



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale
de l'offre de soins

Délégation au numérique
en santé



Service d'Accès aux Soins (SAS) – Plateforme numérique

Réunion d'information
à destination des industriels de la e-Santé

Judi 03 juillet 2025

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

Actualités programme SAS

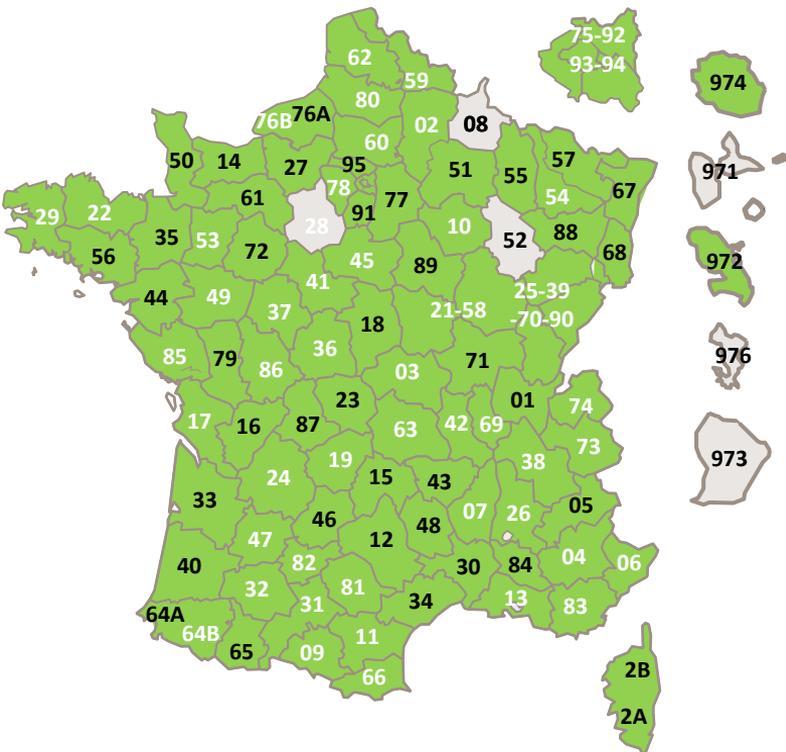
- Poursuite de l'accompagnement au déploiement des SAS et à l'utilisation de la plateforme
- Poursuite des travaux d'interfaçage avec les éditeurs, notamment les éditeurs équipant les CPTS
- Etude d'intégration de nouvelles structures (CDS, MSP,...)
- Changements à venir dans le schéma de gouvernance, les rôles et les responsabilités des parties prenantes dans le projet (côté ministère et ANS)
- Formalisation d'un cahier des charges visant à définir les modalités de fonctionnement d'une plateforme numérique utilisée par la régulation

Etudes d'enrichissement de l'offre de soins par l'ouverture du périmètre

- Etendre l'utilisation de la plateforme SAS par les régulateurs du CRR 15 aux horaires de PDSA et par les agents des services d'urgences
- Harmoniser les modalités d'affichage et de recensement des structures d'exercices coordonnés dans la recherche de l'offre de soins
- Etendre l'utilisation de la plateforme à de nouvelles professions, spécialités médicales, et paramédicales pouvant faire du SNP

Déploiement plateforme numérique SAS

Statut d'avancement et indicateurs clés



59 SAS en fonctionnement

59 SAS utilisant exclusivement la connexion via ProSanté Connect

SAS accompagnés en cours de conception

Au 1^{er} juillet 2025, la mise en place d'un SAS dans **95 départements** permet de couvrir **97% de la population**.

81 SAS utilisent au quotidien la plateforme nationale dont **50 SAS** qui ont déjà basculé à la connexion **100% Pro Santé Connect**.

Chiffres clés

13 313 recherches réalisées en juin 2025

9 352 orientations en juin 2025 via la plateforme nationale vers la médecine de ville

14 327 PS ayant déclaré leur participation au SAS

34 468 PS ayant leur agenda interfacé et ayant remonté a minima un créneau

2 300 comptes régulateurs créés

Déploiement connexion PSC

SAS à déployer **6**

Accompagnement utilisation PSC **15** SAS: 05, 12, 30, 34, 35, 44, 56, 61, 65, 72, 77, 91, 95, 974, 48

Bascule PSC planifiée **2** 71, 92

SAS en connexion 100% PSC **52**

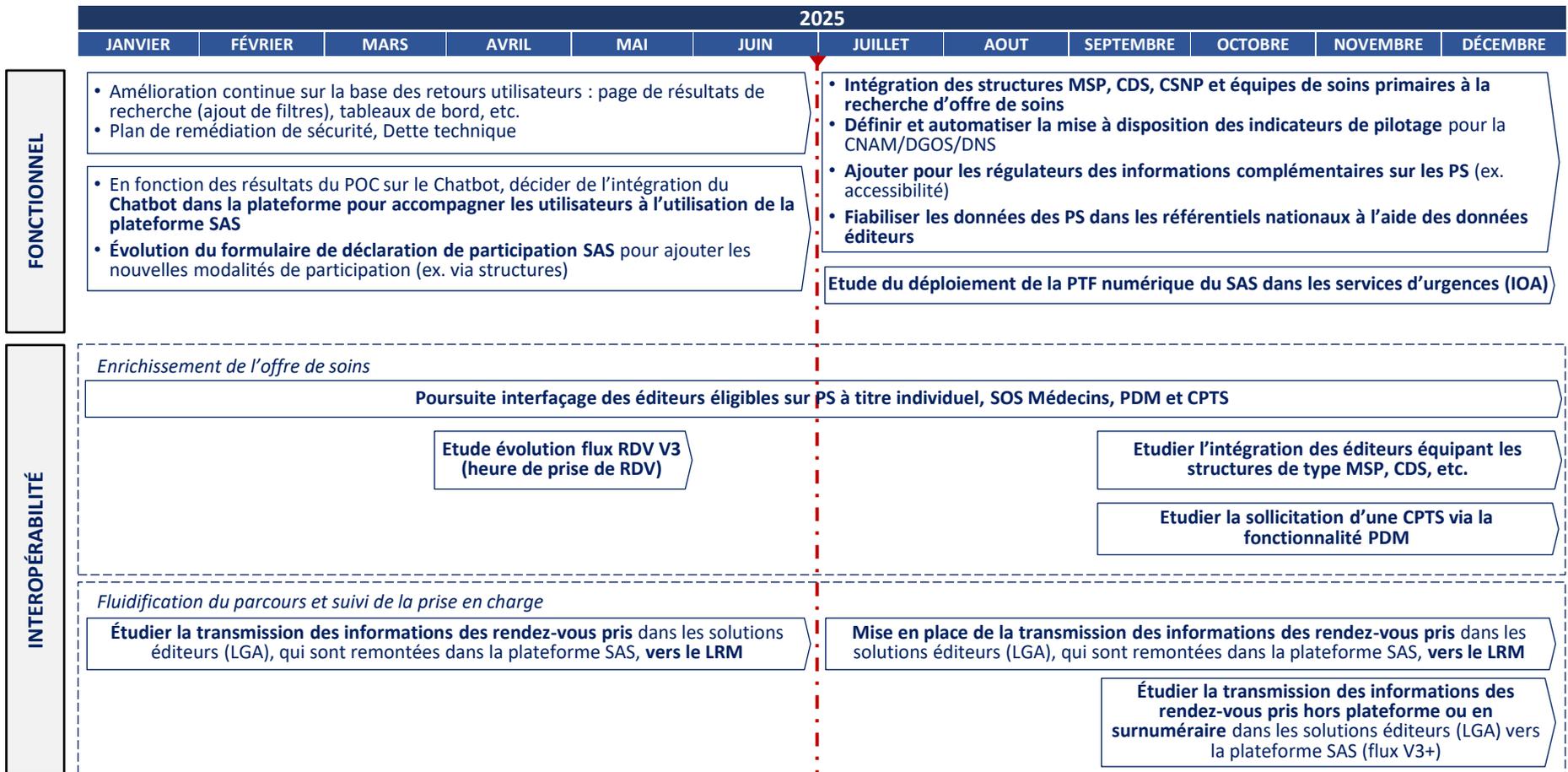




Vos remarques – vos questions ?

Plateforme numérique SAS

Planning de principe



Chantier interopérabilité

Modalités de travail avec les éditeurs

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité ont pour objectifs de :

- **Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national** afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- **Fluidifier le parcours du régulateur** au sein d'un écosystème d'outils complexes

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

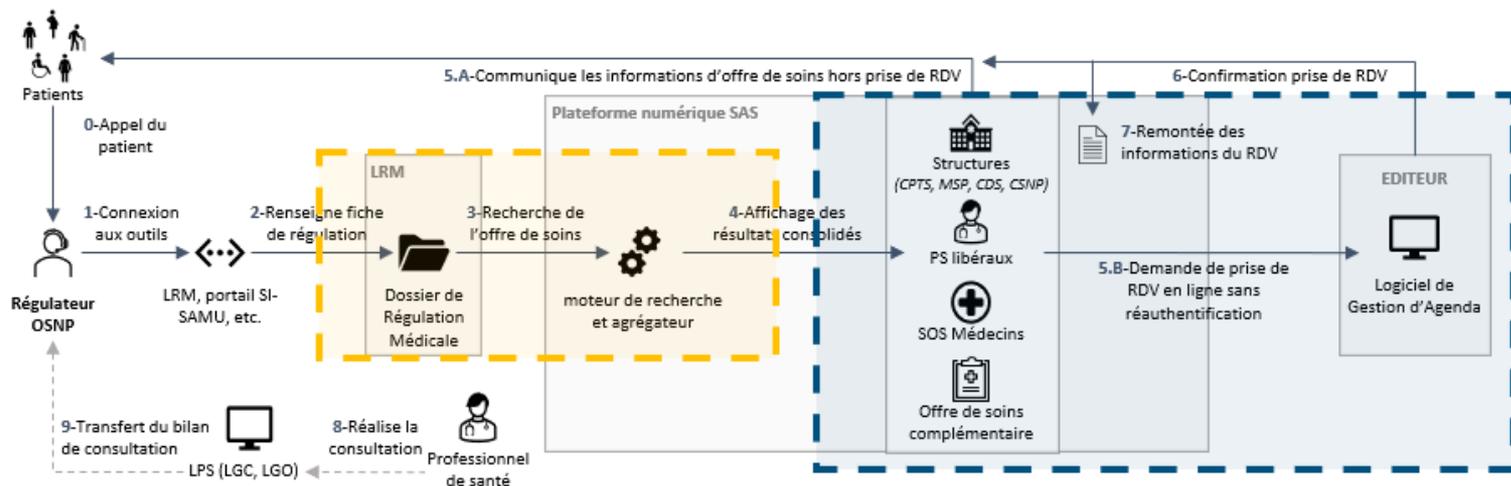
- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF, SAS/LGA

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris



Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

Chantier interopérabilité

Statut d'avancement

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité répondent aux objectifs de **mise en visibilité de l'offre de soins et de fluidification du parcours régulateur**. Les travaux d'interfaçages se poursuivent avec **plus de 50 éditeurs** positionnés sur les différents cas d'usage avec la plateforme numérique SAS

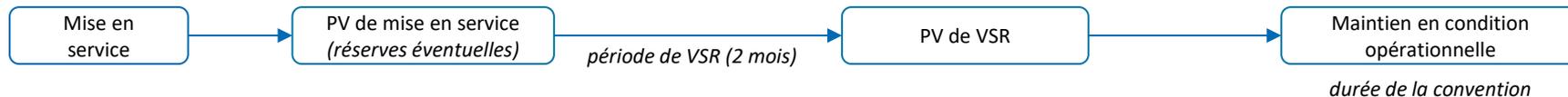
Statut d'avancement des travaux	PS à titre individuel		SOS Médecins		Place de Marché		LRM
	MES réalisées 23	Travaux en cours 3	MES réalisées 2	Travaux en cours 1	MES réalisées 2	Travaux en cours 3	Dépl. en cours 6
Liste des éditeurs	<ul style="list-style-type: none"> • 48h chrono • Accueil Pro • Agenda5 • Anamnèse • Callibri • Clickdoc • Clikodoc • CPTS Rendez-Vous • Divoluci • Doctolib • GPS Santé • H24 Care • i-agenda • Keldoc • LeMedecin.fr • LogicielNet • MAIIA • Medaviz • MonMédecin.org • SimplyMed • Ubiclic • UrgencesChrono • Wareld 	<ul style="list-style-type: none"> • Aegle • Agenda En Ligne • Docariv Santé 	<ul style="list-style-type: none"> • Medi'Call Concept • Somelog 	<ul style="list-style-type: none"> • Sobek 	<ul style="list-style-type: none"> • InzeeCare • Medicalib 	<ul style="list-style-type: none"> • ContactIDEL • Entr'actes • Libheros 	<ul style="list-style-type: none"> • Appligos • Bisom • Exos • Inetum • RRAMU • Scriptal
Parcours utilisateur	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)	L'OSNP n'a pas de visibilité sur l'offre de soins et n'est pas en capacité de prendre un rendez-vous	L'OSNP accède à l'offre de soins et peut prendre rendez-vous en ligne pour le compte du patient (via la solution éditeur)	En attendant l'interfaçage, SOS médecins renseigne les disponibilités de ses PS via l'agenda SAS	L'OSNP peut faire des demandes en sus des disponibilités	En attendant l'interfaçage, l'OSNP peut uniquement faire des demandes en sus des disponibilités via téléphone	L'OSNP peut lancer une recherche d'offre de soins depuis le LRM, dans les SAS où la fonctionnalité a été déployée

PS à titre individuel

Rappel engagements des éditeurs interfacés

La **convention d'interfaçage** signée entre les parties a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles l'éditeur et l'ANS collaborent y compris pendant la phase de **maintien en condition opérationnelle** pour **assurer le bon fonctionnement des services aux utilisateurs**

Circuit à partir de la mise en service



Rappel des « SLA » éditeurs définis dans la convention

Anomalie	Délai de résolution
Mineure	30 jours
Majeure	14 jours ouvrés
Bloquante	2 jours ouvrés

Processus d'escalade

- Échange via Slack avec l'éditeur pour communiquer sur l'anomalie observée
- En fonction de l'impact utilisateur et des échanges avec l'éditeur : envoi d'un mail (ou via le support défini par l'éditeur) déclenchant les SLA
- Si la situation l'exige, l'ANS pourra désactiver le flux tout en informant l'éditeur afin d'éviter une dégradation de service pour les utilisateurs



Depuis mars 2024, mise en place d'**alertes automatisées permettant de détecter proactivement les anomalies** liées aux interfaces (indisponibilités, time-out, erreurs, etc.)

Engagements encadrés par la convention d'interfaçage

- Pendant la phase de VSR : **correction des réserves identifiées** et mise en place du plan de remédiation convenu entre l'éditeur et l'ANS
- Pendant la phase de MCO : **correction des régressions ou anomalies identifiées** suite à la qualification conjointe éditeur-ANS
- **Communiquer sur les évolutions éditeurs** pouvant avoir un impact sur les services : disponibilité de l'ANS pour réaliser au besoin des tests de non-régression
- **Alignement sur les éléments de langage liés au programme SAS** que les éditeurs souhaitent communiquer à leurs clients

Chantier interopérabilité

Informations générales

📌 Evolution mineure de la spécification RDV V3

- En lien avec le chantier redescende des informations de RDVs aux LRM
 - Pour améliorer le suivi de l'activité engendrée par le SAS
- ➔ Le développement sera disponible fin T3 sur la plateforme numérique du SAS
- ➔ Attendu sur le flux retour des informations de RDV (V3)

status	?! Σ	1..1	code
start	Σ	1..1	instant
end	Σ	1..1	instant
created	S	0..1	dateTime

👉 L'ANS sera disponible pour vous accompagner pour la mise en place de cette évolution

📌 Rappel Mode authentifié EVS Client

Depuis le 05/05/2025, il n'est plus possible d'accéder aux services de l'espace de tests d'interopérabilité en mode non authentifié, en particulier le validateur [EVS Client](#)

➔ Il est nécessaire de s'authentifier via **ISC [Privilégié]** ou bien directement avec un **compte Gazelle**



Avec le fournisseur d'identité Industriels Santé Connect, vous disposez d'un seul compte pour accéder en une fois à vos services clés de l'ANS.

Se connecter

* champs obligatoires

Nom d'utilisateur*

Mot de passe *

Accéder →



Observatoire de la e-santé

Accéder →

Accéder →



Plateforme Statistiques Pro Santé Connect

Accéder →

Accéder →



Outil de test de conformité ou référentiel MSSanté #2

Accéder →



Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités priorisées

Synthèse

LRM – Fonctionnalité recherche contextualisée

Statut d'avancement

Pour **fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS**, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées à la suite d'une analyse métier et du recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux

Limiter la ressaisie des données grâce à la recherche contextualisée

- Paramètres communiqués par le LRM qui ne sont pas à ressaisir : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, la **CARD de celui-ci est mise en avant** sur la page de résultats



Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

- Inscription des travaux dans la **trajectoire d'implémentation avec Pro Santé Connect**
- Accompagnement des régulateurs** à l'adoption de Pro Santé Connect

Nombre de recherches depuis le LRM

+4 930

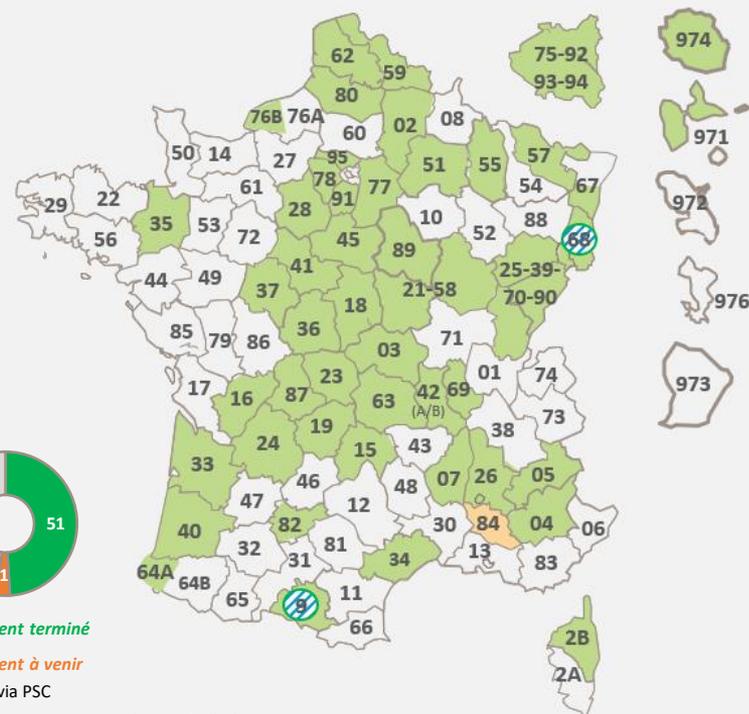
recherches contextualisées
réalisées en juin



Calendrier prévisionnel des prochaines MES



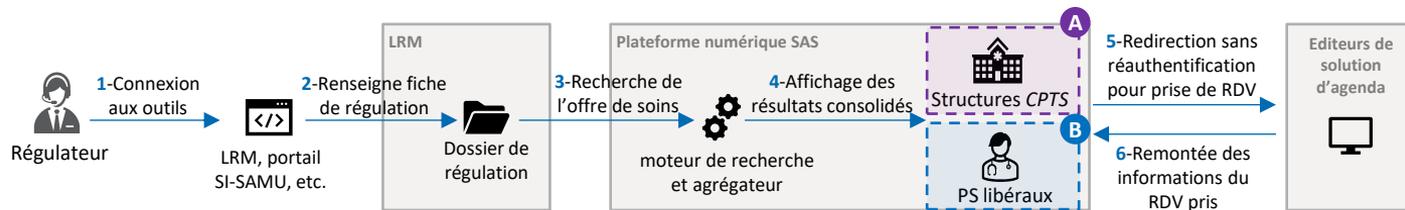
Déploiement de la fonctionnalité dans les SAS



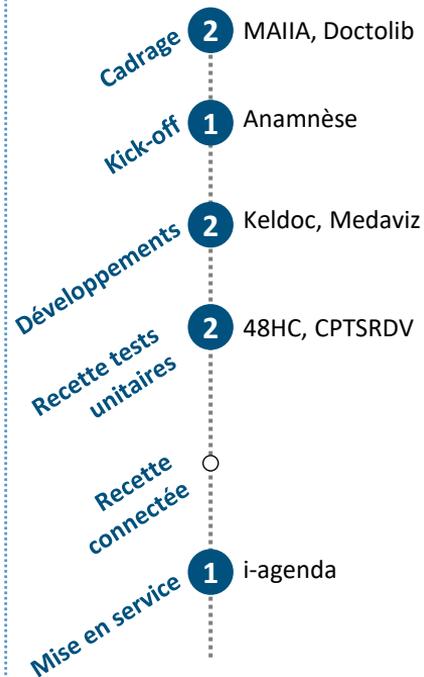
Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Statut d'avancement

En adéquation avec les objectifs et la trajectoire de la plateforme, le cas d'usage **structures de soins (avec les CPTS en 1^{er} jalon)** a été priorisé suite à une analyse métier et au recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux. Les périmètres incluent l'évolution du flux **d'agrégation de créneaux de disponibilités (3)**, la possibilité pour le régulateur de pouvoir **prendre rendez-vous pour le compte du patient** dans les solutions logicielles éditeurs (5) ainsi que la **remontée des informations des rendez-vous (6)**



Statut éditeurs



Affichage dans la page des résultats

A Pour la **CARD d'un PS participant via sa CPTS** et ayant des créneaux de disponibilités

CPTS Suresnes 01 40 43 43 26
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

Description du fonctionnement de la CPTS + Description des moyens de contact de la CPTS
Voir plus

Voir tous les professionnels de la CPTS

Dr. Francis Brunet 01 40 43 43 26
Médecin généraliste

Médecine générale
Conventionné secteur 1
101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart

Ouvert - Ferme à 19h00

AUJOURD'HUI Lun 24	Mar 25	Mer 26
12h00	11h00	12h00
14h15	15h15	13h00
	17h45	13h15

Voir plus de créneaux

B Pour la **CARD d'un PS participant à titre individuel** et ayant des créneaux de disponibilités

Dr. Francis Brunet 01 40 43 43 26
Médecin généraliste

Médecine du sport
Psychiatrie
Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
Conventionné secteur 1
101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart

Ouvert - Ferme à 19h00

AUJOURD'HUI Lun 24	Mar 25	Mer 26
12h00	11h00	12h00
14h15	17h45	13h00

Ouvert - Ferme à 19h00

ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

Au clic sur « voir tous les professionnels de la CPTS », le régulateur a en visibilité tous les PS participant au SAS via la CPTS sélectionnée

*Créneaux de type CPTS

Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Démonstration



Affichage de l'offre de soins
dans la PTF SAS

Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Démarche d'accompagnement et communication utilisateurs

En prévision de l'intégration de l'offre de soins CPTS dans la plateforme numérique du SAS, un accompagnement auprès des utilisateurs (régulateurs OSNP et PS) est mis en place.

Avril-Sept
2024

Validation des **modalités de participation via CPTS** et **d'intégration des éditeurs** à la PTF SAS

Oct. 2024

Ouverture du cas d'usage aux éditeurs

Juin 2025

MES du premier éditeur

En cours

Diffusion du **Kit de communication mis à jour** avec les éléments CPTS auprès des éditeurs, et **communication** auprès des utilisateurs (OSNP/référents territoriaux)

Juillet 2025

Ateliers de présentation des travaux d'évolution en cours sur le volet CPTS auprès des groupes d'utilisateurs finaux (CPTS, effecteurs, régulateurs)

Juillet 2025
- continu

Accompagnement et **formation des utilisateurs**
- Régulateurs OSNP/Référents territoriaux

Boîte à outils utilisateurs

Kit de communication

FAQ plateforme SAS

Espace de formation

Environnement de formation

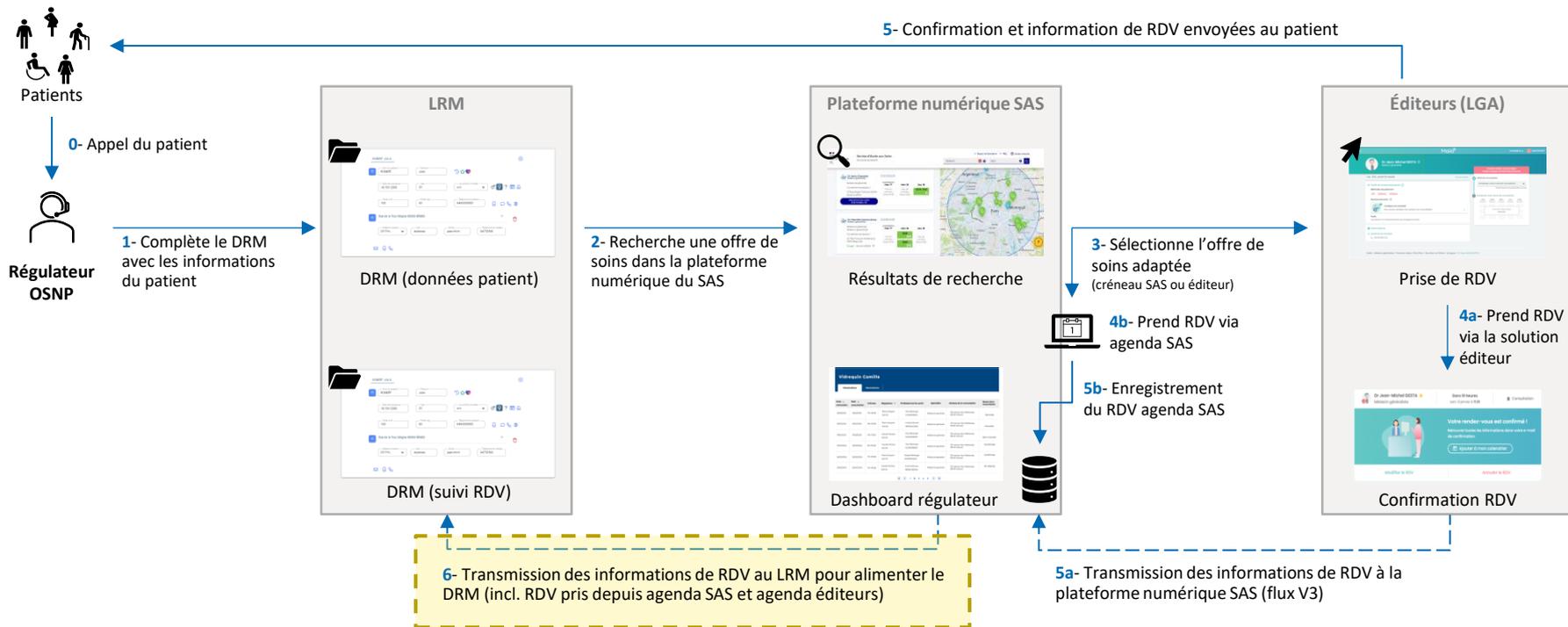
The collage displays various user interface elements and documents. On the left, a document titled 'Kit de communication' lists four steps: 1. Le service efficace aux Soins, 2. La plateforme numérique SAS, 3. Comment participer au SAS pour un territoire APHS, and 4. ANNEXES. It also includes a section for 'Bonne à retenir' and 'A retenir'. On the right, there's a 'FAQ plateforme SAS' document. Below these, there's an 'Espace de formation' showing a map of France with a location marker. At the bottom, there's an 'Environnement de formation' showing a login screen for 'Service d'Accès aux Soins' and a map of France.

LRM - Transmission des informations de RDV pris

Parcours métier

Modélisation du parcours utilisateurs avec l'intégration de l'alimentation du DRM

À la suite de la prise de RDV réalisée par la régulation pour le compte du patient, **les informations de RDV sont centralisées au niveau de la plateforme nationale**. Les travaux souhaités visent à poursuivre le parcours de la donnée pour venir **alimenter le DRM avec ces informations**



LRM - Transmission des informations de RDV pris

Parcours métier

Objectifs

Transmission de la liste des RDV pris par le régulateur SAS dans la plateforme et les solutions éditeurs aux LRM pour association avec le DRM du patient :

- Répondre à la demande du terrain (utilisateurs et éditeurs) et favoriser l'adoption de la plateforme
- Fluidifier le parcours des régulateurs/OSNP en limitant la ressaisie des informations de RDV dans le DRM
- Fiabiliser le suivi de la prise en charge des patients : complétion et reprise des données dans le DRM, traçabilité, mise à jour, rappel patient, etc.

Périmètre

- Rendez-vous pris dans les **solutions logicielles éditeurs** (via le flux V3)
- Rendez-vous pris dans la plateforme nationale via **l'agenda SAS**
- Rendez-vous pris dans la plateforme nationale **en sus des disponibilités**

Présentation du flux

La plateforme numérique SAS **transmettra les données fonctionnelles listées** aux éditeurs de LRM via le flux de redescende des informations de RDV :

- Pour la transmission du RDV pris
- Pour la mise à jour d'un RDV transmis

Ces requêtes sont transmises de façon synchrone avec la **technologie sur laquelle repose le Hub Santé** comme vecteur de déploiement pour faire transiter la donnée

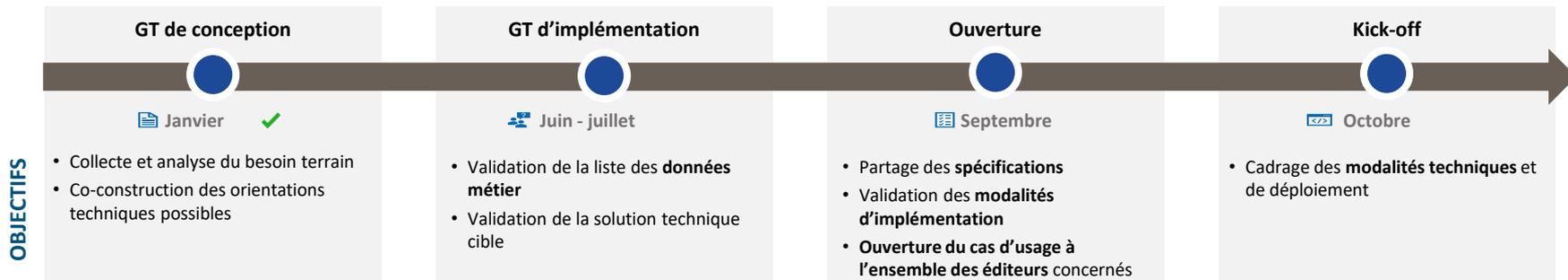
Données métier transmises

- **Date et horaire de RDV**
- **ID national du PS effecteur de soins**
- **Nom/Prénom du PS effecteur de soins**
- **Spécialité du PS effecteurs de soins**
- **Statut du rendez-vous**
- **SAS ayant pris le RDV**
- **Date et horaire de la prise de RDV**
- **Nom de la structure / organisation**
- **Identifiant national de la structure**

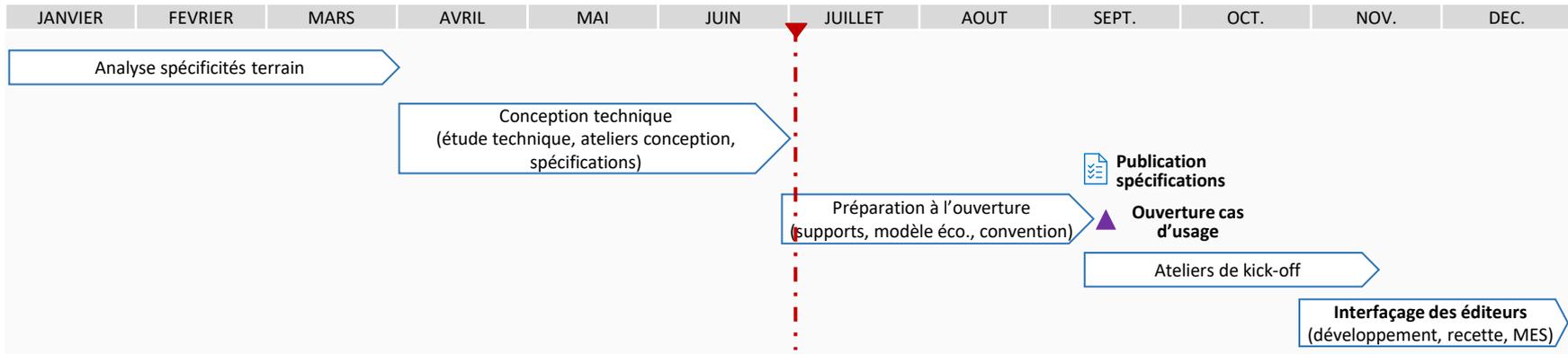
LRM - Transmission des informations de RDV pris

Démarche d'interfaçage avec les éditeurs

Les travaux de conception se poursuivent avec les éditeurs de LRM sur le cas d'usage avant ouverture pour lancement des travaux d'interfaçages :



Planning de principe





Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures CPTS, place de marché

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF, SAS/LGA

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient
- Alimenter les LRM avec les données des RDV pris

PROCHAINES ÉTAPES

PS libéraux à titre individuel

- Poursuite de l'accompagnement des éditeurs aux travaux d'interfaçage (Agrégateur et PRDV)

SOS Médecins

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (Agrégateur et PRDV)

Place de marché

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (PRDV)

Structures

- Développements par les éditeurs de la fonctionnalité CPTS et travaux d'interfaçage
- Recette connectée et mise en service du cas d'usage CPTS
- Etude de l'intégration des éditeurs équipant les structures de type MSP, MMG, CDS, etc.

PROCHAINES ÉTAPES

LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS
- Validation des modalités d'implémentation et préparation à l'ouverture du cas d'usage de transmission des informations des rendez-vous pris dans les solutions éditeurs (LGA) vers le LRM

Merci !

Contacts



Contact opérationnel
ANS

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr