



**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE LA PRÉVENTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Service d'Accès aux Soins (SAS) – Plateforme numérique

Réunion d'information
à destination des industriels de la e-Santé

Jeudi 29 février 2024

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

Enjeux du programme SAS pour l'année 2024

- **Généralisation des SAS**
 - Fonctionnement des SAMU en organisation SAMU-SAS : plateforme téléphonique, ressources humaines, mise en place du partenariat ville-hôpital
 - Objectif de déploiement à l'ensemble du territoire national d'ici **l'été 2024**
 - Mise en place d'un groupe de travail en lien avec la mission d'appui à la généralisation pour réfléchir à une organisation *ad hoc* des SAS pour les derniers territoires
- **Décret SAS en cours de validation pour concertation à venir**
- **Publication du RETEX** des 20 SAS pilotes sur le site du ministère: <https://sante.gouv.fr/systeme-de-sante/segur-de-la-sante/le-service-d-acces-aux-soins-sas/article/le-retour-d-experience-des-20-sas-pilotes>

Déploiement plateforme numérique SAS

Statut d'avancement et indicateurs clés

Au 1^{er} février 2024, on recense **63 SAS en fonctionnement** couvrant

80% de la population française

49 SAS utilisent au quotidien la plateforme nationale dont **7 SAS** qui ont déjà basculé à la connexion **100% ProSanté Connect**

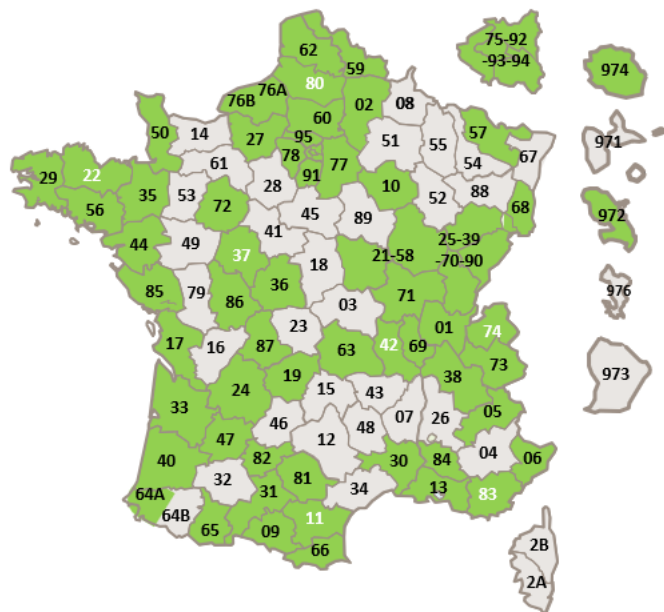
+ 8 000 recherches réalisées en moyenne par semaine

+ 7 000 réorientations vers la médecine de ville en janvier
dont **3 000 par téléphone** (baisse de 5% grâce à l'accélération de l'interfaçage)

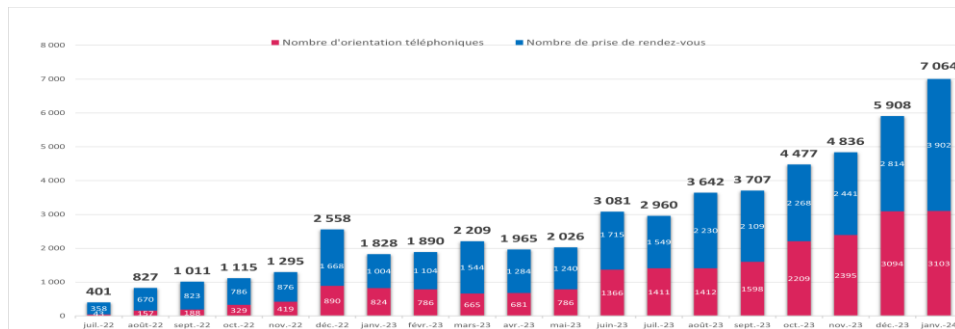
7 977 professionnels de santé ayant déclaré leur **participation au SAS**
(vs 5 645 en octobre 2023)

+ 19 000 professionnels de santé ayant leur **agenda interfacé** avec la plateforme et
ayant remonté **a minima un créneau** de disponibilité

1 849 comptes régulateurs créés
(vs 1 583 en octobre 2023)

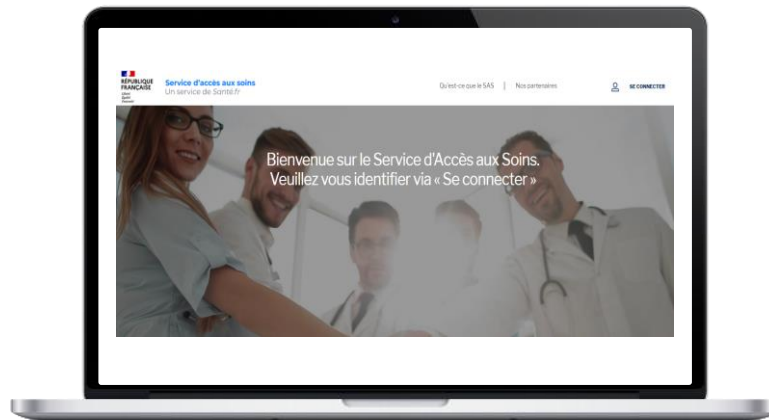


Evolution du nombre d'orientations depuis la plateforme numérique



Plateforme numérique du SAS

Démonstration



Evolution de la recherche
d'offre de soins

Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Chantier interopérabilité

Modalités de travail avec les éditeurs

Les travaux menés sur le chantier interopérabilité ont pour objectifs de :

- **Agréger et mettre en visibilité l'offre de soins sur le territoire national** afin de permettre à la régulation d'apporter une réponse aux patients pour les SNP
- **Fluidifier le parcours du régulateur** au sein d'un écosystème d'outils complexes

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures (CPTS, MSP, CDS, CSNP), place de marché

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF SAS/LGA

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

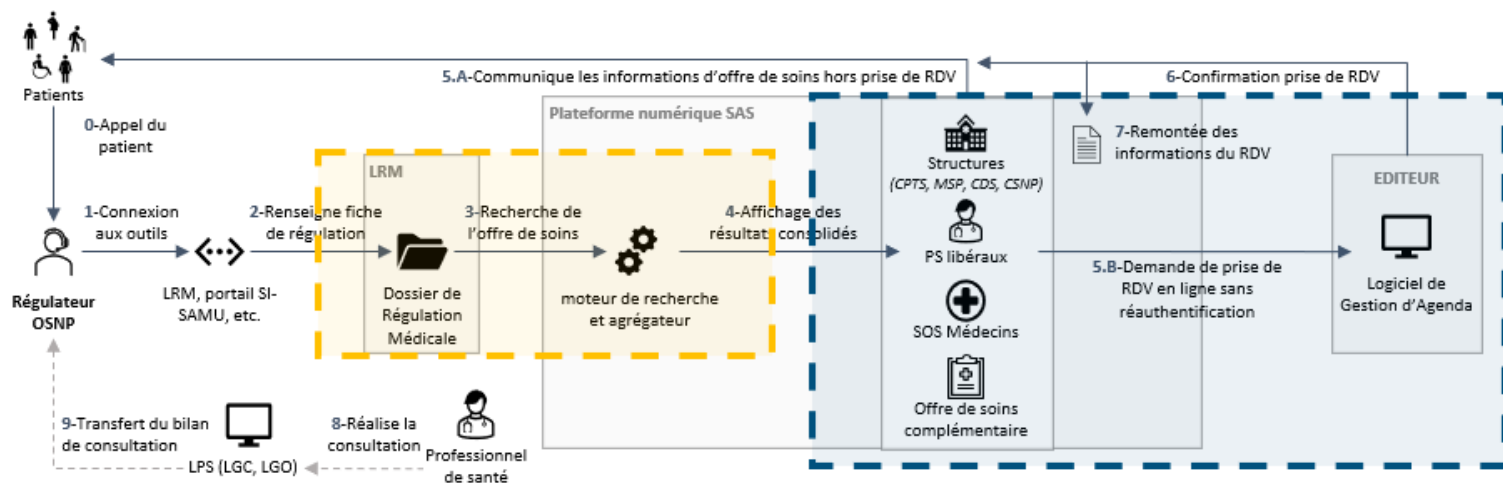
- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

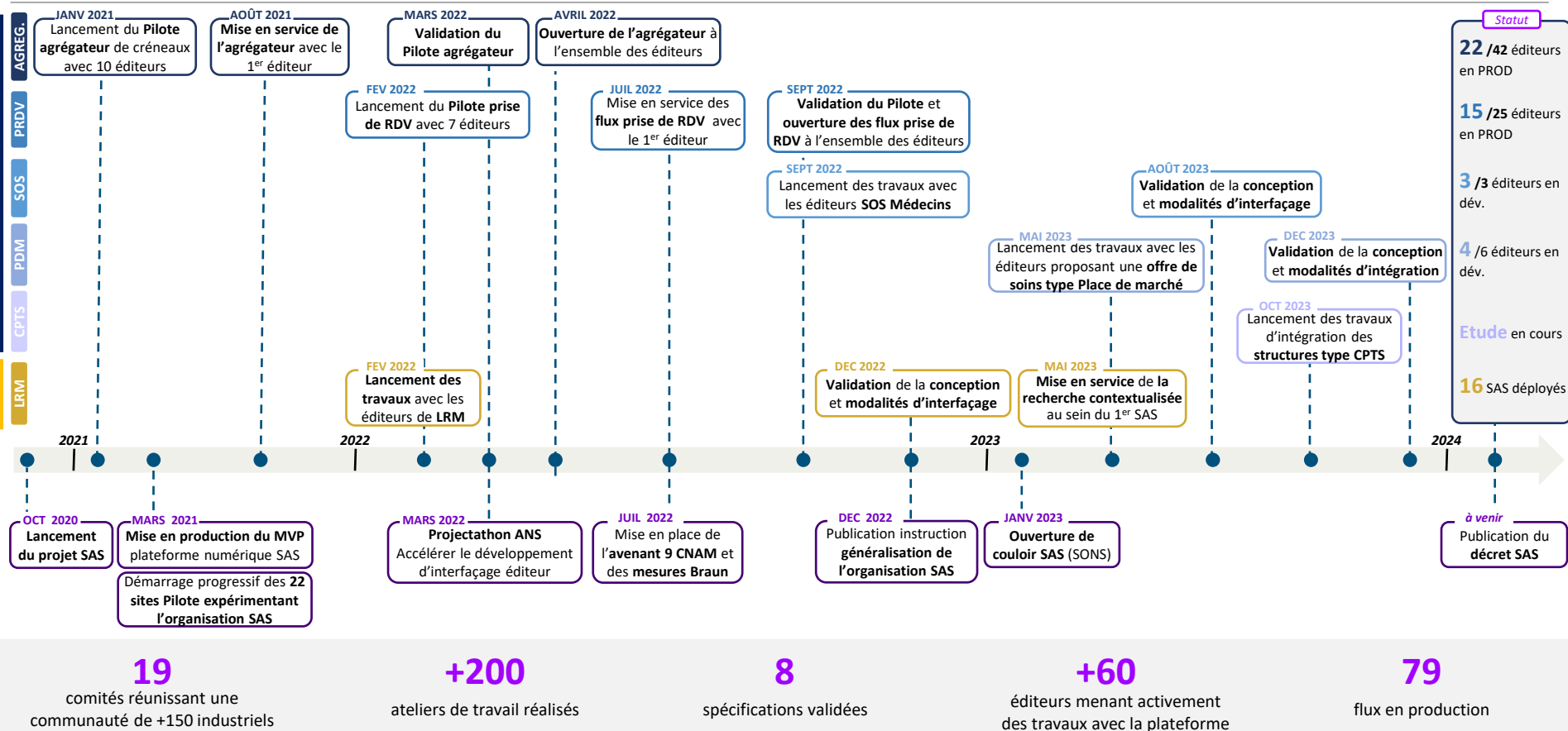
RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient



Rétrospective sur les réalisations depuis le lancement du projet

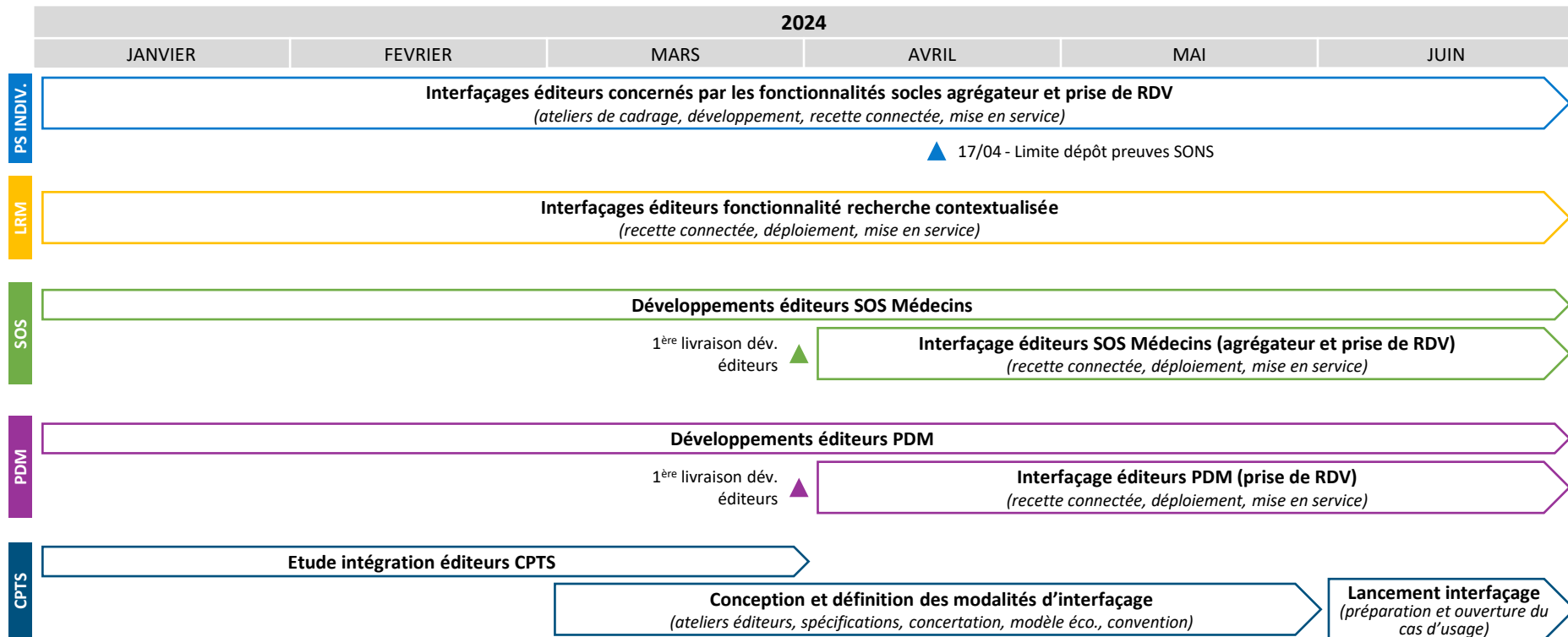
Jalons clés



Chantier interopérabilité

Planning prévisionnel S1 2024

Les enjeux sur ce premier semestre 2024 seront d'accompagner les éditeurs à l'interfaçage avec la plateforme avant la date limite du SONS, de poursuivre le déploiement de la fonctionnalité recherche contextualisée dans les SAS, de démarrer les travaux de recette connectée avec les éditeurs SOS Médecins et Place de Marché ainsi que de définir les modalités d'interfaçage pour les éditeurs de CPTS.



Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

PS libéraux participant à titre individuel

Statut d'avancement

Ouverture des fonctionnalités socles à l'ensemble des éditeurs pour le cas d'usage PS libéraux participant à titre individuel :

- Agrégation de créneaux de disponibilités : **42 éditeurs** dont **22** qui sont en service
- Prise de RDV : **25 éditeurs** dont **15** qui sont en service

42

AGRÉGATION DE CRÉNEAUX DE DISPONIBILITÉS

Prise de contact

2

- Mipih
- Alta-Strada

Atelier de cadrage

1

- Consultaway

Kick-off

7

- Agenda-en-ligne
- MQM
- Opta
- InzeeCare
- LogicRdv
- Aegle
- Tempora

Développements

6

- Qare
- Doctodispo
- Flexivac
- Alphath
- Perfactive
- MBT

Recette connectée

4

- Made for Med
- GPS Santé
- Bealy
- Accueil Pro

Mise en service

22

- 48H Chrono
- Clickdoc
- CPTS RDV
- Doctolib
- Keldoc
- MAIIA
- Medaviz
- LogicielNet
- H24CARE
- Ubiclic
- Clikodoc
- MonMédecin.org
- Agenda 5
- Anamnèse
- SMS In Situ
- Urgences Chrono
- Lemédecin.fr
- Callibri
- i-agenda
- Divoluci
- Wareld
- Simply Med

25

PRISE DE RDV (Gestion des comptes régulateurs, délégation d'authentification (SSO), remontée des informations de RDV)

Atelier de cadrage

1

- Bealy

Kick-off

1

- SimplyMed

Développements

Recette connectée

8

- H24 Care
- Wareld
- LogicielNet
- Keldoc (V3)
- Clickdoc (V3)
- GPS Santé
- Urgences Chrono
- AccueilPro
- Clikodoc
- Ubiclic

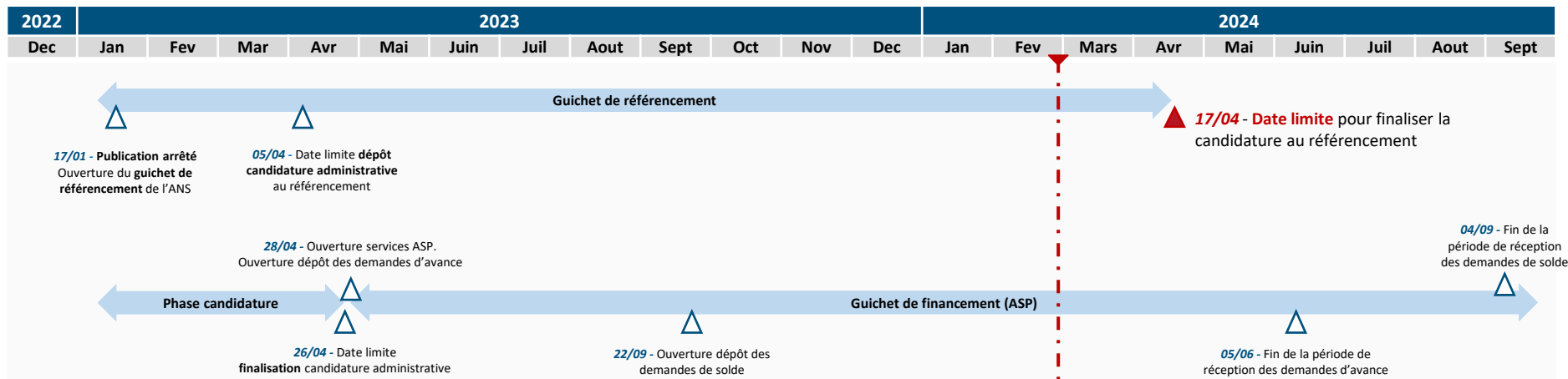
Mise en service

15

- 48H Chrono
- SMS In Situ
- Medaviz
- Agenda 5
- Anamnèse
- Callibri
- Lemédecin.fr
- MAIIA
- Clickdoc (V1/V2)
- Keldoc (V1/V2)
- MonMédecin.org
- Doctolib (V1)
- CPTS RDV
- Divoluci
- i-agenda

Financement Ségur SONS

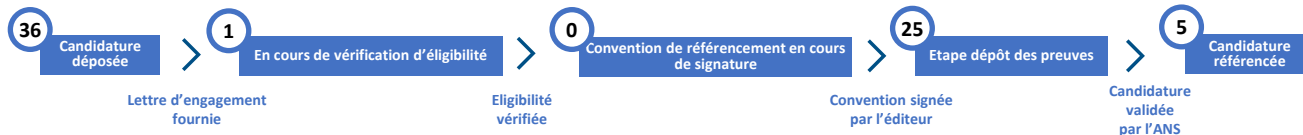
Calendrier



Statut des candidatures

31 éditeurs candidats pour le référencement (36 ayant initialement déposé leur candidature administrative avant le 05/04)

La liste des candidats est publiée [sur le portail industriel](#) de l'ANS. Cette page est mise à jour régulièrement



