

WEBINAIRE • MERCREDI 6 OCTOBRE - 15H15 à 16H15

Messageries sécurisées de santé (MSSanté) :

Quelques chiffres sur le déploiement, Référentiels actuels et Exigence Ségur Vague 1,
Roadmap des Référentiels S2 2021 et Ségur Vague 2

EDOUARD BRIS

Chef de projet
Espace de Confiance

MIKE GUEYE

Chef de projet
Espace de Confiance

REGIS MAUGET

Expert technique
Espace de Confiance

ANNE LORIN

Responsable de missions
Déploiement MSSanté

MATHIEU SLOSAR

Chef de produit
Déploiement MSSanté

Bonnes pratiques pour la web-conférence



1. Communiquer via Livestorm

- Tout au long de la présentation, vos micros et caméras sont coupés : le chat permettra de dialoguer et de poser les questions.

2. Revoir le webinaire

- Ce webinaire est enregistré. Il sera mis en ligne prochainement sur le site internet et sur la chaîne Youtube de l'Agence.
- Indiquez votre email dans les commentaires si vous souhaitez recevoir le support de présentation rapidement.

A programme

1. Introduction et chiffres du déploiement
2. Référentiels actuels MSSanté et Exigences Ségur Vague 1
3. Roadmap MSSanté 2021-2022 et Ségur Vague 2
4. Prochaines étapes

1. Introduction et chiffres du déploiement



MSSanté, service socle du Ségur



- Documents *CR, DLU, VSM*
- Structuration *PDF, CDAR2 N1/N3, INS, ...*
- Images
- Echanges informels

- **2 Référentiels fonctionnels et techniques à connaître :**
 - Référentiel #1 Opérateurs
 - Référentiel #2 Editeurs de client de messagerie



En juillet 2021, le déploiement et les usages MSSanté représentent :

Raccordement

Usages



75%

des établissements
de santé

52%

des professionnels
libéraux

36%

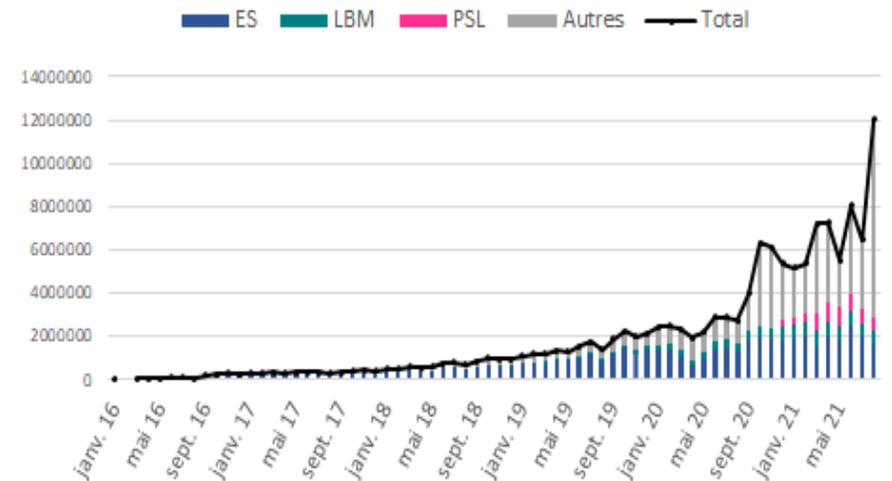
des EHPAD

71%

des laboratoires de
biologie médicale

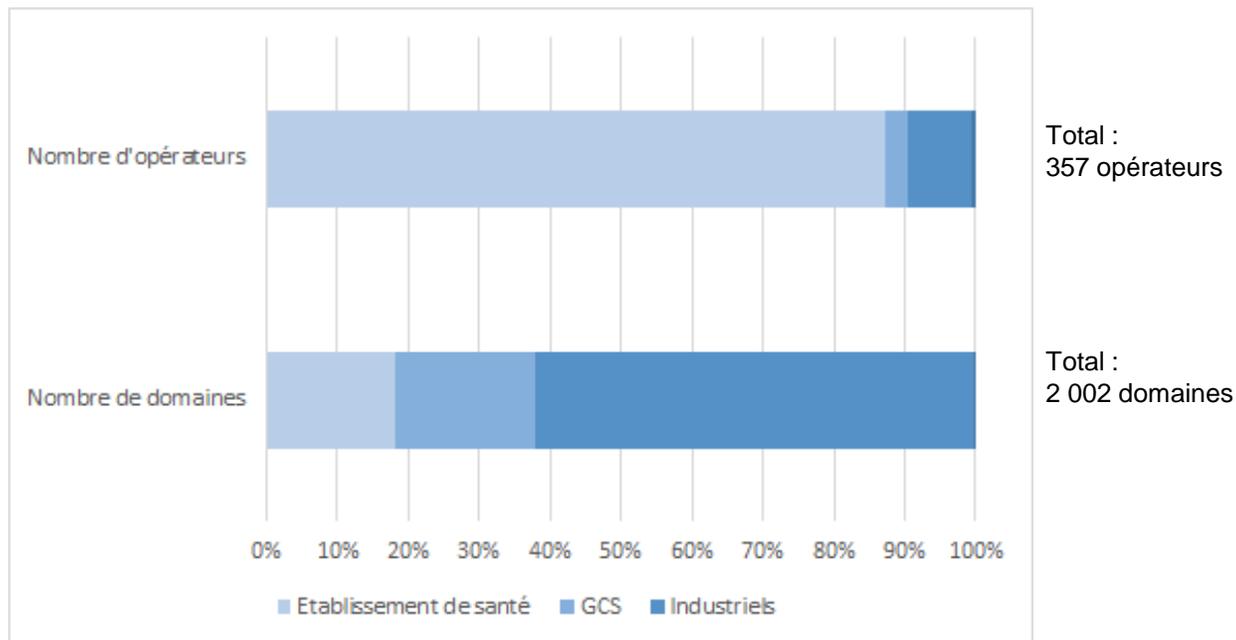
+ de 12 millions

De messages au mois d'aout 2021





Les opérateurs MSSanté :



Les industriels représentent 9% des opérateurs de l'Espace de Confiance (32 sur 357) **mais** portent 62% des noms de domaines inscrits dans la liste blanche (1240 sur 2002)

2. Référentiels actuels MSSanté et Exigences Ségur Vague 1

Où en est-on ?

• Avenant au contrat Opérateurs & Référentiel #1 Opérateurs MSSanté



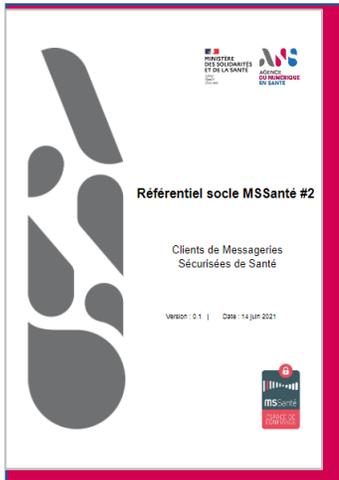
Avenant aux contrat Opérateurs MSSanté
publié le 26/05/2021



Référentiel 1 – Opérateur MSSanté v1.4
publié le 26/05/2021

- * *Evolution des finalités de l'EC (échanges professionnels/professionnels et professionnels/usagers)*
- * *Introduction des notions d'Opérateurs professionnels et d'Opérateur usagers*
- * *Evolution de la couverture contractuelle*
- * *Non transmission des adresses patients (basées sur l'INS) dans les indicateurs*

● Référentiel #2 client de messageries et SEGUR vague 1



Référentiel #2 - Clients de messagerie MSSanté
publié le 14/06/2021



7 DSR publiés courant août 2021

- 5 DSR sur 7 présentent des exigences MSSanté
- Les exigences sont reprises du Référentiels #2 ou sont spécifiques à un ou plusieurs DSR

A qui s'adresse-t-il ?

Tout logiciel en capacité d'envoyer ou de recevoir des courriels, en **se connectant à un Opérateur MSSanté**, pour le compte d'un professionnel habilité. Les échanges de messages peuvent être réalisés « manuellement » par le professionnel habilité (via une IHM : LGC, Webmail ...) ou de façon automatisée (DPI, SIL, RIS, ...).

Pourquoi un référentiel # 2 ?

- * Pour remplacer le guide de normalisation des échanges
- * Pour servir de support aux exigences des **DSR du Ségur**
- * Pour devenir à terme **opposable** (via décret)

Quels sont les objectifs de cette v0.1 ?

- * Faciliter et standardiser l'**échange de documents de santé** en support les cas d'usage prioritaires du Ségur de la santé
- * Permettre les échanges avec les **boîtes aux lettres des usagers** dont le nommage s'appuie sur le **matricule INS**

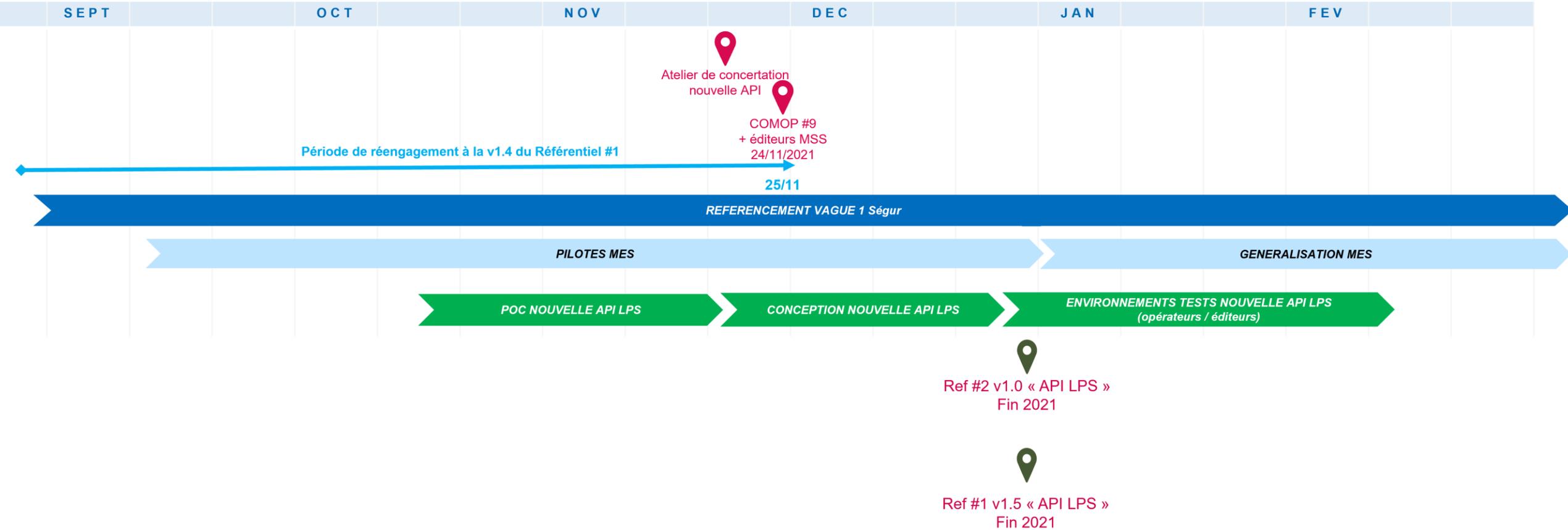
Quelle est la couverture des 21 exigences de cette v0.1 ?

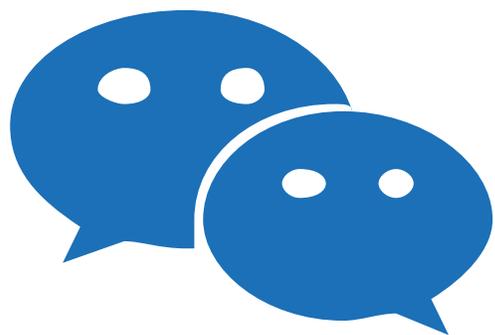
- * Les principes de sécurisation de la couche transport (sans description d'API)
- * Les échanges de **documents de santé** en pièces jointes
- * L'usage des **adresses usagers**
- * Les premiers principes d'échange standards : le mode conversation, les messages envoyés depuis des BAL applicatives, les accusés de réception

Quelles perspectives pour la prochaine version ?

- * Une **nouvelle API** Opérateurs / Clients de messageries apportant :
 - Une plus grande interopérabilité,
 - Des méthodes de connexion actualisées (dont ProSantéConnect) et supportant un plus grand nombre de cas d'usage.
- * La transmission d'attributs permettant d'enrichir les **indicateurs** (types de documents échangés, présence d'une identité INS qualifiée...)

● Roadmap 2021 - 2022





**Temps d'échange
Avez-vous des questions ?**



3. Roadmap MSSanté S2 2021 et Ségur Vague 2

Extension de MSSanté,
nouvelle interface...



Généralisation de MSSanté au secteur médico-social

C'est parti !



Un parcours coordonné pour l'accès aux services numériques



RPPS+

- > MSSanté (personnelle et organisationnelle/applicative)
- > DMP
- > Téléservice INSi
- > Pro Santé Connect / eCPS



Soutien ESMS Numériques et accompagnement des éditeurs



Des relais de déploiement de proximité

S'appuyer sur les acteurs de la coordination locaux pour déployer les outils numériques avec les régions
DAC, MDPH, ...

Le niveau de déploiement actuel des messageries dans le médico-social est modeste

9,2 % des ESMS sont
raccordés...
(3 117 sur 30 748)

... et **1 %** des ESMS sont
émetteurs
(342 sur 30 748)

6,9 % des ESMS PH
(696 sur 10 153)



0,9 % des ESMS PH
(93 sur 10 153)

18,3 % des ESMS PA
(1 934 sur 10 551)



1,6 % des ESMS PA
(170 sur 10 551)

3 % des ESMS Domicile
(286 sur 9 570)



0,5 % des ESMS Domicile
(50 sur 9 570)



Nouvelle interface : les enjeux

Favoriser un **déploiement élargi de MSSanté**, à travers l'interfaçage avec les outils métiers, l'interopérabilité au sein de l'Espace de Confiance, la structuration des données, etc.

- Aboutir ensemble à un **système interopérable entre éditeurs et opérateurs** pour les acteurs libéraux
- Adopter **Pro Santé Connect** comme **fédérateur d'identités** sur les interfaces LPS pour développer les usages en particulier en situation de mobilité
- Adapter les référentiels MSSanté pour **prise en compte dans les cahiers des charges Ségur**



• Les constats et la cible à atteindre



Situation actuelle

- Le référentiel DST propose **2 interfaces** « **au choix** » et son respect n'est imposé ni aux opérateurs, ni aux éditeurs de LPS
- Aucun autre opérateur compatible** avec le référentiel DST => les éditeurs sont confrontés à autant d'API qu'il y a d'opérateurs
- Efforts importants des éditeurs** de LPS (41 logiciels compatibles de 32 éditeurs) pour se rendre compatibles avec l'API DST de Mailiz
- La moitié des éditeurs a implémenté **l'interface IMAPS/SMTPS**, et l'autre moitié les **webservices**

Situation cible

- Avoir **une seule interface LPS** qui soit décrite respectivement dans les 2 référentiels :
 - Ref #1 opérateurs MSSanté
 - Ref #2 clients de messagerie
- Le contrat Opérateur** MSSanté devra imposer la nouvelle interface avec les LPS, en complément de l'interface SMTP entre opérateurs
- Mise en conformité facilitée par les **financements Ségur** : AP spécifique pour les opérateurs et DSR vague 2 pour les éditeurs
- Des **processus et des outils de contrôle de conformité** seront mis en place en parallèle côté opérateurs et éditeurs
- Les interfaces actuelles DST 1.2 **seront maintenues le temps de la bascule** des LPS

● Critères d'orientation nouvelle API LPS

9 critères retenus en concertation avec les industriels

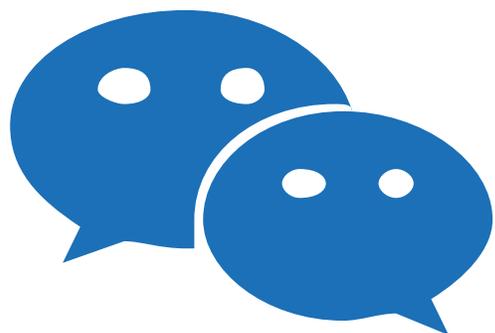
3 types d'interfaces comparés :

- SMTP/IMAP
- WS SOAP
- JMAP

IMAP/SMTP privilégiée :

1. Standard établi
2. Dédié à la messagerie
3. De multiples implémentations coté opérateur

Critère	SMTP/IMAP	WS SOAP	JMAP
1 - Repose sur un standard établi	<u>Oui</u> (RFC 5321 et 3501)	<u>Non</u> , mais services fixés par WSDL	<u>Oui</u> , mais pas encore une référence (RFC 8620 et 8621)
2 - Authentification par PSC	<u>Possible</u> via SASL / CIBA (<u>début 2022</u>)	<u>Oui</u> car protocole HTTP	<u>Oui</u> car protocole HTTP
3 - Implémentation industriel côté serveur (vision opérateur)	<u>Oui</u> Beaucoup d'implémentations dont Zimbra (ANS) et Open Source	Non évalué	<u>Possible</u> Quelques implémentations : Apache James, Cyrus IMAP
4 - Compatibilité avec le LPS client lourd et mode SaaS	<u>Possible</u>	<u>Oui</u>	<u>Possible</u> (REST-like au-dessus d'HTTP, mais LPS doit utiliser le standard JMAP)
5 - Mise en œuvre d'une authentification locale alternative à PSC	<u>Possible</u> mais mise en œuvre complexe (SASL)	<u>Oui</u> déjà mis en œuvre	<u>Oui</u> à mettre en œuvre
6 – Facilité d'implémentation depuis app mobile	Pas adapté	Pas adapté	<u>Adapté</u>
7 - Pares-feux et flux autorisés par les FAI	<u>Possible</u> mais pares-feux applicatifs peu fréquents	<u>Oui</u>	<u>Oui</u>
8 - Permet l'auto-configuration	<u>Oui</u> et implémenté	<u>Possible</u> mais à implémenter en spécifique	<u>Oui</u> , par utilisation du Well-Known URI Suffix for JMAP (RFC8620)
9 - Accusé de réception	<u>Oui</u> (natif, DSN pour SMTP, MDN pour IMAP)	<u>Non</u> (développement d'un mécanisme spécifique nécessaire)	<u>Possible</u> (MDN standard depuis 03/2021)



**Temps d'échange
Avez-vous des questions ?**



4. Prochaines étapes



Les enjeux à venir

A court termes

- **Simplifier l'intégration des messageries** dans les logiciels en incluant des fonctionnalités essentielles pour la messagerie
- **Travailler avec les opérateurs** pour garantir le bon déploiement de la vague 1 Ségur et préparer la vague 2
- Mettre l'accent sur les **échanges avec l'utilisateur**
- **Déployer massivement** les messageries **vers le médico-social** en même temps que les autres services socles

De nouveaux sujets arrivent

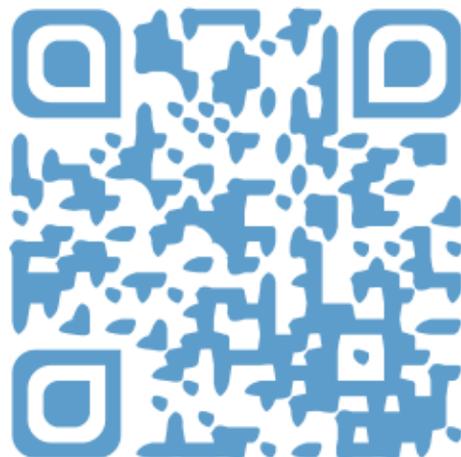
- **Extension** à de nouveaux acteurs :
Europe/International, judiciaire, scolaire, éditeurs tiers
- **Messageries instantanées**

Merci de votre attention.

Vous retrouverez le replay de ce webinaire
sur notre chaine YouTube

Vous pouvez donner votre avis sur ce webinaire

<https://forms.office.com/r/i5kr9Fd04A>



 5 ET 6 OCTOBRE 2021
Journées
Nationales
des Industriels

Merci de votre écoute
et participation





esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

tech.esante.gouv.fr

Le portail dédié aux Industriels.

 [@esante_gouv_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)

 [linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)