



**DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS**



## **Service d'accès aux soins (SAS)**

Réunion d'information  
à destination des industriels de la e-Santé

30 juin 2022



### Actualités du projet SAS

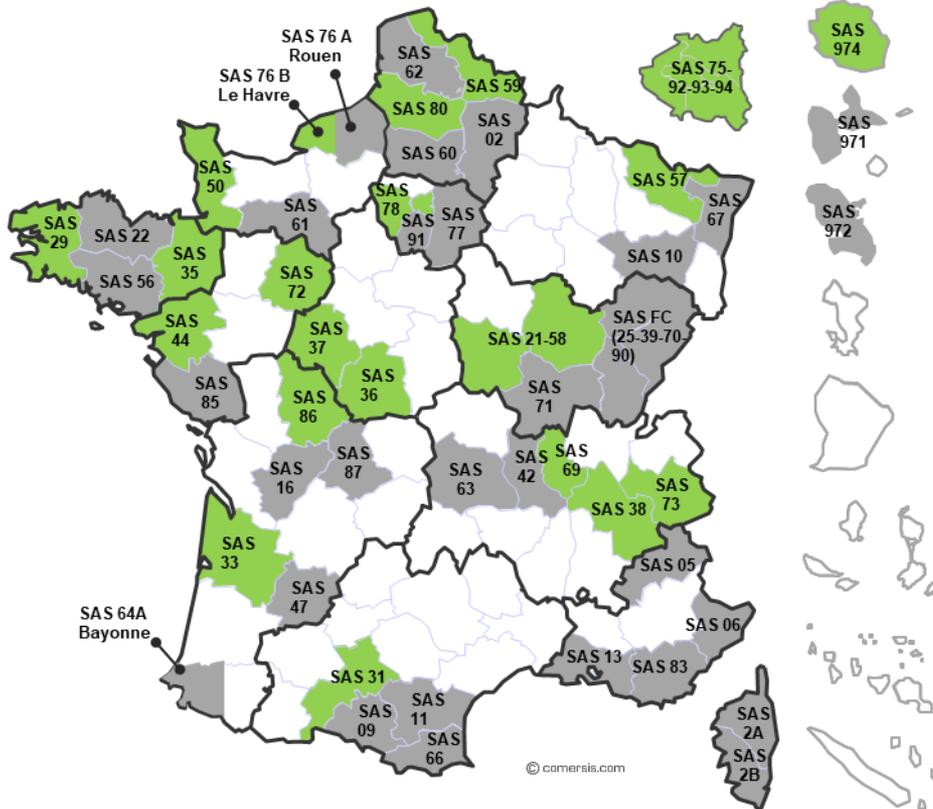
Stream 1 : Agrégation de créneaux et fluidification de la prise de RDV

Stream 2 : Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse



# ACTUALITÉS - 20 PROJETS SAS EN FONCTIONNEMENT ET UNE MISE EN MARCHÉ PROGRESSIVE DES FUTURS SAS



## Etat d'avancement des territoires

- SAS en fonctionnement
- Projet SAS retenu et accompagné

## UN LANCEMENT PROGRESSIF DES PILOTES ET FUTURS SAS

- Les 20 projets SAS en fonctionnement couvrent 40% de la population nationale
- Plus de 30 projets SAS recensés à date pour un lancement en 2022 ou 2023,
- Plus de 70% de la population française serait couverte par le SAS à la mi 2023



## FOCUS SUR LE DÉPLOIEMENT DES CARTES CPX NOMINATIVES DANS LES SAS PILOTES

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme numérique SAS, **la double authentification étant désormais un standard**, elle doit être applicable par les régulateurs / OSNP. L'une des solutions retenues pour ce process de double authentification est d'utiliser la solution Pro Santé Connect. Pour cela, une carte nominative est obligatoire afin de ne pas se ré-authentifier entre la plateforme numérique SAS et les solutions de prise de rendez-vous.

Dans ce cadre, nous avons demandé à l'ensemble des SAS de fournir une carte CPE nominative aux OSNP. Vous trouverez ci-dessous le statut d'avancement.

Nombre total SAS contactés	21
Nombre de SAS ayant répondu	18

3 SAS en attente de réponse : SAS-35, SAS-57, SAS-59

### RÉSULTATS DU SONDAGE

Sur les 253 ARM / OSNP des 18 SAS ayant répondu :

# 85%

des ARM / OSNP sont équipés d'une carte

- Problématique de perte de code (1 pax)

# 11%

des ARM / OSNP ont commandé une carte

- Pas de problématique rencontrée

# 4%

des ARM / OSNP doivent commander une carte

- Association en cours de création, suite création commande possible
- Etudiants (non internes) qui ne feront pas l'objet d'une commande de carte

	Nombre total	Nombre de cartes commandées	Nombre de cartes à commander
OSNP	90	20	8
ARM	163	7	3
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>27</b>	<b>11</b>



Vos remarques – vos questions ?



# PRÉSENTATION PLATEFORME NUMÉRIQUE SAS

## CONTEXTE

- Hausse de la fréquentation des services d'urgence, avec plus de **21 millions de passages**
- **43%** pourraient être pris en charge par la médecine de ville



## SOLUTION : LE SAS – PLATEFORME NUMERIQUE

- Un Service d'Accès aux Soins (SAS), annoncé dans le cadre **du Pacte pour la refondation des urgences et mesure clé du Ségur de la Santé**
- Service fondé sur un **partenariat ville-hôpital** permettant **d'accéder à toute heure à un professionnel de santé sans se rendre aux urgences**

Une plateforme qui s'appuie sur Santé.fr et ayant pour fonctionnalités principales :

**Enrichissement de l'annuaire Santé.fr**, fondé sur les bases de données nationales proposant une offre de soins exhaustive pour accéder aux informations sur l'offre de soins

Un service **agrégant les disponibilités des professionnels de santé** issues de leurs outils sans s'y substituer

à venir

**Fluidification de la prise de RDV** par les régulateurs pour les patients grâce à un parcours sans couture

The screenshot displays the SAS platform interface. On the left, there are navigation options for 'FILTER' and 'CARTE'. The main content area shows the profile of 'Docteur Olivier Bettembourg', an Ophthalmologist, located at '1 rue Dr et Mme DELMAS, 47000 Agen' with the phone number '+33658763859'. Below the profile, there are tabs for 'Visite à domicile', 'Téléconsultation', 'Consultation en cabinet', and 'Prestations additionnelles'. A grid shows availability slots for 'Ven', 'Sam', and 'Dim' at various times (17h30, 08h00, 08h30, 10h00, 10h30). A map on the right shows the location in Agen, with a 'RELANCER LA RECHERCHE' button. A detailed view of a doctor's profile is shown in a pop-up window, listing 'Docteur Stélie Dabanville' and 'Docteur Jean-David Ouhomme' with their respective addresses and phone numbers.



# MODALITÉS DE TRAVAIL AVEC LES ÉDITEURS

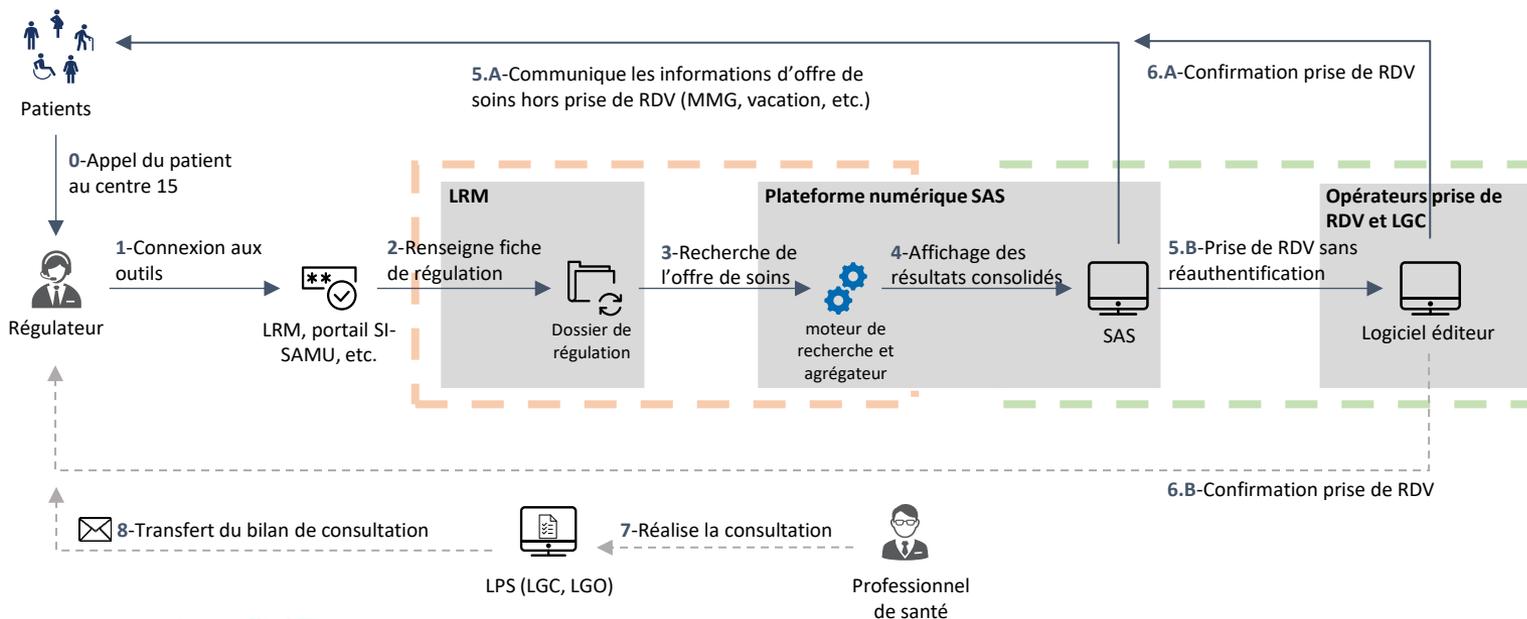
Les travaux à réaliser ont été priorisés afin de déployer les fonctionnalités socles rapidement, à savoir **l'agrégation de créneaux de disponibilités** ainsi que la **prise de rendez-vous** pour les régulateurs. Des travaux complémentaires ont également été lancés sur d'autres cas d'usage priorisés.



Le chantier **interopérabilité** se scinde en deux stream

- AGRÉGATION DE CRÉNEAUX**
  - Agrégation des créneaux de disponibilités des PS au sein de la PTF numérique SAS
- PRISE DE RENDEZ-VOUS**
  - Prise de RDV par le régulateur pour le patient dans les solutions logicielles éditeurs **sans avoir à se réauthentifier**
- LRM**
  - Limitier le nombre d'authentifications entre les solutions logicielles
  - Limitier la ressaisie des données pour lancer une recherche d'offre de soins
- SOS MÉDECINS**
  - Agrégation des plages de gardes et vacations (type SOS médecins)

Rappel du process de bout en bout





Actualités du projet SAS

**Stream 1 : Agrégation de créneaux et fluidification de la prise de RDV**

Stream 2 : Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

Synthèse



## AGRÉGATION DE CRÉNEAUX – SYNTHÈSE DU PILOTE

Objectifs des travaux menés dans le cadre des travaux exploratoires : **explorer, tester et valider l'atteinte des différents objectifs** en vue de lancer la généralisation à l'ensemble des éditeurs concernés par le cas d'usage

### Interfaçage des éditeurs pilotes

 année 2021

#### RÉALISATIONS

- Mise en service de l'interface avec **7 éditeurs pilotes**
- Mise en place d'outils pour **optimiser les travaux de recette connectée**
- **Amélioration continue** de la documentation

#### APPORTS

- ✓ Acquisition d'une **bonne connaissance du fonctionnement** des solutions d'agenda et prise de RDV du marché
- ✓ **Mise à l'épreuve et industrialisation** de la démarche d'interfaçage

### REX et concertation

 décembre à mars 2022

#### RÉALISATIONS

- **Mise à l'épreuve** de la conception technique de l'agrégateur
- **Ateliers de validation** de la fonctionnalité avec les utilisateurs
- **Mise en concertation** des spécifications avec la communauté éditeur
- Organisation d'un **projectathon et d'une session FAQ** sur les spécifications

#### APPORTS

- ✓ **Accompagnement** des éditeurs à la compréhension des **spécifications largement éprouvées et enrichies**
- ✓ Identification de **pistes d'amélioration** du fonctionnement agrégateur

### Validation de la phase pilote

 31 mars 2022

- ✓ **Validation par les utilisateurs finaux** de l'adéquation de la fonctionnalité avec le besoin métier
- ✓ **Validation technique de l'agrégateur** suite à une mise à l'épreuve pendant une période de 6 mois
- ✓ **Validation des spécifications** suite à une phase de concertation avec les éditeurs
- ✓ **Validation des critères attendus par les éditeurs** pour s'interfacer avec la plateforme numérique SAS



## AGRÉGATION DE CRÉNEAUX – SESSION D’OUVERTURE

La session du **14 avril 2022** a marqué l’ouverture de la généralisation du cas d’usage agrégateur à l’ensemble des éditeurs. A cette occasion ont été partagées les modalités d’ouverture du cas d’usage ainsi que la démarche d’interfaçage

### Modalités d’ouverture partagées le 14 avril 2022



#### Critères attendus de la part des éditeurs

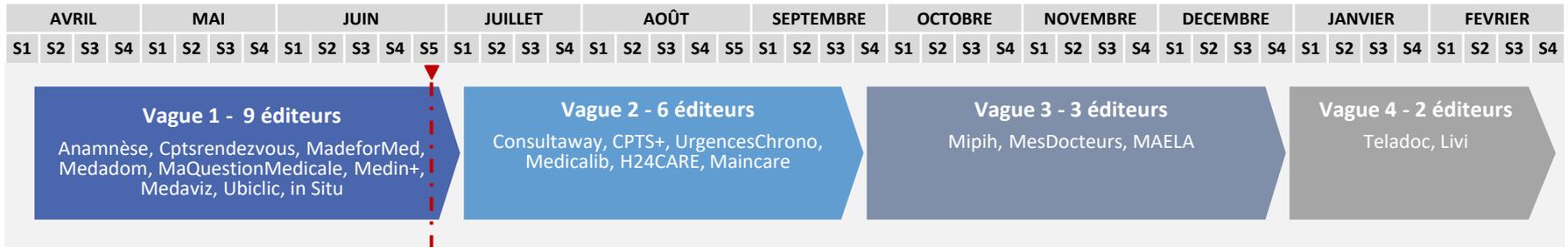
- Être fournisseur de solution logicielle, avec une **interface Web**, comprenant un **module d’agenda avec prise de rendez-vous**, à destination des **professionnels de santé** exerçant dans un contexte de médecine de ville en exercice coordonné ou non
- **Utiliser les annuaires et référentiels nationaux** et plus particulièrement les identifiants nationaux des PS (RPPS/ADELI) et les identifiants nationaux des structures (FINESS/SIRET/RPPS rang)
- Respecter le **CI-SIS** et plus particulièrement le **volet « Gestion d’agendas partagés »**



#### Kit de communication mis à disposition des éditeurs

- Un lien vers la vidéo tutoriel du parcours d’un effecteur
- Une FAQ dédiée à la fonction agrégateur
- Une fiche pratique à destination des effecteurs
- Un package d’emails

### Lancement des travaux d’interfaçage avec les éditeurs positionnés (prise de contact, atelier de cadrage et validation des critères d’éligibilité)



Pour les éditeurs concernés par le cas d’usage et souhaitant également se positionner sur 2022, merci de nous l’indiquer par mail à l’adresse suivante :

**[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)**



# AGRÉGATION DE CRÉNEAUX – DÉMARCHE GÉNÉRALISATION

## Démarche d'interfaçage proposée



## Convention ANS/éditeur cadrant les travaux d'interfaçage



### Durée de la convention

- 4 ans, période initiale de 2 ans puis reconduction tacite chaque année
- L'éditeur et l'ANS peuvent décider à tout moment de résilier la convention, en respectant un délai d'un mois de préavis



### Communication éditeur aux clients

- L'éditeur peut communiquer sur sa participation aux travaux d'interfaçage avec la plateforme numérique SAS conformément aux éléments de langages qui lui seront transmis



### Engagements (SLA)

- Respecter un temps de réponse de 7 secondes maximum
- Respecter le délai de correction des anomalies (de 2 à 30 jours selon la sévérité)



### Périmètre de la convention

- Agrégation de créneaux de disponibilités
- Prise de rendez-vous incluant la gestion des comptes régulateurs et la délégation d'authentification (SSO)
- Récupération des informations relatives aux rendez-vous pris par les régulateurs dans la solution logicielle éditeur



## AGRÉGATION DE CRÉNEAUX – FINANCEMENT SONS

Un financement des travaux d’interfaçage avec la plateforme numérique SAS, selon un modèle Ségur SONS (système ouvert et non sélectif) est envisagé.

Seraient éligibles : l’ensemble des éditeurs respectant **les critères attendus** et implémentant le **périmètre complet agrégateur et prise de rendez-vous**



**Objectifs** : Encourager les développements nécessaires aux travaux d’interfaçage sur une fenêtre temporelle donnée



**Principe et modalités envisagées** : publication d’un arrêté au journal officiel encadrant ce SONS (exigences, modalités financières, jalons temporels et processus associés).

Principe général : référencement auprès de l’ANS pour octroi du financement

Les exigences prennent la forme du respect des spécifications d’interface sur le périmètre agrégateur et prise de rendez-vous avec quelques exigences additionnelles sur le volet agrégateur :

- Transmission des ID nationaux (professionnels et structures)
- Transmission du type de consultation



**Temporalité de mise en œuvre** : publication de l’arrêté prévue courant septembre 2022, suite à la concertation sur les spécifications de prise de RDV.

Principaux jalons en cours de définition :

- Période de candidature des éditeurs (limité à 3 mois)
- Date limite de dépôt des preuves (fin 2023)
- Date limite de demande de financement (4 mois après la date limite de référencement)



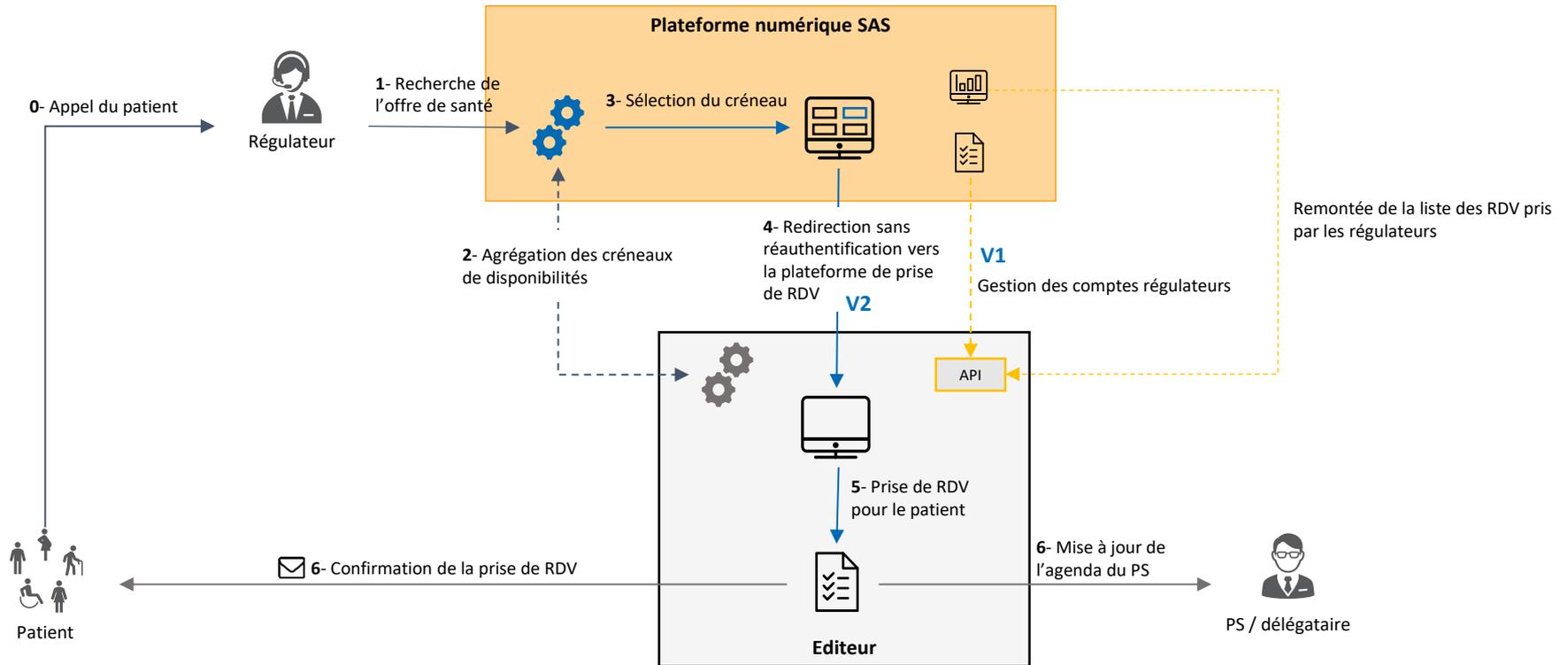


Vos remarques – vos questions ?



## FLUIDIFICATION DE LA PRISE DE RDV PILOTE – SCHÉMA DE PRÉSENTATION

Après avoir agrégé les créneaux de disponibilités suite à une recherche d'offre de santé, le régulateur sélectionne un créneau et est redirigé vers la plateforme de prise de RDV éditeur sans avoir à se réauthentifier. Dans la solution éditeur, le régulateur va pouvoir ensuite prendre RDV pour le patient.



### Objectifs des versions

- **V1 : Gestion des comptes régulateurs** à créer dans les solutions éditeurs
- **V2 : Authentification unique** entre la plateforme numérique SAS et les solutions éditeurs



# FLUIDIFICATION PRISE DE RDV PILOTE – STATUT D’AVANCEMENT

Objectifs des travaux menés dans le cadre des travaux exploratoires : **explorer, tester et valider l’atteinte des différents objectifs** en vue de lancer la généralisation à l’ensemble des éditeurs concernés par le cas d’usage

## Rappel de la démarche de travail



2022						
Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre

▲ Objectif MES V1/V2 08/07

▲ Objectif MES 08/07

Editeurs

KELDOC

MONMEDECIN.ORG

MEDUNION URGENCES

DOCTOLIB

MAINCARE

CLICKDOC

MAIIA



DIRECTION GÉNÉRALE DE L’OFFRE DE SOINS



Légende :

XX

Editeurs pilotes en service

XX

Editeurs en phase de recette

XX

Editeurs rejoignant la phase de généralisation



## FLUIDIFICATION PRISE DE RDV GÉNÉRALISATION – RÉCUPÉRATION DES INFORMATIONS DE RDV

### Objectifs des travaux RDV V3

Dans le cadre de la **généralisation du cas d'usage prise de RDV**, il sera également attendu de la part des éditeurs d'implémenter un **flux complémentaire (RDV V3) pour la récupération de la liste des informations liées aux RDV pris par le régulateur** dans la solution logicielle éditeur afin de :

- Suivre l'**activité réelle** engendrée par le SAS (et connaître le volume de créneaux envoyés par le SAS)
- Permettre l'**analyse du dispositif de l'avenant 9** par la CNAM
- Assurer la **traçabilité des rendez-vous patients** pour le suivi dans le LRM

Les travaux d'interfaçage de la **prise de RDV V3** permettront aux éditeurs de **bénéficier d'un accélérateur pour l'implémentation du flux** correspondant du projet **Mon Espace Santé** :

- Utilisation du **même volet d'interopérabilité** (gestion des agendas partagées) du CI-SIS
- Exploitation de la **même ressource FHIR FrAppointment**
- Capitalisation sur les **events** (déclencheurs du flux) côté éditeurs qui sont **identiques**
- Les **statuts de RDV gérés sont identiques** : RDV pris, modifié, annulé, honoré, non honoré

### Présentation du flux

Lors de la **prise de RDV et à chaque modification de statut**, l'éditeur transmettra **instantanément** les informations à la plateforme numérique SAS.

Le flux repose sur des webservices se basant sur l'**API REST du standard HL7 FHIR** (<https://www.hl7.org/fhir/http.html>) :

- Pour la transmission du RDV pris : requête HTTP POST de type **interaction create**
- Pour la modification du statut du RDV : requête HTTP PUT de type **interaction conditional update**

Les requêtes seront transmises de façon synchrone et contiendront une unique **ressource FHIR Appointment** portant les données relatives au RDV pris par le régulateur au **format JSON**.

### Données attendues de la solution éditeur

- Date de début et fin du créneau
- ID ou email du régulateur ayant pris le RDV
- ID national du PS effecteur de soins
- Statut du RDV





Vos remarques – vos questions ?



Actualités du projet SAS

Stream 1 : Agrégation de créneaux et fluidification de la prise de RDV

**Stream 2 : Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires**

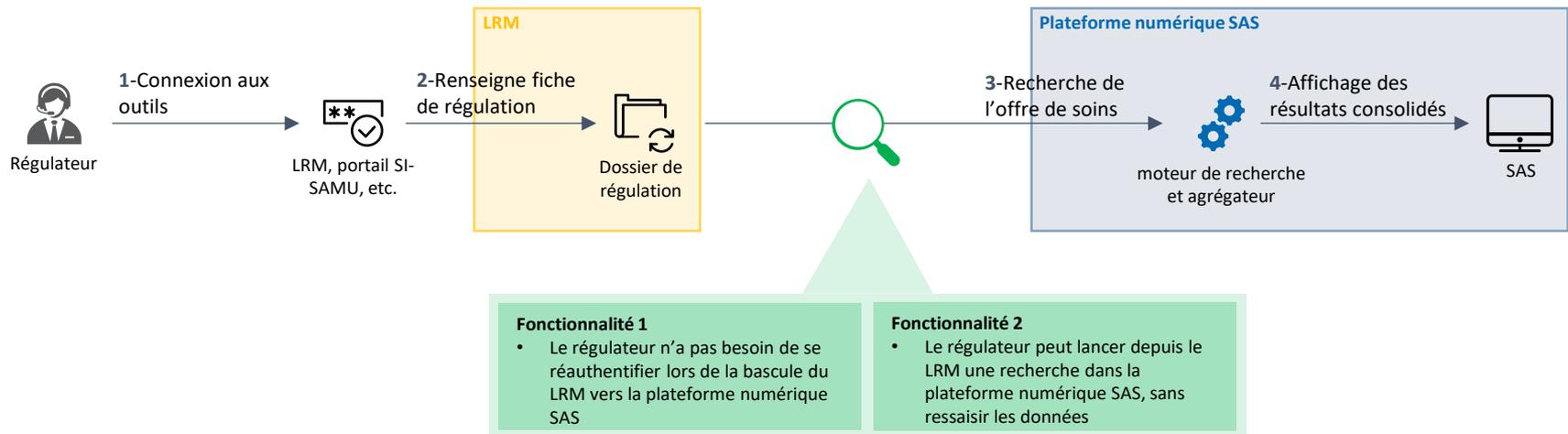
Synthèse



## LRM – TRAVAUX SUR LES FONCTIONNALITÉS PRIORISÉES

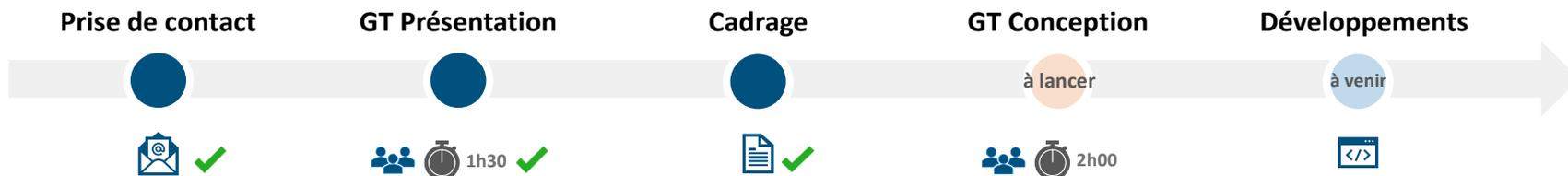
Dans l'optique de **fluidifier le parcours régulateur** et en **adéquation avec les objectifs et la trajectoire** de la plateforme numérique SAS, les deux fonctionnalités ci-dessous ont été priorisées suite à une analyse métier et **au recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux** :

- **Limiter le nombre d'authentification** entre les solutions de LRM et la plateforme numérique SAS
- **Limiter la ressaisie des données** d'une solution à l'autre pour lancer une recherche d'offre de soins





## DEMARCHE DE TRAVAIL



### PHASES

### OBJECTIFS

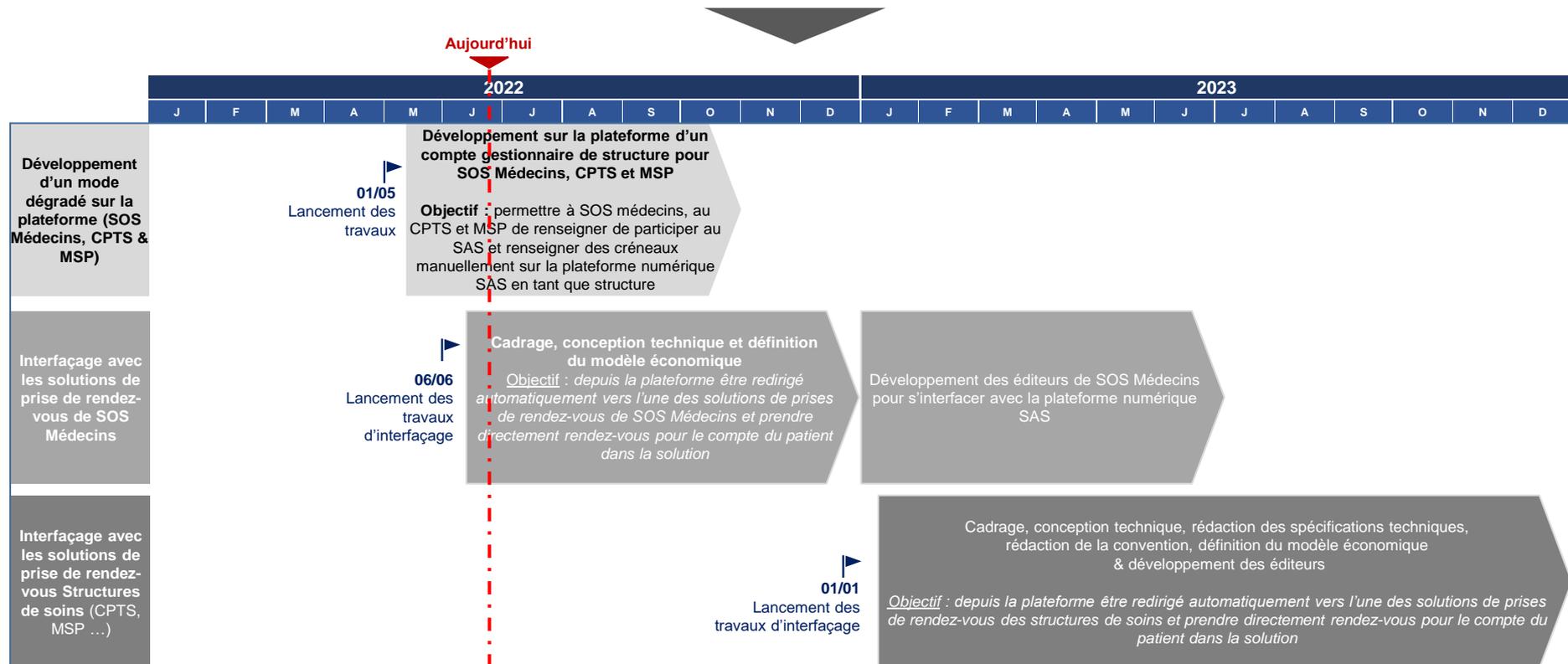
<b>GT Présentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation des solutions logicielles LRM et de la plateforme numérique</li> <li>• Présentation des cas d'usage et temps d'échange sur les fonctionnalités identifiées</li> </ul>
<b>Cadrage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synthèse des éléments recueillies lors du GT</li> <li>• Analyse des spécificités à prendre en considération</li> </ul>
<b>GT Conception</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-construction et validation de la solution technique</li> <li>• Planification des travaux et modalités d'implémentation</li> </ul>
<b>Développements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des développements éditeur</li> <li>• Recette connectée et mise en service</li> </ul>



# FEUILLE DE ROUTE PLAGE DE GARDE ET VACATION – PRIORISATION DE SOS MÉDECINS

L'intégration des structures de soins se déroule en 2 temps :

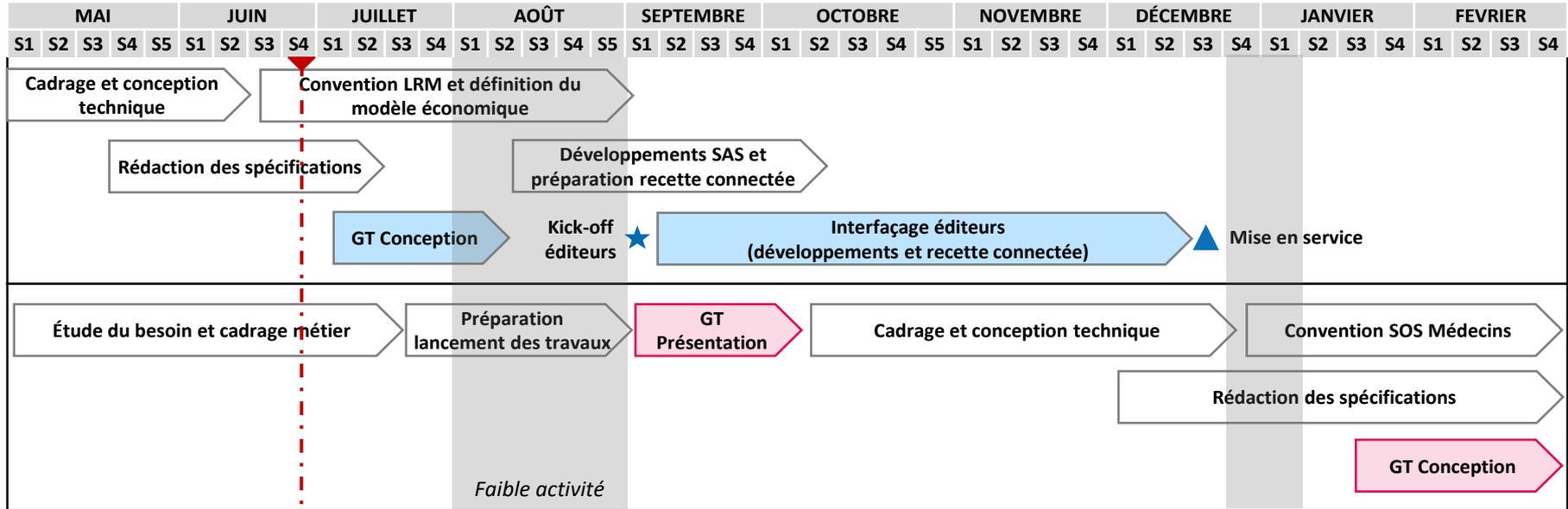
- Développement d'un mode dégradé sur la plateforme pour SOS Médecins, les CPTS & les MSP** : l'objectif est de réaliser les développements nécessaires sur la plateforme pour permettre à ces structures de :
  - Participer au SAS en tant que structures de soins ;
  - Renseigner des disponibilités manuellement sur l'agenda SAS ;
  - Être contacté par l'OSNP par téléphone afin de prendre en charge un patient.
- Lancement des travaux d'interfaçages avec les solutions de prise de rendez-vous**
  - SOS Médecins : début des travaux depuis le 06/06 afin de développer un flux avec Lomaco (Sobek), Medical concept & SOS Direct (Somelog) ;
  - CPTS, MSP & CDS : début des travaux à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.





## PLANNING DE PRINCIPE ET PROCHAINES ÉTAPES

Les travaux se poursuivent avec les éditeurs de LRM sur les cas d'usage priorités. Lancement des travaux avec les éditeurs de type SOS Médecins



### PROCHAINES ÉTAPES

- **LRM** : Élaboration des spécifications et planification des GT conception avec les éditeurs de LRM
- **SOS Médecins** : Préparation et planification des GT Présentation avec les éditeurs



Vos remarques – vos questions ?



Actualités du projet SAS

Stream 1 : Agrégation de créneaux et fluidification de la prise de RDV

Stream 2 : Travaux sur les autres fonctionnalités prioritaires

**Synthèse**



## SYNTHÈSE - PROCHAINES ÉTAPES

Pour toute question concernant les travaux d'interfaçage en cours, ou pour les éditeurs qui souhaiteraient vérifier leur éligibilité à l'un des cas d'usage, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante :

***sas-contact-editeur@esante.gouv.fr***

## PROCHAINES ÉTAPES

### Stream 1

« Fonctionnalités socles »

#### Agrégation de créneaux

- Interfaçage des éditeurs positionnés sur le cas d'usage
- Mise en place du modèle économique

#### Prise de rendez-vous

- Interfaçage des éditeurs pilotes
- Élaboration de la convention
- Mise en concertation des spécifications prise de RDV

### Stream 2

« Cas d'usage et fonctionnalités prioritésés »

#### LRM

- Élaboration des spécifications
- Planification des GT de conception

#### SOS Médecins

- Préparation du lancement des travaux
- Préparation des GT de présentation



### Vos contacts



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS

MINISTÈRE  
DES AFFAIRES SOCIALES  
ET DE LA SANTÉ

Contact métier  
**DGOS**

[dgos-sas@sante.gouv.fr](mailto:dgos-sas@sante.gouv.fr)



AGENCE  
DU NUMÉRIQUE  
EN SANTÉ

Contact opérationnel  
**ANS**

[sas-contact-editeur@esante.gouv.fr](mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr)



MERCI !

Merci de votre participation !



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS

