



Service d'Accès aux Soins Plateforme numérique

Kick-off
Place de marché

CONTEXTE

- Hausse de la fréquentation des services d'urgence, avec plus de **21 millions de passages**
- **43%** pourraient être pris en charge par la médecine de ville



SOLUTION : LE SAS – PLATEFORME NUMERIQUE

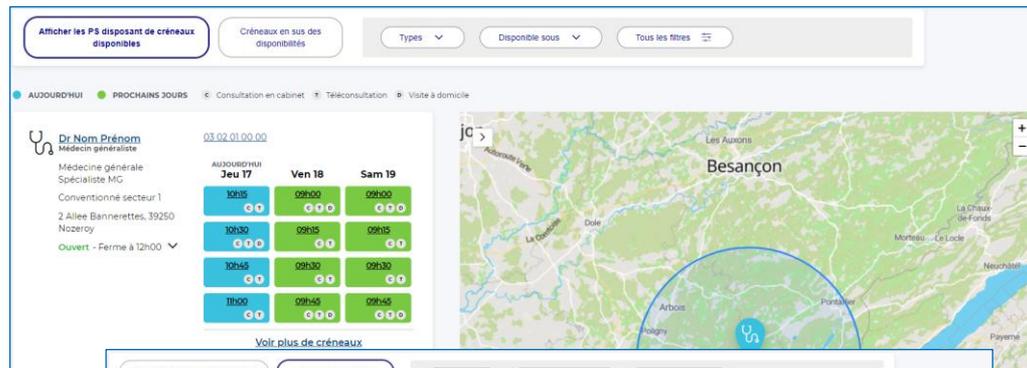
- Un Service d'Accès aux Soins (SAS), annoncé dans le cadre **du Pacte pour la refondation des urgences et mesure clé du Ségur de la Santé**
- Service fondé sur un **partenariat ville-hôpital** permettant **d'accéder à toute heure à un professionnel de santé** sans se rendre aux urgences

UNE PLATEFORME QUI S'APPUIE SUR SANTÉ.FR ET AYANT POUR FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

Enrichissement de l'annuaire Santé.fr, fondé sur les bases de données nationales proposant une offre de soins exhaustive pour accéder aux informations sur l'offre de soins

Un service agrégeant les disponibilités des professionnels de santé issues de leurs outils sans s'y substituer

Fluidification de la prise de RDV par les régulateurs pour les patients grâce à un parcours sans couture



Attacher les PS disposant de créneaux disponibles

Créneaux en sus des disponibilités

Types

Disponible sous

Tous les filtres

AUJOURD'HUI PROCHAINS JOURS Consultation en cabinet Téléconsultation Visite à domicile

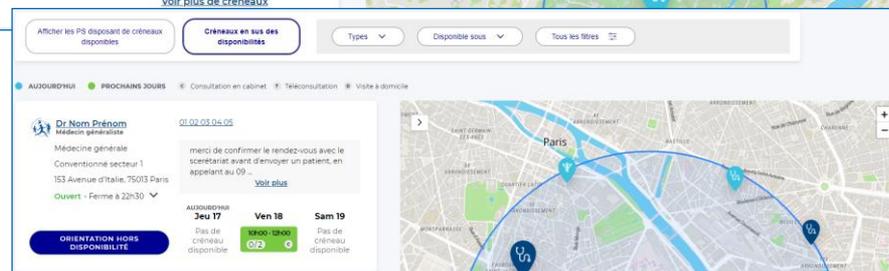
Dr. Nom Prénom
Médecin généraliste

03.02.01.00.00

Médecine générale
Spécialiste MG
Conventionné secteur 1
2 Allée Bannerettes, 39250
Nozeroy
Ouvert - Ferme à 12h00

AUJOURD'HUI	Ven 18	Sam 19
12h15	09h00	09h00
10h30	09h15	09h15
10h45	09h30	09h30
11h00	09h45	09h45

Voir plus de créneaux



Attacher les PS disposant de créneaux disponibles

Créneaux en sus des disponibilités

Types

Disponible sous

Tous les filtres

AUJOURD'HUI PROCHAINS JOURS Consultation en cabinet Téléconsultation Visite à domicile

Dr. Nom Prénom
Médecin généraliste

01.02.05.04.05

merci de confirmer le rendez-vous avec le secrétariat avant d'envoyer un patient, en appelant au 09...
Voir plus

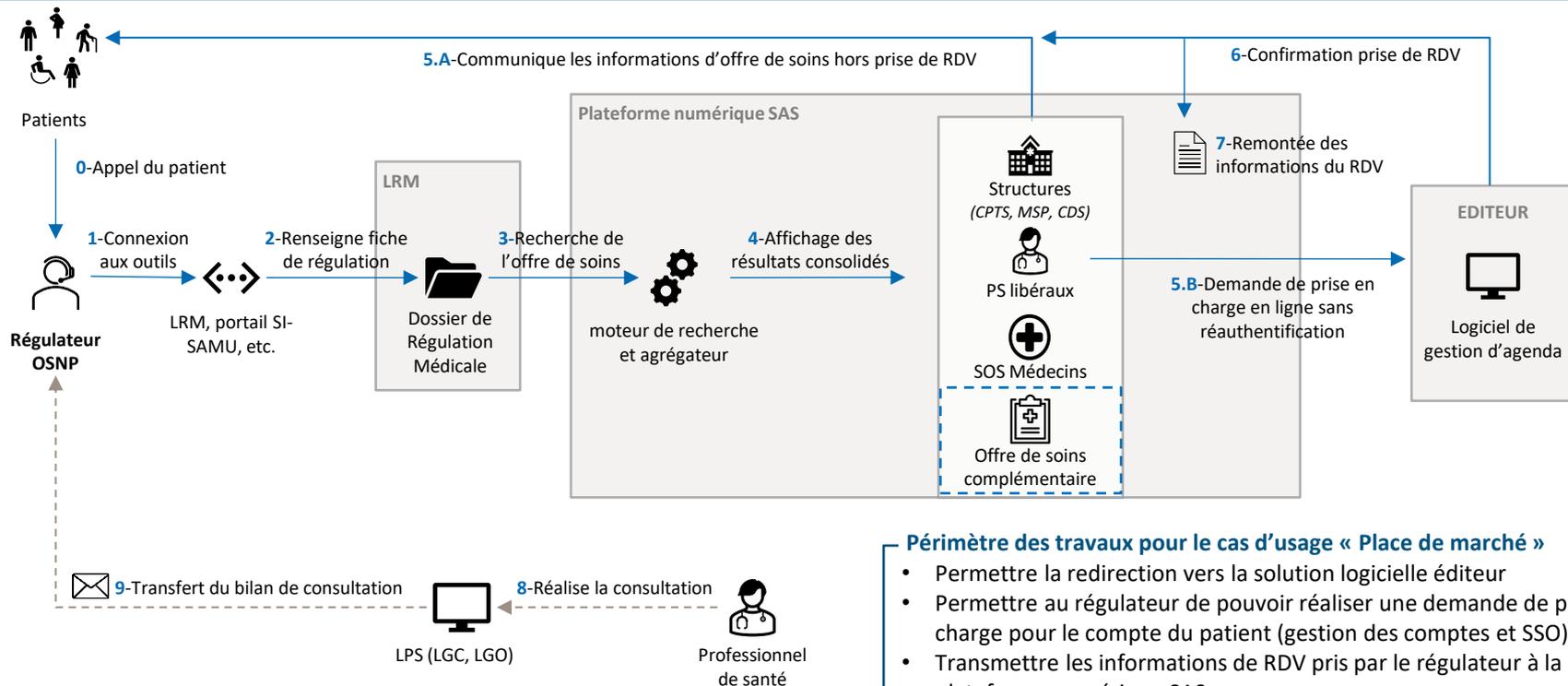
Ouvert - Ferme à 22h30

AUJOURD'HUI	Ven 18	Sam 19
Pas de créneaux disponibles	11h00 - 12h00	Pas de créneaux disponibles

ORIENTATION HORIS DISPONIBILITÉ

Lors d'une recherche dans la plateforme numérique SAS, dans le cas où le régulateur ne trouve pas d'offre de soins adaptée pour le patient, il a la possibilité d'effectuer une **recherche d'offre de soins complémentaires**, dite **en surnuméraire** incluant :

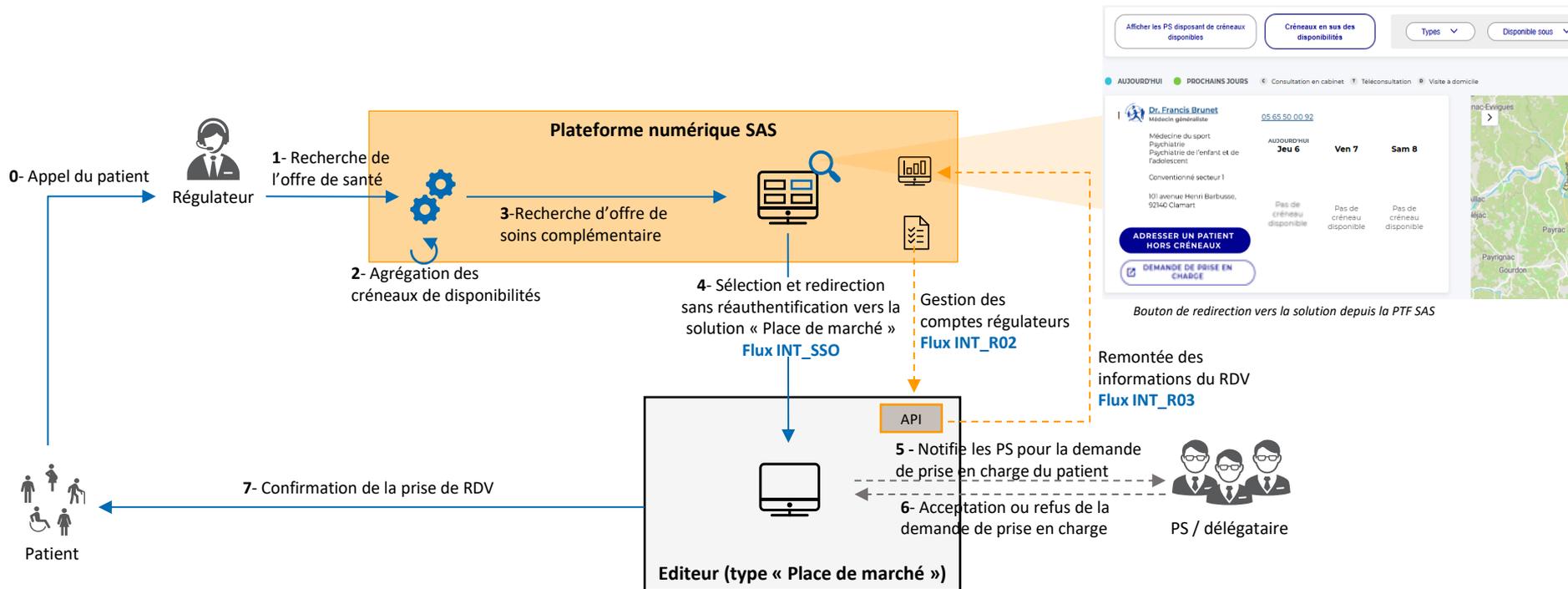
- Les dispositifs acceptants de prendre en charge des patients **en sus des disponibilités**
- Lien de redirection vers les solutions éditeurs offrant un **service type « Place de marché »** (modalités en cours de définition)



Périmètre des travaux pour le cas d'usage « Place de marché »

- Permettre la redirection vers la solution logicielle éditeur
- Permettre au régulateur de pouvoir réaliser une demande de prise en charge pour le compte du patient (gestion des comptes et SSO)
- Transmettre les informations de RDV pris par le régulateur à la plateforme numérique SAS

Après sélection du bouton de redirection vers la solution éditeur dans la recherche d'offre de soins complémentaire, le régulateur sera **redirigé vers la solution type « Place de marché » éditeur sans avoir à se réauthentifier**. Dans la solution éditeur, le régulateur va pouvoir réaliser une demande de prise en charge pour le compte du patient auprès des PS participant via cette solution et **les données liées à cette demande seront transmises à la plateforme numérique SAS**.





Cadrage et co-construction des travaux

Lot A et B



Conception de l'interface

OBJECTIF : Proposer un parcours de prise de rendez-vous fluide pour le régulateur entre la plateforme numérique SAS et l'outil éditeur

- ✓ Quel est le parcours et quelles sont les données nécessaires à renseigner pour le compte du patient dans la solution éditeur ?
- ✓ Quel est le comportement de la solution éditeur post demande de prise en charge ?

DONNÉES IDENTIFIÉES (CÔTÉ ÉDITEURS)	R/O/NA	COMMENTAIRES
• Nom		
• Prénom		
• Genre, civilité		
• Téléphone (fixe ou mobile)		
• Email		
• Date de naissance		
• Nom de naissance		
• Lieu de naissance		
• Numéro de sécurité sociale		
• Adresse du patient		
• Commentaires		
• Type de soins		
• Délai de réponse attendue		
• Date prise en charge souhaitée		
• Fréquence du soin		

Suite à la demande de prise en charge par le régulateur pour le patient ...

Comportement souhaité

- Visualisation par le régulateur d'une confirmation de la demande dans la solution éditeur
- Envoi d'une confirmation de RDV avec les informations nécessaires au patient

Comportement et spécificités côté éditeur

- Dans le cas d'une absence de confirmation de prise en charge, Quel est le délai au bout duquel la demande est annulée (30min/1h) ?

OBJECTIF : Permettre la gestion des comptes régulateurs SAS à créer dans les solutions éditeurs pour qu'ils aient les droits nécessaires pour réaliser une demande de prise en charge pour le compte du patient

Requêtes envoyées à l'éditeur

Le flux repose sur des webservices se basant sur l'**API REST du standard HL7 FHIR** et s'appuyant sur la **ressource Practitioner**

- Pour la création de compte : requête HTTP POST de type interaction create
- Pour la modification de compte : requête HTTP PUT de type interaction conditional update

Les requêtes sont transmises de façon **synchrone** et contiendront une **unique ressource FHIR Practitioner** portant l'ensemble des données relatives au compte au format JSON

En réponse à la requête transmise, les solutions logicielles éditeurs génèrent une réponse contenant les informations demandées :

- En cas de succès, réponse HTTP avec le code 201 ou 200
- Dans le cas d'une **erreur** rencontrée, une réponse HTTP KO accompagnée du **code erreur** correspondant (4xx ou 5xx) et d'une **ressource OperationOutcome** est attendue

Données nécessaires à la création de compte dans la solution éditeur

- **Données transmises** : ID du régulateur, nom, prénom, email, habilitation
- **Données complémentaires nécessaires** :
 - à compléter

ID	Description	Ressource	Élément	Type	R/O*	Card
1	Identifiant national du régulateur ¹ (1)(4)	FrPractitioner	identifier.value	string	R	1..1
2	Autorité d'affectation ²	FrPractitioner	identifier.system	uri	R	1..1
3	Type d'identifiant ³	FrPractitioner	identifier.type	codeableconcept	R	1..1
4	Habilitation (active ou non) ⁴	FrPractitioner	active	boolean (true/false)	R	1..1
5	Nom du régulateur	FrPractitioner	name.family	string	R	1..1
6	Prénom du régulateur	FrPractitioner	name.given	string	R	1..1
7	Adresse email du régulateur	FrPractitioner	telecom.value où telecom.system = "email"	string	R	1..1
8	Source de la requête ⁵	FrPractitioner	meta.source	uri	R	1..1

Informations complémentaires

Création de compte transparente pour le régulateur (pas d'envoi de mail)

Déclenchement des appels

- Mécanisme mis en place pour **limiter le nombre d'appels** émis et éviter la gestion de création et modification de comptes en masse
 - Envoi de la requête à la **connexion du régulateur** sur la plateforme numérique SAS pour la création ou la modification de comptes
 - Envoi de la requête **instantanément** pour la suppression ou le retrait d'habilitation

Sécurisation des échanges par **mTLS et contrôle sur le CN et OU** (spécification dédiée mise à disposition)

OBJECTIF : Mise en place d'une délégation d'authentification avec la plateforme numérique SAS afin de proposer au régulateur une navigation sans couture entre la plateforme et les solutions éditeurs sans avoir besoin de se réauthentifier

Connexion à la plateforme numérique SAS

Les régulateurs peuvent s'authentifier à la plateforme numérique SAS soit par :

- ProSanté Connect
- Identifiant / mot de passe

Des travaux sont en cours afin d'accompagner le déploiement de l'équipement nécessaire aux régulateurs pour les inciter à adopter l'usage de ProSanté Connect. L'objectif est que ProSanté Connect soit la méthode d'authentification de référence à la plateforme numérique SAS

ZOOM sur les échanges

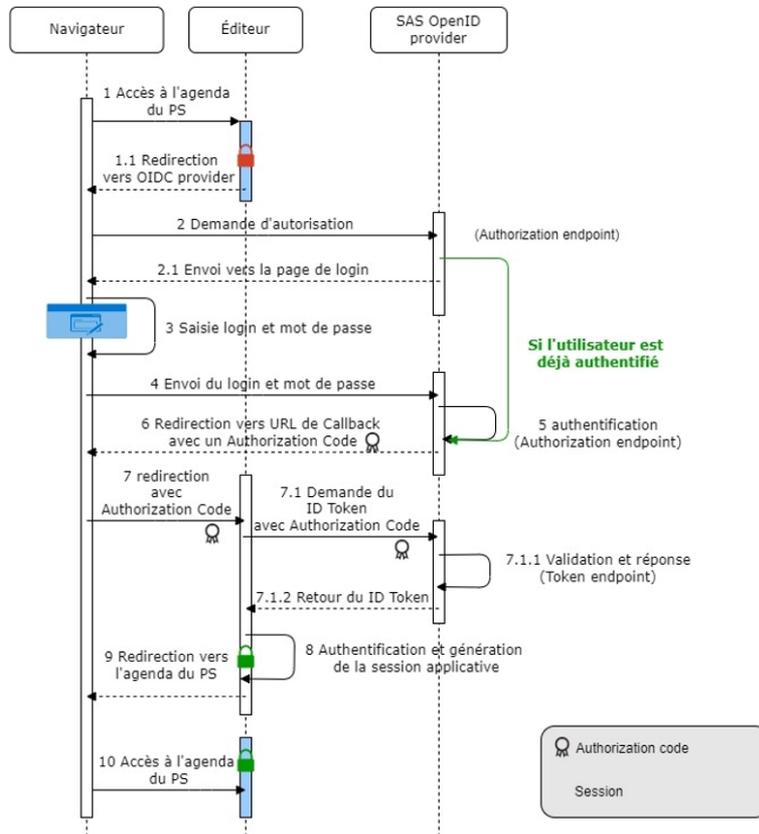
Le flux repose sur le protocole **Open ID Connect** « Authorization code flow »

Description des flux :

- La solution éditeur **contrôle la provenance** de l'utilisateur (paramètre origin) et **déclenche une séquence d'authentification** avec la plateforme numérique SAS si l'utilisateur n'est pas connecté
- Récupération par l'éditeur grâce à un authorization code délivré par la plateforme numérique SAS du **ID token portant l'identité de l'utilisateur** (email)
- La solution éditeur **contrôle puis génère la session applicative** du régulateur avec les droits et habilitations correspondants
- **Redirection du régulateur authentifié** vers la page agenda du PS

Informations complémentaires

- Le paramètre **origin** est transmis lors de la redirection sur la solution éditeur
- Dans le ID token, le champ **idp_connect** permet d'indiquer la méthode d'authentification à la plateforme numérique SAS utilisée par le régulateur
- Données éditeurs nécessaires à la configuration du SSO :
 - Nom de l'éditeur, adresses IP publiques et URL de callback (par environnement)



OBJECTIF : Récupérer la liste des informations liées aux RDV pris par le régulateur dans la solution logicielle éditeur afin de suivre l'activité engendrée par le SAS, permettre l'analyse du dispositif de l'avenant 9 par la CNAM et assurer la traçabilité des rendez-vous patients pour le suivi dans le LRM

Requêtes envoyées à l'éditeur

Le flux repose sur des webservices se basant sur l'**API REST du standard HL7 FHIR** et s'appuyant sur la ressource **Appointment**

- A la confirmation de la prise de RDV : requête HTTP POST de type interaction create
- Pour toute modification portée sur le RDV : requête HTTP PUT de type interaction conditional update

Les requêtes seront transmises de façon **synchrone** et contiendront une **unique ressource FHIR Appointment** portant les données relatives au RDV pris par le régulateur au format JSON

En réponse à la requête transmise, la plateforme numérique SAS génère une réponse contenant les informations suivantes :

- En cas de succès, une réponse HTTP avec le code 201 ou 200
- Dans le cas d'une **erreur** rencontrée, une réponse HTTP KO accompagnée du **code erreur** correspondant (4xx ou 5xx) et d'une ressource **OperationOutcome** est attendue

Données nécessaires concernant les RDV pris par le régulateur dans la solution éditeur

• **Données attendues** : date de début/fin du RDV, ID du régulateur, ID du PS effecteur de soins, statut du RDV

• **Spécificités de la solution éditeur**

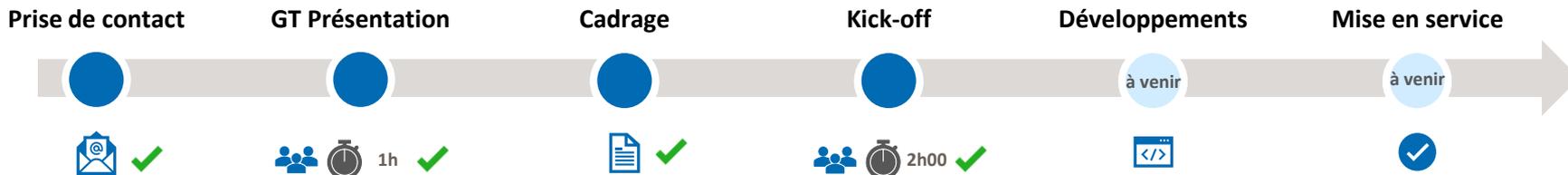
• à compléter

- Quels sont les statuts gérés par la solution éditeur ? (pending, booked, cancelled, honored, no-show)
- Si la demande de prise en charge est non concluante, quelles sont les possibilités en termes de transmission de données ? (demande/pending, non concluant/cancelled) Que se passe-t-il pour le patient dans cette situation ? (SMS ? autre levier ?)
- A quel moment ID du PS (RPPS/ADELI) peut-il être transmis ? (condition CNAM)

ID	Description	Ressource	Élément	Type	R/O*	Card
1	Identifiant technique du RDV	FrAppointment	identifier.value	string	R	1..1
2	Autorité d'affectation de la solution logicielle éditeur	FrAppointment	identifier.system	uri	R	1..1
3	URL de l'extension AppointmentOperator pour la référence au régulateur	FrAppointment	extension.uri	system:string	R	1..1
4	Identifiant national du régulateur ayant pris le RDV	FrAppointment	valueReference.identifier.value	string	R	1..1
5	Autorité d'affectation de l'identifiant du régulateur	FrAppointment	valueReference.identifier.system	uri	R	1..1
6	Type d'identifiant du régulateur	FrAppointment	valueReference.identifier.type	codeableconcept	R	1..1
7	Statut du RDV	FrAppointment	status	code	R	1..1
8	Date de début du RDV	FrAppointment	start	instant	R	1..1
9	Date de fin du RDV	FrAppointment	end	instant	R	1..1
10	Identifiant national du PS effecteur de soins (RPPS/ADELI)(1)	FrAppointment	participant.actor.identifier.value	string	C	0..1
11	Autorité d'affectation de l'identifiant national du PS ¹	FrAppointment	participant.actor.identifier.system	uri	C	0..1
12	Type d'identifiant du PS ¹	FrAppointment	participant.actor.identifier.type	codeableconcept	C	0..1
13	Statut d'acceptation du RDV par le PS effecteur de soins	FrAppointment	participant.status	code	R	1..1

Informations complémentaires

- Il est attendu de **transmettre l'ID du PS effecteur de soins (RPPS/ADELI) au plus tôt lorsque l'information est connue**
 - Dans le cas où le PS n'est pas connu à la demande de prise en charge, il est nécessaire de s'assurer que l'information soit transmise à la plateforme dans le cycle de vie du créneau
- Endpoint SAS sera communiqué lors de la phase de recette connectée (validateur FHIR sera mis à disposition)
- Sécurisation des échanges par **mTLS** avec utilisation d'un **certificat IGC Santé et contrôle sur le CN et OU** (spécification dédiée mise à disposition)



PHASES	OBJECTIFS	STATUT
GT Présentation	<ul style="list-style-type: none"> Présentation des solutions éditeur de type place de marché et la plateforme numérique SAS Présentation des cas d'usage et temps d'échange sur les fonctionnalités identifiées 	Réalisé
Cadrage	<ul style="list-style-type: none"> Synthèse des éléments recueillies lors du GT Analyse des spécificités à prendre en considération 	Réalisé
Kick-off	<ul style="list-style-type: none"> Définition des modalités d'interfaçage et partage des spécifications Partage du planning de réalisation des travaux par l'éditeur 	Réalisé
Développements	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement des développements éditeur Recette connectée et mise en service 	à lancer

PROCHAINES ÉTAPES

@EDITEUR : Partager le devis du montant convenu pour l'implémentation des 3 flux

@EDITEUR : Partage du planning des développements

@ANS : Partage des spécifications d'interfaçage et de la convention

@ANS : Finaliser la convention d'interfaçage



Thomas GIRAUD

+336 37425623

thomas.giraud.ext@esante.gouv.fr



Victor BODIGUET

+336 71584938

victor.bodiguet.ext@esante.gouv.fr



Contact
opérationnel
ANS

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr