

Afin de garantir la **qualité** et la **fiabilité** des **informations** contenues dans le **ROR national**, un dispositif de **gestion des anomalies** permet de **signaler au porteur d'offre** ou **au référent FINESS** d'éventuelles **erreurs** en vue de leur **correction**. En tant qu'**éditeur** consommateur des données du **ROR national**, vous avez la possibilité, via l'**IHM du ROR**, de **déclarer des anomalies**, de suivre leur prise en charge, et de consulter leur état d'avancement jusqu'à leur résolution. La présente documentation a pour objectif de vous expliquer les **modalités de déclaration** et de suivi des **anomalies**.

1 LES PRÉREQUIS

J'effectue la demande à l'équipe **Programme ROR** de l'ANS de pouvoir créer des anomalies dans le ROR national

Je précise :

- le **périmètre** concerné (1 ou plusieurs régions / national)
- la ou les **personnes habilitées** à déclarer des anomalies (adresses e-mail)
- si des personnes de mon organisation disposent déjà de ce type d'accès, afin de permettre leur rattachement au même groupe d'habilitation.

J'envoie le tout à monserviceclient.ror@esante.gouv.fr

2 CONNEXION



Une fois mes accès configurés, je me connecte au **ROR national** via le lien suivant : <https://ror.esante.gouv.fr/ror-ui>
Je rentre mon identifiant et, pour la première connexion, passe par « **Mot de passe oublié** » afin de configurer moi-même un mot de passe.

Connexion au ROR national

Se connecter avec son compte

Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant du compte
Identifiant ou e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Afficher

Se connecter

Plus d'informations sur esante.gouv.fr

3

DÉCLARER UNE ANOMALIE

Je peux déclarer des anomalies sur **mon périmètre** (1 ou plusieurs régions / national)



MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DES FAMILLES, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES
Liberté Égalité Fraternité

e SANTÉ FRANÇAISE **RoR** NATIONAL Répertoire Offre Ressources

Répertoire Of national Agence du Numériq IHM V4.2.12

Accueil Module qualité ▾

Accueil Mes anomalies

Déclarer une anomalie

Bienvenue, Jules MONSAINT

Vous êtes maintenant connecté sur votre espace ROR. Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure

ID National Structure



ID Offre

ID Offre



Rechercher

• Un **établissement**, en passant par l'**ID National Structure**

• Une **offre**, en ajoutant l'**ID Offre**



Lorsque **je recherche une ressource** (établissement ou offre), j'ai **accès aux informations correspondantes** :

Etablissement

Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure

1110000056



ID Offre

ID Offre



[Rechercher](#)

Données en anomalie

[Ajouter une donnée en anomalie](#)

Ajouter une donnée en anomalie

Catégorie établissement

Contact établissement

Offre manquante

Tarifs

Nom de la structure

Adresse établissement

Date d'ouverture

Date de fermeture

Type de fermeture

Offre

Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure

1110000056



CH NARBONNE - HOTEL DIEU

ID Offre

91/11359



Unité mobile de Gériatrie

[Rechercher](#)

Données en anomalie

[Ajouter une donnée en anomalie](#)

Ajouter une donnée en anomalie

Actes spécifiques

Actes spécifiques hors cabinet

Activités opérationnelles

Adresse offre

Age patientèle

Catégorie établissement

Contact établissement

Contact offre

Horaires

Modalités d'accueil

Mode de prise en charge

Tarifs

Adresse établissement

Lorsque **je sélectionne une information**, les données présentes dans le ROR sont affichées, un **champ libre de 800 caractères maximum** permet de **décrire l'anomalie** constatée.

Il est **possible de déclarer plusieurs données en anomalie sur un même élément (structure ou offre)**.

Le bouton « **Déclarer une anomalie** » n'est cliquable que si une **description est renseignée** dans chacune des anomalies déclarées.

Déclarer une anomalie

Rechercher l'offre en anomalie

ID National Structure

1110000056



CH NARBONNE - HOTEL DIEU

ID Offre

ID Offre



[Rechercher](#)

Données en anomalie

Adresse établissement

Données présentes dans le ROR

Boulevard Dr Lacroix
11100 NARBONNE

Description de l'anomalie *

Erreur dans l'adresse

Lorsque je clique sur « **Déclarer une anomalie** », un **message** apparaît pour **confirmer la création des anomalies** (Une anomalie est créée par donnée en anomalie déclarée).



Les anomalies suivantes ont été créées :

ANO_10000000909 pour la ressource 1110000056 - « CH NARBONNE - HOTEL DIEU » sur la donnée « Adresse établissement »

4 AFFICHER LA LISTE DES ANOMALIES

Je peux voir toutes les **anomalies** présentes sur **mon périmètre** (1 ou plusieurs régions / national).
Les anomalies peuvent être **filtrées** selon les critères suivants :

*Région de la donnée en anomalie - Département de la donnée en anomalie - Référence de l'anomalie - Statut de l'anomalie
(Crée, A traiter, Annulée...) - Ressource en anomalie (Offre, Structure, Professionnel de Santé) - Nom de l'établissement -
Bornes inférieures et/ou supérieur de la date de dernière modification*

Mes anomalies

Rechercher

Affiner votre recherche

| | | | | |
|------------------------|----------------------|---|---|-----------------------------------|
| Région | Département | Référence | Statut | Ressource en anomalie |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> ANO_ | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nom de l'établissement | | Dernière modification | | |
| <input type="text"/> | | du <input type="text"/> jj/mm/aaaa <input type="button"/> | au <input type="text"/> jj/mm/aaaa <input type="button"/> | <input type="button"/> Rechercher |

Pour lancer la **recherche**, je clique sur le bouton « **Rechercher** » (ou j'appuie sur la touche Entrée du clavier si je suis dans l'un des champs du formulaire).

Cliquer sur le bouton de « **Remise à zéro** » des filtres permet de **réinitialiser les filtres**.

Cliquer sur « **Toutes mes anomalies** » permet de **réinitialiser les filtres** et d'**afficher toutes les anomalies** visibles sur mon périmètre.

| <input type="checkbox"/> | Reg. | Dep. | Ref. | Statut | Ressource en anomalie | ID ressource | Nom de l'établissement | Nom de l'offre | Donnée en anomalie | Règle | Dernière modification |
|--------------------------|------|------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|-------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 76 | 11 | ANO_100000000909 | Bloquée (destinataire manquant) | Structure | 1110000056 | CH NARBONNE - HOTEL DIEU | | Adresse établissement | | 15/01/2026 |
| <input type="checkbox"/> | 76 | 11 | ANO_100000000908 | Bloquée (destinataire manquant) | Structure | 1110000056 | CH NARBONNE - HOTEL DIEU | | Contact établissement | | 15/01/2026 |
| <input type="checkbox"/> | 76 | 11 | ANO_100000000861 | Bloquée (destinataire) | Offre | 91/1567 | CH NARBONNE - | Réanimation médico- | Adresse offre | | 14/01/2026 |

Plus d'informations sur esante.gouv.fr



5 ACTIONS SUR LES ANOMALIES

Anomalie [ANO_100000000909]

| | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Statut | Ressource en anomalie | Thématique |
| Bloquée (destinataire manquant) | Structure | Exclusivité |
| Système déclarant | | ID déclarant |
| IHM Déclaration ROR national | | 005698f1-4802-4745-bd2a-f119e051e3d2 |
| Donnée en anomalie | | |
| Adresse établissement Données présentes dans le ROR | | Description de l'anomalie * |
| Boulevard Dr Lacroix 11100 NARBONNE | | Erreur dans l'adresse |
| Création (UTC) | Dernière modification (UTC) | |
| 15/01/2026 15:08:30 | 15/01/2026 15:08:30 | |

Dans les actions de **modifications d'anomalies**, en tant qu'éditeur consommateur, **je peux annuler une anomalie** dans mon périmètre.

A l'avenir, vous pourrez également **déclarer et récupérer des anomalies** dans le ROR national via une **API FHIR dédiée**.

Cette **API sera fonctionnelle** à partir de la **v5.3 du ROR national**.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre support
monserviceclient.ror@esante.gouv.fr