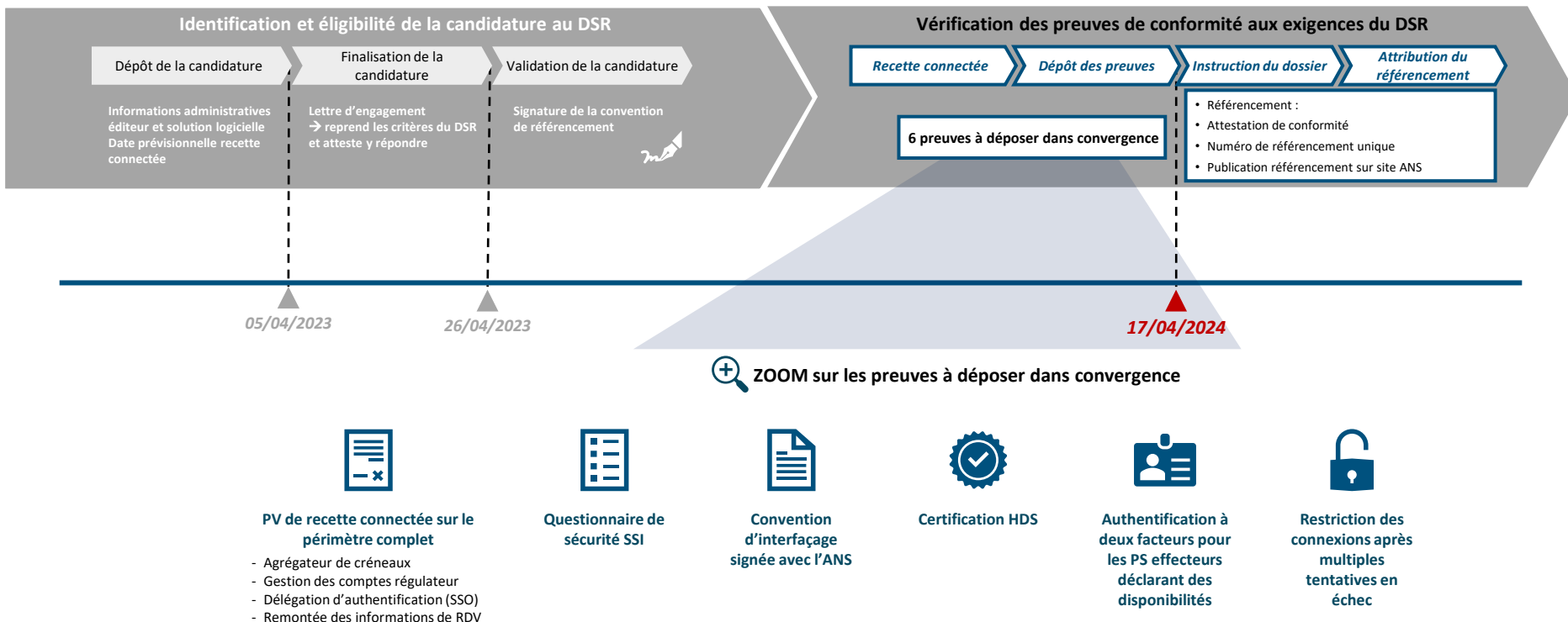
Vous trouverez la liste des solutions référencées par l'ANS [ici](#)



Le prochain jalon est le **17/04/2024 à 14h : date limite de dépôt des preuves** pour finaliser sa candidature au référencement

Financement Ségur SONS

Processus de référencement

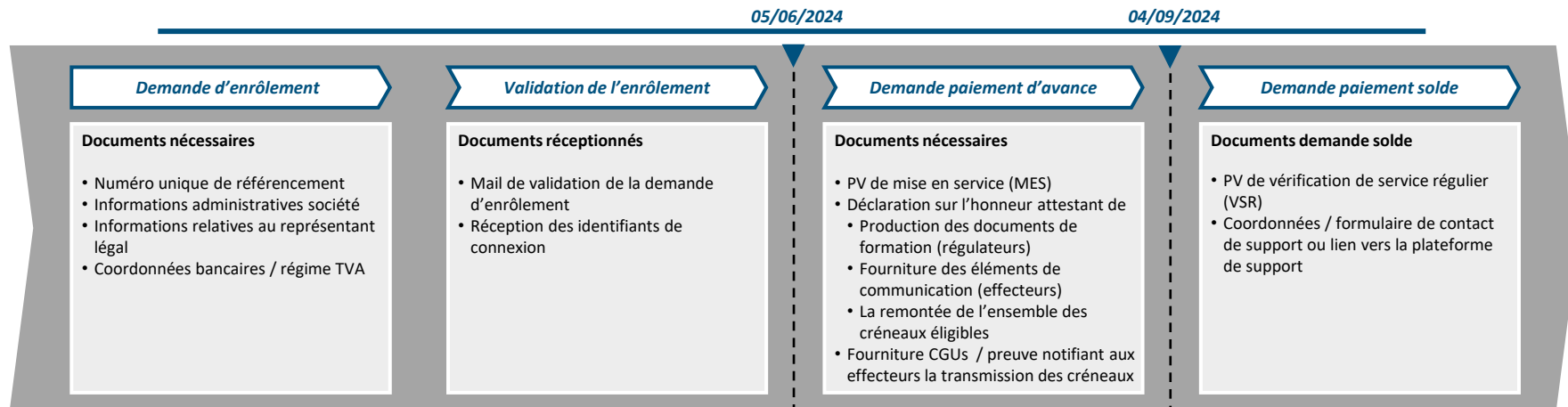


Dans le cas où toutes les preuves n'auraient pas été déposées avant la date limite du 17/04/2024 à 14h, aucun financement ne pourra être versé à l'éditeur

Financement Sûr SONS

Circuit de financement

Une fois référencé, rendez-vous sur [la page de l'ASP – Couloir Service d'Accès aux soins](#), avec le rappel du calendrier et les documents de référence



• [Guide de demande d' enrôlement](#)

• [Guide dépôt d' une demande d' avance](#)
• [Déclaration sur l' honneur](#)

• [Guide de demande de solde](#)



Contact / Assistance

Pour toutes questions liées à la gestion de leur dossier ou à l' utilisation du téléservice, les fournisseurs de logiciels ont la possibilité de renseigner en ligne, sur la plateforme de téléservice, un formulaire de contact à adresser à l' ASP.

[Formulaire de contact](#)

 **MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE LA PRÉVENTION**

 **AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

Couloir SAS

Déclaration sur l' honneur – processus demande d' avance

Je soussigné(e) :
Nom du représentant légal ou mandataire :

Titulaire :

Nom de référencement SAS de votre société :

Atteste :

☐ Avoir produit tel(s) document(s) de formation à destination des régulateurs pour expliciter le parcours de prise de rendez-vous dans le logiciel édité

☐ Avoir communiqué à l' ensemble des effecteurs à partir des éléments fournis par le DGOS, et paragraphes 4.2 du document AT-SAS-AGD

☐ Remettre l' ensemble des types de créneaux de disponibilité décrits dans le document DSR-SAS-AGD pour l' ensemble des effecteurs éligibles de la région régionale, s' engageant de ce fait avoir saisi dans la plateforme numérique SAS leur refus de la remontée automatique de leurs créneaux.

Signature :

Accompagnement des éditeurs

Actions mises en œuvre

Rappel : le RETEX du déploiement des SAS a mis en avant un axe d'amélioration dans la **collaboration ANS-Editeurs** pour accompagner les **effecteurs et les régulateurs**



Objectif : mieux accompagner

- Les effecteurs, notamment dans la compréhension des modalités de participation, la rémunération associée, l'utilisation de la PTF SAS et de la solution éditeur
- Les régulateurs, notamment dans le parcours de prise de RDV

Actions mise en place suite au précédent comité éditeurs



✓ **Envoi mensuel** d'un fichier aux éditeurs en PROD avec la liste prévisionnelle des SAS qui vont utiliser la plateforme et rappel de la liste des SAS déjà démarrés



✓ Depuis janvier 2024, partage systématique à **chaque mise en service** (agrégation de créneaux ou prise de rendez-vous) d'un support listant :

- Les sujets d'accompagnement identifiés
- Les éléments mis à disposition des éditeurs (kit de communication, rubrique FAQ, etc.)
- La proposition de mise en œuvre par l'éditeur (partager le kit de communication aux effecteurs, élaborer les éléments de formation à destination des régulateurs, les adresses du support, etc.)



Si vous disposez d'une page support en ligne (contact, documentation, vidéo, webinaire, etc.) liée au SAS le lien peut être communiqué à l'ANS pour intégration dans la FAQ de la plateforme



Un professionnel effecteur peut désormais visualiser, depuis son espace personnel sur la plateforme numérique SAS, les créneaux de son agenda éditeur qui sont visibles par la régulation

Vidrequin Camille

Vos coordonnées

Vos paramètres

✓ Participation au SAS ✓ Créneaux éditeurs validés ✗ Paramètres de notification

Adresse : 100 Chemin de la Vallée 44000 Nantes Téléphone : 06 10 10 10 10

Disponibilités

22 Nov 2024 - 24 Nov 2024

Jeu 22	Ven 23	Sam 24
10h00	10h00	10h00
11h00	11h00	11h00
12h00	12h00	12h00
13h00	13h00	13h00
14h00	14h00	14h00
15h00	15h00	15h00
16h00	16h00	16h00
17h00	17h00	17h00
18h00	18h00	18h00
19h00	19h00	19h00
20h00	20h00	20h00
21h00	21h00	21h00
22h00	22h00	22h00
23h00	23h00	23h00
24h00	24h00	24h00

Informations complémentaires

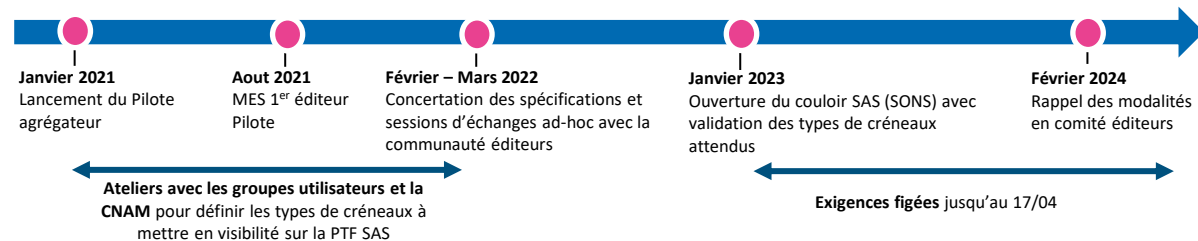
Editer pour ajouter des informations complémentaires

Retour sur les modalités d'interfaçage

Typologies de créneaux mis en visibilité dans la plateforme

Des **inquiétudes des effecteurs de soins relayées par les ARS et certains éditeurs** ont été remontées à la DGOS et à l'ANS : crainte de voir remonter tout l'agenda du PS, contrôle du SAMU sur les disponibilités des effecteurs, etc.

 Rappel des travaux réalisés pour définir les créneaux à remonter sur la plateforme numérique SAS



Éléments à prendre en considération

- ✓ **Cohérence avec les modalités de rémunération de la CNAM** (avenant 9 convention médicale)
- ✓ **Elaboration d'un modèle commun** pour l'ensemble des éditeurs – actuellement **22 éditeurs en production**

Types de créneaux mis en visibilité dans la plateforme numérique SAS

- Créneaux accessibles par le **grand public hors patientèle**
- Créneaux accessibles par **l'ensemble des confrères clients de la solution logicielle hors structures et organisation**
- Créneaux accessibles **uniquement par la plateforme numérique SAS**

Règle associée

- ✓ La solution éditeur **DOIT gérer et transmettre à la plateforme SAS** l'ensemble des créneaux correspondants à **ces types de créneaux lorsqu'ils sont disponibles** dans leur système



Précisions sur les créneaux grand public

- La plateforme **ne stocke aucun créneau**, il s'agit d'un affichage « à la volée » avec une **visibilité à J+2 uniquement**
- Les créneaux **réservés à la patientèle sont exclus**
- Tous les créneaux grand public remontés dans la plateforme **sont déjà visibles et accessibles pour tout le monde** depuis les solutions éditeurs
- La plateforme ne fait qu'agrégier l'offre de soins qui est **déjà visible et utilisée par la régulation directement dans les solutions éditeurs**



- Avez-vous eu des **remontées terrains** des effecteurs vis-à-vis de la règle actuelle ?
- Avez-vous des commentaires sur ce sujet / des réflexions à partager ?

Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

LRM – Fonctionnalité recherche contextualisée

Statut d'avancement

Pour **fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS**, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées à la suite d'une analyse métier et au recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux :

Limiter la ressaisie des données grâce à la recherche contextualisée

- **Paramètres** communiqués par le LRM **qui ne sont pas à ressaisir** : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, **la CARD de celui-ci est mise en avant** sur la page de résultats



Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

- Inscription des travaux dans la **trajectoire d'implémentation avec ProSanté Connect**
- **Accompagnement des régulateurs** à l'adoption de ProSanté Connect

Nombre de recherches depuis le LRM

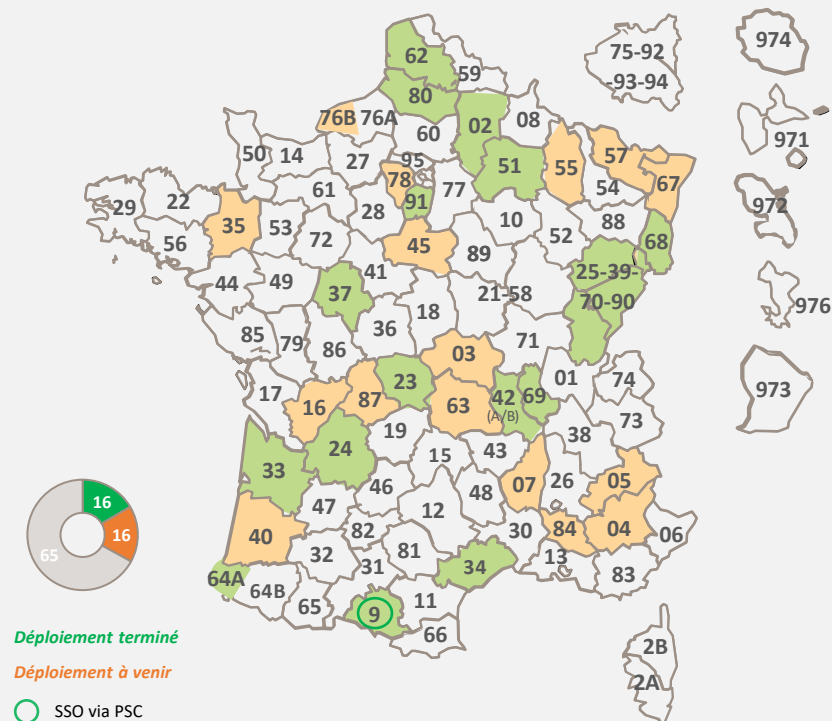
+1 300

recherches contextualisées
réalisées en janvier
(vs 109 en octobre 2023)

Calendrier prévisionnel des prochaines MES



Déploiement de la fonctionnalité dans les SAS



LRM – Travaux d'interfaçage

Retour d'expérience

Les premières mises en service de la **fonctionnalité Recherche Contextualisée**, qui permet aux régulateurs depuis le LRM de lancer une recherche d'offre de soins dans la plateforme numérique SAS sans ressaisie de données, ont permis **d'éprouver la conception technique et fonctionnelle, de valider la fonctionnalité auprès des utilisateurs finaux et d'optimiser les modalités de déploiement**



✓ APPORTS DES TRAVAUX

- **Acquisition d'une bonne connaissance** du fonctionnement des solutions LRM et des contraintes liées à l'environnement des SAMU
- **Collaboration étroite** avec les éditeurs de LRM qui permettra d'avancer sereinement sur les prochains cas d'usage
- **Gain de temps** pour les utilisateurs finaux grâce à la simplification du parcours

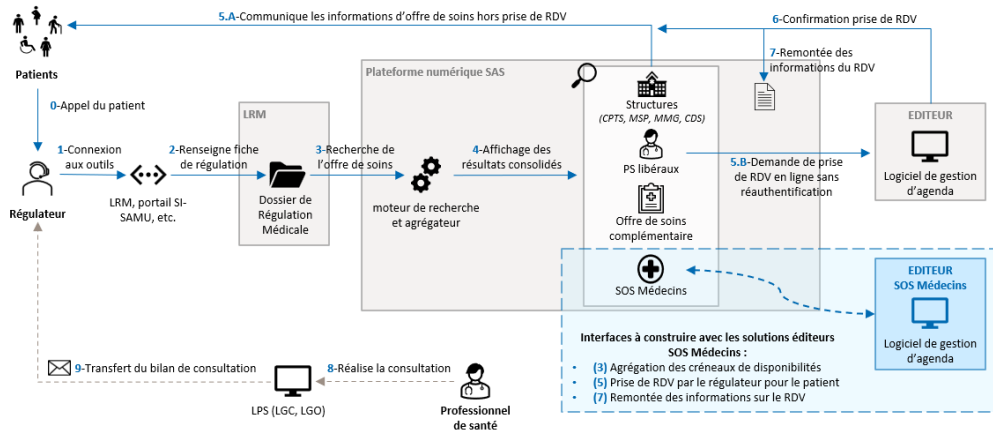
⚙️ LEVIERS D'OPTIMISATION

- **Anticipation des charges et contraintes** liées au déploiement
- **Amélioration continue** de la fonctionnalité, notamment sur la gestion des adresses
- **Fluidification** du circuit de financement
- **Renforcement de la communication** entre les parties prenantes mobilisées (phase de pré-lancement des SAS, réunions ARS/GRADES, échanges SAS/éditeurs)

SOS Médecins – Travaux d'interfaçage

Statut d'avancement

À l'instar du cas d'usage PS à titre individuel, les travaux d'intégration de l'offre de soins des associations SOS Médecins incluent la mise en place d'un flux d'agrégation de créneaux de disponibilités (3), la possibilité pour le régulateur de pouvoir prendre rendez-vous pour le compte du patient dans les solutions logicielles éditeurs (5) ainsi que la remontée des informations des rendez-vous (7)



Statut éditeurs

Cadrage

GT de conception

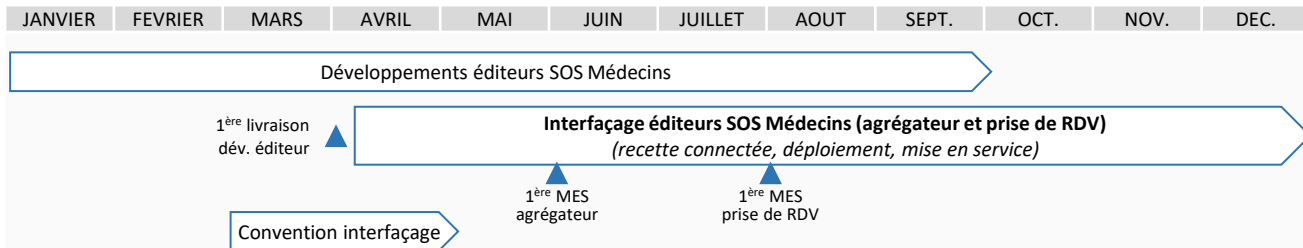
Kick-off

Développements

Recette connectée

Mise en service

Médi'call Concept
Sobek, Somelog



Place de marché – Travaux d'interfaçage

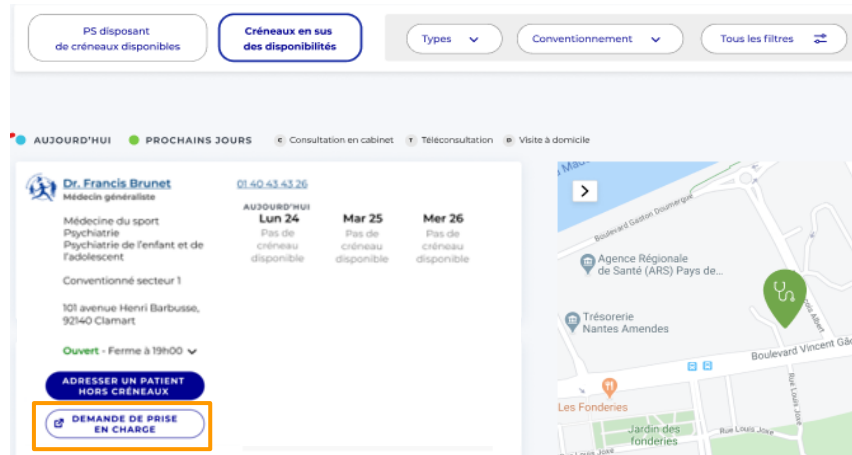
Statut d'avancement

Lorsque le régulateur ne trouve pas d'offre de soins adaptée pour le patient, il a la possibilité d'effectuer une **recherche d'offre de soins complémentaires**, dite en **surnuméraire** incluant :

- Les dispositifs permettant d'adresser un patient **en sus des disponibilités**
- Lien de redirection vers les solutions éditeurs offrant un service type « place de marché » pour **faire une demande de prise en charge pour le patient**

Les **travaux d'interfaçage avec les éditeurs** consistent en :

- Intégration dans la plateforme du lien de redirection
- Gestion des comptes régulateurs
- Délégation d'authentification (SSO)
- Remontée des informations de RDV



Statut éditeurs

Prise de contact

1

Urgences Chrono

GT de présentation

○

Cadragre

1

Contact IDEL

Kick-off

3

Libheros, Inzeecare,
Medicalib

Développements

1

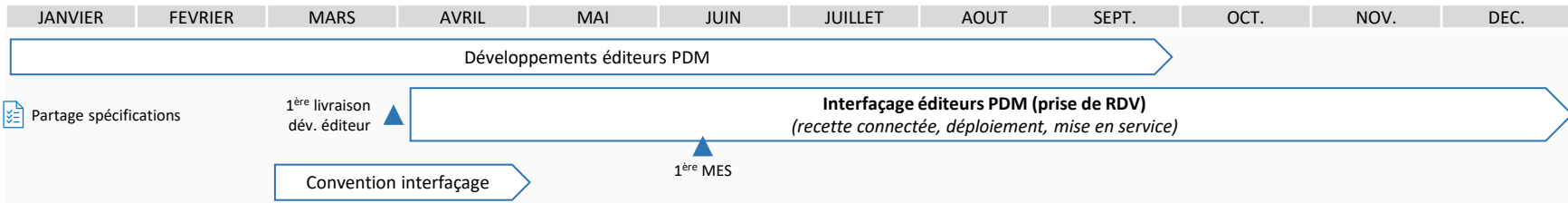
Entr'actes

Recette connectée

○

Mise en service

○



Parcours utilisateurs

Les travaux SAS ont été lancés afin d'**intégrer les structures de type CPTS** à la plateforme numérique, au travers de l'ajout d'un rôle de gestionnaire de structure ainsi que l'amélioration de la recherche pour afficher les résultats de l'offre de soins CPTS

Parcours du gestionnaire de structure



Gestionnaire de structure

Les **coordinateurs de CPTS** peuvent gérer et accompagner leurs membres à leur participation SAS grâce au rôle de **gestionnaire de structure**, qui permet de réaliser les actions suivantes dans la plateforme SAS :

1 Visualiser la liste des effecteurs participant via la CPTS

VOS STRUCTURES LIÉES

Liste des professionnels de santé inscrits au SAS au sein de la CPTS

Dr Amic Jean-Marie	Médecine générale	Inscrit le 12/12/2022	VOIR DÉTAIL
Dr Maître Anne	Médecine générale	Inscrit le 13/02/2024	VOIR DÉTAIL
Dr Desautere Julia	Médecine du sport, Médecine générale	Inscrit le 01/09/2023	VOIR DÉTAIL

2 Editer les disponibilités des PS de la CPTS dans l'agenda SAS



3 Visualiser les créneaux remontés via la solution de prise de RDV interfacée

zur Information

Adresse

12345, Rue de la Paix, 75001 Paris, France

Téléphone

+33 1 23 45 67 89

Statut de la demande

En attente de validation

Informations

23 février 2024 - 25 février 2024

Informations complémentaires

Editer une annonce des informations complémentaires

Voir 21

Faire des commentaires

Voir 24

Faire des commentaires

Voir 28

Faire des commentaires

Parcours du régulateur



Régulateur

Lors d'une recherche d'offre de soins, le régulateur visualise les « CARD CPTS » dans les résultats de recherche affichées avec les créneaux de **chacun des PS qui participent au SAS via leur CPTS**

Page de résultats « PS disposant de créneaux disponibles »

Mise en visibilité des PS participant via la CPTS et ayant des créneaux de disponibilités. Au clic sur « Voir tous les professionnels de la CPTS », le régulateur a en visibilité tous les PS ayant déclaré participer au SAS via la CPTS sélectionnée

Résultats pour la zone "Paris"

Pour les créneaux sont affichés dans le créneau horaire local
Le médecin traitant n'a pas de renseigné dans le logiciel de régulation médicale

PS éligibles
de créneaux disponibles

Créneau en bas
des disponibilités

Type

Conventionnement

Tous les FI

[Retour à la recherche](#)
[Résultats à l'impression](#)
[CPTS Surveys](#)

[Aujourd'hui](#)
[Prochains Jours](#)
[Consultation en cabinet](#)
[Téléconsultation](#)


CPTS Surveys
Communauté Professionnelle
Territoriale de Santé

02.60.43.83.26
 Ligne: lorsqu'il y a un créneau conventionné, Telsur tortor est libre et adpicing libero viente palenteque commodo. Turgis utciris diam et farnes est autior at non pharetra.
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin généraliste
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin des généralistes
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin généraliste
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin des généralistes
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin généraliste
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)


Dr. Francis Brunet
Médecin des généralistes
100 avenue Henri Barbusse,
92040 Courmoulin
Ouvert - Ferme à 19:00

02.60.43.83.26
 Je propose les lundi mardi mercredi et vendredi de 15.5 à 17.30
[Voir plus](#)

[Demande de prise en charge](#)

[Demande de prise en charge](#)

[Voir tous les professionnels de la CPTS](#)

Page de résultats « Créneaux en sus des dispo »

Au clic, le régulateur visualise la CARD de la CPTS (avec le numéro du point de contact CPTS) et les CARD des PS (avec le numéro de téléphone du PS) pour orienter un patient en sus des disponibilités

PIS disposant

déroulé des disponibilités

**Créneau en aus
des disponibilités**

Type(s) ▼

< Retour à la recherche

AUJOURD'HUI
PROCHAINS JOURS
Consultation en cabinet
 Téléconsultation



CPTS Suresnes
Communauté Professionnelle
Territoriale de Santé

01-60-43-52-26

Loem ipsum dolor sit amet consectetur. Tellus tortor etiam libero est adipiscing litora viverra pellentesque convallis. Turpis ultrices diam eu fames etiauctor at non pharetra.

[Voir plus](#)



Dr. Francis Brunet
Médecin généraliste

01-60-43-52-26

Médecine du sport
Psychiatrie
Psychiatrie de lien et de
rattachement

Conventionné secteur I

101 avenue Henri Barbusse,
92400 Clamart

Ouvvert - Ferme à 19h00 ✓

**ADRESSER UN PATIENT
HORS CRÉNEAU**

Le 26
Pas de
créneau
disponible

Mar 25
Pas de
créneau
disponible

Mer 26
Pas de
créneau
disponible



Dr. Francis Brunet
Médecin généraliste

01-60-43-52-26

Médecine du sport
Psychiatrie
Psychiatrie de lien et de
rattachement

Conventionné secteur I

101 avenue Henri Barbusse,
92400 Clamart

Ouvvert - Ferme à 19h00 ✓

**ADRESSER UN PATIENT
HORS CRÉNEAU**

Le 26
Pas de
créneau
disponible

Mar 25
Pas de
créneau
disponible

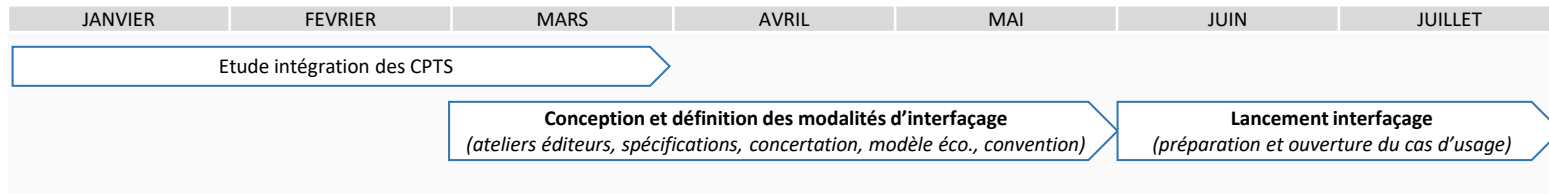
Mer 26
Pas de
créneau
disponible

Intégration des structures dont les CPTS

Travaux d'interfaçage avec les éditeurs

Suite au lancement de l'étude pour l'intégration des éditeurs équipant les CPTS, nous proposons de **mener des ateliers de travail** avec les éditeurs pour identifier les spécificités des solutions logicielles et **élaborer une spécification commune**

Planning de principe



Liste des solutions éditeurs identifiées comme équipant des CPTS

- | | | |
|----------------------|--------------|----------------|
| • Anamnèse | • Médigarde | • Opta |
| • Monmedecin.org | • Ordigard | • Perfective |
| • MAIIA | • Résogardes | • Spico |
| • 48HChrono | • Medaviz | • Wareld |
| • Livi | • Simplymed | • Amicare |
| • Doctolib | • SAS RASSUR | • Neuromonitor |
| • CPTS rendezvous.fr | • Teladoc | • Alphath |
| • Urgences Chrono | • Nomadeec | • Bealy |
| • H24care | • Lemedecin | • Logicielnet |
| • SMS in situ | • Logicrdv | • Ordoclic |
| • Lifen | • Maincare | • Mediateam |
| • MaQuestionMedicale | • I-agenda | |
| • SYPMMG | • MediPeps | |



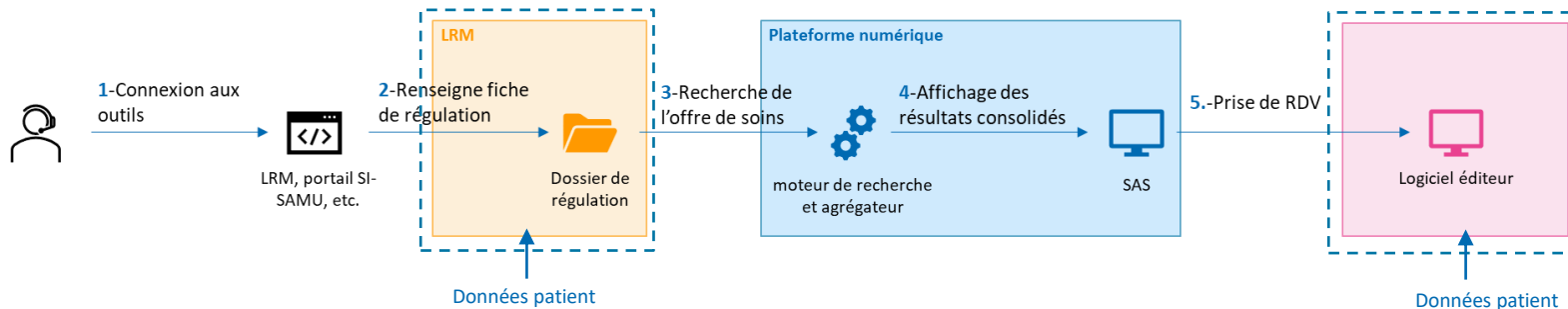
Pour les éditeurs équipant des structures, nous vous invitons à répondre au [formulaire](#) ci-dessous (1 formulaire à compléter par éditeur d'environ 5 minutes) afin de recueillir quelques informations complémentaires et optimiser la préparation des travaux :

Sondage cas d'usage structures /
CPTS



Expérimentation pour limiter la ressaisie des données patient

Besoin identifié : répondre à la **problématique de ressaisie des données patients** (nom, prénom, téléphone, courriel, etc.) entre les solutions LRM et les solutions de prise de RDV



Principe : **expérimentation** (POC) du copier / coller des données patients à partir d'une **extension de navigateur**

- Dans un territoire donné → SAS 09 identifié
- Avec un éditeur de LRM
- Avec un logiciel de gestion d'agenda



- ✓ Peut être testé rapidement
- ✓ Ne nécessite pas de développement éditeurs à priori

- ✓ Limité aux solutions full Web
- ✓ Extension à déployer sur tous les postes des SAMU



L'expérimentation est **ouverte aux éditeurs de LRM disposant d'une solution full Web / de solutions de gestion d'agenda volontaires**. Si vous êtes intéressés, vous pouvez contacter l'ANS

Nous proposerons ensuite de mener un retour d'expérience des travaux pour identifier les prochaines étapes à lancer

Temps d'échange



Vos remarques – vos questions ?

Programme de la réunion



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours, ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures (CPTS, MSP, CDS, CSNP), place de marché

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- **Agréger les créneaux de disponibilités** des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- **Agréger l'offre de soins complémentaire** des éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- **Réaliser une demande de prise de RDV** pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- **Remonter les informations du RDV** dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF SAS/LGA

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- **Limiter le nombre d'authentifications** entre les solutions logicielles
- **Limiter la ressaisie des données** pour lancer une recherche d'offre de soins et pour la prise de RDV pour le compte du patient

PROCHAINES ÉTAPES

PS libéraux à titre individuel

- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (agrégateur et prise de RDV)

Point d'attention : date butoir dépôt des preuves pour le référencement SONS → **17/04/2024**

SOS Médecins

- Développements par les éditeurs des flux (agrégateur et prise de RDV)
- Recette connectée et mise en service

Place de marché

- Développements par les éditeurs des flux (prise de RDV)
- Recette connectée et mise en service

CPTS

- Finalisation de l'étude sur l'intégration des solutions éditeurs équipant les CPTS
- Lancement des ateliers avec les éditeurs

PROCHAINES ÉTAPES

LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS

POC

- Expérimentation pour limiter la ressaisie des données du patient

Synthèse

Vos contacts

Vos contacts



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS

Contact métier
DGOS

dgos-sas@sante.gouv.fr



Contact opérationnel
ANS

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr