



**DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS**



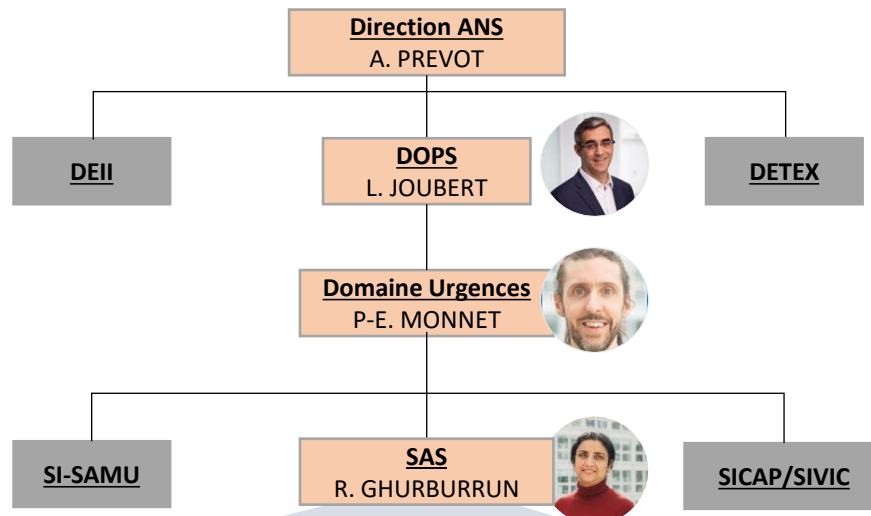
Service d'accès aux soins (SAS)

Réunion d'information
à destination des industriels de la e-Santé

12 octobre 2023



PRÉSENTATION ÉQUIPE PROJET SAS



DGOS

Bureau PF5



W. NINI

Interopérabilité



V. BODIGUET



J. COEURET



E. DEVA NATHAN



B. REVERSEAU



T. GIRAUD



J. VOINIER

Produit

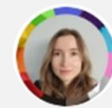


K. ACHOUR

Déploiement



H. GUINEBRETIERE



C. STEPHAN

Technique



C. PANISSOD



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse



➤ Généralisation des SAS

- Fonctionnement des SAMU en organisation SAMU-SAS : plateforme téléphonique, ressources humaines, mise en place du partenariat ville-hôpital
- Objectif de déploiement à l'ensemble du territoire national d'ici début 2024

➤ Enjeux d'enrichissement de la plateforme numérique SAS pour accélérer la généralisation

- Intégration des CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé)
- Fluidification des parcours et poursuite des améliorations de la plateforme numérique SAS suite aux remontées des utilisateurs finaux
- Enrichissement de l'offre de soins proposée aux régulateurs à travers l'interfaçage des éditeurs sur les cas d'usage prioritaires :
 - PS libéraux participant à titre individuel
 - Associations SOS Médecins
 - Offre de soins complémentaire en mode « place de marché »
- Automatisation et mise à disposition des indicateurs permettant le pilotage et suivi d'activité de l'utilisation de la plateforme numérique SAS

➤ Report : Publication du décret SAS



55 SAS en fonctionnement

45 projets SAS accompagnés en cours de conception, dont **11** SAS qui seront lancés d'ici fin 2023

Planning déploiement fin 2023 – début 2024

Oct.	Nov.	Déc.
OCC: SAS 65	GE: SAS 68	OCC: SAS 82 SAS 46
	PACA : SAS 84	NA: SAS 64B
	IDF: SAS 95	GE: SAS 55
	NOR: SAS 27 SAS 61	HDF: SAS 02

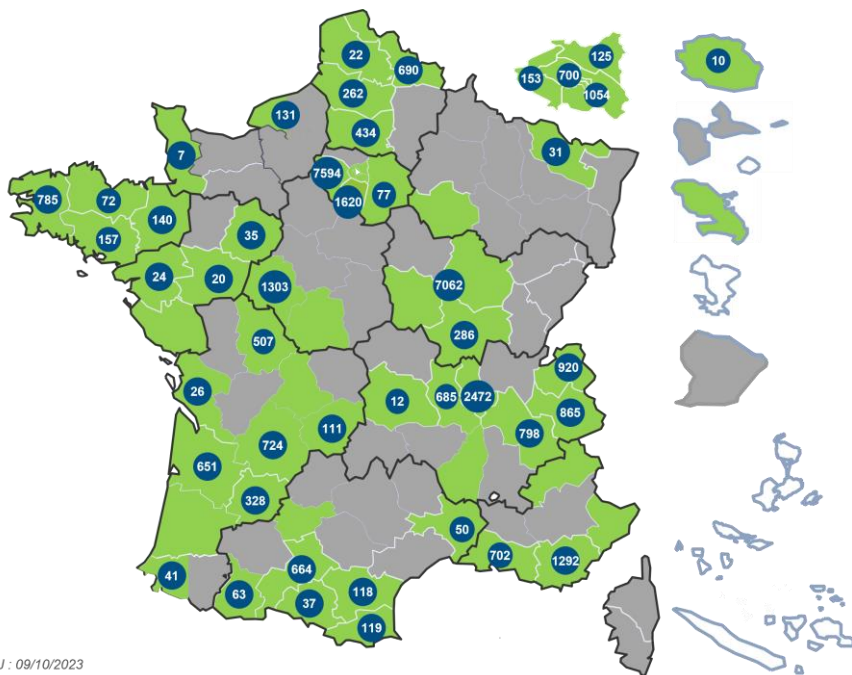


FOCUS SUR LES USAGES AVEC LA PLATEFORME NUMÉRIQUE SAS

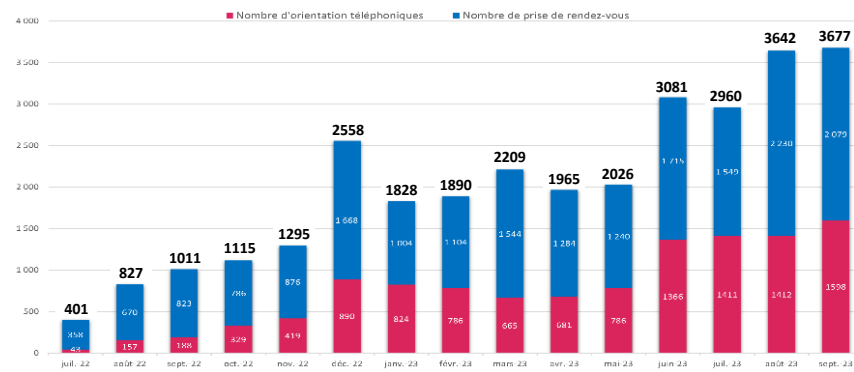
CHIFFRES CLÉS

- Nombre de recherche SAS en moyenne par semaine : **7 769** (vs 3 802 juillet 2023)
- Nombre de professionnel de santé participant au SAS : **5 645** (vs 5 030 juillet 2023)
- Nombre total d'orientation (depuis juillet 2022) : **31 123** (vs 20 206 juillet 2023)
 - Depuis juin 2023, le seuil des **3 000 orientations par mois** a été dépassé
- Nombre de régulateurs : **1 583** (vs 1 030 déc. 2022)

Suivi des orientations depuis juillet 2022



Evolution du nombre d'orientation depuis la plateforme numérique



Evolution du déploiement de la connexion via ProSanté Connect uniquement

L'authentification via **ProSanté Connect** devient le **moyen de connexion privilégié** à la plateforme numérique SAS pour les utilisateurs

La **date de bascule** est **validée avec chacun des SAS**, dès lors que les territoires sont équipés et que l'ensemble des régulateurs/OSNP et ARM utilisent la connexion ProSanté Connect :

Territoires utilisant exclusivement la connexion avec ProSanté Connect

SAS 11, SAS 22, SAS 37, SAS 74, SAS 83

Prochains territoires pressentis pour la bascule

SAS 17, SAS 19, SAS 31 et SAS 77



RETOUR D'EXPÉRIENCE DÉPLOIEMENT PROJET SAS

RETEX orienté « Organisation SAS »

- **Mission MAG** : Mission d'Accompagnement à la Généralisation du SAS :
 - Tour de France réalisé de avril à juillet 2023
 - Préconisations sur l'organisation des SAS *rapport à venir*

RETEX orienté « Utilisation de la Plateforme numérique du SAS »

- **Analyse des remontées des SAS sur la plateforme numérique du SAS** réalisée courant été 2023 sur la base des déplacements terrain de l'équipe déploiement, des remontées des utilisateurs lors des séances de formation, à travers le support client ou par mail
- **Objectif de l'analyse** : identifier les axes d'amélioration et proposer des actions permettant de faciliter le déploiement et l'adhésion à la plateforme SAS
- **5 principaux axes d'amélioration** identifiés :

2. Offre de soins et créneaux disponibles

4. Pilotage et suivi de l'activité sur la plateforme

1. Communication et accompagnement

3. Enrichissement fonctionnel de la plateforme

5. Solutions éditeurs



SYNTHÈSE RETOUR D'EXPÉRIENCE DÉPLOIEMENT PROJET SAS

Légende utilisée pour les actions ci-dessous:

Orange : Actions engagées par l'ANS; Bleu : Apports éditeur



1 - COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT

... à destination des effecteurs :

- dans la **compréhension des modalités de participation** à la plateforme numérique SAS et des **avantages apportés par l'interfaçage (agenda unique)**
- dans la **prise en main du paramétrage** de leur solution éditeur dans le cadre de l'interfaçage avec la plateforme numérique SAS (en particulier types de créneaux et impact patientèle PS)
- dans une démarche de fluidification de **l'accès au support et d'assistance** vis-à-vis de la solution éditeur

... à destination des régulateurs et effecteurs :

- dans la **sensibilisation des données échangées** entre la solution éditeur et la plateforme (en particulier les types de créneaux et la période concernés)
- dans la mise à disposition **des outils de formation** (guides, vidéos, FAQ, kits de paramétrage). **A cet effet, l'ANS développe une rubrique sur la plateforme numérique SAS afin de relayer les informations aux utilisateurs (liens de redirection, contact)**



5 - SOLUTIONS ÉDITEURS

- **Support ciblé SAS aux effecteurs ou régulateurs en cas de sollicitations** concernant la solution logicielle (paramétrage, prise de rdv)



2 - OFFRE DE SOINS ET CRENEAUX DE DISPONIBILITES

- **Accélérer l'interfaçage des éditeurs** équipant les PS à titre individuel (dispositif SONS mis en place)
- **Compléter l'offre de soins** proposée à la régulation grâce à l'interfaçage des éditeurs équipant les associations SOS Médecins et structures type CPTS
- Simplifier le parcours utilisateur en proposant **une navigation fluide pour les régulateurs** entre les LRM et la plateforme numérique SAS



3 - ENRICHISSEMENT FONCTIONNEL DE LA PLATEFORME

- **Refonte de l'affichage et de l'ergonomie de la page de résultats**
- **Evolution du moteur de recherche** prenant en compte les remontées terrain et les évolutions des référentiels nationaux
- **Intégration des CPTS**



4 - PILOTAGE ET SUIVI DE L'ACTIVITE DE LA PLATEFORME

- Mise en place du flux de remontée des informations de RDV pour permettre un **suivi exhaustif des orientations SAS** réalisées
- **Mise en place de tableaux de bord pour faciliter le suivi et pilotage de l'activité** pour les utilisateurs

Axes
d'amélioration

Enseignements du RETEX

Nous identifions plusieurs **critères de réussite** pour la réussite du déploiement d'un SAS :

- **renforcer la collaboration avec les éditeurs** pour pouvoir accompagner et relayer les messages clés aux **effecteurs** et accompagner les **régulateurs** plus particulièrement au moment du démarrage d'un SAS
- renforcer la **proximité avec le terrain** en sollicitant **l'appui des partenaires locaux ou nationaux** (ARS, GRADeS, CNAM/CPAM)



Vos remarques – vos questions ?



MODALITÉS DE TRAVAIL AVEC LES ÉDITEURS

Les travaux menés sur le **chantier interopérabilité** ont été priorisés afin de déployer les fonctionnalités socles, à savoir **l'agrégation de créneaux de disponibilités** ainsi que **la prise de rendez-vous** par le régulateur pour le compte du patient dans les solutions logicielles éditeurs.

Des travaux sont engagés pour **fluidifier le parcours du régulateur et compléter l'offre de soins** mise en visibilité sur la plateforme.

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures (CPTS, MSP, CDS)

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF SAS

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

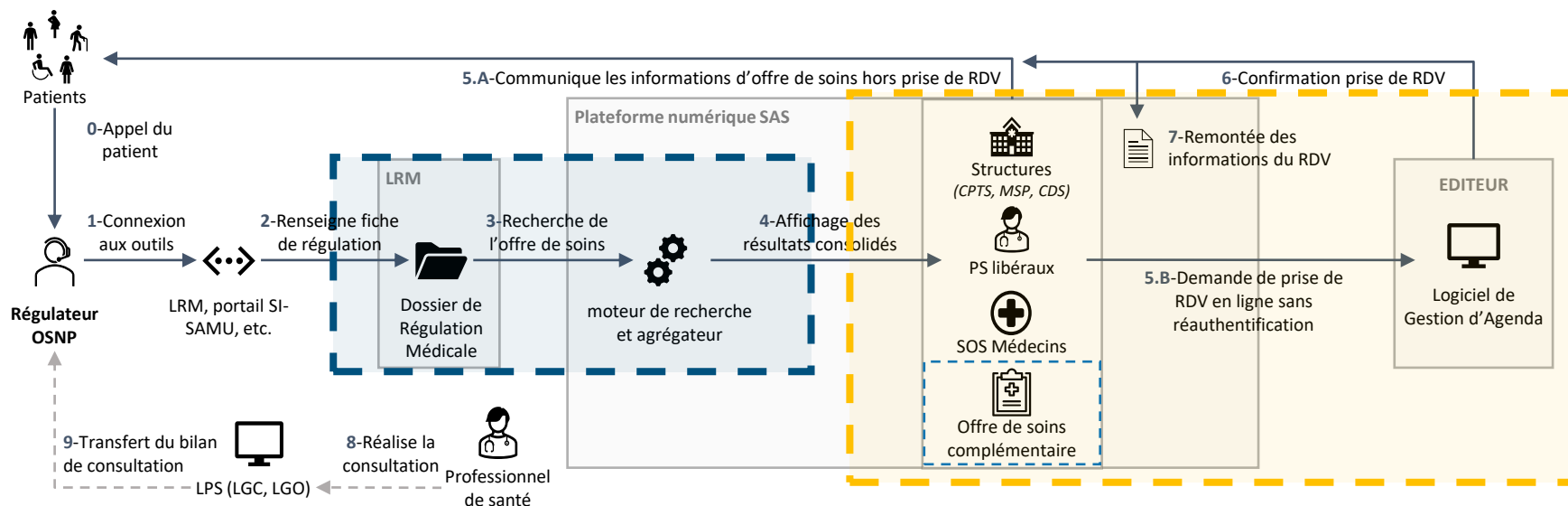
- Agréger les **créneaux de disponibilités** des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'**offre de soins complémentaire**
1^{er} jalon : éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une **demande de prise de RDV** pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les **informations du RDV** dans la plateforme numérique SAS

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

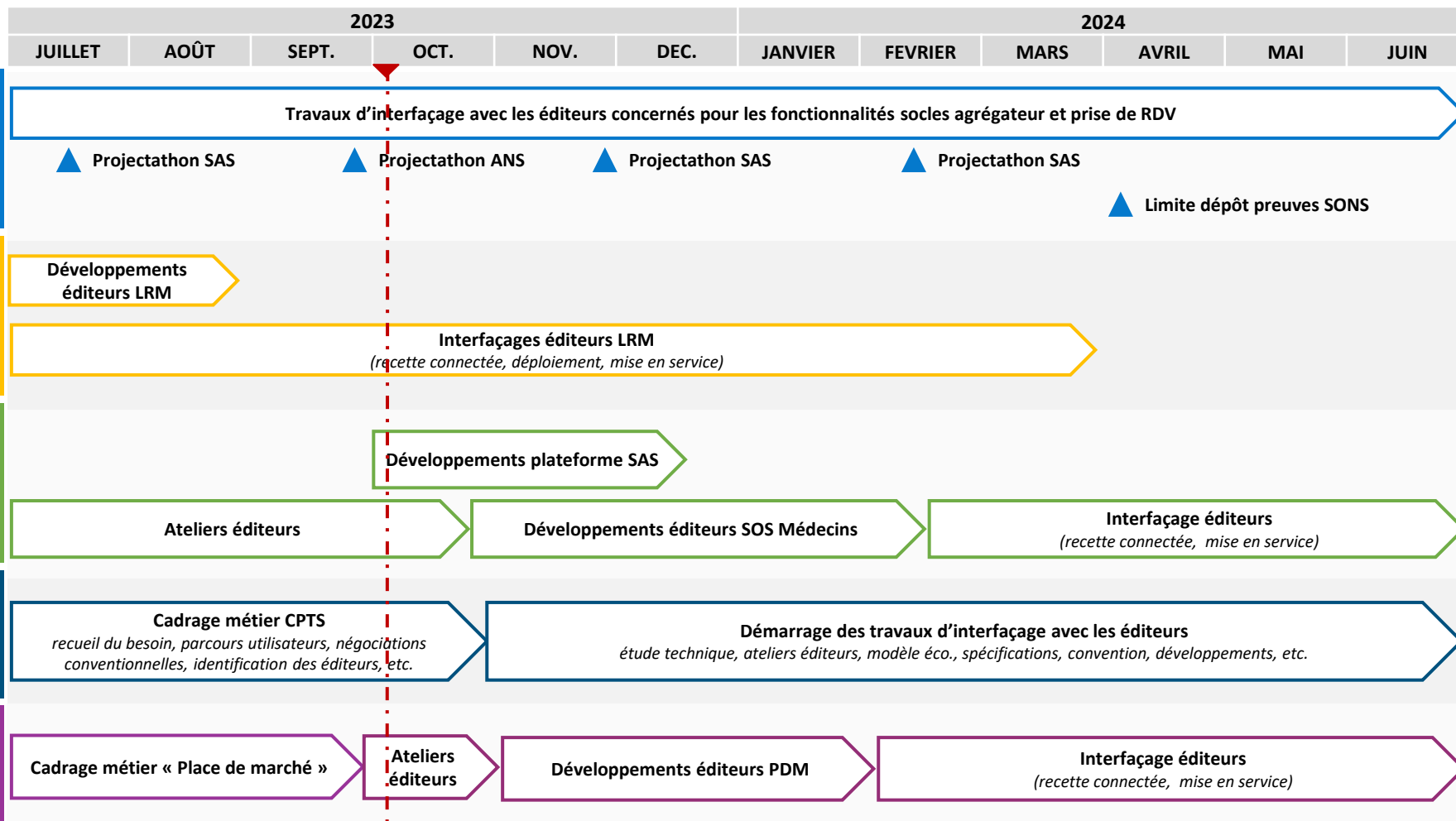
- Limiter le **nombre d'authentifications** entre les solutions logicielles
- Limiter la **ressaisie des données** pour lancer une recherche d'offre de soins





FOCUS INTEROPÉRABILITÉ SUR LES ENJEUX 2023-2024

L'année 2023 est consacrée d'une part à **l'ouverture des fonctionnalités socles** (agrégation de créneaux et prise de rendez-vous) pour le cas d'usage PS participant à titre individuel et d'autre part à **l'accélération de la mise en place des autres cas d'usage** identifiés (fluidification du parcours avec le LRM, offre de soins SOS Médecins, structures et étude sur l'offre de soins complémentaire en mode place de marché) qui seront implémentés sur l'année 2024





Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

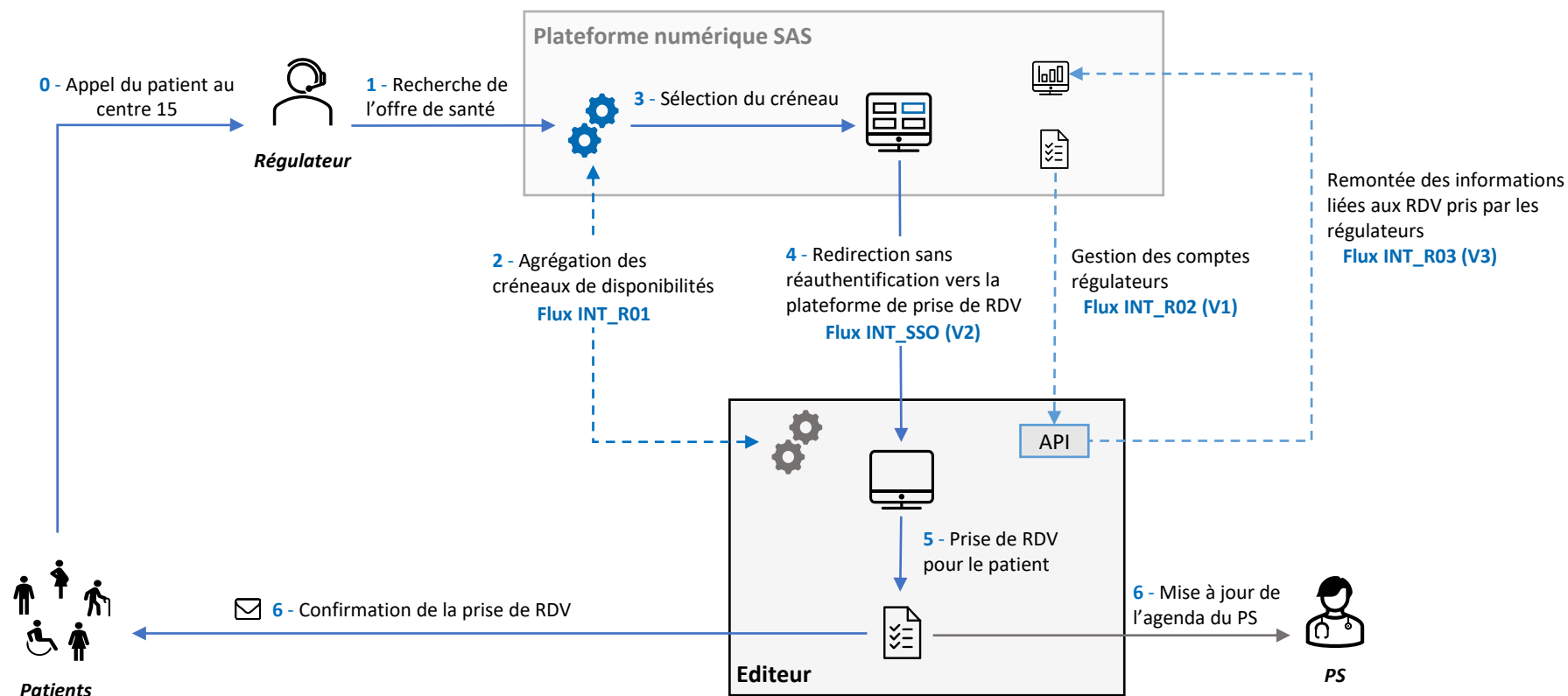
Synthèse



SCHÉMA DE PRINCIPE DES FONCTIONNALITÉS SOCLES – AGRÉGATEUR ET PRISE DE RDV

Après avoir **agrégué les créneaux de disponibilités** suite à une recherche d'offre de soins, le régulateur sélectionne un créneau et est **redirigé vers la plateforme de prise de RDV éditeur sans avoir à se réauthentifier**. Dans la solution éditeur, le régulateur va pouvoir ensuite **prendre RDV pour le compte du patient**.

Une fois le RDV pris, les **données liées aux RDV sont transmises** à la plateforme numérique SAS.

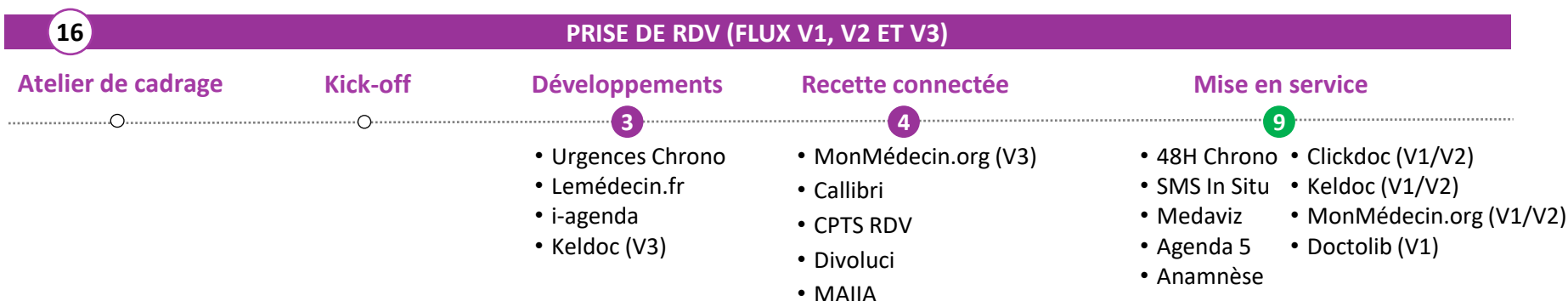
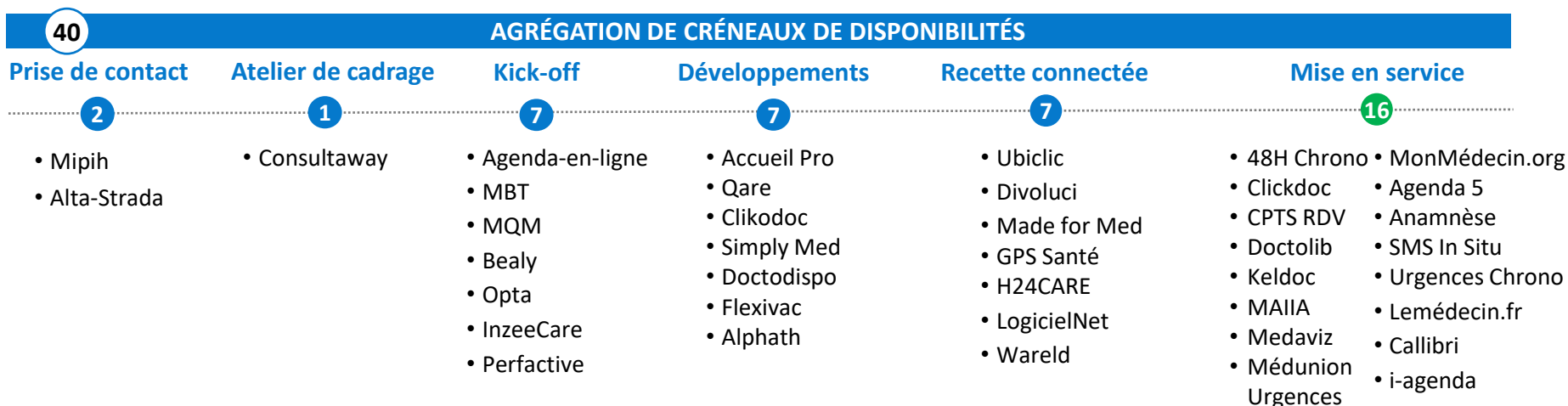




STATUT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX D'INTERFAÇAGES – PS LIBÉRAUX À TITRE INDIVIDUEL

Ouverture des fonctionnalités socles à l'ensemble des éditeurs pour le cas d'usage PS libéraux participant à titre individuel :

- Agrégation de créneaux de disponibilités : **40 éditeurs** ont engagé les travaux dont **16** sont en service
- Prise de RDV : **16 éditeurs** ont engagé les travaux dont **9** sont en service



Prochain Projectathon SAS

Quand ?

- Les 22-23 novembre 2023, en distanciel, sous réserve de 2 participants minimum

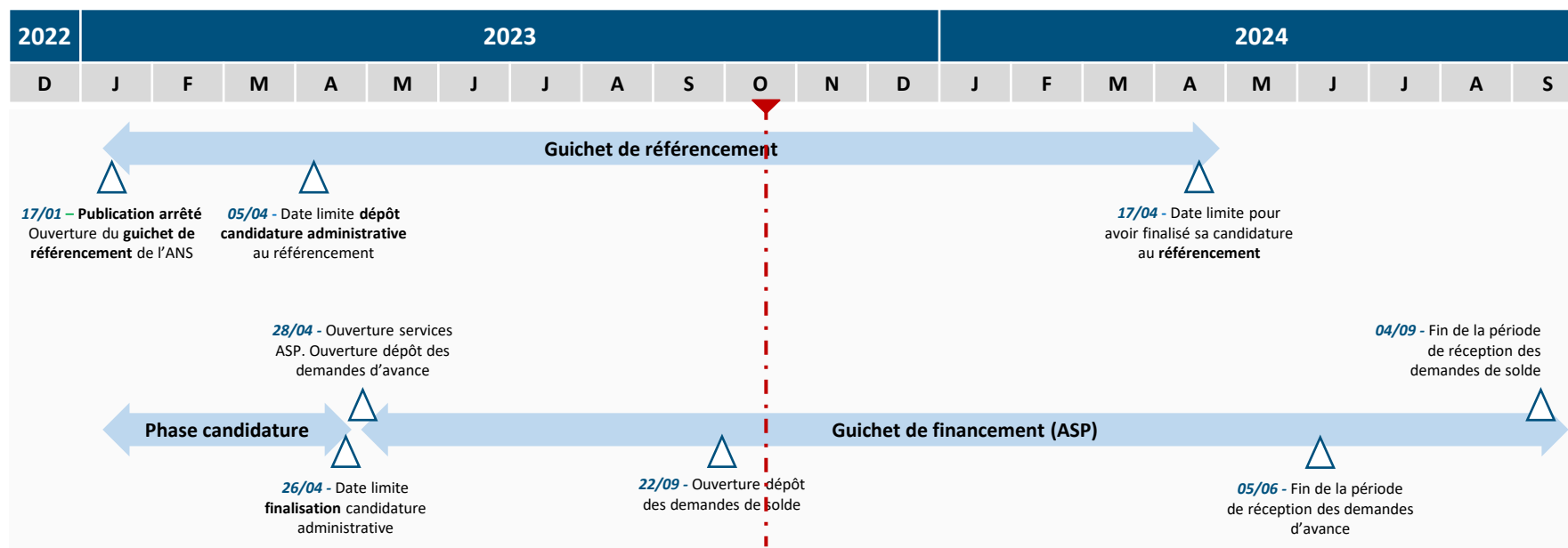
Comment ?

- En s'inscrivant au formulaire d'inscription ([ici](#)) avant le 31 octobre 2023





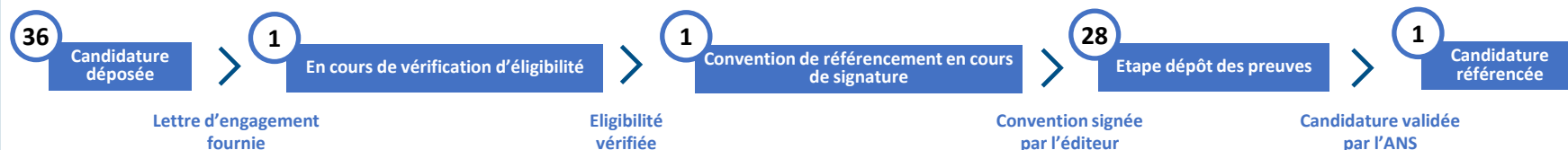
FINANCEMENT SÉCUR SONS – CALENDRIER



Statut des candidatures

31 éditeurs candidats pour le référencement (36 ayant initialement déposé leur candidature administrative avant le 05/04)

La liste des candidats est publiée [sur le portail industriel](#) de l'ANS. Cette page sera mise à jour régulièrement.



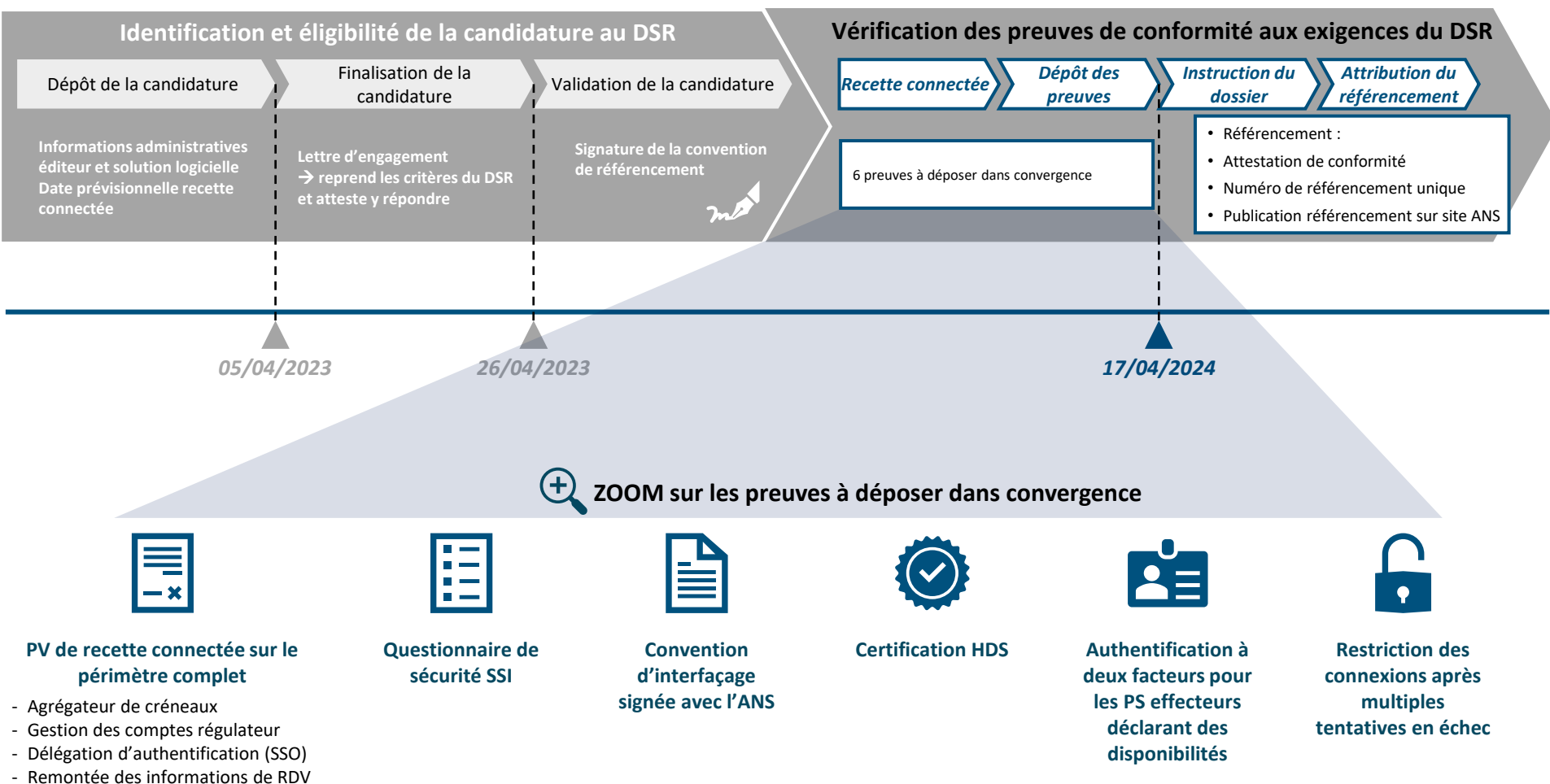
Vous trouverez la liste des solutions référencées par l'ANS [ici](#)



Le prochain jalon est le **17/04/2024 à 14h** : **date limite de dépôt des preuves** pour finaliser sa candidature au référencement

FINANCEMENT SÉCUR SONS – PROCESSUS DE RÉFÉRENCIEMENT

L'ensemble des travaux d'interfaçage – **périmètre complet** – devront être réalisés avant le **17/04/2024** pour être éligible au référencement SONS, cf. détail des preuves ci-dessous. **L'absence de référencement induit l'absence de financement.**





FINANCEMENT SÉCUR SONS – CIRCUIT DE FINANCEMENT

Une fois référencés, rendez-vous sur [la page de l'ASP – Couloir Service d'Accès aux soins](#), avec le rappel du calendrier et les documents de référence.

05/06/2024

04/09/2024

Demande d' enrôlement

Documents nécessaires

- Numéro unique de référencement
- Informations administratives société
- Informations relatives au représentant légal
- Coordonnées bancaires / régime TVA

Validation de l' enrôlement

Documents réceptionnés

- Mail de validation de la demande d' enrôlement
- Réception des identifiants de connexion

Demande paiement d' avance

Documents nécessaires

- PV de mise en service (MES)
- Déclaration sur l' honneur attestant de
 - Production des documents de formation (régulateurs)
 - Fourniture des éléments de communication (effecteurs)
 - La remontée de l' ensemble des créneaux éligibles
- Fourniture CGUs / preuve notifiant aux effecteurs la transmission des créneaux

Demande paiement solde

Documents demande solde

- PV de vérification de service régulier (VSR)
- Coordonnées / formulaire de contact de support ou lien vers la plateforme de support

- [Guide de demande d' enrôlement](#)

- [Guide dépôt d' une demande d' avance](#)
- [Déclaration sur l' honneur](#)

- [Guide de demande de solde](#)



Contact / Assistance

Pour toutes questions liées à la gestion de leur dossier ou à l' utilisation du téléservice, les fournisseurs de logiciels ont la possibilité de renseigner en ligne, sur la plateforme de téléservice, un formulaire de contact à adresser à l' ASP.

Formulaire de [contact](#)

MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE LA PRÉVENTION

AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

Couloir SAS

Déclaration sur l' honneur – processus demande d' avance

Je, soussigné :
Nom du représentant légal ou mandataire :
Téléphone :
Email :

Numéro de référencement ANS de votre solution :

Atteste :

☐ Avoir produit le(les) document(s) de formation à destination des régulateurs pour expliciter le parcours de prise de rendez-vous dans la solution éditeur

☐ Avoir communiqué à l' ensemble des effecteurs à partir des éléments fournis par la DGOS, cf. paragraphe 4.3 du document AF-SAS-AGD

☐ Remonter l' ensemble des types de créneaux de disponibilité décrits dans le document DSR-SAS-AGD pour l' ensemble des effecteurs clients de la solution logicielle, à l' exception de ceux ayant signé dans la plateforme numérique SAS leur refus de la remontée automatique de leurs créneaux.

A _____
Le _____

Signature



Vos remarques – vos questions ?



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse



LRM – STATUT D'AVANCEMENT

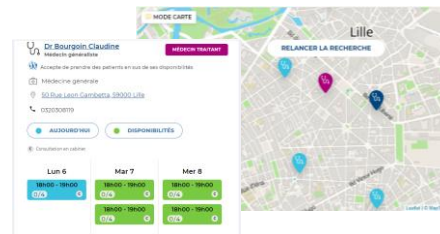
Dans l'optique de **fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique du SAS**, les deux fonctionnalités suivantes ont été priorisées suite à une analyse métier et au recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux

Limiter le nombre d'authentifications à l'aide d'un SSO

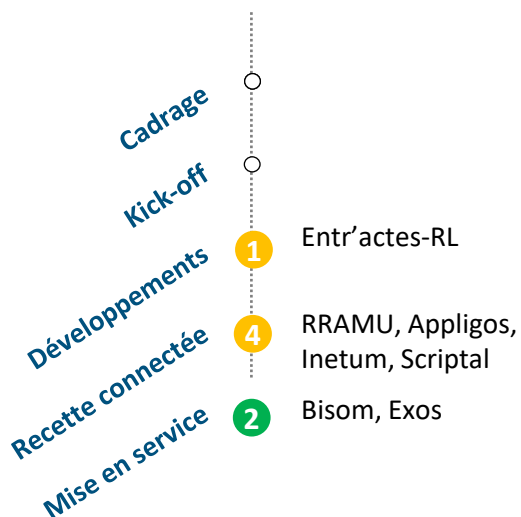
- Inscription des travaux dans la **trajectoire d'implémentation avec ProSanté Connect**
- **Accompagnement des régulateurs** à l'adoption de ProSanté Connect

Limiter la ressaisie des données grâce à la recherche contextualisée

- **Paramètres** communiqués par le LRM **qui ne seront pas à ressaisir** : adresse du patient, spécialité médicale recherchée, médecin traitant
- Si l'information **médecin traitant** du patient est transmise, **la fiche d'information de celui-ci est mise en avant** sur la page de résultats



Avancement éditeurs



Prochaines étapes

- Finalisation des recette connectée et déploiement de la fonctionnalité dans les SAS

Suivi du déploiement de la fonctionnalité dans les SAS déployés

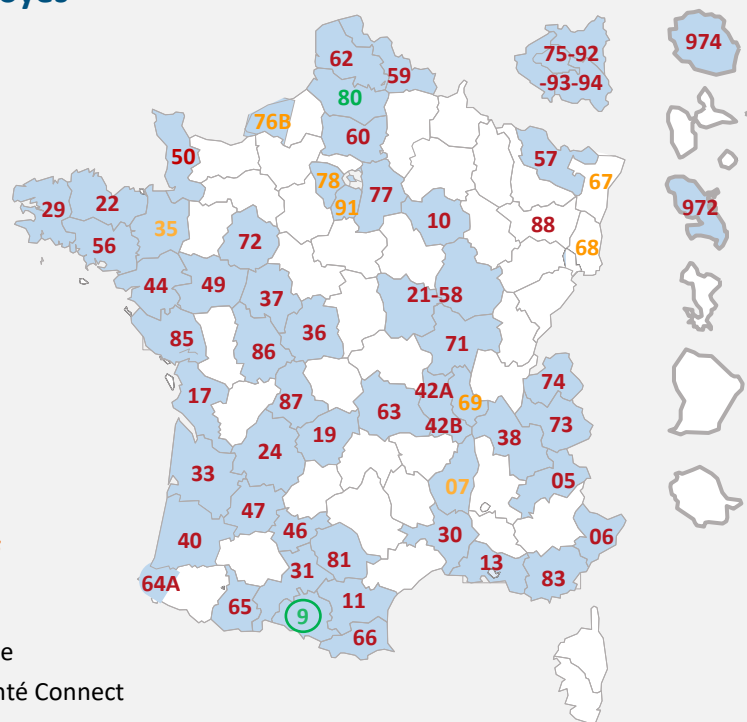
Déploiement à venir

Déploiement en cours

Déploiement terminé

SAS lancés à date

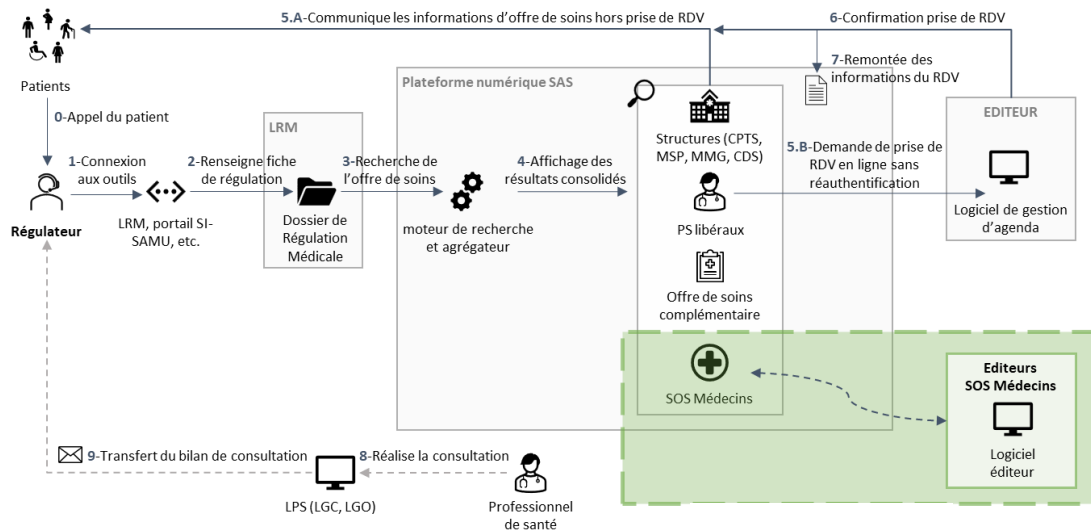
SSO avec ProSanté Connect



SOS MÉDECINS – TRAVAUX D'INTERFAÇAGE AVEC LES ÉDITEURS

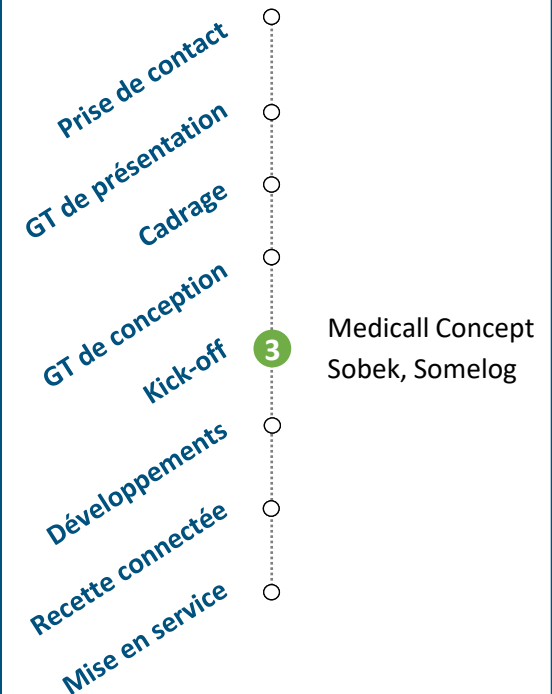
Suite à la **définition des modalités de participation** des associations SOS Médecins au dispositif SAS ainsi qu'à la **validation des différents parcours utilisateurs**, les travaux d'interfaçage ont été lancés avec les éditeurs et couvrent le périmètre suivant :

- Agrégation des créneaux de disponibilités
- Demande de prise de RDV par le régulateur pour le compte du patient
- Remontée des informations du RDV



Représentation d'un point fixe de garde dans la plateforme numérique SAS

Avancement éditeurs



Prochaines étapes

- Réalisation des kick-off avec les éditeurs pour finaliser les modalités d'interfaçage
- Développements par les éditeurs des flux (agrégateur et prise de RDV)



SOS MÉDECINS – SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

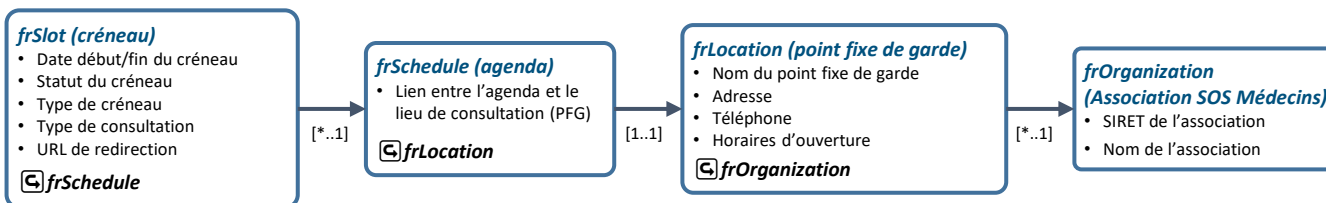
Les travaux d'interfaçage SOS Médecins capitalisent sur les spécifications réalisées pour le cas d'usage PS à titre individuel

Agrégation des créneaux de disponibilités SOS Médecins

- Les échanges reposent sur des **webservices se basant sur l'API REST du standard HL7**. Une requête de type Search **sur la ressource Schedule au format FHIR en HTTP GET** est transmise de façon **synchrone** aux différentes solutions logicielles éditeurs
- La clé d'échange utilisée est le **SIRET** (appel à l'échelle de l'association SOS Médecins)



La cinématique du fichier de réponse attendu est celle décrite ci-dessous :



Prise de rendez-vous par le régulateur pour le compte du patient

- Travaux réalisés avec les éditeurs pour **assurer une cohérence du parcours de prise de RDV** pour le régulateur dans chacune des solutions éditeurs

Gestion des comptes régulateurs (flux RDV V1)

- Les spécifications sont identiques à celles proposées dans le cadre du cas d'usage PS à titre individuel
 - Le flux repose sur des webservices se basant sur **l'API REST du standard HL7 FHIR** et s'appuyant sur la ressource **Practitioner**
 - Les requêtes seront transmises de façon **synchrone** et contiendront une **unique ressource FHIR Practitioner** portant l'ensemble des données relatives au compte à créer ou à mettre à jour au **format JSON**

Authentification unique (flux RDV V2 ou PSC)

- Choix d'implémentation de la solution de SSO proposé à l'éditeur : ProSanté Connect ou délégation SAS
 - Le flux repose sur le **protocole OpenID Connect « Authorization code flow »**

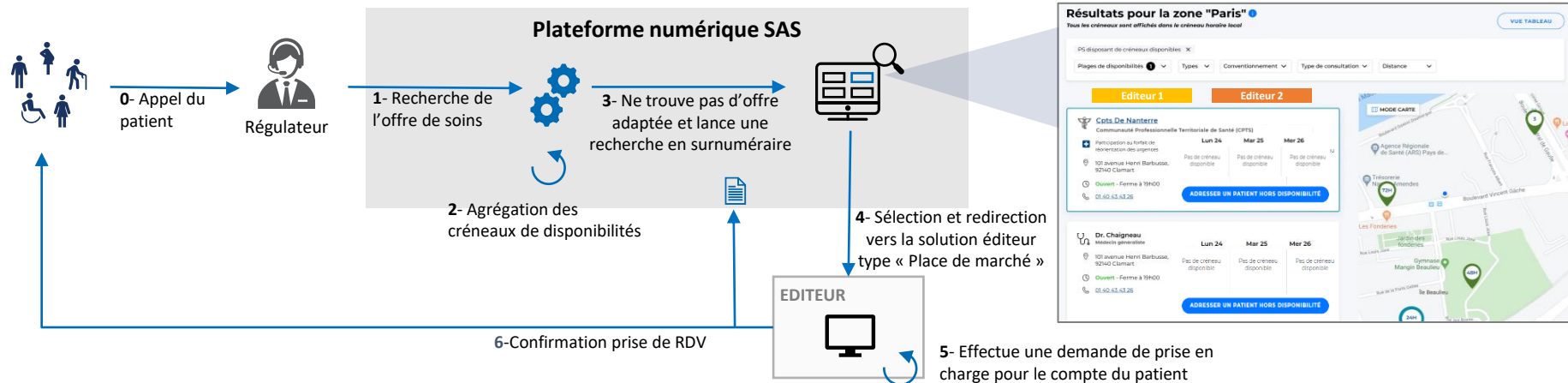
Récupération des données du rendez-vous (flux RDV V3)

- Le flux repose sur des webservices se basant sur **l'API REST du standard HL7 FHIR** et s'appuyant sur la ressource **Appointment**
- Les spécifications s'appuient sur celles réalisées pour le cas d'usage PS à titre individuel et intègrent les particularités SOS Médecins dont notamment le fait que le PS effecteur de soins n'est pas connu en amont de la consultation

PLACE DE MARCHÉ – TRAVAUX D'INTERFAÇAGE AVEC LES ÉDITEURS

Lors d'une recherche dans la plateforme numérique SAS, dans le cas où le régulateur ne trouve pas d'offre de soins adaptée pour le patient, il a la possibilité d'effectuer une **recherche d'offre de soins complémentaires**, dite en **surnuméraire** incluant :

- Les dispositifs acceptant de prendre en charge des patients **en sus des disponibilités**
- Lien de redirection vers les solutions éditeurs offrant un **service type « Place de marché »**



Avancement éditeurs



Prochaines étapes

- Réalisation des kick-off avec les éditeurs pour finaliser les modalités d'interfaçage
- Développements par les éditeurs des flux (prise de RDV)

INTÉGRATION DES CPTS DANS LA PLATEFORME NUMÉRIQUE SAS

Besoin exprimé par la CNAM

- Nécessité de pouvoir identifier les effecteurs qui réalisent des actes SNP dans le cadre d'une orientation SAS
- Permettre à un effecteur de pouvoir participer au SAS à titre individuel

Modalités de participation d'un PS à la plateforme numérique SAS :

- Avec son agenda individuel (interfacé OU SAS)
- Avec l'agenda de sa CPTS uniquement OU avec l'agenda de sa CPTS ET son agenda individuel

sept.
2023

Données CPTS :

- Intégration des CPTS dans le répertoire ROR
 - o des communications sont en cours à destination des ARS/GRADeS pour accompagner leur inscription dans le ROR



sept. à
déc. 2023

CHANTIER PRODUIT

CPTS dans la plateforme numérique SAS :

- Création du rôle et des fonctionnalités "Gestionnaire de structure" pour les coordinateurs de CPTS, pour permettre la gestion et l'accompagnement de leurs membres à leur participation au SAS

janv. à
juin 2024

Amélioration de la recherche CPTS

- Exploitation de la donnée "Zone d'intervention" du référentiel ROR pour géolocaliser les CPTS dans les résultats de recherche
- Affichage d'une "CARD CPTS" dans les résultats de recherche avec les créneaux de chacun des PS qui participent au SAS via leur CPTS

CHANTIER INTÉROPÉRABILITÉ

Etude interopérabilité pour l'intégration des éditeurs équipant les CPTS

Prise en compte des différentes contraintes :

- Plateforme : en termes d'affichage, de mécanique d'appel et de rapprochement des données
- CNAM : modalités de déclaration/participation
- Editeurs : spécificités des solutions logicielles

Travaux d'interfaçage avec les éditeurs :

- Ateliers de conception avec les éditeurs
- Elaboration des spécifications d'interfaçage
- Développements, recette connectée et mise en service des interfaces

CPTS Suresnes
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS)

Info complémentaires
Information de contact de la CPTS
Information complémentaires de la CPTS

Dr Aot Axelle
Médecin généraliste
99 Rue de Charonne, 75011 Paris

Lun 24	Mar 25	Mer 26
10h00	12h00	10h00
14h00	14h00	10h00

Dr Pizzuti Melissa
Médecin généraliste
4 Impasse Barrier, 75012 Paris

Lun 24	Mar 25	Mer 26
10h00	12h00	10h00
		10h00

[Lien vers la liste des PS de la CPTS](#)

Représentation d'une CPTS avec ses participants dans la plateforme numérique SAS



Vos remarques – vos questions ?



Actualités du projet SAS

Généralisation des fonctionnalités socles

Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse



SYNTHÈSE – PROCHAINES ÉTAPES

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours, ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante :

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

Mise en visibilité de l'offre de soins

PS libéraux à titre individuel, SOS Médecins, structures (CPTS, MSP, CDS)

AGRÉGATION DE L'OFFRE DE SOINS

- Agréger les créneaux de disponibilités des professionnels de santé et des structures au sein de la plateforme numérique SAS
- Agréger l'offre de soins complémentaire
1^{er} jalon : éditeurs type place de marché

PRISE DE RENDEZ-VOUS POUR LE COMPTE DU PATIENT

- Réaliser une demande de prise de RDV pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- Remonter les informations du RDV dans la plateforme numérique SAS

Fluidification du parcours régulateur

LRM/PTF SAS

RECHERCHE CONTEXTUALISÉE

- Limiter le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
- Limiter la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins

PROCHAINES ÉTAPES

PS libéraux à titre individuel

- Projectathon SAS le 22-23 novembre 2023
- Interfaçage des éditeurs éligibles au cas d'usage (agrégateur et prise de RDV)

Point d'attention : date butoir dépôt des preuves pour le référencement SONS → **17/04/2024**

SOS Médecins

- Développements par les éditeurs des flux (agrégateur et prise de RDV)
- Recette connectée et mise en service

Place de marché

- Lancement de la phase de kick-off des travaux d'interfaçage avec les éditeurs
- Développements par les éditeurs des flux (prise de RDV)

CPTS

- Poursuite de l'étude sur l'intégration des solutions éditeurs équipant les CPTS

PROCHAINES ÉTAPES

LRM

- Déploiement des fonctionnalités (recherche contextualisée et SSO) dans les SAS



MERCI !

Merci de votre participation !



<https://forms.office.com/e/HBY0UCxewS>



Vos contacts



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS

Contact métier
DGOS

dgos-sas@sante.gouv.fr



Contact opérationnel
ANS

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr