



# Webinaire couloir Officine

*Renouvellement des certificats du  
Séjour vague 1*

**12/06/2025**

Direction Territoires et Expérience Clients

# Sommaire

 Introduction

1

Rappel des processus  
de commande et  
principes de  
renouvellement des  
certificats

 Etat des lieux

2

Constat chiffré sur les  
échéances des  
certificats du couloir  
officine

 Les leviers

3

Leviers pour prévenir  
les renouvellements

# 1. INTRODUCTION

Rappel des processus de commande  
et de renouvellement des certificats

# 1. Rappel du processus de commande des certificats

La démarche d'obtention des certificats peut être réalisée par la structure ou déléguée à un éditeur. Cette démarche nécessite de disposer de certains **prérequis** **et d'habiliter un administrateur technique** avant que **l'administrateur technique implémente le(s) certificat(s)**.

## SECURISER LES PREREQUIS

1

- Identifier **un / des administrateur(s) technique(s)** au sein de l'officine **OU** chez un tiers éditeur
- Le représentant legal dispose de sa carte CPS*



## HABILITER L'ADMINISTRATEUR TECHNIQUE ET COMMANDER LES CERTIFICATS

2

- Remplir et renvoyer le **formulaire 413** ou **directement sur [le portail mesHabilitations](#) pour désigner l'administrateur technique**
- Si besoin l'éditeur **commande la carte CPx de l'administrateur technique** via le formulaire 301 ou [le webservice TOM](#)



## RECUPERER LES CERTIFICATS

3

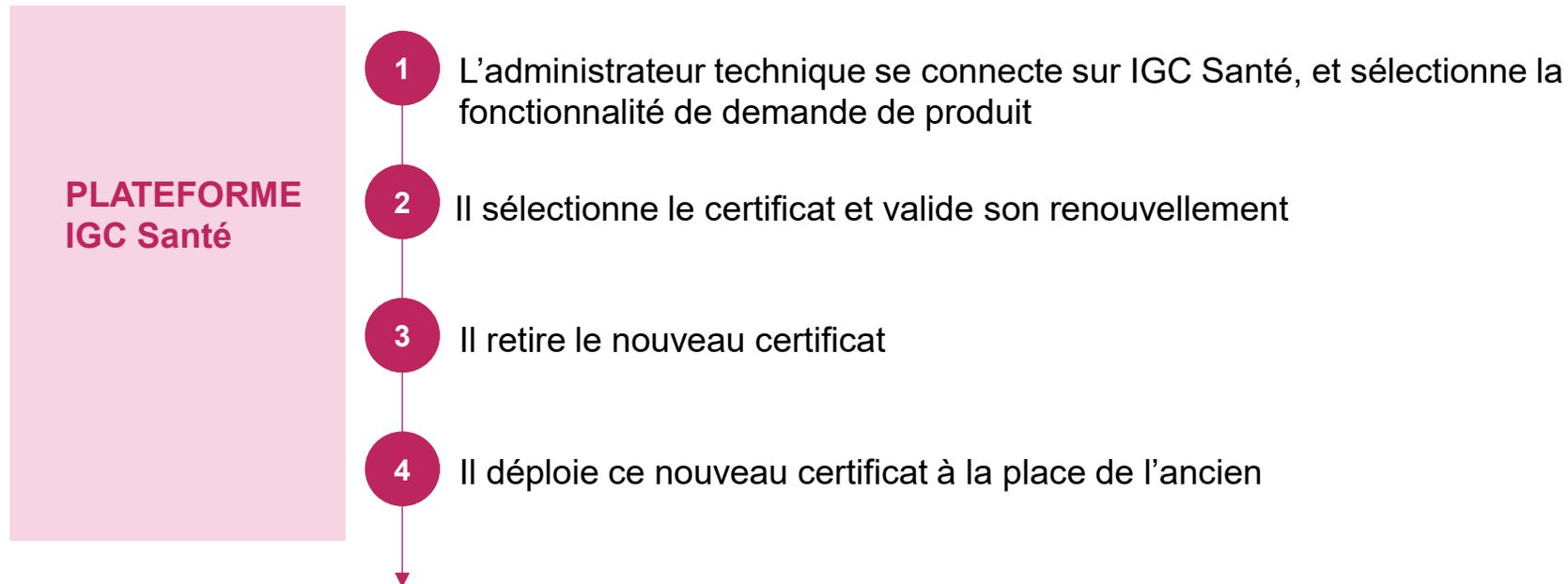
- L'administrateur technique doit :
- Se connecter à la plateforme de l'IGC Santé
  - Demander le certificat
  - Retirer le certificat
  - Installer le(s) certificat(s)

Pour plus de détails sur ces détails, vous trouverez [ici](#) le lien vers le guide sur la commande de certificats pour le couloir officine

## 2. Processus de renouvellement des certificats

**Le renouvellement de certificat n'est possible que si le certificat à renouveler est encore actif.**

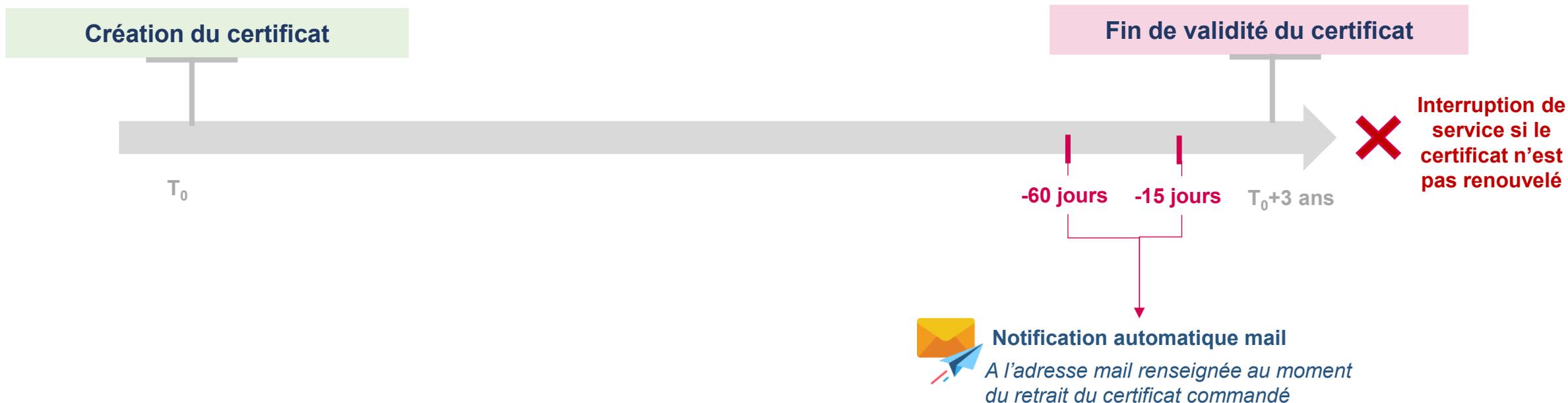
Si le certificat est arrivé à échéance, l'administrateur technique doit générer un nouveau certificat



### 3. Processus de notification à l'arrivée à échéance du certificat



Le certificat délivré par l'ANS a une durée de validité de 3 ans à compter de son obtention. Son renouvellement n'est pas automatique.  
**Risque identifié** : Si les établissements ou éditeurs ne sont pas informés de la fin de validité de leur certificat, l'absence de renouvellement entrainera un arrêt de leur service et une recrudescence des besoins du support



## 4. Risque identifié

Lors de la commande du certificat le champ « **Email de l'acteur** », est **obligatoire**. Il permet de recevoir les notifications par email notamment celle concernant l'expiration du certificat.

Informations de contact

\*Email de l'acteur  @  ?

Email d'une personne à informer  @  ?



Si l'adresse associée au certificat n'est plus valide ou consultée, la notification rappelant la fin du certificat n'est jamais reçue.

Si le certificat expire et n'est pas remplacé des interruptions des services pour les structures sont à attendre

A la suite de la vague 1 du Ségur **les premiers certificats commencent à expirer et de nombreux certificats arriveront à expiration** ces 2-3 prochaines années

## 2. ETAT DES LIEUX

Constat chiffré sur les échéances des certificats du couloir officine

# Règles de calcul pour les chiffres présentés

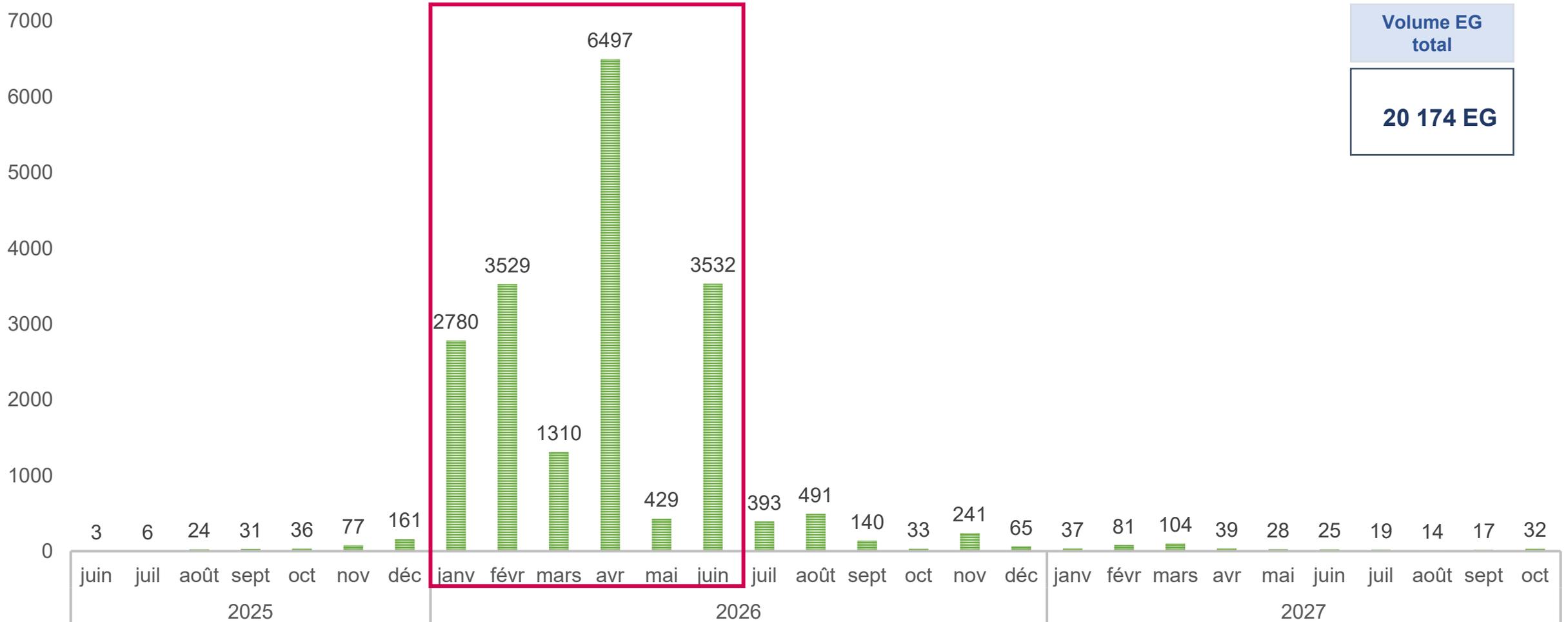
Officine 	
Commande	Certificats sur le FINESS EG
certificats	<b>128 698</b>
Nbr EG	<b>20 174 EG</b>

Dès lors **que l'un, au moins, des certificats** d'une officine ne fonctionne plus (INS et DMP), alors **l'alimentation du DMP n'est plus possible**. Les données de renouvellement des certificats sont donc calculées sur la base du postulat suivant :

- Pour les graphiques additionnant le nombre d'officine impactées, par mois, par le renouvellement d'un de leur certificat au moins, c'est la date du premier certificat arrivant à échéance pouvant impacter l'établissement qui est pris en compte.

• Etat des lieux

# Nombre d'officine (EG) dont le premier certificat arrive à expiration par mois



# Répartition en pourcentage d'EG de chaque éditeur par mois d'expiration du premier certificat

EDITEUR	2025							2026												2027									
	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
<b>Autres*</b>						0%		1%	0%	1%	3%	2%	24%	7%	1%	5%	2%	7%	4%	4%	8%	12%	4%	3%	3%	2%	2%	2%	4%
<b>C.E.P.I.</b>										3%		1%	25%	57%	15%														
<b>COMPAGNIE D'EXPLOITATION ET DE REPARTITION PHARMAC</b>	0%	0%	2%	2%	3%	6%	4%	3%	9%	21%	15%	3%	2%	1%	27%	1%			0%										
<b>EQUASENS</b>							1%	34%	43%	12%	5%	1%	2%	1%	0%	1%		0%											
<b>EVERYS</b>								0%	0%		96%	3%	1%	0%		0%													
<b>LA SOURCE INFORMATIQUE</b>								0%		0%	1%	1%	63%	23%	8%	1%	0%	0%	2%										
<b>MSI 2000</b>										100%																			
<b>SMART RX</b>										0%	2%	3%	85%	2%	1%	1%		5%	0%	0%	0%	0%	0%						
<b>VISIOPHARM</b>													6%	20%	14%	43%	6%	9%				3%							

\* Établissements pour lesquels un éditeur n'a pas pu être associé avec les données utilisées à date. Ils représentent **818 établissements sur les 20 174 remontant comme équipés de certificats.**

## Focus sur les données d'adresse

Nous avons récupéré et analysé les adresses associées aux certificats afin d'estimer si les mails de notifications d'expiration du certificat seront reçus. A noter qu'au total **seules ~61% des adresses sont valides.**

Nous avons vérifié uniquement la première adresse mail associé aux certificats. Il est donc à noter que les chiffres présentés ne représentent que le pire scénario (dans la mesure où il est possible qu'une seconde adresse si renseignée sur un des autres certificats fonctionne).

Étiquettes de lignes	Adresses mail associés à l'établissement OK
C.E.P.I.	4%
COMPAGNIE D'EXPLOITATION ET DE REPARTITION PHARMAC	51%
EQUASENS	60%
EVERYS	100%
LA SOURCE INFORMATIQUE	67%
MSI 2000	7%
SMART RX	3%
VISIOPHARM	51%
TOTAL GENERAL	61%

*Pourcentage des EG par éditeur ayant une adresse mail OK associée au certificat*

# Répartition en pourcentage d'EG de chaque éditeur par mois d'expiration du premier certificat avec une adresse a priori non valide

Étiquettes de lignes	2025							2026												2027						Total				
	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin		juil	août	sept	oct
<b>Autres*</b>								0%	0%	0%	1%	1%	19%	1%	1%	1%	2%	5%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	46%
<b>C.E.P.I.</b>										3%		1%	25%	54%	13%															96%
<b>COMPAGNIE D'EXPLOITATION ET DE REPARTITION PHARMAC</b>	0%	0%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	5%	10%	6%	2%	1%	1%	13%	0%			0%											49%
<b>EQUASENS</b>							1%	14%	17%	4%	2%	0%	1%	0%	0%	0%														40%
<b>EVERYS</b>																														0%
<b>LA SOURCE INFORMATIQUE</b>											0%		22%	7%	2%	1%	0%		0%											33%
<b>MSI 2000</b>										93%																				93%
<b>SMART RX</b>										0%	2%	3%	82%	2%	1%	1%		5%	0%	0%	0%	0%	0%						97%	
<b>VISIOPHARM</b>														11%	3%	23%	3%	6%				3%								49%

\* Établissements pour lesquels un éditeur n'a pas pu être associé avec les données utilisées à date. Ils représentent **818 établissements sur les 20 174 remontant comme équipés de certificats.**

# 3. LEVIERS

Leviers pour prévenir les renouvellements



## Suivre ces certificats (1/2)



La fonctionnalité de suivi des certificats sur l'[IGC santé](#) vous permet de rapidement visualiser les dates d'échéances de vos certificats

Dans l'outil IGC **l'administrateur technique peut gérer l'ensemble de ses certificats depuis la page « suivi des certificats »**. Il a notamment ici aussi accès **à la date de fin de validité** des certificats de l'ensemble du parc géré.

Le tableau de suivi peut être utilisé afin de générer en local un système d'alerte qui convient et permet d'éviter le risque de non-réception de la notification d'expiration.

Il est d'ailleurs possible de faire une **extraction CSV** de l'ensemble des informations présentes sur cet outil de suivi

**Suivi des certificats**

Etape 1 Finalisation

Récapitulatif des informations renseignées

Offre : SERV  
Structure : 0

Nombre de produits trouvés : 140 1 / 200

N° produit			Canal	Date début de validité	Fin de validité	Offre	Usage	Etat	FQDN	Adre
374606	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	portail.preprod.si-samu.fr	
374631	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	messaging.bac-a-sable.hub.esante.gouv.fr	
374632	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	messaging.preprod.hub.esante.gouv.fr	
374657	Historique	Detail	IHM	20 févr. 2024	20 févr. 2026	SERV	SSL_SERV	Actif	admin.bac-a-sable.hub.esante.gouv.fr	

## Suivre ces certificats (2/2)

**Etape 1** – Se connecter sur le site  
[IGC Santé](#)

**Etape 2** – Cliquer sur Suivre puis  
Suivi des certificats

**Etape 3** – Choisir ses filtres pour  
avoir les certificats souhaités

**Accès avec identification**

Cet accès vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des produits**  
(création, révocation, retrait, renouvellement)
- **Suivi**  
(demandes, produits, tableaux de bord)

S'identifier avec



Un service du ministère chargé de la Santé

**CARTE CPS**

Pour la commande de certificat logiciel de TEST, seule la connexion par 'CARTE CPS' est disponible

# Faciliter le renouvellement des prochains certificats

Adresse saisie dans l'IHM



- Renseigner une ou plusieurs adresses associées au certificat pérenne : une adresse mail partagée ou générique sans CAPTCHA

*A noter que la possibilité de modifier l'adresse mail associée au certificat n'est aujourd'hui pas possible. Cette évolution est à l'étude.*

Délégation et habilitation de personne morale



## A venir sur le portail mesHabilitations deux nouveautés:



### Désignation d'un administrateur technique

- Cette solution est utilisée aujourd'hui pour une personne physique
- Elle permet à une structure de donner des droits pour gérer les certificats à sa place
- Elle n'offre l'accès **qu'à une partie de l'offre des certificats choisie au moment de l'habilitation** (doit être refaite notamment dès qu'il y a besoin de certificat serveur)
- L'administrateur technique peut être :

Une personne physique

Une personne morale New



### Délégation de la désignation d'un administrateur technique New

- C'est une nouvelle fonctionnalité
- Elle permet à une structure de déléguer à une personne ou à une autre structure morale le choix des administrateurs techniques
- Elle permet de déléguer **sur toute l'offre de certificats**
- **Le délégué peut être :**

Une personne physique

Une personne morale



**esante.gouv.fr**

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

**tech.esante.gouv.fr**

Le portail dédié aux Industriels.

 [@esante\\_gouv\\_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)

 [linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)