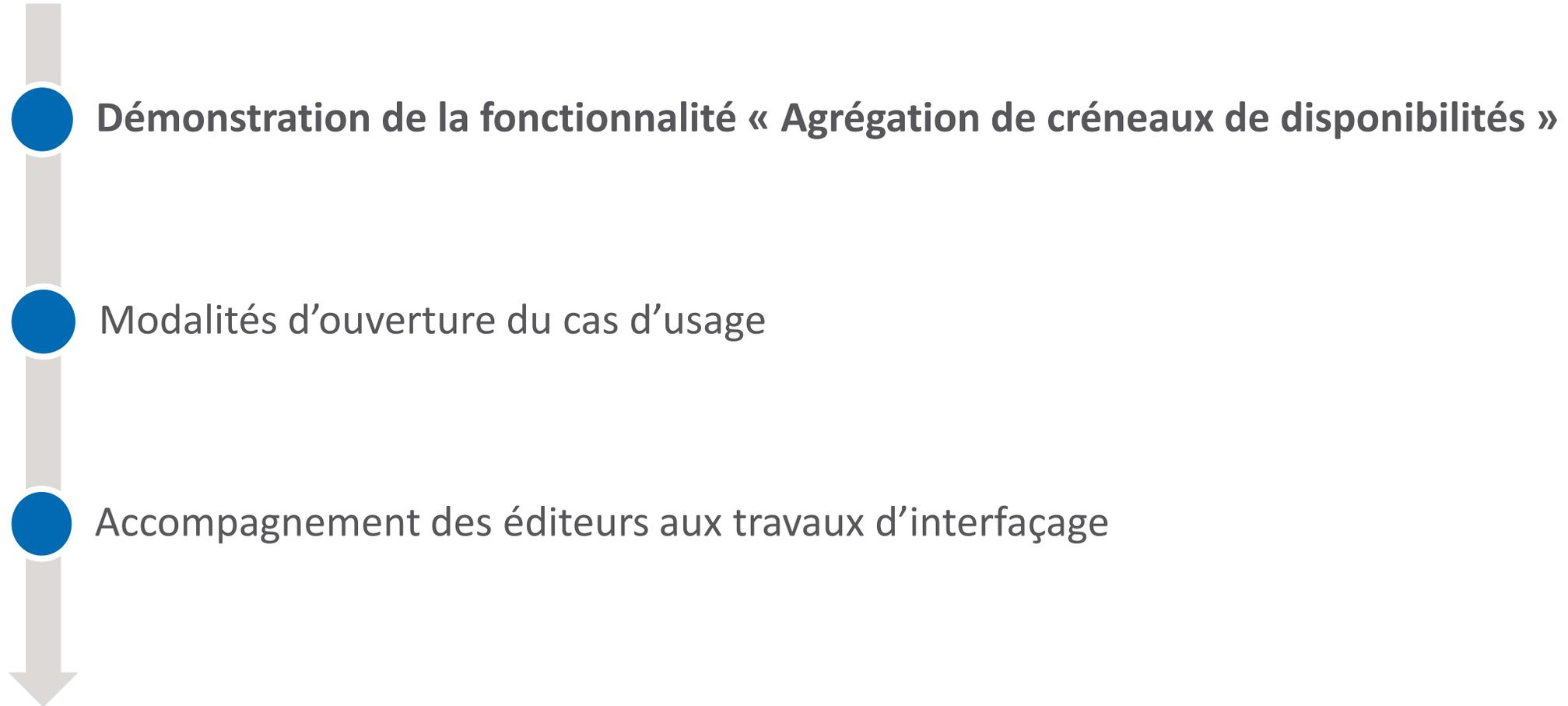




# Service d'Accès aux Soins Plateforme numérique

Ouverture de la généralisation de  
l'agrégateur

14 avril 2022



### CONTEXTE

- Hausse de la fréquentation des services d'urgence, avec plus de **21 millions de passages**
- **43%** pourraient être pris en charge par la médecine de ville



### SOLUTION : LE SAS – PLATEFORME NUMERIQUE

- Un Service d'Accès aux Soins (SAS), annoncé dans le cadre **du Pacte pour la refondation des urgences et mesure clé du Ségur de la Santé**
- Service fondé sur un **partenariat ville-hôpital** permettant **d'accéder à toute heure à un professionnel de santé** sans se rendre aux urgences

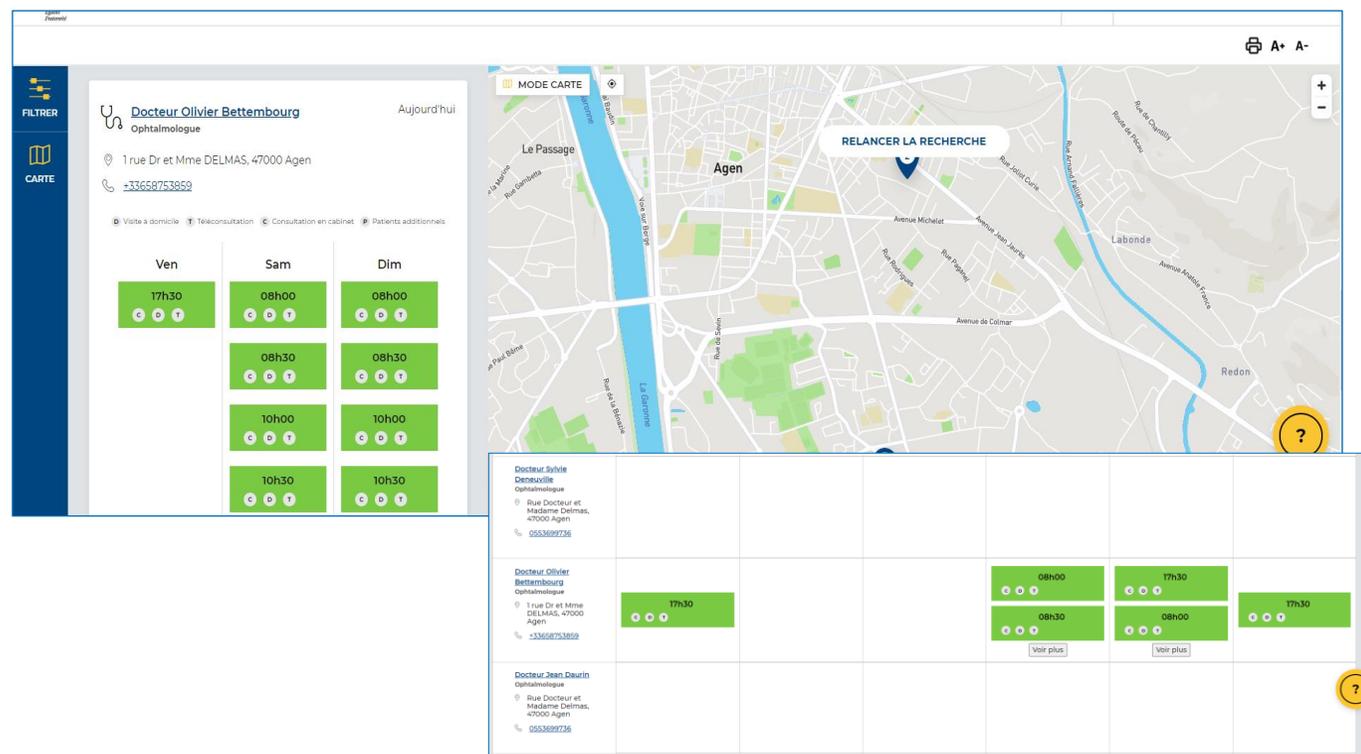
### UNE PLATEFORME QUI S'APPUIE SUR SANTÉ.FR ET AYANT POUR FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

**Enrichissement de l'annuaire Santé.fr**, fondé sur les bases de données nationales proposant une offre de soins exhaustive pour accéder aux informations sur l'offre de soins

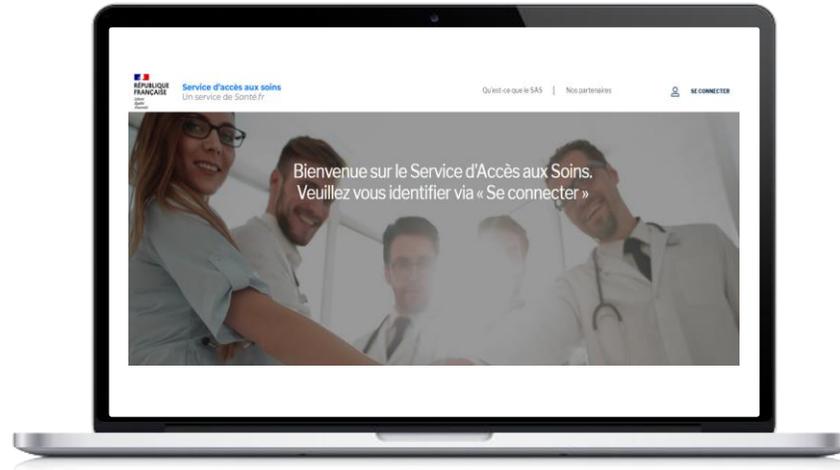
Un service **agrégant les disponibilités des professionnels de santé** issues de leurs outils sans s'y substituer

**Fluidification de la prise de RDV** par les régulateurs pour les patients grâce à un parcours sans couture

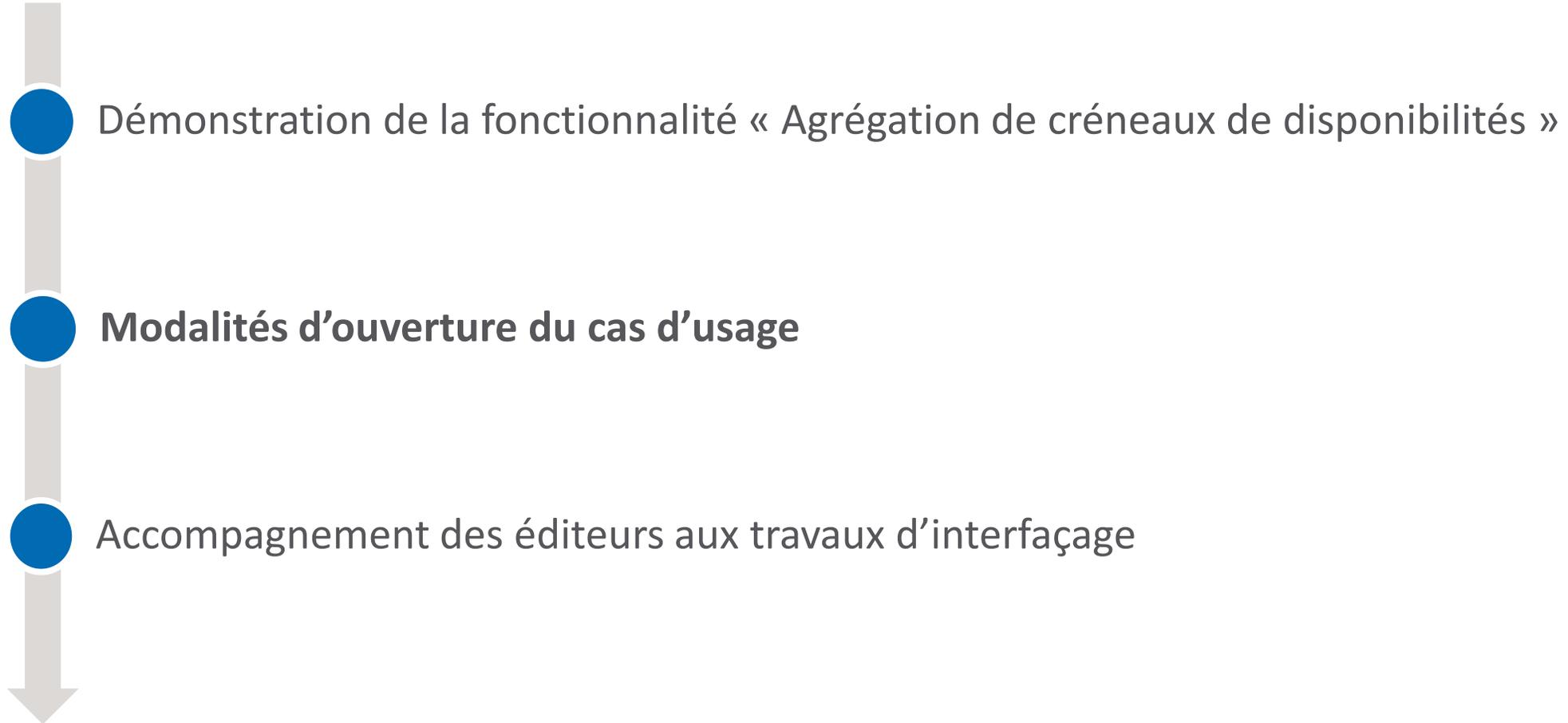
à venir



The screenshot displays the SAS platform interface. On the left, there is a sidebar with 'FILTRES' and 'CARTE' options. The main content area shows the profile of 'Docteur Olivier Bettembourg', an Ophthalmologist, located at '1 rue Dr et Mme DELMAS, 47000 Agen' with phone number '+33658753859'. Below the profile is a calendar showing availability for 'Aujourd'hui' (today) across 'Ven' (Friday), 'Sam' (Saturday), and 'Dim' (Sunday). The calendar shows slots for 17h30 on Friday, and 08h00, 08h30, 10h00, and 10h30 on Saturday and Sunday. On the right, there is a map of the area around Agen, with a 'RELANCER LA RECHERCHE' button. Below the map, there is a list of other doctors with their profiles and availability slots.



Fonctionnalité agrégation de créneaux de disponibilités

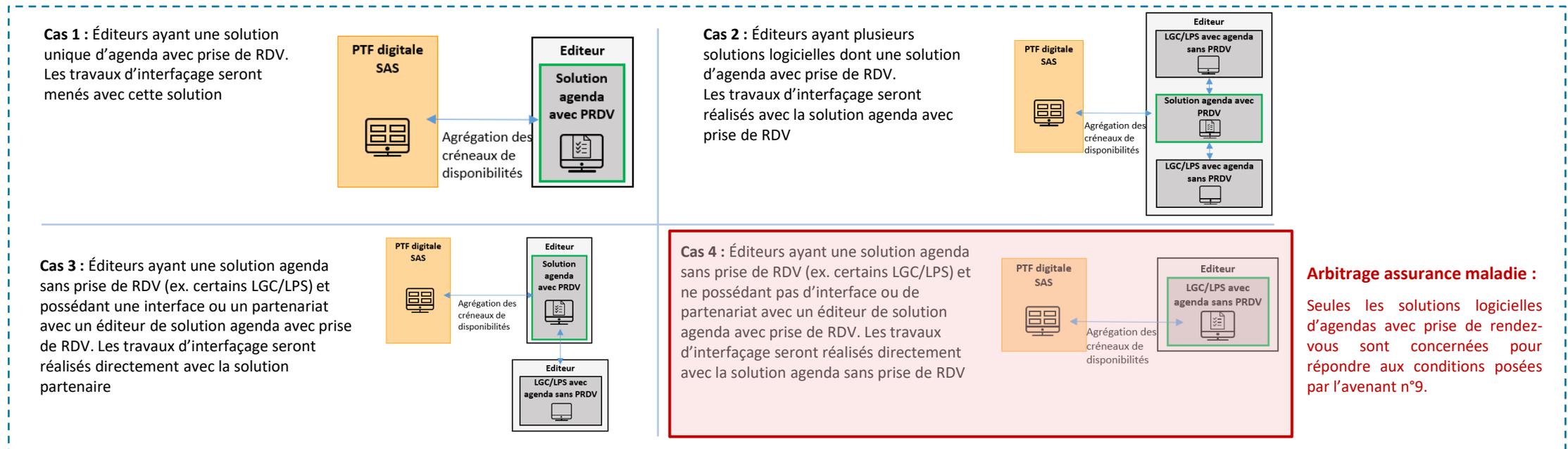




### Critères attendus de la part des éditeurs pour s'interfaçer avec la plateforme numérique SAS

#### 1. Être fournisseur de solution logicielle, avec une interface Web, comprenant un module d'agenda avec prise de rendez-vous\*, à destination des professionnels de santé\*\*

- exerçant dans un contexte de médecine de ville
- en exercice coordonné ou non (*médecin libéral participant au SAS à titre individuel, via une CPTS ou via une MSP*)



#### 2. Utiliser les annuaires et référentiels nationaux et plus particulièrement les identifiants nationaux des PS (RPPS/ADELI) et les identifiants nationaux des structures

#### 3. Respecter le CI-SIS (Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé) et plus particulièrement le volet « Gestion d'agendas partagés »

\* dans ce contexte, la prise de rendez-vous désigne la prise de rendez-vous en ligne par le patient.

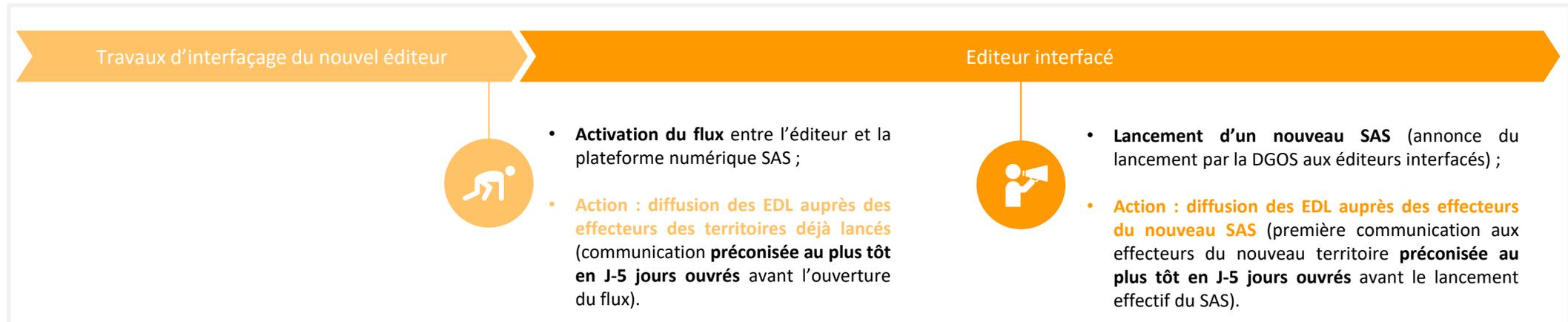
\*\* liste des professionnels de santé concernés : médecins généralistes et médecins spécialistes (profession médicale au sens des articles L4111 à L4163-10 du code de la santé publique).

### 1. « Kit de communication » mis à disposition des éditeurs

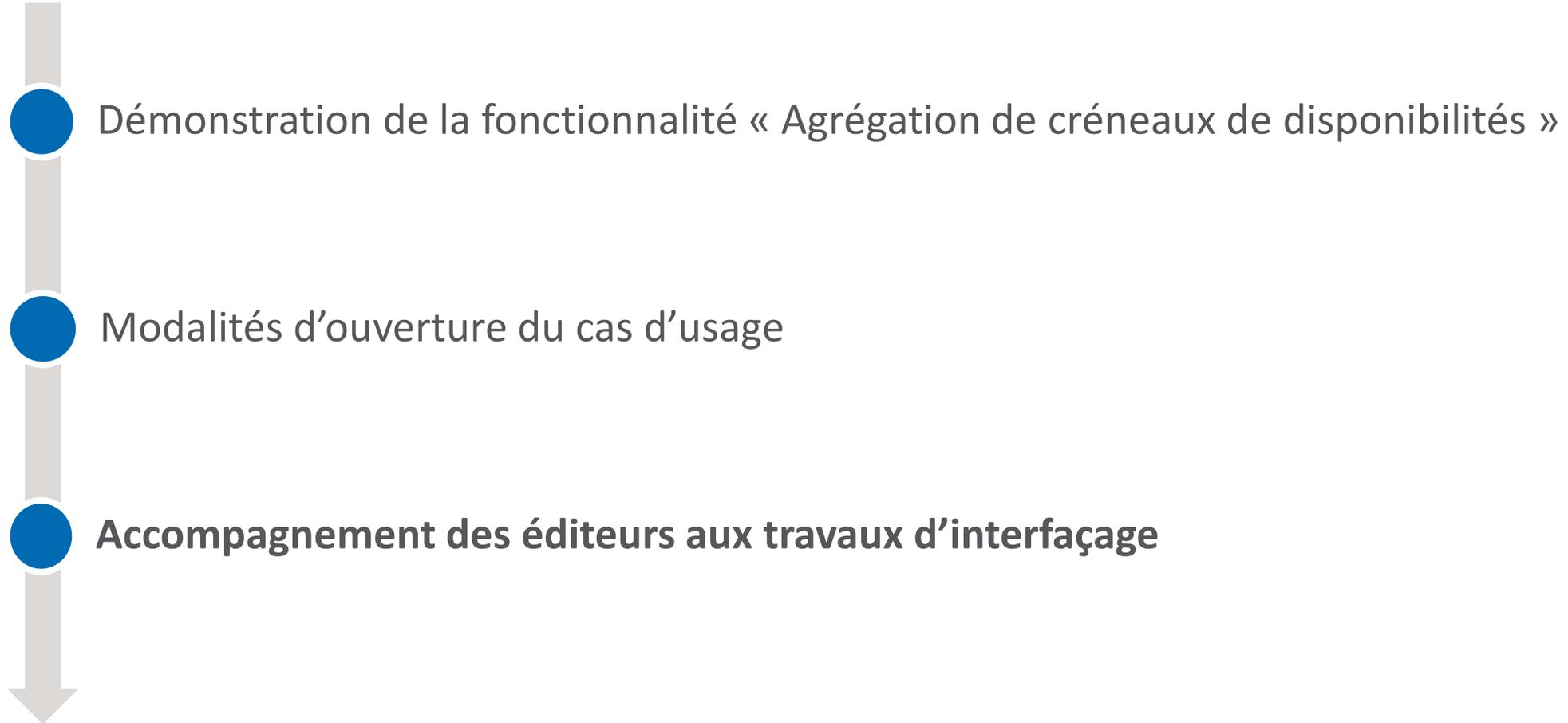
- Un lien vers la vidéo tutoriel du parcours d'un effecteur ;
- Une FAQ dédiée à la fonction agrégateur (aussi consultable sur le site [www.sas.sante.fr](http://www.sas.sante.fr), depuis le formulaire d'assistance) ;
- Une fiche pratique à destination des effecteurs : « *comment se connecter à la plateforme numérique SAS ?* » ;
- Un package d'e-mails en fonction du statut du lancement :
  - ❖ Lancement du nouvel éditeur (territoires déjà lancés)
  - ❖ Nouveau Territoire (éditeur déjà interfacé)

### 2. Plan de communication à destination des effecteurs

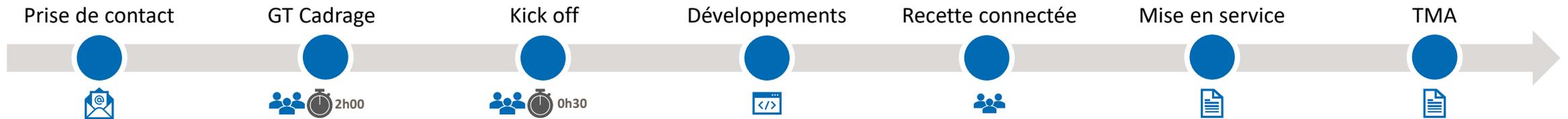
- La plan de communication proposé porte uniquement sur le cas d'usage « *agrégation des créneaux disponibles sur la plateforme numérique SAS* ».



**Le contenu du kit de communication et le plan seront actualisés au début du mois de juin 2022 en prévision de la mise en service de l'avenant n°9 dans le cadre de la rémunération des médecins effecteurs.**



La phase pilote a permis **d'éprouver la démarche d'interfaçage** avec les éditeurs pilotes afin de préparer au mieux la généralisation. Nous proposons la **démarche d'accompagnement** suivante aux éditeurs souhaitant s'interfacier avec la plateforme numérique



PHASES	ACTIVITÉS	SUPPORTS
Prise de contact	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffusion de l'information pour la participation aux travaux d'interfaçage</li> <li>Identification des interlocuteurs côté éditeurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication sur le site du Ministère et celui de l'ANS</li> <li>BAL de contact : <a href="mailto:sas-contact-editeur@esante.gouv.fr">sas-contact-editeur@esante.gouv.fr</a></li> </ul>
GT Cadrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du cas d'usage et validation des critères attendus de la part de l'éditeur</li> <li>Définition des spécificités éditeurs</li> <li>Partage des modalités d'interfaçage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spécifications d'interopérabilité (Agrégateur et mTLS)</li> <li>Convention cadrant les devoirs des parties</li> <li>Support et CR du GT</li> </ul>
Kick off	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partage du planning par l'éditeur pour l'implémentation des travaux</li> <li>Signature de la convention par l'éditeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planning éditeur</li> </ul>
Développements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développements de l'interface</li> <li>Validation des tests unitaires par l'éditeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valideur FHIR</li> </ul>
Recette connectée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partage de la démarche</li> <li>Réalisation des travaux de recette connectée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cahier de recette connectée et JDD</li> </ul>
Mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validation de la recette connectée</li> <li>Activation du flux en production</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV MES</li> </ul>
TMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Période de VSR de 2 mois</li> <li>Support et MCO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV VSR</li> </ul>





Vos remarques – vos questions ?

**Merci de votre participation !**