

Afin de garantir la **qualité** et la **fiabilité** des **informations** contenues dans le **ROR national**, un dispositif de **gestion des anomalies** permet de **signaler au porteur d'offre** ou **au référent FINESS** d'éventuelles **erreurs** en vue de leur **correction**. En tant qu'**éditeur** consommateur des données du **ROR national**, vous avez la possibilité, via l'**IHM du ROR**, de **déclarer des anomalies**, de suivre leur prise en charge, et de consulter leur état d'avancement jusqu'à leur résolution. La présente documentation a pour objectif de vous expliquer les **modalités de déclaration** et de suivi des **anomalies**.

## 1 LES PRÉREQUIS

J'effectue la demande à l'équipe **Programme ROR** de l'ANS de **pouvoir créer des anomalies** dans le ROR national

- Je précise :
- le **périmètre** concerné (1 ou plusieurs régions / national)
  - la ou les **personnes habilitées** à déclarer des anomalies (adresses e-mail)
  - si **des personnes de mon organisation disposent déjà de ce type d'accès**, afin de permettre leur rattachement au même groupe d'habilitation.

J'envoie le tout à [monserviceclient.ror@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.ror@esante.gouv.fr)

## 2 CONNEXION



Une fois mes accès configurés, **je me connecte au ROR national** via le lien suivant : <https://ror.esante.gouv.fr/ror-ui>  
Je rentre mon identifiant et, pour la première connexion, passe par « **Mot de passe oublié** » afin de configurer moi-même un mot de passe.

### Connexion au ROR national

Se connecter avec son compte

Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant du compte

Identifiant ou e-mail

Mot de passe

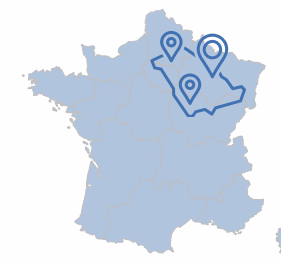
☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

## 3 DÉCLARER UNE ANOMALIE

Je peux déclarer des anomalies sur **mon périmètre** (1 ou plusieurs régions / national)



### Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure ?

ID Offre ?



Je peux **déclarer des anomalies** sur :

- Un **établissement**, en passant par l'**ID National Structure**
- Une **offre**, en ajoutant l'**ID Offre**



Lorsque je **recherche une ressource** (établissement ou offre), j'ai **accès aux informations correspondantes** :

Etablissement

Offre

## Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure ?

1110000056

CH NARBONNE - HOTEL DIEU

ID Offre ?

ID Offre

Rechercher

## Données en anomalie

Ajouter une donnée en anomalie

Ajouter une donnée en anomalie

Catégorie établissement

Contact établissement

Offre manquante

Tarifs

Nom de la structure

Adresse établissement

Date d'ouverture

Date de fermeture

Type de fermeture

## Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure ?

1110000056

CH NARBONNE - HOTEL DIEU

ID Offre ?

91/11359

Unité mobile de Gériatrie

Rechercher

## Données en anomalie

Ajouter une donnée en anomalie

Ajouter une donnée en anomalie

Actes spécifiques

Actes spécifiques hors cabinet

Activités opérationnelles

Adresse offre

Age patientèle

Catégorie établissement

Contact établissement

Contact offre

Horaires

Modalités d'accueil

Mode de prise en charge

Tarifs

Adresse établissement

Lorsque je **sélectionne une information**, les données présentes dans le ROR sont affichées, un **champ libre de 800 caractères maximum** permet de **décrire l'anomalie** constatée.  
Il est **possible de déclarer plusieurs données en anomalie sur un même élément (structure ou offre)**.  
Le bouton « **Déclarer une anomalie** » n'est cliquable que si une **description est renseignée** dans chacune des anomalies déclarées.

## Déclarer une anomalie

### Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure ?

1110000056

CH NARBONNE - HOTEL DIEU

ID Offre ?

ID Offre

Rechercher

### Données en anomalie

#### Adresse établissement

Données présentes dans le ROR

Boulevard Dr Lacroix  
11100 NARBONNE

Description de l'anomalie \*

Erreur dans l'adresse

Ajouter une donnée en anomalie

Déclarer une anomalie

Lorsque je clique sur « **Déclarer une anomalie** », un **message** apparait pour **confirmer la création des anomalies** (Une anomalie est créée par donnée en anomalie déclarée).



Les anomalies suivantes ont été créées :

ANO\_100000000909 pour la ressource 1110000056 - « CH NARBONNE - HOTEL DIEU » sur la donnée « Adresse établissement »

#### 4 AFFICHER LA LISTE DES ANOMALIES

Je peux voir toutes les **anomalies** présentes sur **mon périmètre** (1 ou plusieurs régions / national).  
Les anomalies peuvent être **filtrées** selon les critères suivants :

Région de la donnée en anomalie - Département de la donnée en anomalie - Référence de l'anomalie - Statut de l'anomalie (Créée, A traiter, Annulée...) - Ressource en anomalie (Offre, Structure, Professionnel de Santé) - Nom de l'établissement - Bornes inférieures et/ou supérieur de la date de dernière modification

#### Mes anomalies

##### Rechercher

> Anomalies que j'ai créées (6)

##### Affiner votre recherche

Région	Département	Référence	Statut	Ressource en anomalie
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ANO_	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom de l'établissement		Dernière modification		
<input type="text"/>		du <input type="text"/> au <input type="text"/>		
<input type="button" value="Rechercher"/>				

Pour lancer la **recherche**, je clique sur le bouton « **Rechercher** » (ou j'appuie sur la touche Entrée du clavier si je suis dans l'un des champs du formulaire).  
Cliquez sur le bouton de « **Remise à zéro** » des filtres permet de **réinitialiser les filtres**.  
Cliquez sur « **Toutes mes anomalies** » permet de **réinitialiser les filtres** et d'**afficher toutes les anomalies** visibles sur mon périmètre.

<input type="checkbox"/>	Reg.	Dep.	Ref.	Statut	Ressource en anomalie	ID ressource	Nom de l'établissement	Nom de l'offre	Donnée en anomalie	Règle	Dernière modification
<input type="checkbox"/>	76	11	<a href="#">ANO_100000000909</a>	Bloquée (destinataire manquant)	Structure	1110000056	CH NARBONNE - HOTEL DIEU		Adresse établissement		15/01/2026
<input type="checkbox"/>	76	11	<a href="#">ANO_100000000908</a>	Bloquée (destinataire manquant)	Structure	1110000056	CH NARBONNE - HOTEL DIEU		Contact établissement		15/01/2026
<input type="checkbox"/>	76	11	<a href="#">ANO_100000000861</a>	Bloquée (destinataire manquant)	Offre	91/1567	CH NARBONNE -	Réanimation médico-	Adresse offre		14/01/2026

#### 5 ACTIONS SUR LES ANOMALIES

##### Anomalie [ANO\_100000000909]

Statut	Ressource en anomalie	Thématique	<input type="button" value="Annuler l'anomalie"/>
Bloquée (destinataire manquant)	Structure	Exactitude	
Système déclarant	ID déclarant		
IHM Déclaration ROR national	005698f1-4802-4745-bd2a-f119e051e3d2		
Donnée en anomalie			
Adresse établissement		Description de l'anomalie *	
Données présentes dans le ROR			
Boulevard Dr Lacroix 11100 NARBONNE		Erreur dans l'adresse	
Création (UTC)	Dernière modification (UTC)		
15/01/2026 15:08:30	15/01/2026 15:08:30		

Dans les actions de **modifications d'anomalies**, en tant qu'éditeur consommateur, **je peux annuler une anomalie** dans mon périmètre.

A l'avenir, vous pourrez également **déclarer et récupérer des anomalies** dans le ROR national via une **API FHIR dédiée**.  
Cette **API** sera **fonctionnelle** à partir de la **v5.3 du ROR national**.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre support  
[monserviceclient.ror@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.ror@esante.gouv.fr)