

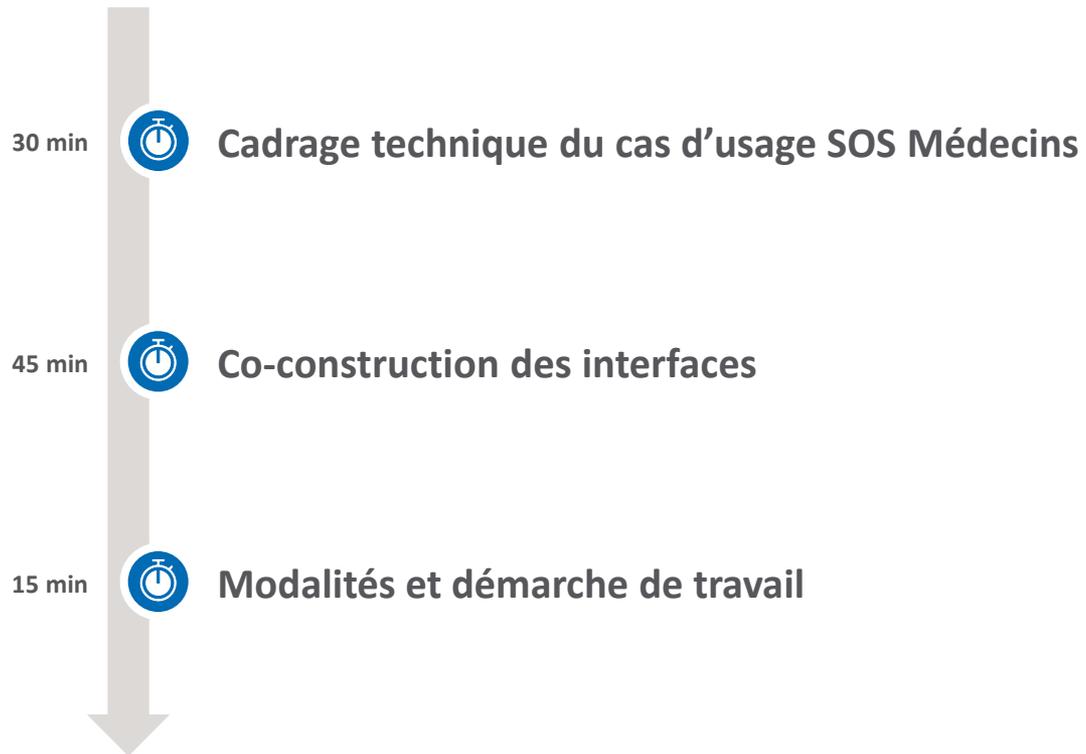


Service d'Accès aux Soins Plateforme numérique

Intégration de la plateforme avec
les éditeurs SOS Médecins

Groupe de Travail de conception

Déroulement de l'atelier



CONTEXTE

- Hausse de la fréquentation des services d'urgence, avec plus de **21 millions de passages**
- **43%** pourraient être pris en charge par la médecine de ville



SOLUTION : LE SAS – PLATEFORME NUMERIQUE

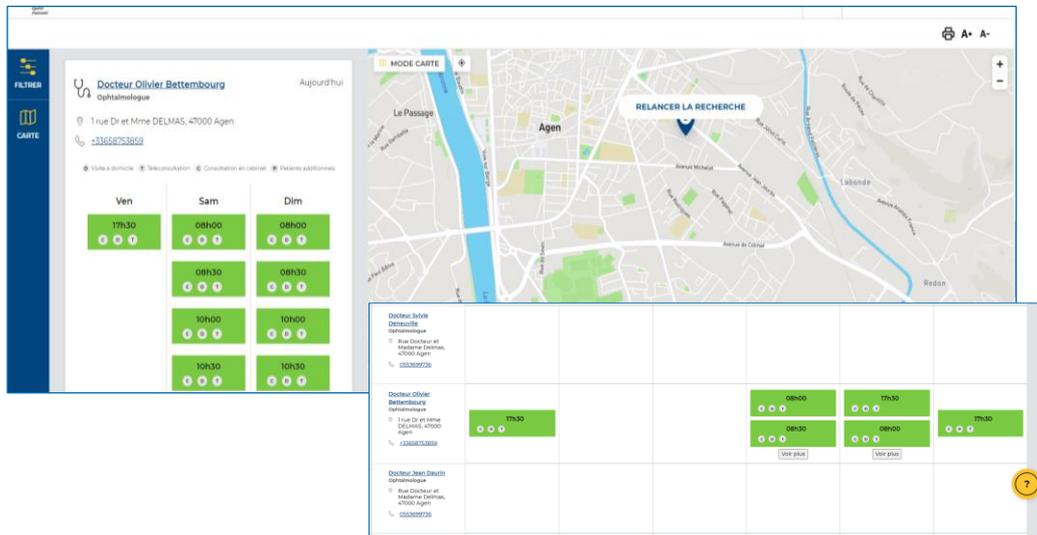
- Un Service d'Accès aux Soins (SAS), annoncé dans le cadre **du Pacte pour la refondation des urgences et mesure clé du Ségur de la Santé**.
- Service fondé sur un **partenariat ville-hôpital** permettant **d'accéder à toute heure à un professionnel de santé** sans se rendre aux urgences.

Une plateforme qui s'appuie sur Santé.fr et ayant pour fonctionnalités principales :

Enrichissement de l'annuaire Santé.fr, fondé sur les bases de données nationales proposant une offre de soins exhaustive pour accéder aux informations sur l'offre de soins

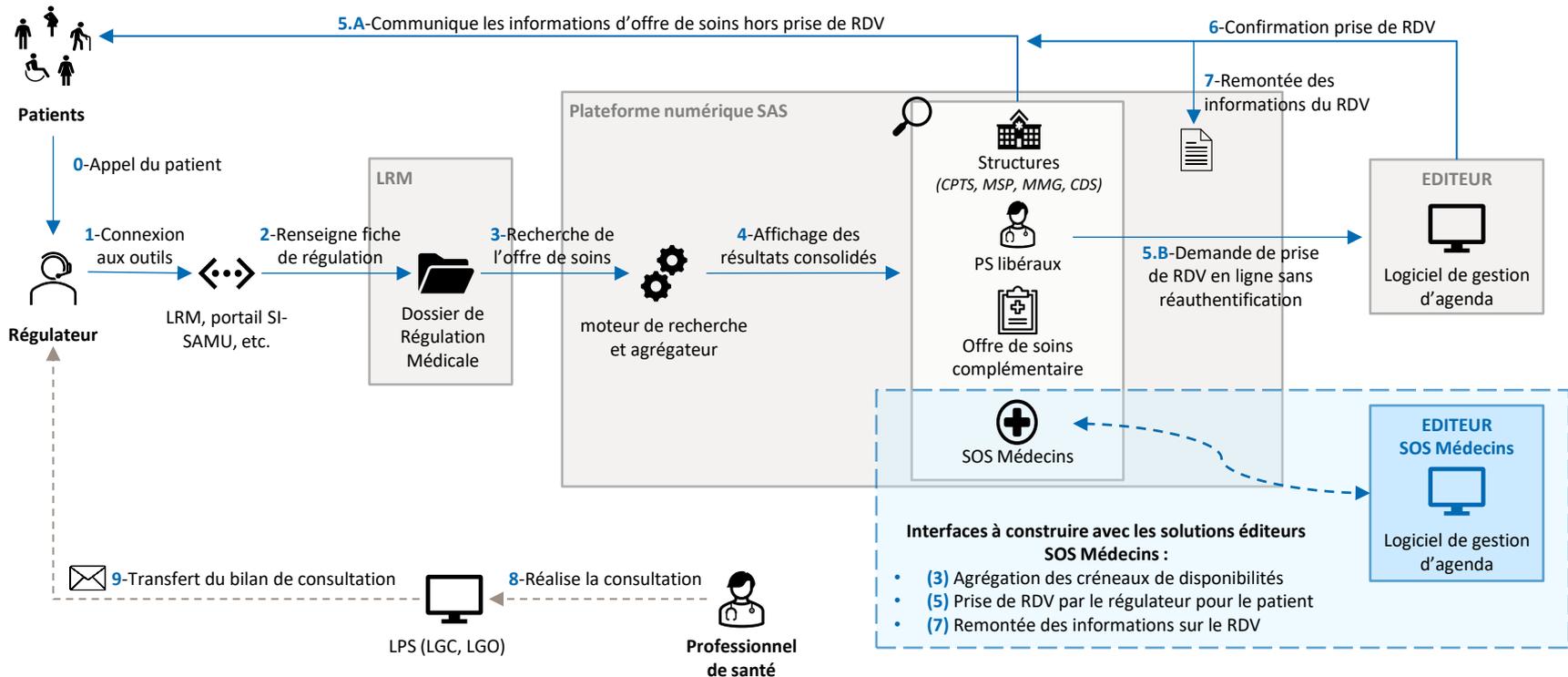
Un service **agrégant les disponibilités des professionnels de santé** issues de leurs outils sans s'y substituer

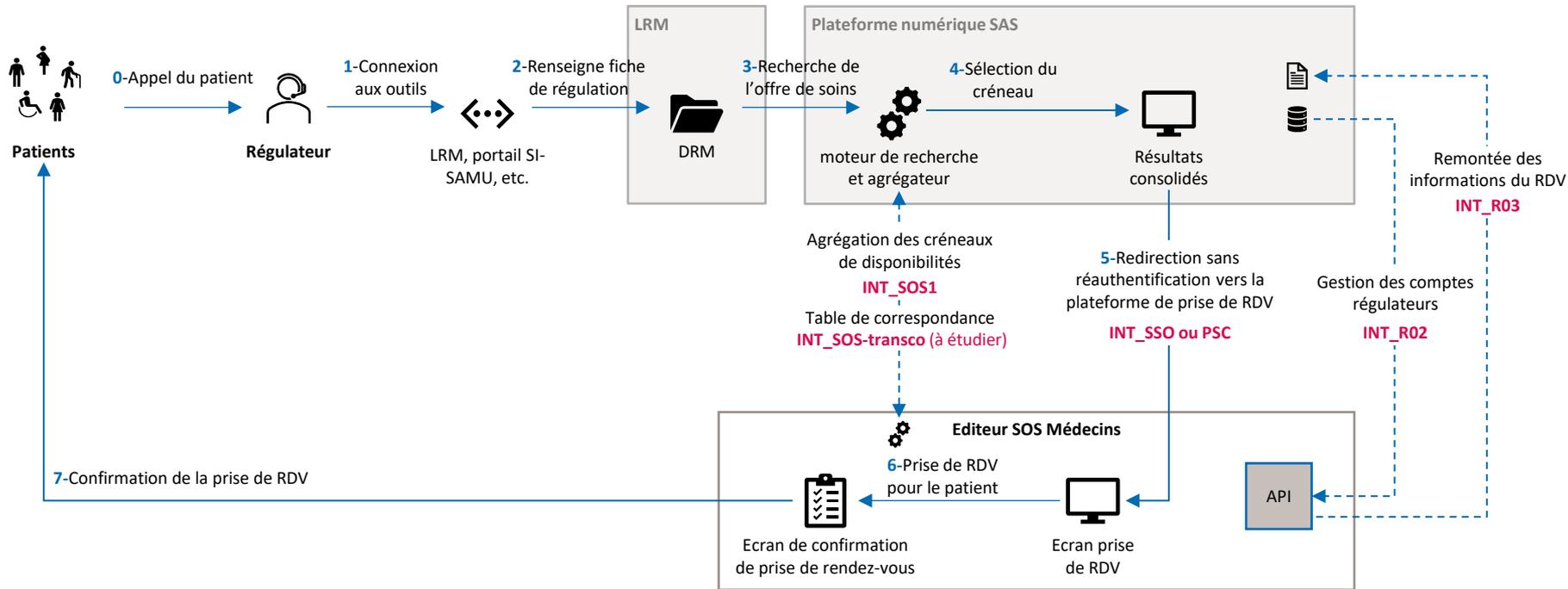
Fluidification de la prise de RDV par les régulateurs pour les patients grâce à un parcours sans couture



The screenshot displays the SAS platform interface. On the left, there's a sidebar with 'FILTRES' and 'CARTE'. The main content area shows the profile of 'Docteur Olivier Bettembourg, Ophtalmologue' located at '1 rue Dr et Mme DELMAS, 47000 Agen'. Below the profile is a calendar view for 'Aujourd'hui' showing availability slots for 'Ven', 'Sam', and 'Dim'. The slots are represented by green boxes with time ranges and icons. On the right, there's a map view with a 'RELANCER LA RECHERCHE' button. Below the map is a detailed view of the doctor's profile and a grid of availability slots for multiple doctors, including 'Docteur Olivier Bettembourg' and 'Docteur Jean Davido'.

En adéquation avec les objectifs et la trajectoire de la plateforme, le cas d'usage suivant a été priorisé suite à une analyse métier et au recueil du besoin auprès des utilisateurs finaux : **agrégation des disponibilités SOS Médecins et prise de RDV par le régulateur pour le compte du patient**





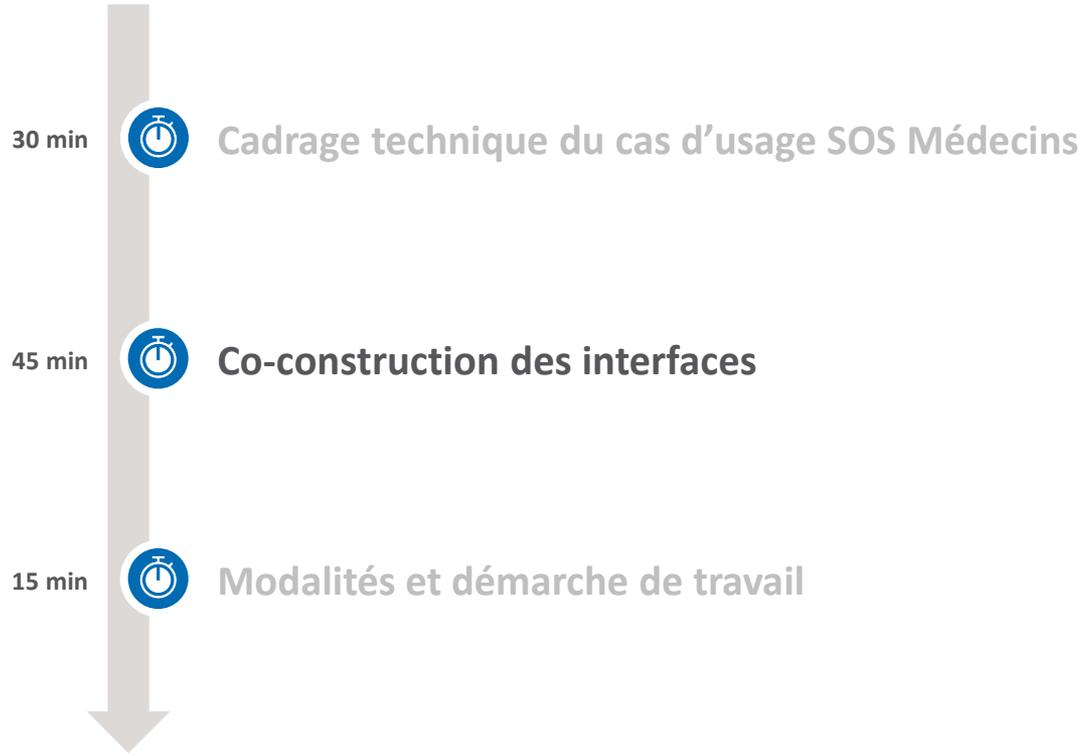
SYNTHÈSE DES FLUX ENVISAGÉS

- **INT_SOS1** : Agrégation des créneaux de disponibilités SOS Médecins
- **INT_R02** : Gestion des comptes régulateurs à créer dans les solutions éditeurs
- **INT_SSO** ou **PSC** : Authentification unique entre la plateforme numérique SAS et les solutions éditeurs
- **INT_R03** : Récupération des données du RDV pris par le régulateur pour le compte du patient
- **INT_SOS-transco (à étudier)** : Liste des associations SOS Médecins portées par l'éditeur

Les échanges avec la plateforme numérique SAS reposent sur des webservices se basant sur l'API REST du standard HL7 au format FHIR

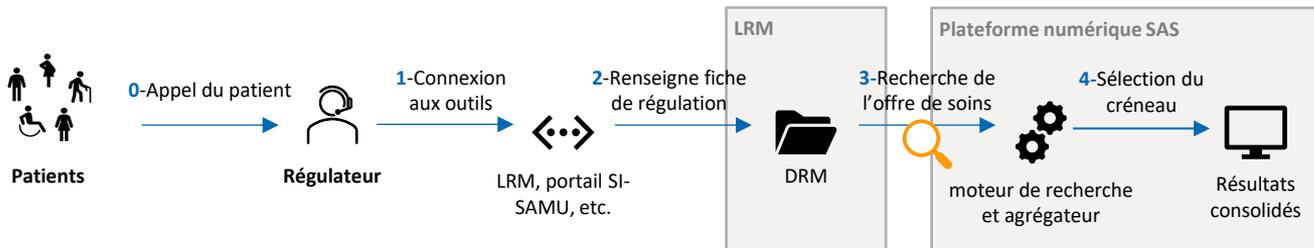
<https://www.hl7.org/fhir/http.html>

L'ensemble des flux sera conçu en conformité avec le standard d'interopérabilité CI-SIS



Mécanisme d'appel

OBJECTIF : Mettre en place un **flux d'agrégation de créneaux** pour afficher les **disponibilités SOS Médecins** (consultations en cabinet, téléconsultation et visite à domicile) dans la plateforme numérique SAS



QUESTIONS

- Quelle méthode d'appel et quels critères de recherche ?
- Comment identifier l'éditeur qui équipe l'association SOS Médecins (et PFG) correspondant à la recherche du régulateur ?

Éléments de réponse

A compléter en atelier

Données

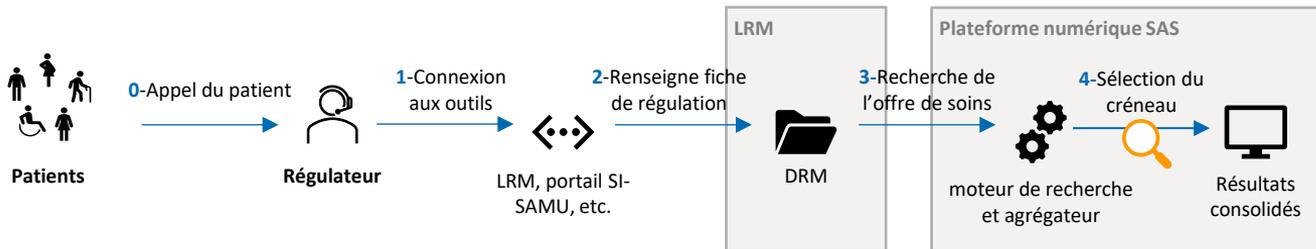
Liste d'identifiants SOS Médecins
Date de début de la recherche
Date de fin de la recherche
Statut du créneau (libre)

Liste des paramètres de recherche que la plateforme numérique SAS peut adresser à l'éditeur.

A compléter / modifier au besoin

Mise en visibilité de l'offre de soins

OBJECTIF : Mettre en place un **flux d'agrégation de créneaux** pour afficher les **disponibilités SOS Médecins** (consultations en cabinet, téléconsultation et visite à domicile) dans la plateforme numérique SAS.



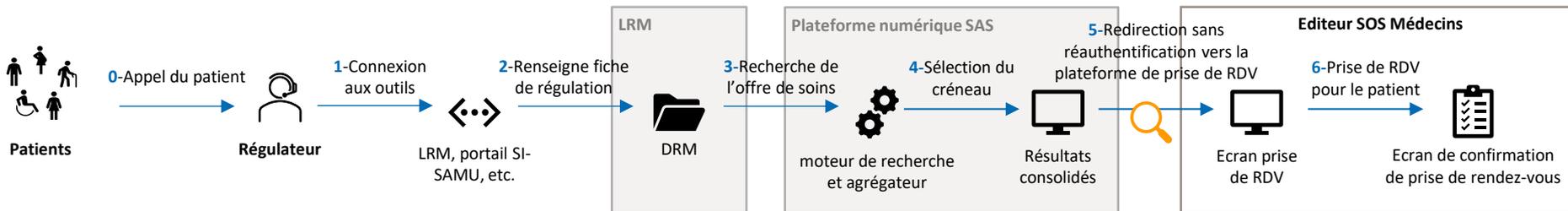
QUESTIONS

- Quels types de créneaux transmettre à la plateforme numérique SAS ?
- Quelles données peuvent être transmises par l'éditeur à la plateforme numérique SAS ?

Types de créneaux éditeur	Transmis au SAS	Commentaires
Grand public		
Dédiés plateforme numérique SAS		
Dédiés SAMU		
Autres ?		

Données transmises en réponse au SAS	Editeur	Commentaires
Date de début du créneau		
Date de fin du créneau		
Type de créneau		
Type de consultation		
• Au cabinet		
• Téléconsultation		
• Visite à domicile		
Motifs de la consultation		
Créneau avec ou sans RDV		
URL agenda du créneau		
ID de l'association SOS Médecins		
Nom de l'association SOS Médecins		
Nom du point fixe de garde		
Adresse du point fixe de garde		
Téléphone du point fixe de garde		
Horaires d'ouverture (PFG)		

OBJECTIF : Proposer un parcours de prise de rendez-vous fluide pour le régulateur entre la plateforme numérique SAS et l'outil éditeur SOS Médecins



QUESTIONS

- Quelles sont les données nécessaires à la création du compte régulateur dans la solution éditeur ?
- Quels droits et habilitations sont nécessaires au régulateur pour l'exercice de ses fonctions ?
- Quel est le comportement de la solution éditeur post création de compte ?

Éléments de réponse

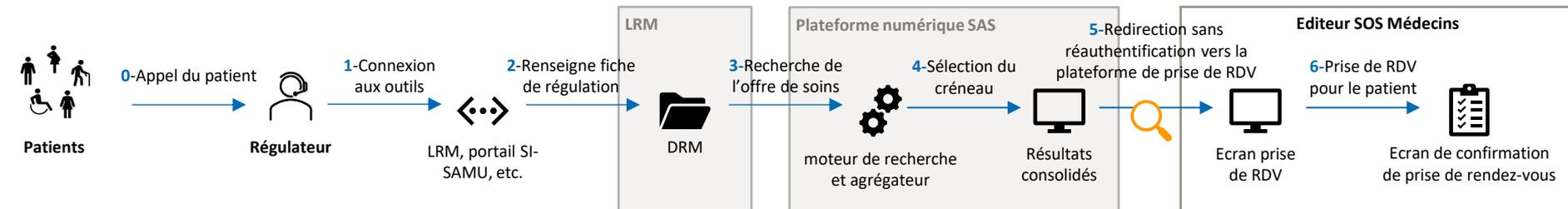
A compléter en atelier

Données nécessaires à la création de compte (côté éditeur)	R/O/NA	Commentaires
ID* **		
Nom*		
Prénom*		
Email*		
Habilitation*		
Téléphone		
Spécialité, profession		
Genre, civilité		
Date de naissance		
Nom de naissance		
Adresse		
Numéro sécurité sociale		

*Données disponibles dans la plateforme numérique SAS

** Certains régulateurs n'ont pas d'ID national, à date, nous utiliserons un ID technique SAS de manière transitoire

OBJECTIF : Proposer un parcours de prise de rendez-vous sans couture pour le régulateur entre la plateforme numérique SAS et la solution logicielle SOS Médecins



QUESTIONS

- Comment proposer un parcours sans couture pour le régulateur ?

Connexion à la plateforme numérique SAS (pour rappel) :

Les régulateurs peuvent s'authentifier à la plateforme numérique SAS soit par :

- Pro Santé Connect
- Identifiant / mot de passe

Des travaux sont en cours afin d'accompagner le déploiement de l'équipement nécessaire (lecteur de carte, cartes, etc.) aux régulateurs pour les inciter à adopter l'usage de ProSanté Connect. L'objectif est que courant 2023, Pro Santé Connect soit la méthode d'authentification de référence à la plateforme numérique SAS

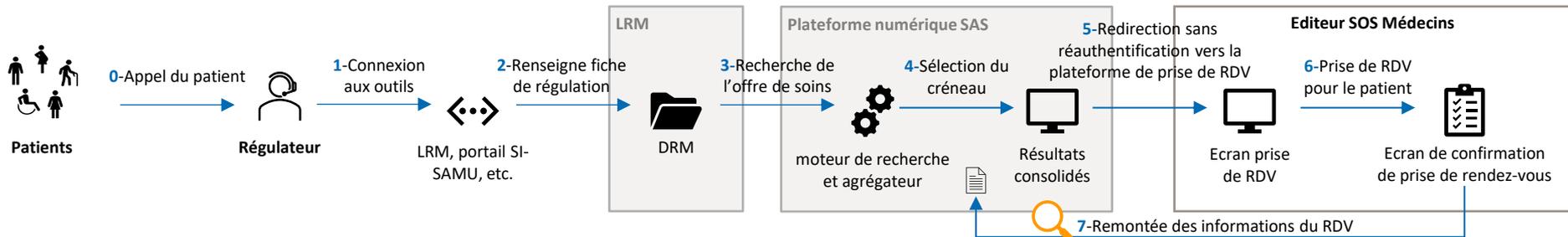
Méthode SSO retenue par l'éditeur

- Pro Santé Connect ou délégation SAS

	Pro Santé Connect (solution préconisée)	Délégation SAS (solution alternative)
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Alignement avec la trajectoire PSC (doctrine eSanté) • Capitalisation sur la fonctionnalité PSC si déjà implémentée par l'éditeur 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de l'éditeur par l'ANS et absence de dépendance avec des tiers • Fonctionnalité SSO accessible pour tous les types de connexions (login/mdp et PSC)
Points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion par les solutions éditeurs des connexions via cartes CPA et CPE • Accès à la plateforme limité aux régulateurs équipés (cartes CPx, lecteur, etc.) • Gestion des habilitations et conflits de comptes dans la solution éditeur (unicité d'un compte rattaché PSC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux capitalisables uniquement dans le cadre du projet SAS

Aspect technique

OBJECTIF : Récupérer la liste des informations liées aux RDV pris par le régulateur dans la solution logicielle éditeur afin de suivre l'activité engendrée par le SAS, permettre l'analyse du dispositif de l'avenant 9 par la CNAM et assurer la traçabilité des rendez-vous patients pour le suivi dans le LRM



QUESTIONS

- Quelles données transmettre à la plateforme numérique SAS et répondant aux contraintes du programme ?
- Quels événements dans la solution logicielle éditeur déclenchent une requête vers la plateforme numérique SAS ?

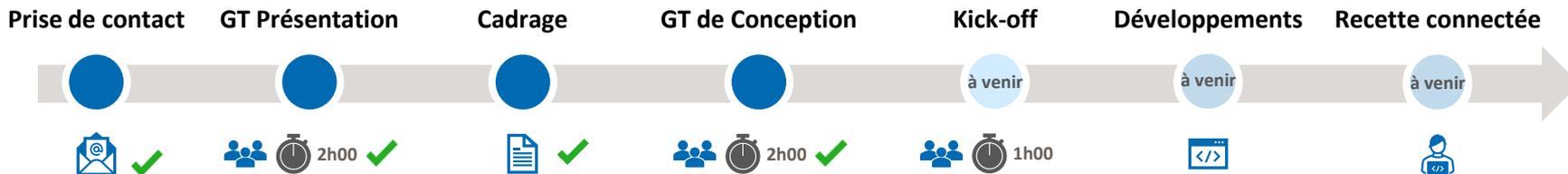
Éléments de réponse

A compléter en atelier

Données	Editeur	Commentaires
Date de début du créneau		
Date de fin du créneau		
ID du régulateur ayant pris le RDV		
ID national du PS effecteur de soins (conditionnel*)		
Statut du RDV :		
• En attente		
• Confirmé		
• Honoré		
• Non honoré		
• Annulé		

*Si connu, le RPPS doit être transmis, sinon on tolère qu'il ne le soit pas à la prise de rendez-vous. **Cependant, le RPPS devra être transmis une fois le RDV réalisé**





PHASES	OBJECTIFS	STATUT
GT de Conception	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction et validation de la solution technique Définition des modalités d'interfaçage (spécifications) 	Réalisé
Kick-off	<ul style="list-style-type: none"> Définition des modalités d'implémentation Partage du planning de réalisation des travaux par l'éditeur 	A lancer
Développements	<ul style="list-style-type: none"> Développement des interfaces Accompagnement des éditeurs 	A lancer
Recette connectée	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation des travaux de recette connectée Mise en service des interfaces 	A lancer

PROCHAINES ÉTAPES

@EDITEUR : Partager les éléments et contraintes identifiées à la finalisation de la conception technique

@ANS : Elaborer les spécifications d'interopérabilité pour les cas d'usage d'agrégation de créneaux et de prise de RDV

@ANS/DGOS : Définir le modèle économique

@ANS : Rédiger la convention d'interfaçage

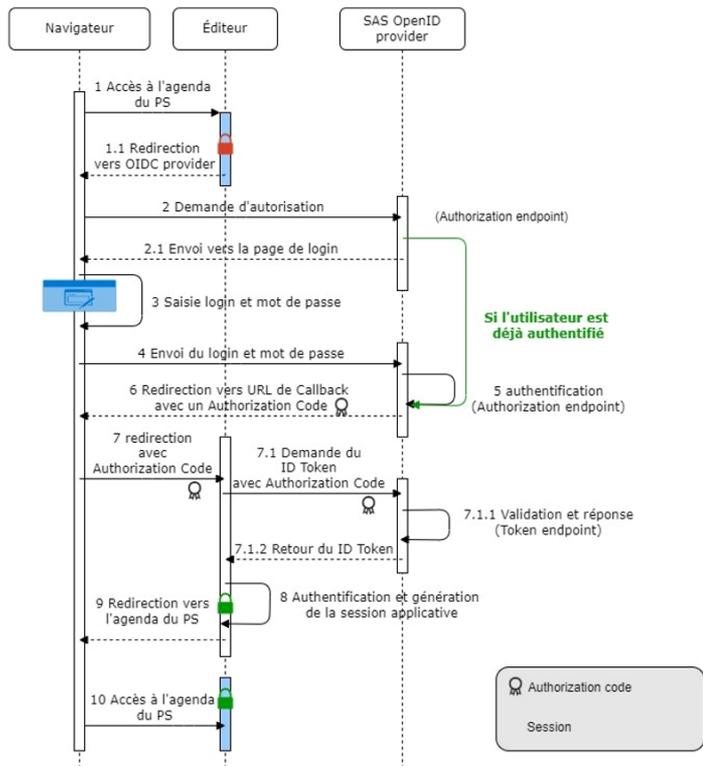


Contact opérationnel
ANS

sas-contact-editeur@esante.gouv.fr

ZOOM sur les échanges :

Le flux repose sur le **protocole Open ID Connect** « *Authorization code flow* »



Description des flux :

- La solution éditeur contrôle la provenance de l'utilisateur (paramètre *origin*) et déclenche une séquence d'authentification avec la plateforme numérique SAS si l'utilisateur n'est pas connecté
- Récupération par l'éditeur grâce à un authorization code délivré par la plateforme numérique SAS du ID token portant l'identité de l'utilisateur (email)
- La solution éditeur contrôle puis génère la session applicative du régulateur avec les droits et habilitations correspondants
- Redirection du régulateur authentifié vers la page agenda du point fixe de garde

Informations complémentaires :

- Le paramètre *origin* est transmis lors de la redirection sur la solution éditeur
- Dans le ID token, le champ *idp_connect* permet d'indiquer la méthode d'authentification à la plateforme numérique SAS utilisée par le régulateur