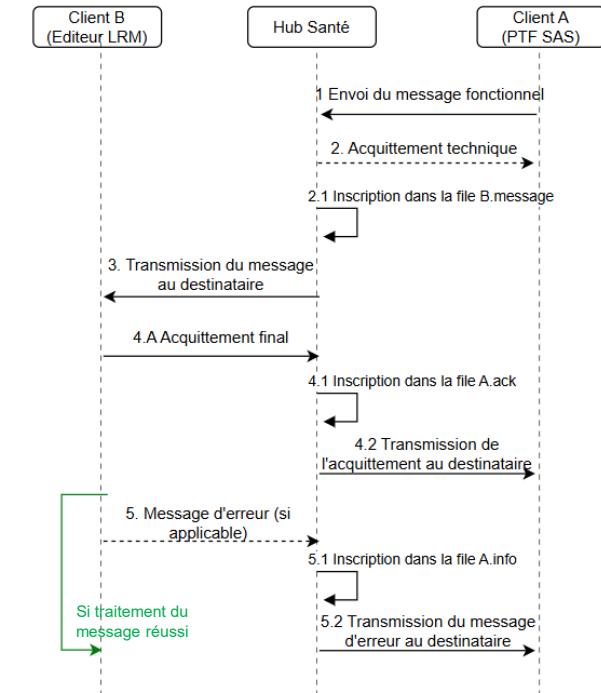
Les messages sont transmis avec un **entête permettant au Hub de router le message vers le bon SAMU et la solution LRM associée au SAS de destination**. Les messages portant les informations des RDVs pris contiendront une **enveloppe EDXL-DE** et suivront les règles de nommage et de routage associées.

Données métier transmises

- Date et horaire de RDV
- ID national du PS effecteur de soins
- Nom/Prénom du PS effecteur de soins
- Spécialité du PS effecteurs de soins
- Statut du rendez-vous
- SAS ayant pris le RDV
- Date et horaire de la prise de RDV
- Nom de la structure / organisation
- Identifiant national de la structure
- Identifiant national, nom, prénom et email du régulateur

Après intégration du message, l'éditeur LRM transmet un **acquittement de réception finale ou un message d'erreur** traduisant l'impossibilité de traiter le message reçu. Le cheminement est similaire au message envoyé mais pris en sens inverse.

Diagramme de séquence des échanges globaux



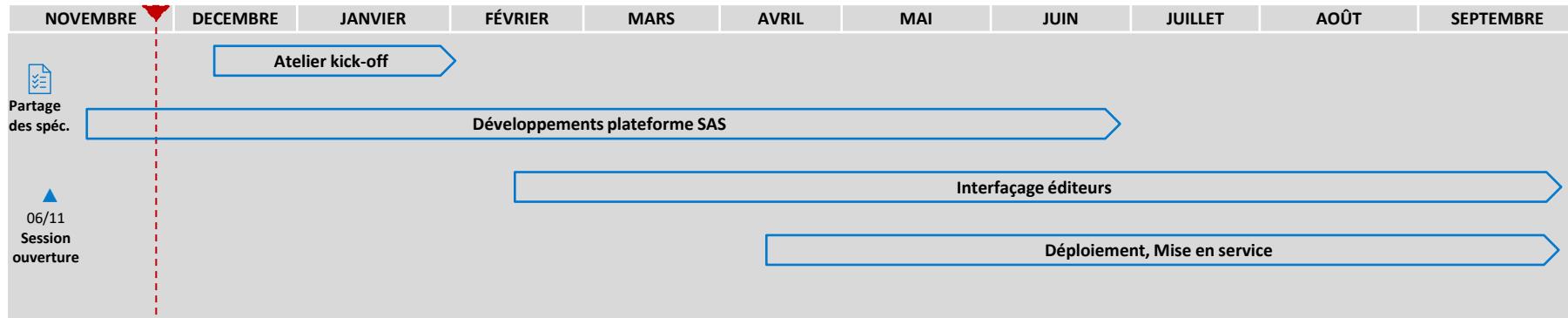
LRM - Transmission des informations de RDV pris

Planning et démarche d'interfaçage

Démarche d'interfaçage



Planning



Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion

Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

Synthèse

Prochaines étapes

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs sans avoir à se réauthentifier
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF, SAS/LGA

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris

PROCHAINES ÉTAPES

PS libéraux à titre individuel

- Poursuite de l'accompagnement des éditeurs aux travaux d'interfaçage (Agrégateur et PRDV)

SOS Médecins

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur et PRDV)

Place de marché

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (PRDV)

Structures

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur)
- Etude de l'intégration des éditeurs équipant les structures de type MSP, MMG, CDS, etc.

PROCHAINES ÉTAPES

LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS
- Développements par les éditeurs et recette connectée du cas d'usage de transmission des informations des rendez-vous pris dans les solutions éditeurs (LGA) vers le LRM

Merci !

Contacts



sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

Contact opérationnel
ANS