



## Service d'Accès aux Soins (SAS) – Plateforme numérique



Comité éditeurs SAS

Jeudi 27 novembre 2025

# Programme de la réunion



## Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

### Actualités programme SAS

#### ✓ Travaux engagés et en cours

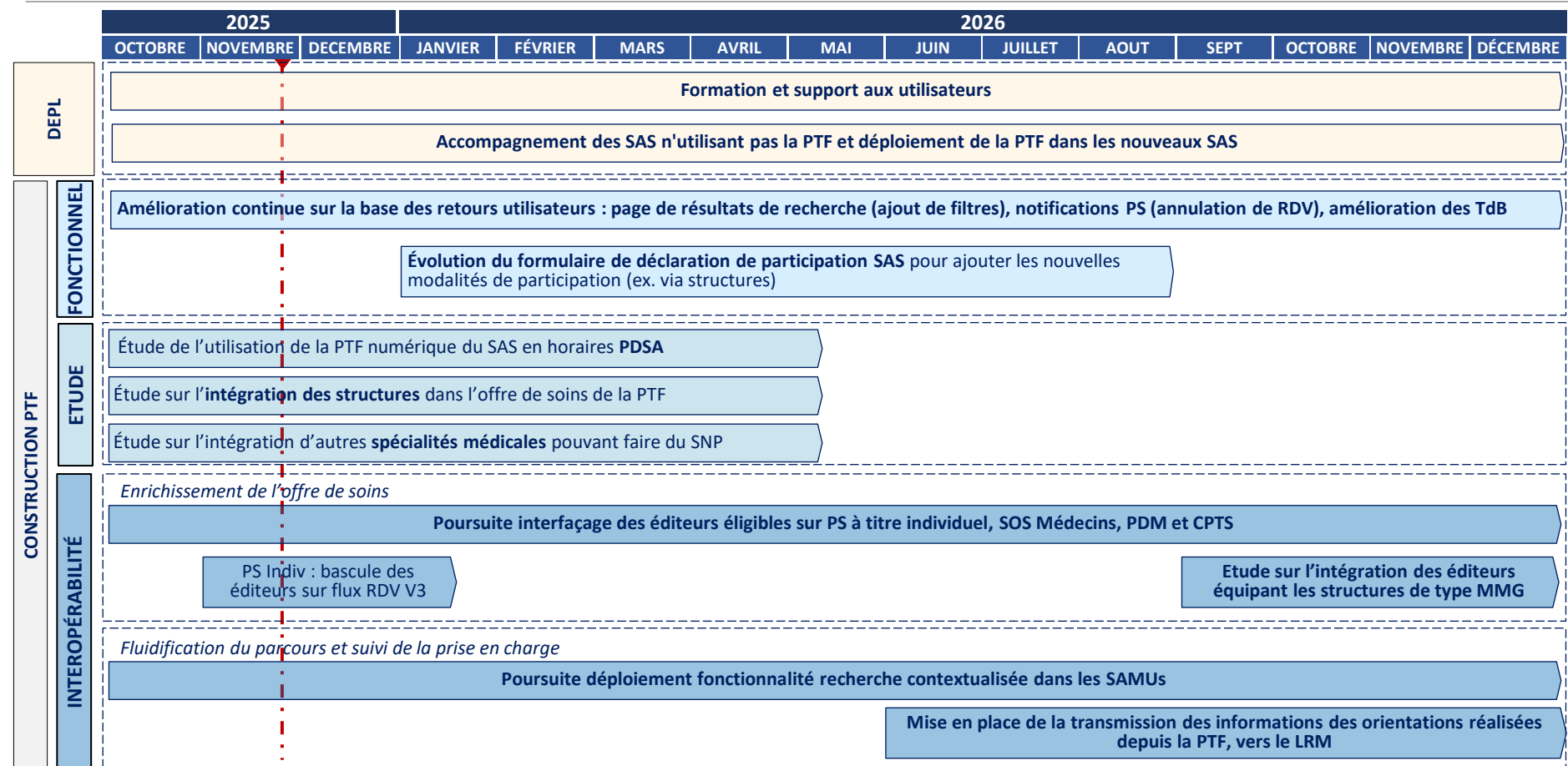
- Poursuivre l'accompagnement du déploiement de la PTF dans certains départements,
- Poursuivre les travaux de cadrage, de développement et de déploiement en cours : évolutions fonctionnelles (cf slide suivante), enrichissement de l'offre de soins > CPTS, SOS médecin, nouvelles structures (CDS, MSP, ...) , PDSA (MMG), autres professions de santé, évolutions fonctionnelles attendues par les bénéficiaires (lien contextuel sur le LRM vers la PTF, redescente des informations des RDV dans le LRM, ...)
- Veille et instructions : SAU (expérimentation ANAP), label France Santé, ...

### Trajectoire « Plan accompagnement numérique des SAMU SAS »

- Rencontre DNS/ANS/ éditeurs LRM en cours (programmation en cours)
- **Comité éditeurs : 18/12 14h-15h30 (format présentiel ministère ou distanciel > à confirmer)**
  - ODJ : Présentation des travaux institutionnels « exigences fonctionnelles / techniques LRM » et modalités administratives et financières.

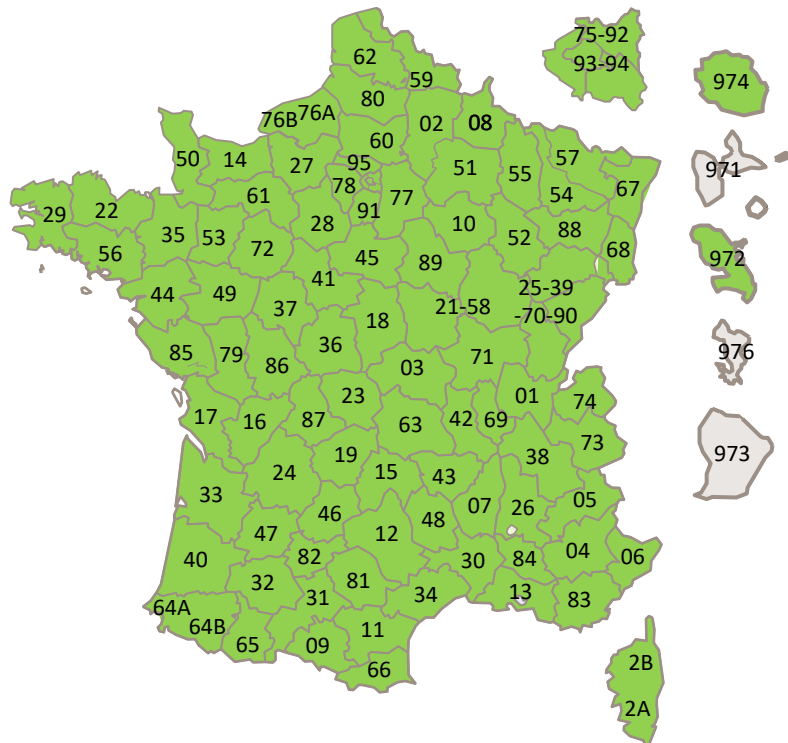
# Plateforme numérique SAS

## Planning de principe 2026



# Déploiement plateforme numérique SAS

## Statut d'avancement et indicateurs clés



xx SAS en fonctionnement

SAS accompagnés en cours de conception



Au 1<sup>er</sup> novembre 2025, la mise en place d'un SAS dans **96 départements** permet de couvrir **97% de la population**.

**84 SAS** utilisent au quotidien la plateforme numérique SAS.



### Chiffres clés octobre 2025

**16 023**

recherches réalisées en octobre 2025

**12 252**

orientations en octobre 2025 via la plateforme nationale vers la médecine de ville

**15 081**

PS ayant déclaré leur participation au SAS

**39 160**

PS ayant leur agenda interfacé et ayant remonté a minima un créneau

**2 300**

comptes régulateurs créés

# Temps d'échange

---



Vos remarques – vos questions ?

# Chantier interopérabilité

## Modalités de travail avec les éditeurs

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité ont pour objectifs de :

- **Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national** afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- **Fluidifier le parcours du régulateur** au sein d'un écosystème d'outils complexes

### Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché

#### AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

#### PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

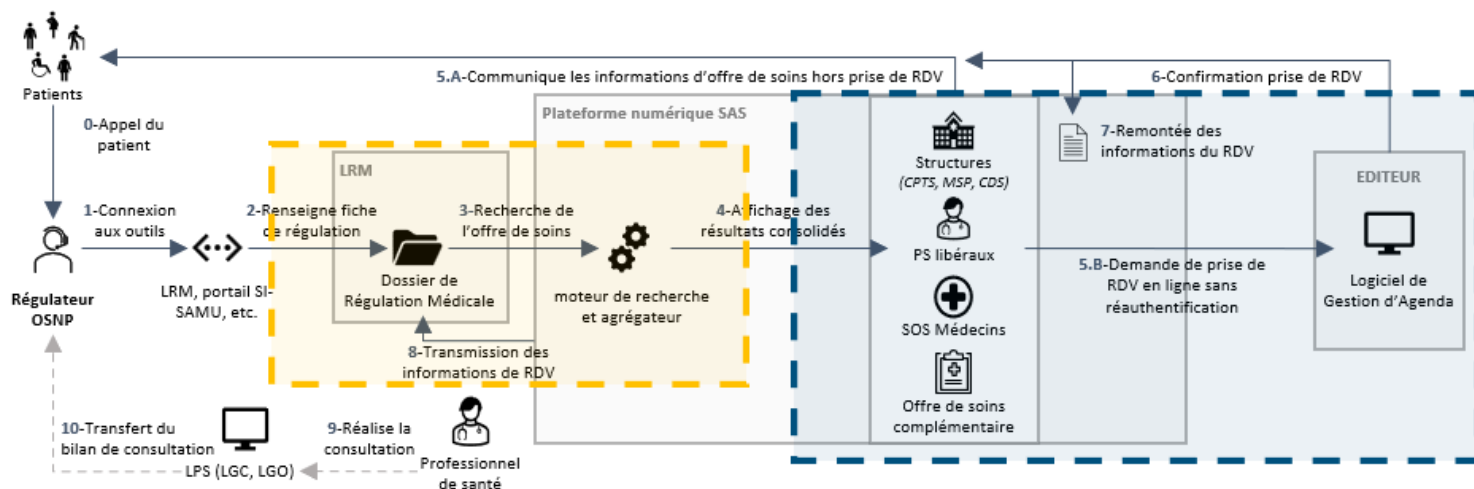
- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

### Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF, SAS/LGA

#### RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris



## Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

**Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins**

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

Synthèse

# Chantier interopérabilité

## Statut d'avancement

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité répondent aux objectifs de **mise en visibilité de l'offre de soins et de fluidification du parcours régulateur**. Les travaux d'interfaçages se poursuivent avec **plus de 50 éditeurs** positionnés sur les différents cas d'usage avec la plateforme numérique SAS

Statut d'avancement des travaux	PS à titre individuel		CPTS		Place de Marché		LRM	SOS Médecins
	MES réalisées <b>23</b>	Travaux en cours <b>1</b>	MES réalisée <b>1</b>	Travaux en cours <b>6</b>	MES réalisées <b>2</b>	Travaux en cours <b>3</b>	Dépl. en cours <b>6</b>	MES réalisées <b>3</b>
Liste des éditeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48h chrono</li> <li>• Accueil Pro</li> <li>• Agenda5</li> <li>• Anamnèse</li> <li>• Callibri</li> <li>• Clickdoc</li> <li>• Clikodoc</li> <li>• CPTS Rendez-Vous</li> <li>• Divoluci</li> <li>• Doctolib</li> <li>• GPS Santé</li> <li>• H24 Care</li> <li>• i-agenda</li> <li>• Keldoc</li> <li>• LeMedecin.fr</li> <li>• LogicielNet</li> <li>• MAIIA</li> <li>• Medaviz</li> <li>• MonMédecin.org</li> <li>• SimplyMed</li> <li>• Ubiclic</li> <li>• UrgencesChrono</li> <li>• Wareld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aegle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i-agenda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48h chrono</li> <li>• Anamnèse</li> <li>• CPTS Rendez-Vous</li> <li>• Doctolib</li> <li>• Keldoc</li> <li>• Medaviz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• InzeeCare</li> <li>• Medicalib</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ContactIDEL</li> <li>• Entr'actes</li> <li>• Libheros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appligos</li> <li>• Bisom</li> <li>• Exos</li> <li>• Nexpublica</li> <li>• RRAMU</li> <li>• Scriptal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medi'Call Concept</li> <li>• Somelog</li> <li>• Sobek</li> </ul>
Parcours utilisateur	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)	L'OSNP n'a pas de visibilité sur l'offre de soins et n'est pas en capacité de prendre un rendez-vous	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)	L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone	L'OSNP peut faire des demandes en sus des disponibilités	L'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone	L'OSNP peut lancer une recherche d'offre de soins depuis le LRM, dans les SAS où la fonctionnalité a été déployée	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)

# Chantier interopérabilité

## Informations générales



### Communication **SOS médecins** – attendu des éditeurs

- S'assurer de l'activation de la remontée des créneaux dans toutes les associations (doit être activé globalement)
- Communication auprès des associations de la procédure de paramétrage des créneaux
- Transmettre aux associations le Kit de communication mis à disposition par le ministère
- Relai des webinaires organisés par le ministère / l'ANS



### Changement de endpoint flux RDV V3

- Sur le cas d'usage « PS à titre individuel »
  - Nouvel endpoint à utiliser désormais (permet la gestion des versions)
  - Objectif : décommissionner l'ancien endpoint (après bascule de tous les éditeurs) le **01/02/2026**
- ➔ Endpoint à modifier côté éditeurs en environnement hors PROD puis tests avec l'ANS avant bascule en PROD



### Evolution mineure de la spécification RDV V3

- Ajout date de création du RDV
- Pour améliorer le suivi de l'activité engendrée par le SAS
- En lien avec le chantier redescende des RDV aux LRM

	<u>status</u>	? ! Σ	1..1	<u>code</u>
	<u>start</u>	Σ	1..1	<u>instant</u>
	<u>end</u>	Σ	1..1	<u>instant</u>
	<u>created</u>	S	0..1	<u>dateTime</u>



L'ANS sera disponible pour vous accompagner dans la mise en place de ce changement



### Rappel **Mode authentifié EVS Client**

Depuis le 05/05/2025, il n'est plus possible d'accéder aux services de l'espace de tests d'interopérabilité en mode non authentifié, en particulier le validateur [EVS Client](#)

➔ Il est nécessaire de s'authentifier via **ISC [Privilégié]** ou bien directement avec un **compte Gazelle**



Avec le fournisseur d'identité Industriels Santé Connect, vous disposez d'un seul compte pour accéder en une fois à vos services clés de l'ANS.



#### Se connecter

\* champs obligatoires

Nom d'utilisateur \*

Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe \*



Observatoire de la e-santé

Accéder



Plateforme Statistiques Pro Santé Connect

Accéder



Outil de test de conformité au référentiel ASSanté #2

Accéder



Vos remarques – vos questions ?

## Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

**Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur**

Synthèse

# LRM – Fonctionnalité recherche contextualisée

## Statut d'avancement

Pour **fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS**, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées à la suite d'une analyse métier et du recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux

### Limiter la ressaisie des données grâce à la recherche contextualisée

- Paramètres communiqués par le LRM qui ne sont pas à ressaisir : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, la **CARD** de celui-ci est mise en avant sur la page de résultats



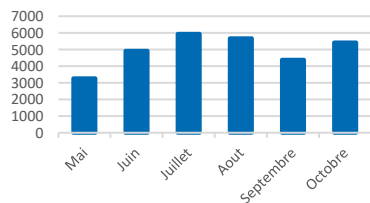
### Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

- Inscription des travaux dans la **trajectoire d'implémentation avec Pro Santé Connect**
- Accompagnement des régulateurs** à l'adoption de Pro Santé Connect

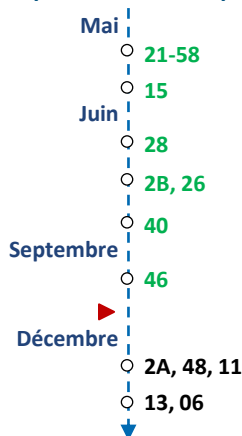
### Nombre de recherches depuis le LRM

5 429

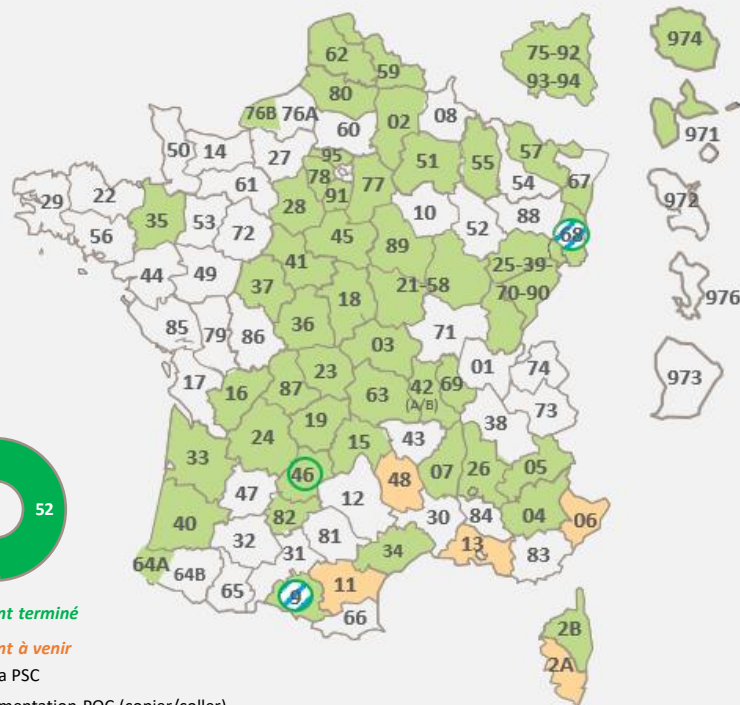
recherches contextualisées  
réalisées en octobre



### Calendrier prévisionnel des prochaines MES



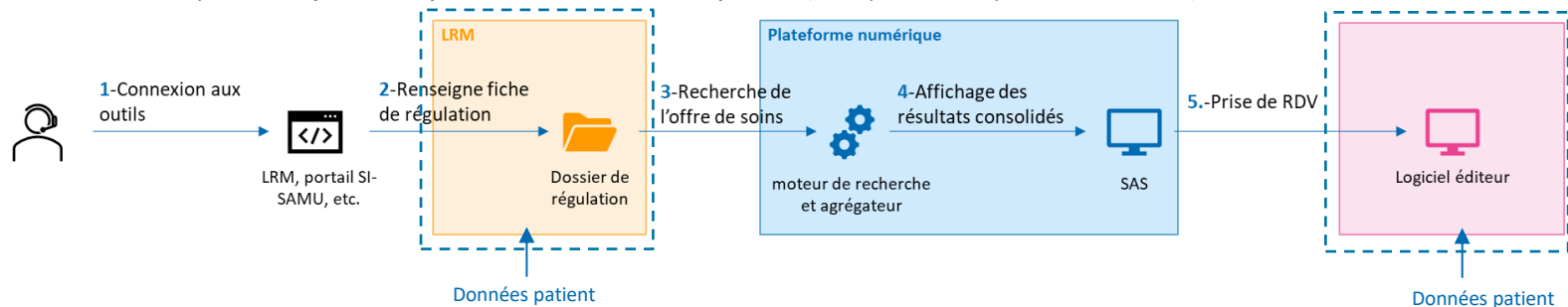
### Déploiement de la fonctionnalité dans les SAS



# LRM – Fonctionnalité POC copier coller

## Statut d'avancement

Rappel besoin identifié : répondre à la **problématique de ressaisie des données patients** (nom, prénom, téléphone, courriel, etc.) entre les solutions LRM et les solutions de prise de RDV



### RETEX

**Expérimentation (POC) du copier / coller des données patient à partir d'une extension de navigateur**

Dans un territoire donné → **SAS68** / Avec un éditeur de LRM / Avec un logiciel de gestion d'agenda :

- ✓ Installation simple
- ✓ Utilisation systématique de l'extension en cas de prise de RDV dans le LGA depuis juillet 2025
- ✓ Gain de temps notable au niveau de la prise de RDV dans la solution éditeur
- ➔ Retours très positifs suite à usage
  - Demande d'ajout de l'adresse du patient (demandée dans certains cas) – en cours
  - Demande d'étendre la fonctionnalité à d'autres solutions de prise de rendez-vous

### Prochaines étapes

1. Travailler prioritairement avec les éditeurs de LGA les plus sollicités dans le SAS 68
  - ➔ l'ANS contactera les éditeurs concernés
2. Etendre l'usage à d'autres SAS en permettant le fonctionnement avec d'autres solutions LRM
  - ➔ Les éditeurs de LRM le souhaitant peuvent revenir vers l'ANS – prérequis : solution en client Web

<https://urlediteur.fr>

Service d'accès aux soins

Réinitialiser

Nom: T.  
Prénom: Jacques  
Téléphone: 0601020304  
Date naissance: 01/06/1984  
Nom naissance: T.

Données copiées !  
[FERMER]

LRM

Service d'accès aux soins

Réinitialiser

Données collées !  
[FERMER]

LGA

# LRM - Transmission des informations de RDV pris

## Parcours métier

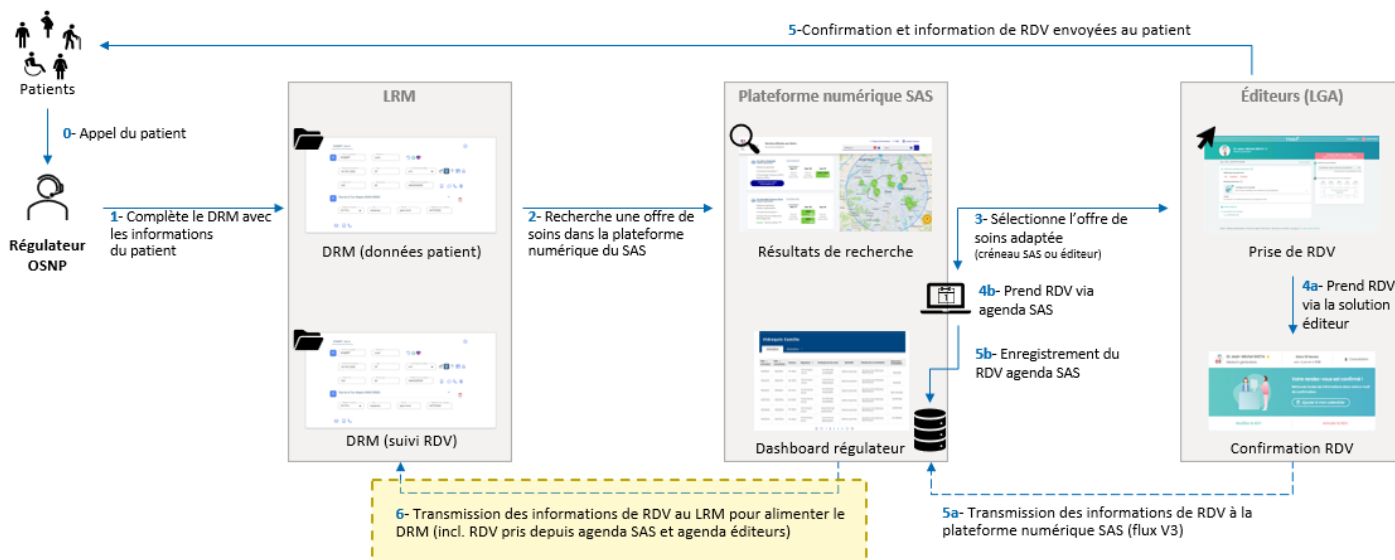
### OBJECTIFS

Transmission de la liste des RDV pris par le régulateur SAS dans la plateforme et les solutions éditeurs aux LRM pour association avec le DRM du patient :

- Répondre à la **demande du terrain** (utilisateurs et éditeurs) et favoriser l'adoption de la plateforme
- **Fluidifier le parcours des régulateurs/OSNP** et améliorer l'intégration de la plateforme dans l'écosystème SAMU-SAS en limitant la ressaisie des informations de RDV dans le DRM
- **Fiabiliser le suivi de la prise en charge** des patients : complétion et reprise des données dans le DRM, traçabilité, mise à jour, rappel patient, etc.

### PÉRIMÈTRE

- Couvert : Rendez-vous pris dans les solutions logicielles éditeurs (via le flux V3), dans la plateforme nationale via l'agenda SAS et en sus des disponibilités
- Non-couvert : Rendez-vous pris en dehors de la plateforme numérique SAS



# LRM - Transmission des informations de RDV pris

## Spécifications techniques

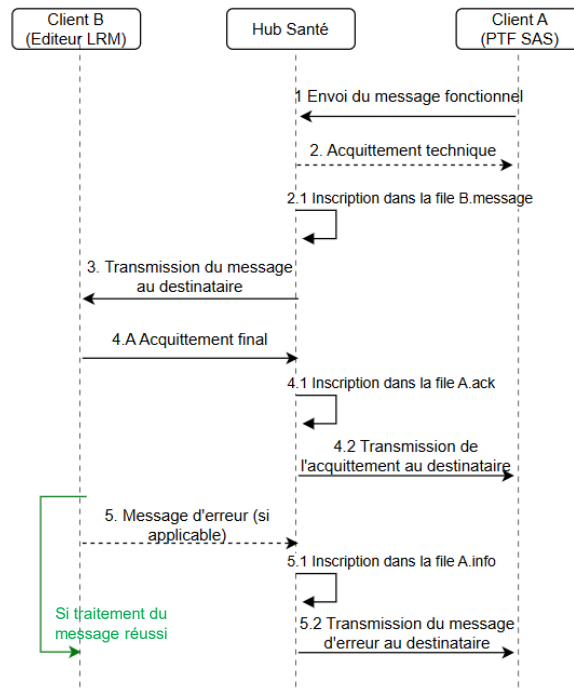
Les messages sont transmis avec un **entête permettant au Hub de router le message vers le bon SAMU** et la solution LRM associée au SAS de destination. Les messages portant les informations des RDVs pris contiendront une **enveloppe EDXL-DE** et suivront les règles de nommage et de routage associées.

### Données métier transmises

- Date et horaire de RDV
- ID national du PS effecteur de soins
- Nom/Prénom du PS effecteur de soins
- Spécialité du PS effecteurs de soins
- Statut du rendez-vous
- SAS ayant pris le RDV
- Date et horaire de la prise de RDV
- Nom de la structure / organisation
- Identifiant national de la structure
- Identifiant national, nom, prénom et email du régulateur

Après intégration du message, l'éditeur LRM transmet un **acquittement de réception finale** ou un **message d'erreur** traduisant l'impossibilité de traiter le message reçu. Le cheminement est similaire au message envoyé mais pris en sens inverse.

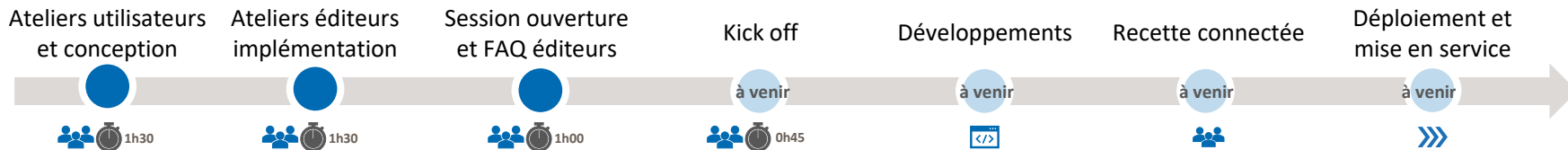
### Diagramme de séquence des échanges globaux



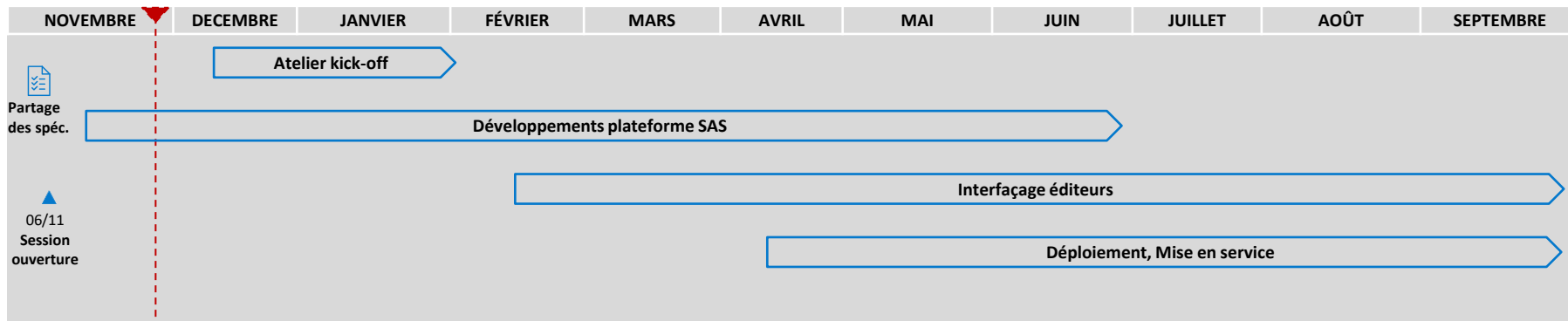
# LRM - Transmission des informations de RDV pris

## Planning et démarche d'interfaçage

### Démarche d'interfaçage



### Planning





Vos remarques – vos questions ?

## Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Travaux sur les fonctionnalités d'enrichissement de l'offre de soins

Travaux sur les fonctionnalités de fluidification du parcours régulateur

**Synthèse**

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : **[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)**

### Mise en visibilité de l'offre de soins

*PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché*

#### AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- **Agréger les créneaux de disponibilités** des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- **Agréger l'offre de soins complémentaire** des éditeurs type place de marché

#### PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- **Réaliser une demande de prise de RDV** pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- **Remonter les informations du RDV** dans la plateforme numérique SAS

### Fluidification du parcours régulateur

*LRM/PTF, SAS/LGA*

#### RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- **Limiter le nombre d'authentifications** entre les solutions logicielles
- **Limiter la ressaisie des données** pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- **Alimenter les LRM** avec les données des RDV pris

## PROCHAINES ÉTAPES

### PS libéraux à titre individuel

- Poursuite de l'accompagnement des éditeurs aux travaux d'interfaçage (Agrégateur et PRDV)

### SOS Médecins

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur et PRDV)

### Place de marché

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (PRDV)

### Structures

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur)
- Etude de l'intégration des éditeurs équipant les structures de type MSP, MMG, CDS, etc.

## PROCHAINES ÉTAPES

### LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS
- Développements par les éditeurs et recette connectée du cas d'usage de transmission des informations des rendez-vous pris dans les solutions éditeurs (LGA) vers le LRM

# Merci !

## Contacts

---



Contact opérationnel  
**ANS**

[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)