



Webinaire : Comment se raccorder à Pro Santé Connect ?

06/03/2025



Présentation générale de Pro Santé Connect

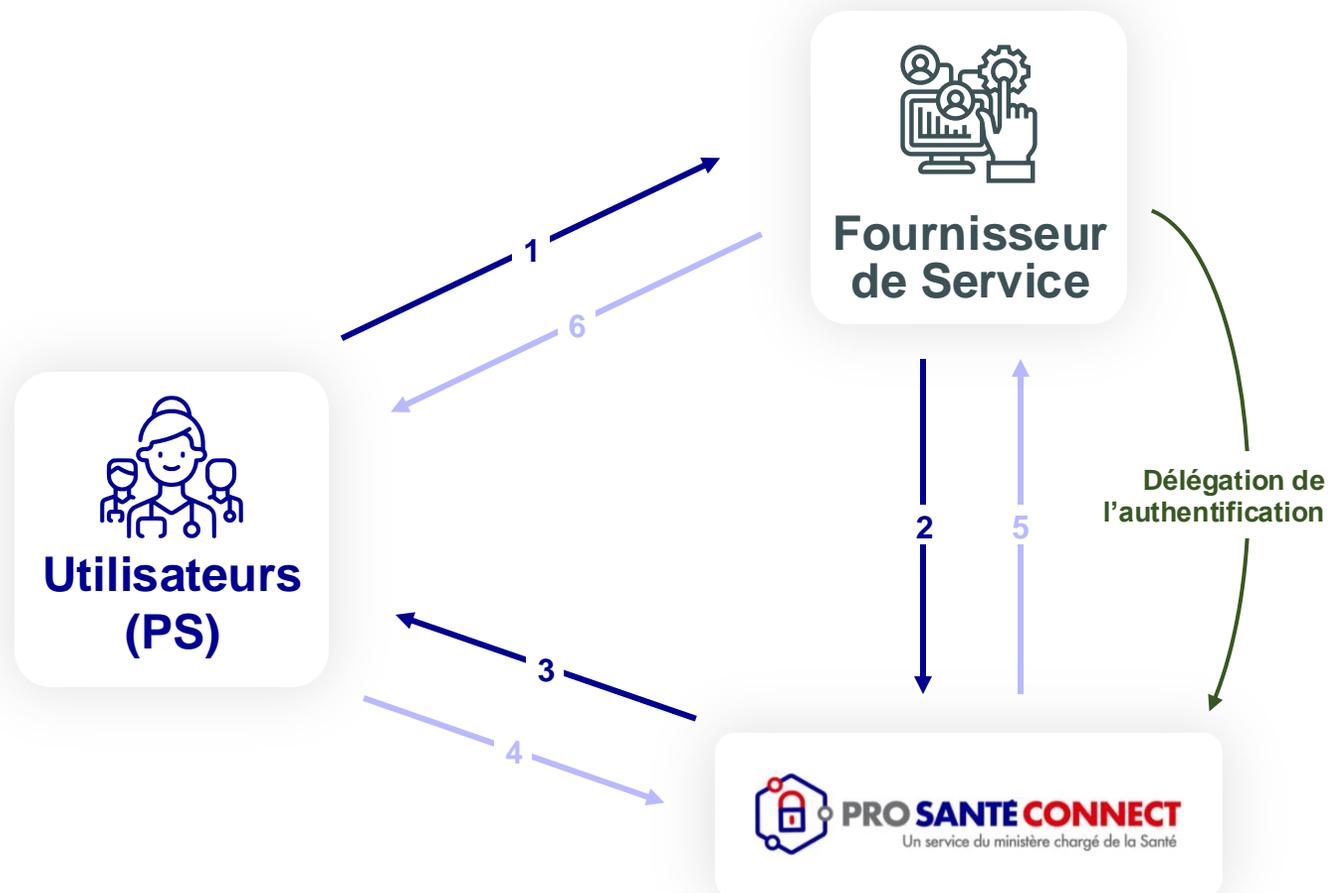
Pro Santé Connect et identité numérique

L'Identité Numérique est un moyen simple et sécurisé de **prouver son identité en ligne**, comme lorsque l'on recourt à un **titre d'identité physique** (CNI, CPS) dans l'espace physique.

Contrairement à une authentification classique, utiliser un **fournisseur d'identité** c'est **avoir recours à un tiers de confiance pour garantir l'identité** de l'utilisateur :

Pro Santé Connect s'appuie ainsi sur l'**Annuaire National de référence** pour renvoyer les informations, relatives au PS voulant se connecter à un service, au fournisseur de service concerné, dont :

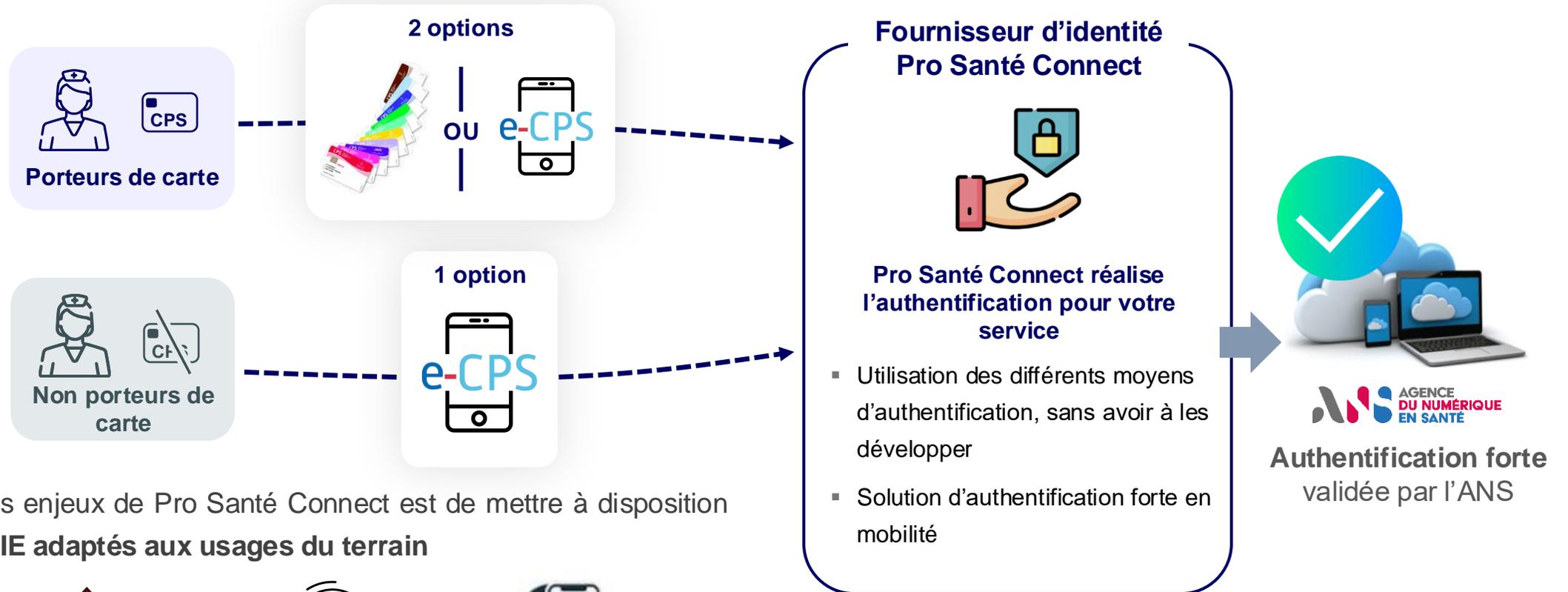
- > L'identifiant du PS au sein de l'Annuaire Santé de référence
- > Nom d'exercice
- > La profession



- 1 : Demande de connexion de la part du client
- 2 : Redirection vers la page d'authentification
- 3 : Demande d'authentification du client
- 4 : Authentification via MIE de son choix
- 5 : Renvoie l'identité du client
- 6 : Donne l'accès au service

Pro Santé Connect : Le fédérateur de fournisseurs d'identité de l'ANS pour les Professionnels de Santé

Pro Santé Connect permet une **délégation de l'authentification compatible avec une CPS ou une e-CPS**



Un des enjeux de Pro Santé Connect est de mettre à disposition des **MIE adaptés aux usages du terrain**



La e-CPS : Une application mobile qui permet une authentification forte en mobilité

- ✓ La e-CPS est un moyen d'identification électronique sous la forme d'une application mobile permettant aux utilisateurs de s'identifier et d'accéder aux services numériques.
- ✓ Tout professionnel de santé ayant **son mail et son téléphone portable connu de l'Annuaire national** de référence ou **ayant une carte CPS** peut activer sa e-CPS.
- ✓ Il est possible de **dématérialiser tout type de carte CPx nominative** (CPS, CPA, CPE...)
- ✓ La **e-CPS est sécurisée par un code confidentiel** choisi par le professionnel de santé lors de l'activation.

Cas d'usage



Un professionnel souhaite se connecter par exemple au service AmeliPro **à domicile depuis son mobile**



Il se connecte au service AmeliPro

Authentification via

e-CPS



Il accède **où qu'il soit** à AmeliPro ou **à tout autre service numérique** raccordé à Pro Santé Connect

Les apports de Pro Santé Connect et de la e-CPS

Pour un fournisseur de service

- ❖ Déléguer la gestion de son authentification (support, maintien)
- ❖ Faciliter les usages
- ❖ Garantir une conformité avec la réglementation

Pro Santé Connect **est le fédérateur de fournisseurs d'identité** qui a été choisi comme moyen d'authentification sécurisée pour les professionnels de santé pour :

- > L'ensemble des services considérés comme « sensibles » depuis le 01/01/2023
- > Les services souhaitant un référencement Ségur

Pour un professionnel de santé

- ❖ Avoir différentes méthodes de connexion selon mes usages
- ❖ Pouvoir réaliser une authentification forte en mobilité
- ❖ Bénéficier d'une connexion plus fluide

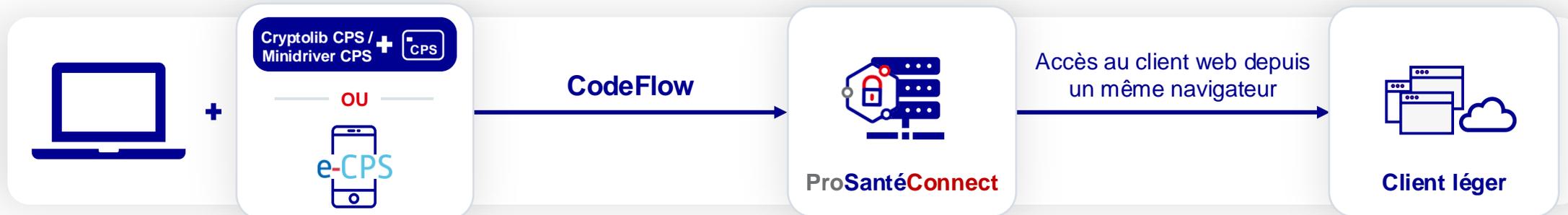


“ **Je ne change pas mes habitudes**, je peux utiliser ma carte si j'en ai une ”

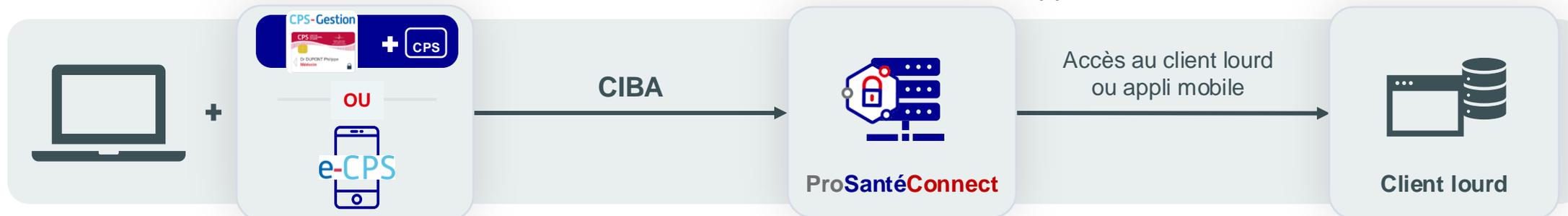
“ **Je m'authentifie une seule fois** pour accéder à tous mes services ”

Récapitulatif des méthodes de connexion à disposition des fournisseurs de services

Code flow : Authentification à travers un navigateur Internet

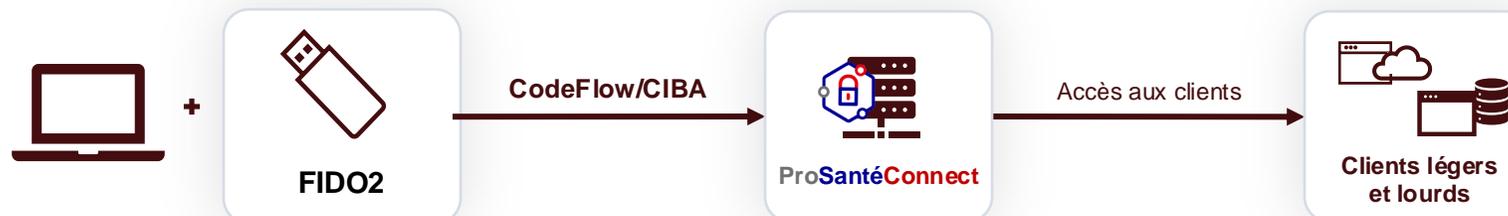


CIBA : Authentification dans un client lourd ou une application mobile



CPS gestion : Application disponible dans les stores Microsoft et Apple

Horizon 2025



Population concernée



Personnel de santé

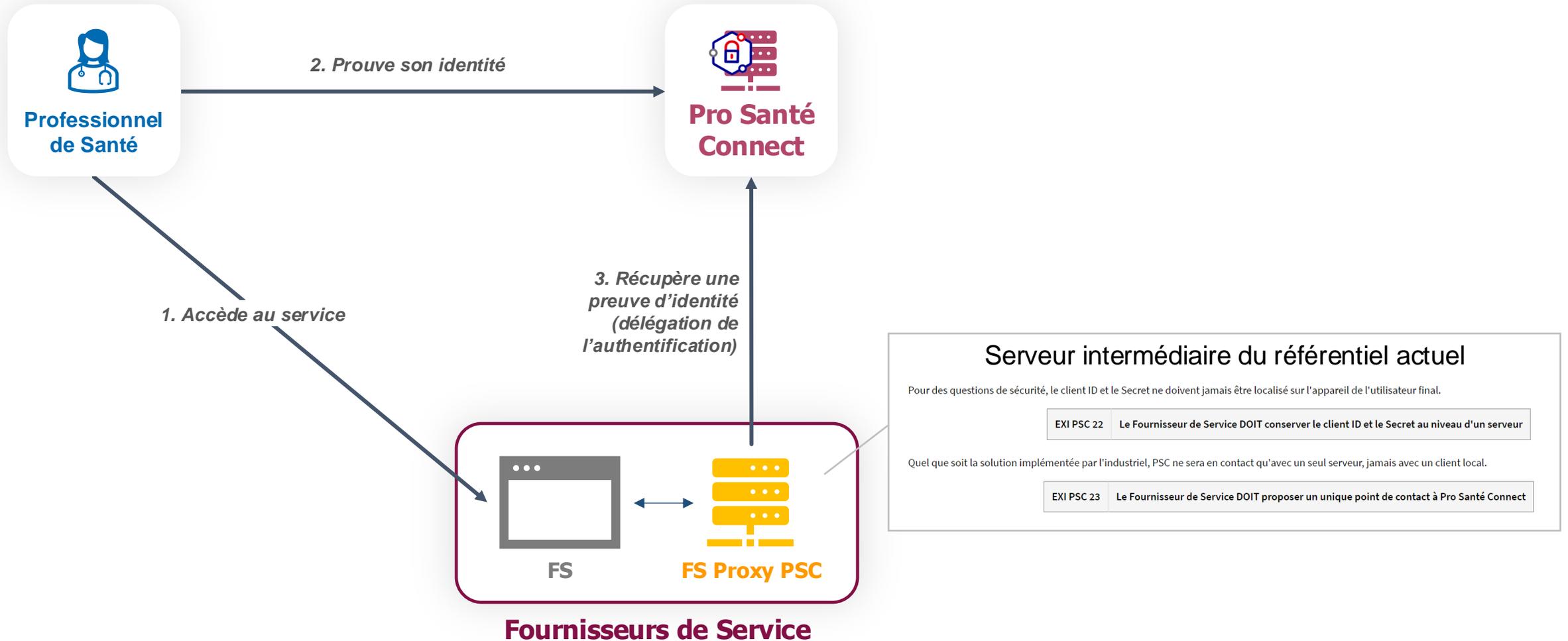


Personnel administratif

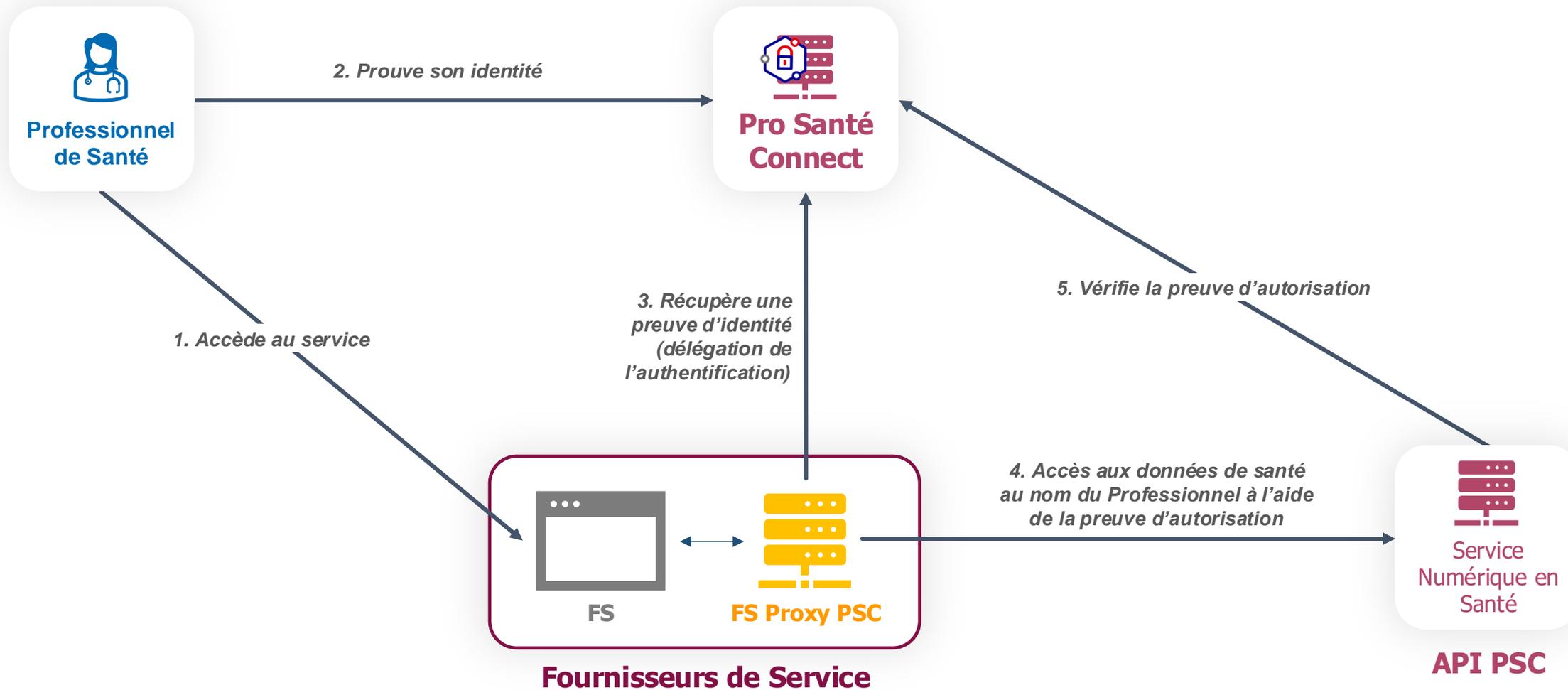


Focus sur l'espace de confiance

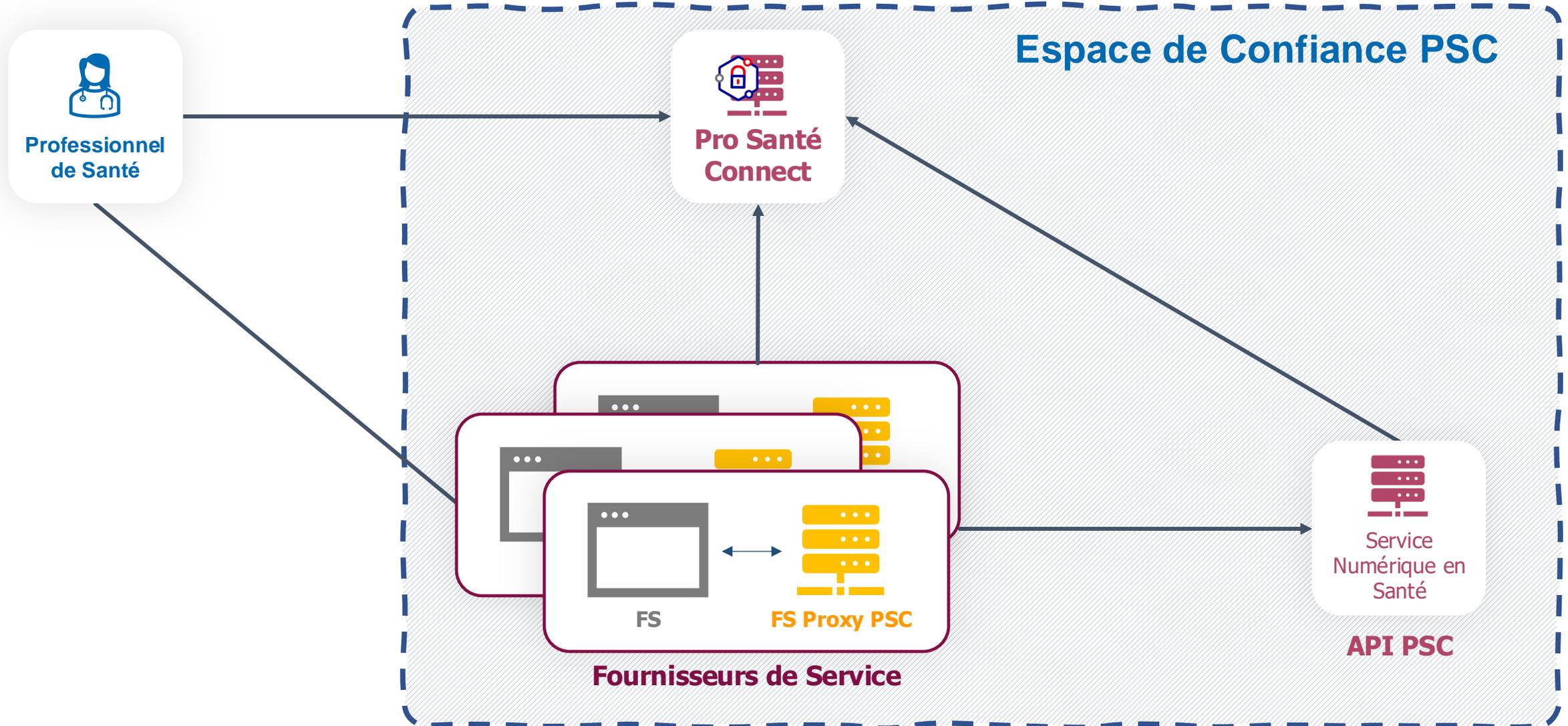
Le modèle actuel Pro Santé Connect – vue d'ensemble fonctionnelle



Le modèle API Pro Santé Connectée – vue d'ensemble fonctionnelle



Le modèle API Pro Santé Connectée – Espace de Confiance PSC



Contractualisation et Référentiel PSC

Une nouvelle contractualisation PSC sera axée sur une approche à 2 niveaux de conformité :

Référentiel Pro Santé Connect



*NB : **Durée de validité de 3 ans** pour l'ensemble des acteurs et des moyens d'authentification autorisés à intervenir dans l'espace de confiance*

Niveau « Communauté »

- Equivalent à l'actuel référentiel, pour les industriels qui utilisent PSC uniquement en Fournisseur d'Identité.

Niveau « Espace de confiance » (EDC)

- Pour les industriels entrant dans le cadre du CI-SIS
- Intégrant des exigences et des contraintes de sécurité supplémentaires



Tout acteur appartenant au niveau communauté ou EDC est obligatoirement un contractant de PSC

Définitions des acteurs de l'EDC PSC

Éditeur de logiciel Utilisateur (ELU)

Désigne toute personne morale immatriculée dans l'Union européenne, qui **conçoit, développe, distribue et assure le support** et la maintenance d'un produit logiciel, possédant **une habilitation dans l'environnement Bac à sable PSC**.

Opérateur de service Utilisateur (OSU)

Désigne la personne morale immatriculée dans l'Union européenne, qui **fournit et maintient** un service numérique en santé aux Utilisateurs, possédant une **habilitation dans l'environnement de Production PSC**.

Éditeur de logiciel Proxy e-Santé (ELP)

Désigne toute personne morale immatriculée dans l'Union européenne, qui **conçoit, développe, distribue et assure le support** et la maintenance d'un produit logiciel de l'Espace de confiance PSC, constitué uniquement **du serveur intermédiaire Proxy e-Santé**, possédant **une habilitation dans l'environnement Bac à sable PSC**.

Opérateur de Service Proxy e-Santé (OSP)

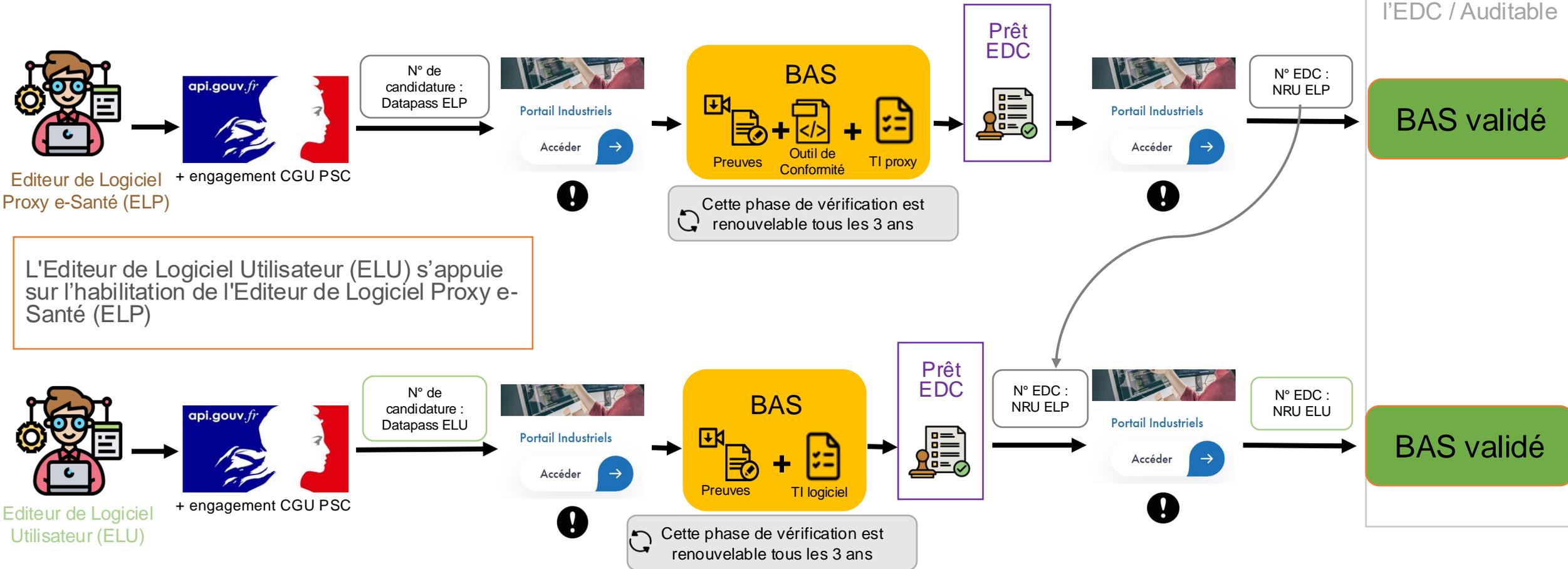
Désigne la personne morale immatriculée dans l'Union Européenne, qui **fournit et maintient** un service numérique de l'EDC, constitué uniquement **du serveur intermédiaire Proxy e-Santé**, possédant une **habilitation dans l'environnement de Production PSC**.

Dans le référentiel, chaque exigence indique l'acteur auquel elle s'applique

Dépendances entre les habilitations EDC PSC

					
		de l'Éditeur de Logiciel Proxy e-Santé (ELP)	de l'Éditeur de Logiciel Utilisateur (ELU)	de l'Opérateur de Service Proxy e-Santé (OSP)	de l'Opérateur de Service Utilisateur (OSU)
→	sur l'habilitation				
L'habilitation					
	de l'Éditeur de Logiciel Proxy e-Santé (ELP)				
	de l'Éditeur de Logiciel Utilisateur (ELU)	s'appuie			
	de l'Opérateur de Service Proxy e-Santé (OSP)	s'appuie			
	de l'Opérateur de Service Utilisateur (OSU)		s'appuie	s'appuie	

Parcours de raccordement : habilitations ELU / ELP

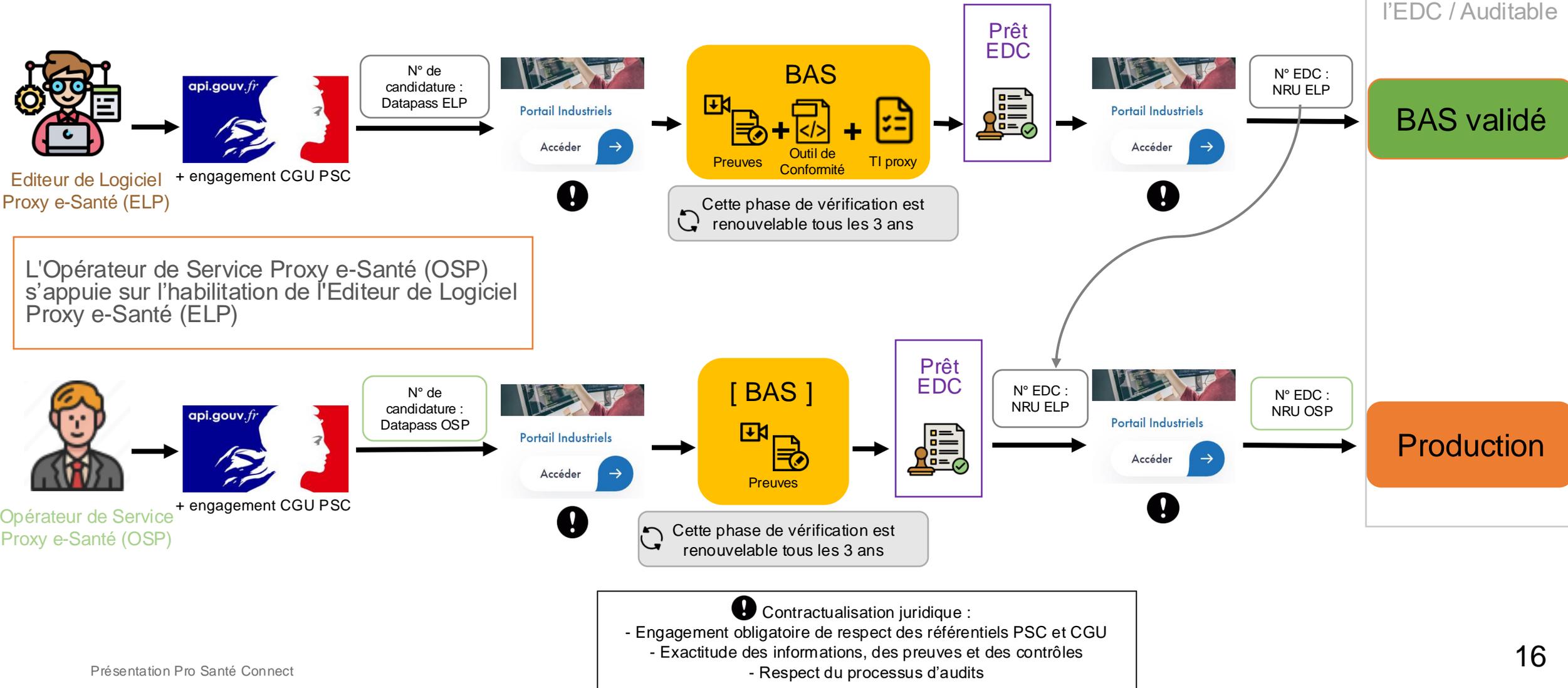


L'Editeur de Logiciel Utilisateur (ELU) s'appuie sur l'habilitation de l'Editeur de Logiciel Proxy e-Santé (ELP)

! Contractualisation juridique :

- Engagement obligatoire de respect des référentiels PSC et CGU
- Exactitude des informations, des preuves et des contrôles
- Respect du processus d'audits

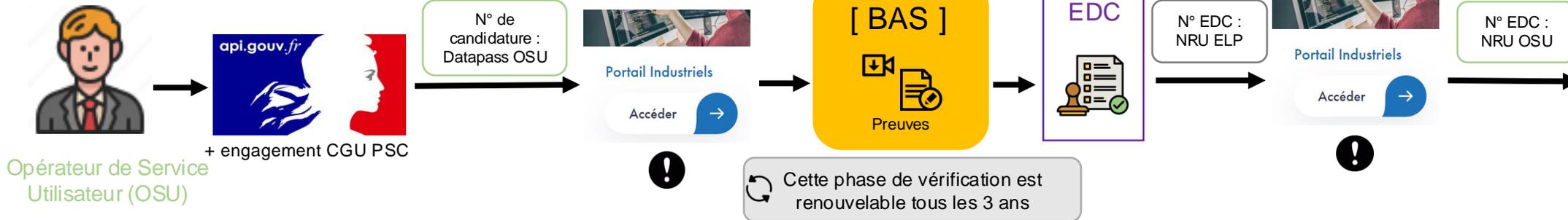
Parcours de raccordement : habilitations OSP / ELP



Parcours de raccordement : habilitations OSU / ELU + OSP

L'Opérateur de Service Utilisateur (OSU) s'appuie sur :

- l'habilitation de l'Editeur de Logiciel Proxy e-Santé (ELP)
- l'habilitation de l'Editeur de Logiciel Utilisateur (ELU)



! Contractualisation juridique :

- Engagement obligatoire de respect des référentiels PSC et CGU
- Exactitude des informations, des preuves et des contrôles
- Respect du processus d'audits

Opérateur de Service Utilisateur (OSU)

+ engagement CGU PSC



Parcours de raccordement Pro Santé Connect

Etapes standard
Spécificités du raccordement à l'Espace de confiance
Non concerné

4 parcours de raccordement Pro Santé Connect

	Espace communautaire : <u>Raccordement standard</u>	Espace Communautaire : <u>Raccordement direct d'une solution déjà validée</u>	Raccordement à l' <u>Espace de confiance</u>	Raccordement pour la délégation à un FI Tiers
Créez le compte iSC de votre responsable technique	✓	✓	✓	✓
Demandez l'accès à l'API PSC	✓	✓	✓	✓
Activez votre Espace Authentifié	✓	✓	✓	✓
Inscrivez-vous au guichet PSC de la Plateforme convergence (ouverture du guichet T2 2025)			✓	
Demandez le raccordement en BAS	✓		Uniquement éditeurs ✓	✓
Récupérez un moyen d'identification électronique (MIE) de test	✓		Uniquement éditeurs ✓	
Commandez un certificat de test (mTLS) sur la Plateforme IGC-Santé (PFCNG)			Uniquement éditeurs ✓	
Testez	✓		✓	
Demandez l'accès à l'outil de conformité et réalisez vos tests sur l'outil			Uniquement éditeurs de proxy e-santé ✓	
Déposez vos preuves sur le Guichet PSC Convergence			✓	
Effectuez une demande de raccordement en Production	✓	✓	Uniquement opérateurs ✓	✓
Commandez un certificat de production (mTLS) sur la Plateforme IGC-Santé (PFCNG)			✓	
Déclarez votre service comme homologué Espace de Confiance			✓	

4 parcours de raccordement Pro Santé Connect

Détails des parcours et documentations d'intérêt disponibles sur le Portail Industriels :

<https://industriels.esante.gouv.fr/produits-et-services/pro-sante-connect>

Merci d'avoir suivi ce webinaire !

Nous vous invitons à répondre à ce rapide questionnaire et nous laisser votre avis

Comment se raccorder à Pro Santé Connect ? – 06/03/2025

<https://sondage.esante.gouv.fr/index.php/556478?lang=fr>



Un besoin ? Une question ?

Ecrivez-nous : innovation@esante.gouv.fr



Abonnez-vous à notre page LinkedIn dédiée aux entreprises du numérique en santé : [Engagé pour la e-santé](#)

