



# Plateforme Convergence Guide d'utilisation pour l'industriel

15/07/2024 | ANS – Direction Expertise, Innovation et International



### **Sommaire**

- 1. Notions clés pour l'utilisation de la plateforme Convergence page 3
- 2. Evaluation et projection socles pour la stratégie globale page 8
- 3. Evaluation et projection socles pour un produit page 24
- 4. Référencement au catalogue de services de Mon espace santé page 41
- 5. Référencement guidé au catalogue de services de Mon espace santé page 55
- 6. Référencement Ségur vague 2 page 84
- 7. <u>Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques page 103</u>
- 8. Certification de conformité des SI de téléconsultation page 121





#### Les principes structurants de la plateforme Convergence

- ▶ La plateforme Convergence vous accompagne dans votre démarche de mise en conformité avec la réglementation spécifique au secteur de la e-santé.
- La plateforme est organisée autour de six parcours. Chacun de ces parcours est décliné en une ou plusieurs démarches :

#### Doctrine du Numérique en Santé Mon espace santé Ségur vague 1 Evaluation et projection socles Référencement guidé Service d'accès aux soins Téléconsultation Référencement avec échange de données Téléexpertise Télésoin Certification de conformité des dispositifs SI de téléconsultation Ségur vague 2 médicaux numériques DPI – Dossier patient informatisé Ligne générique Certification de conformité des SI PFI – Plateforme d'intermédiation Nom de marque de téléconsultation Prise en charge anticipée Prise en charge transitoire

- Les démarches regroupent des questionnaires dont la complétion vous permet de :
  - Evaluer la maturité et la conformité de vos produits par rapport à la doctrine du numérique santé ;
  - Candidater à un parcours de référencement (Mon espace santé ou Ségur vague 1 ou Ségur vague 2) ou de certification (conformité des dispositifs médicaux numériques ou conformité des SI de téléconsultation).

▶ La plateforme est organisée autour de 3 notions clés :







La plateforme est construite autour de 6 parcours.

Chaque parcours est décliné une ou plusieurs démarches.

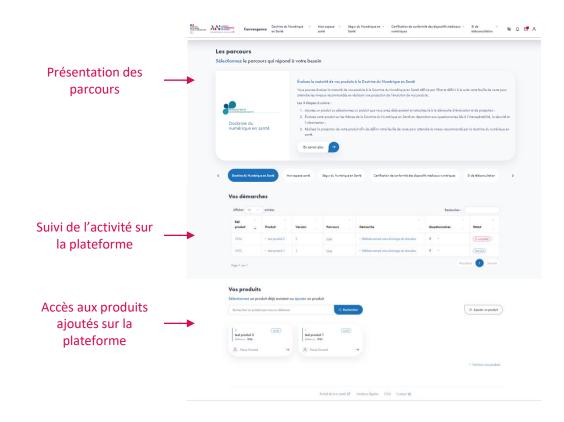
L'utilisateur crée ses produits sur la plateforme et les rattache aux démarches souhaitées.

- L'utilisateur peut :
  - soit créer un produit puis le rattacher à une démarche d'un parcours depuis la fiche du produit,
  - soit entrer dans un parcours, sélectionner une démarche et rattacher à cette démarche un produit qu'il a déjà créé ou en crée un nouveau.

- ▶ Au sein de la plateforme, vous pouvez compléter les questionnaires pour :
  - Vos produits (solutions, services ou dispositifs numériques en santé) que vous proposez et les renseigner dans la section dédiée aux produits;
  - Votre stratégie globale, soit l'ensemble des actions transverses que vous appliquez aux produits de votre catalogue.
- Vous ajoutez vos produits à votre catalogue de produits puis vous choisissez les parcours et les démarches auxquels vous souhaitez les rattacher afin d'évaluer leur maturité, construire votre stratégie réglementaire et candidater aux parcours de certification ou de référencement.
- ▶ Les différents parcours sont accessibles à partir du tableau de bord et de la barre de navigation. Ils sont regroupés par dispositifs métiers.



- Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil ou tableau de bord. Celui-ci contient :
  - La présentation des parcours
  - Un suivi de votre activité sur la plateforme
  - Un accès aux produits que vous avez créés







### **Doctrine du Numérique en Santé**

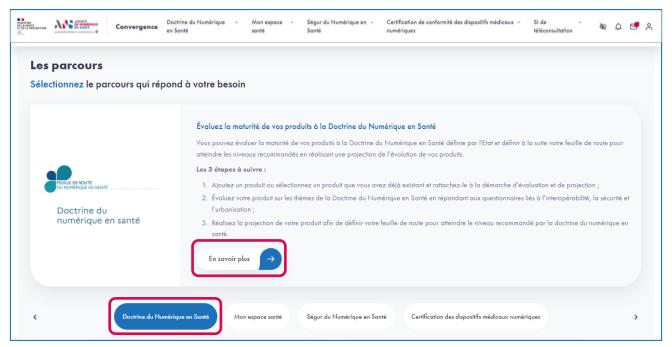
**Evaluation et projection socles pour la Stratégie globale** 

- ► Cette section vous présente les actions à réaliser si vous voulez évaluer votre stratégie globale au regard des grands principes de la Doctrine du Numérique en Santé.
  - Vous pouvez ainsi mesurer la maturité de l'ensemble des actions transverses que vous appliquez aux services ou produits de votre entreprise.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- 1 Choix du parcours Doctrine du Numérique en Santé
- 2 Choix de la démarche Evaluation et projection socles
- Complétion des questionnaires d'initialisation (3.1 à 3.4)
- 4 Complétion du questionnaire d'évaluation « Politique globale » (4.1 et 4.2)
- 5 Affichage des résultats d'évaluation (5.1 et 5.2)
- 6 Complétion du questionnaire de projection « Politique globale » (6.1 et 6.2)
- Affichage de la feuille de route (7.1 et 7.2)



Parcours : Doctrine du Numérique en Santé / Démarche : Evaluation et projection socles

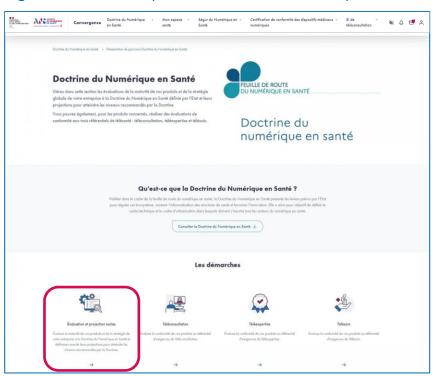
Page: Tableau de bord



▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, sélectionnez le parcours « Doctrine du Numérique en Santé » et cliquez sur le bouton « En savoir plus » pour accéder à la présentation du parcours.



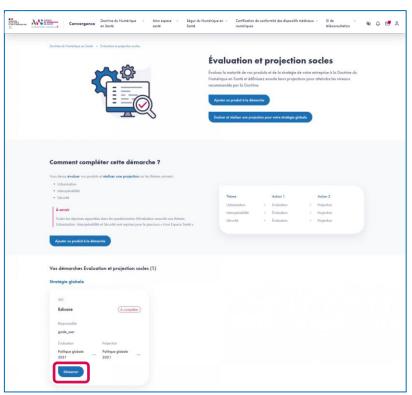
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Présentation du parcours Doctrine du Numérique en Santé



▶ Depuis la page de présentation du parcours, sélectionnez la démarche « Evaluation et projection socles » en cliquant sur la flèche en bas de la page.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

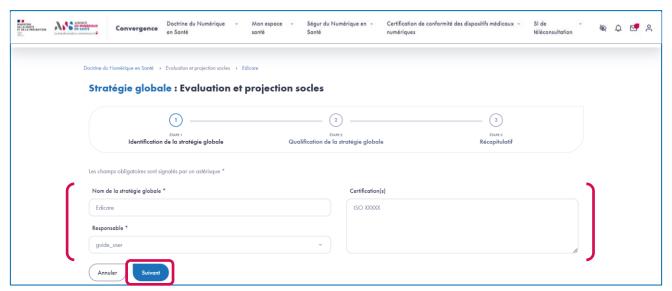
Page : Présentation de la démarche Evaluation et projection socles



- ▶ Depuis la page de présentation de la démarche Evaluation et projection socles, cliquez sur le bouton « Démarrer » au niveau de la carte de la stratégie globale.
- ▶ Cette carte vous présente la référence de votre stratégie globale, les questionnaires à compléter, le statut des complétions (A compléter, En cours ou Terminé) ainsi que le responsable de votre entreprise en charge de la stratégie globale sur la plateforme Convergence.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

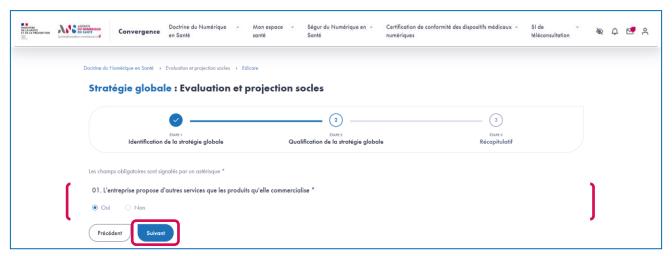
Page : Identification de la stratégique globale



- Lors du premier accès à l'évaluation et la réalisation de la projection de votre stratégie globale, vous devez compléter l'identification et la qualification de votre stratégie globale.
- ▶ A cette étape d'identification, vous renseignez le nom de votre stratégie globale (la valeur par défaut est le nom de votre entreprise) ainsi que les certifications de votre entreprise.

Parcours : Doctrine du Numérique en Santé / Démarche : Evaluation et projection socles

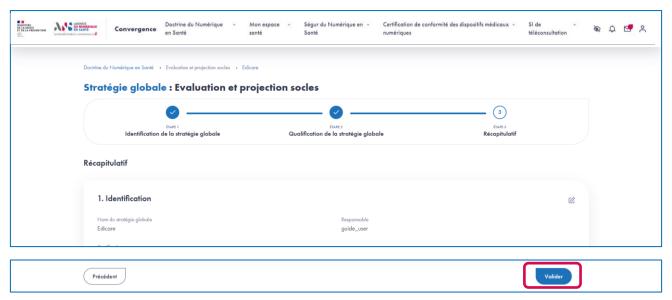
Page : Qualification de la stratégie globale



▶ A l'étape de qualification, vous répondez au questionnaire de qualification de la stratégie globale.

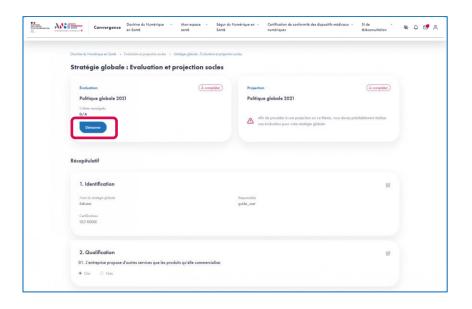
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

Page : Récapitulatif de l'initialisation de la stratégie globale



- ▶ A l'étape de récapitulatif, vous validez les éléments renseignés lors de l'identification et la qualification de la stratégie globale.
- ▶ En cliquant sur le bouton « Valider », vous serez redirigé vers la page des questionnaires à compléter dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles pour votre stratégie globale.

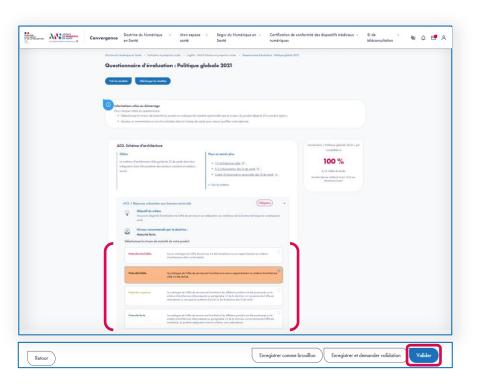
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Liste des questionnaires destinés à la stratégie globale & récapitulatif de l'initialisation



- ► Cette page vous permet d'accéder aux questionnaires à compléter dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles pour la stratégie globale. Elle vous permet également d'apporter des modifications à l'identification et à la qualification de la stratégie globale.
- ► En cliquant sur le bouton « Démarrer », vous êtes redirigé vers la page du questionnaire d'évaluation de votre stratégie globale nommé « Politique globale » .
- Pour compléter la projection de la Politique globale, vous devrez préalablement évaluer votre stratégie globale sur le questionnaire « Politique globale ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

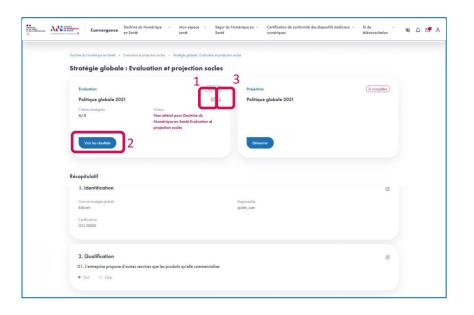
Page : Evaluation de la stratégie globale sur le questionnaire Politique globale



- Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères.
- Le niveau recommandé par la Doctrine du Numérique en Santé est indiqué au niveau de chaque critère.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre stratégie globale parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ▶ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».



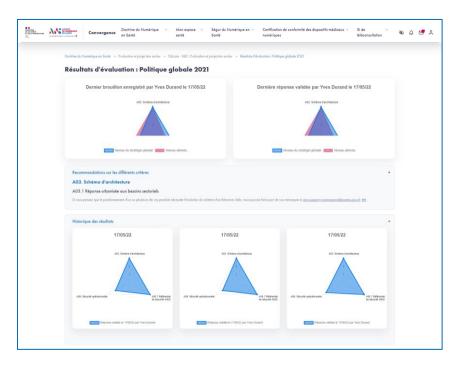
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Liste des questionnaires destinés à la stratégie globale & récapitulatif de l'initialisation



- 1. Une fois le questionnaire Politique globale évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- 2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- 3. Vous pouvez également télécharger les résultats de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

Etape 5.2

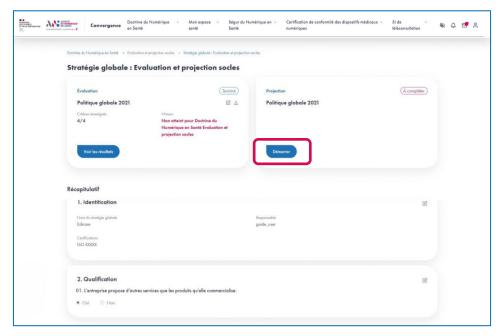
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Résultats de l'évaluation de la stratégie globale sur le questionnaire Politique globale



- ▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez la dernière réponse validée et le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations proposées par la plateforme Convergence
- ▶ Vous retrouvez également l'historique des réponses validées.

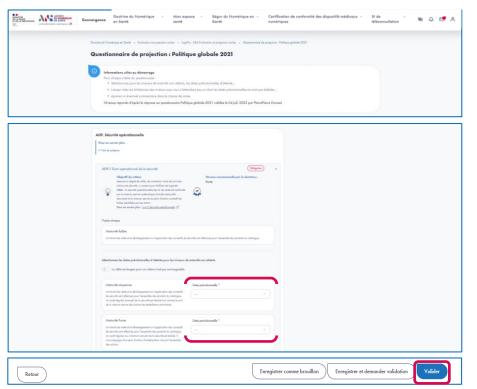


**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Liste des questionnaires destinés à la stratégie globale & récapitulatif de l'initialisation



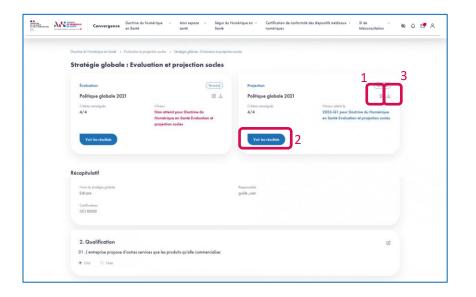
▶ Une fois le questionnaire Politique globale complété et validé, vous pouvez réaliser une projection de maturité pour votre stratégie globale sur le questionnaire Politique globale en cliquant sur le bouton « Démarrer ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Projection de la maturité de la stratégie globale sur le questionnaire Politique globale



- ► Le questionnaire de projection présente les mêmes sections et critères que le guestionnaire d'évaluation.
- ➤ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Afin de valider le questionnaire de projection, vous devez, pour les critères applicables et pour lesquels le niveau de maturité recommandé n'est pas atteint :
  - Sélectionner une date cible pour au moins un niveau de maturité supérieur ou égal à la maturité recommandée par la Doctrine du Numérique en Santé.
  - Ou sinon, indiquer que la cible envisagée pour ce critère n'est pas applicable.
- ▶ Pour les critères dont le niveau de maturité sélectionné est supérieur au niveau recommandé par la Doctrine du Numérique en Santé, le choix d'une date pour un niveau supérieur n'est pas obligatoire pour valider le questionnaire.
- ▶ Une fois que tous les critères pour lesquels une réponse est attendue sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

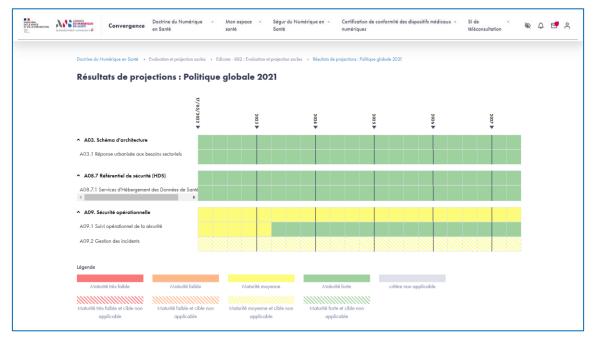
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles **Page** : Liste des questionnaires destinés à la stratégie globale & récapitulatif de l'initialisation



- 1. Une fois la projection validée, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- 2. Vous pouvez accéder aux résultats de la projection en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- 3. Vous pouvez également télécharger les résultats de la projection en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

Page : Feuille de route de la stratégie globale sur le questionnaire Politique globale



▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez la projection de votre stratégie globale sur le questionnaire Politique globale sur chacun de ses critères.





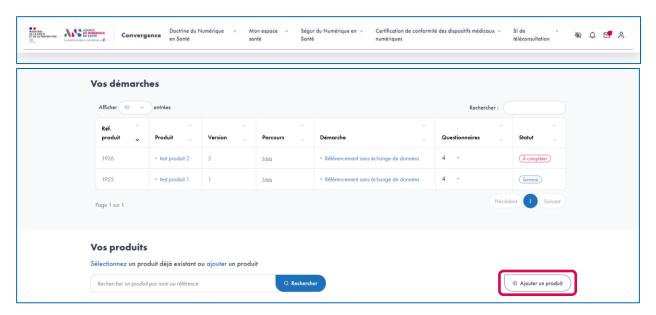
### **Doctrine du Numérique en Santé**

**Evaluation et projection socles pour un produit** 

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser si vous voulez évaluer un produit au regard des grands principes de la Doctrine du Numérique en Santé.
  - Vous pouvez ainsi mesurer la maturité de votre solution, service ou dispositif numérique en santé et définir votre trajectoire de mise en conformité réglementaire.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- Ajout d'un produit (1.1 à 1.3)
- Association du produit à la démarche Evaluation et projection socles du parcours Doctrine du Numérique en Santé
- 3 Complétion du questionnaire de qualification du produit (3.1 et 3.2)
- 4 Complétion des questionnaires d'évaluation « Urbanisation », « Interopérabilité », « Sécurité » (4.1 et 4.2)
- 5 Affichage des résultats d'évaluation (5.1 et 5.2)
- 6 Complétion des questionnaires de projection « Urbanisation », « Interopérabilité », « Sécurité » (6.1 et 6.2)
- 7 Affichage de la feuille de route (7.1 et 7.2)

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

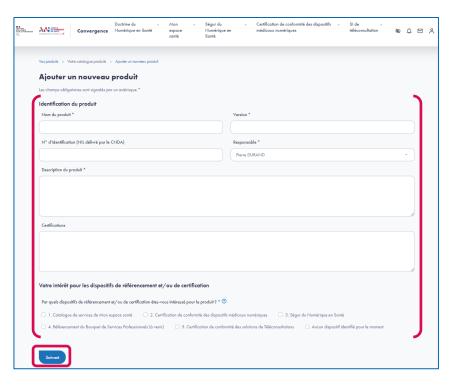
Page: Tableau de bord



▶ Depuis le tableau de bord, afin d'inscrire un nouveau produit dans la démarche Evaluation et projection socles, vous devez ajouter un produit sur la plateforme Convergence en cliquant sur le bouton « Ajouter un produit » au niveau de la section « Vos produits ».

Parcours : Doctrine du Numérique en Santé / Démarche : Evaluation et projection socles

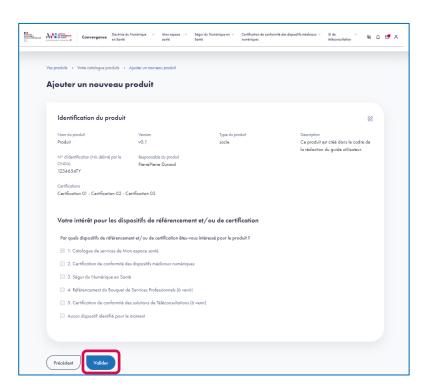
Page: Identification du produit



- ➤ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit :
  - Nom du produit
  - Version
  - N° d'identification du logiciel (NIL délivré par le CNDA)
  - Responsable
  - Description
  - Certifications
- Vous devez également sélectionner les parcours dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

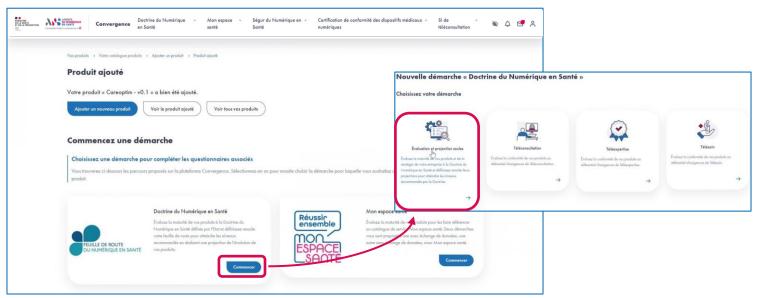
Page : Récapitulatif de la création du produit



Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton
 « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

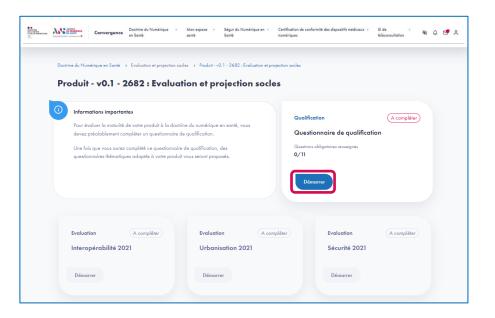
Page : Produit créé et choix des parcours et démarches



- ▶ Une fois votre produit ajouté, vous pouvez l'inscrire dans la démarche Evaluation et projection socles. Pour cela, vous devez :
  - sélectionner le parcours Doctrine du Numérique en Santé en cliquant sur le bouton « Commencer » ;
  - puis sélectionner la démarche Evaluation et projection socles.

Parcours : Doctrine du Numérique en Santé / Démarche : Evaluation et projection socles

Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles

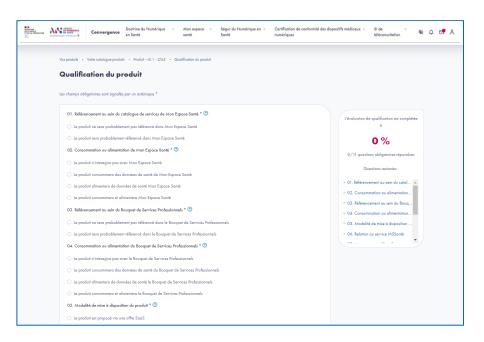


- ▶ Une fois votre produit ajouté et inscrit dans la démarche Evaluation et projection socles, vous accédez à la page listant les questionnaires dont la complétion est requise dans la cadre de cette démarche.
- ▶ Vous devez d'abord compléter le questionnaire de qualification pour pouvoir compléter les questionnaires d'évaluation et de projection de la démarche.
- Ces réponses sont utilisées par la plateforme pour conditionner l'affichage des critères des questionnaires d'évaluation de la démarche.
- Pour démarrer la complétion du questionnaire de qualification, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

#### Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

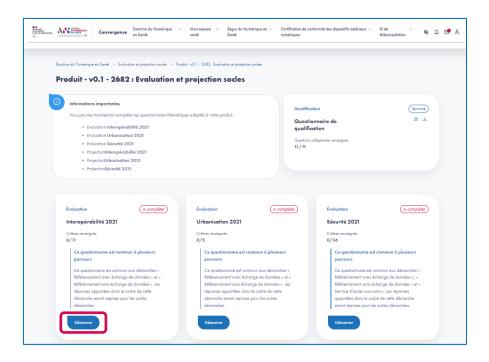
Page: Qualification de qualification



- ▶ Le questionnaire de qualification est composé de plusieurs questions permettant de définir le périmètre fonctionnel du produit.
- Les réponses renseignées dans ce questionnaire permettent de conditionner l'affichage des critères des questionnaires d'évaluation de la démarche.
- ▶ Il est possible de consulter et de modifier les réponses fournies à tout moment. Cependant, veuillez noter que certaines modifications peuvent entraîner l'affichage de nouvelles questions dans les questionnaires d'évaluation.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

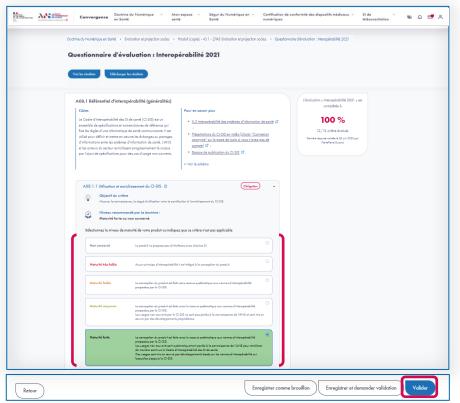
Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles



- Une fois que vous avez complété le questionnaire de qualification, vous pouvez compléter les questionnaires d'évaluation et de projection de la démarche :
  - Evaluation « Interopérabilité » ;
  - Evaluation « Urbanisation » :
  - Evaluation « Sécurité » ;
  - Projection « Interopérabilité » ;
  - Projection « Urbanisation » ;
  - Projection « Sécurité ».
- ▶ Pour compléter le questionnaire d'évaluation « Interopérabilité », vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » pour accéder au questionnaire.
- Pour compléter la projection relative à un questionnaire, vous devrez préalablement avoir complété l'évaluation du produit sur ce questionnaire.
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous traiterons uniquement la complétion du questionnaire « Interopérabilité ». Les questionnaires « Urbanisation » et « Sécurité » se présentent de la même manière.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

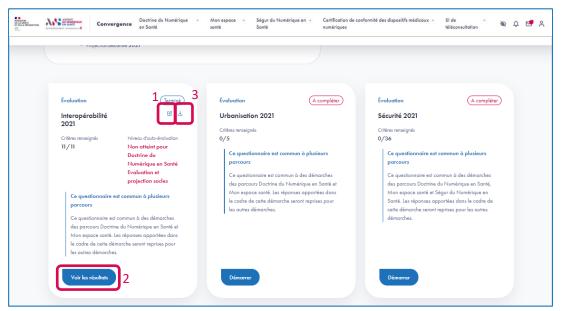
Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères.
- ► Le niveau recommandé par la Doctrine du Numérique en Santé est indiqué au niveau de chaque critère.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre produit parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ➤ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

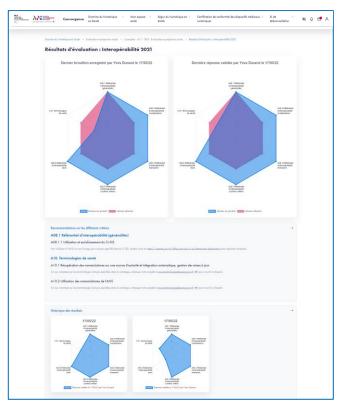
Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles



- Une fois le questionnaire « Interopérabilité » évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- 2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- 3. Vous pouvez également télécharger les résultats de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

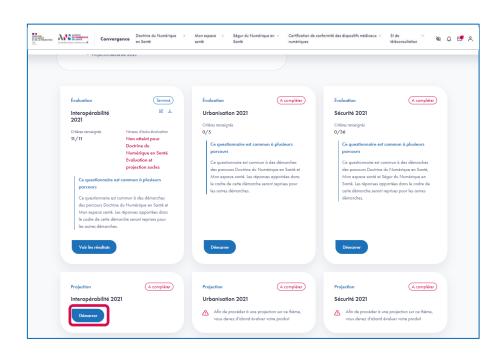
Page : Résultat de l'évaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez la dernière réponse validée, le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations proposées par la plateforme Convergence.
- ▶ Vous pouvez accéder à l'historique des réponses validées.

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

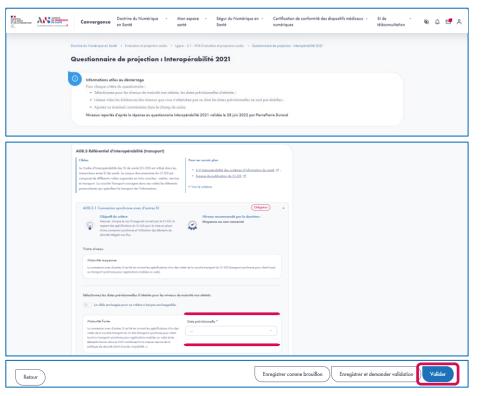
Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles



▶ Une fois l'évaluation du questionnaire « Interopérabilité » complétée, vous pouvez réaliser la projection du produit sur le questionnaire « Interopérabilité » en cliquant sur le bouton « Démarrer ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

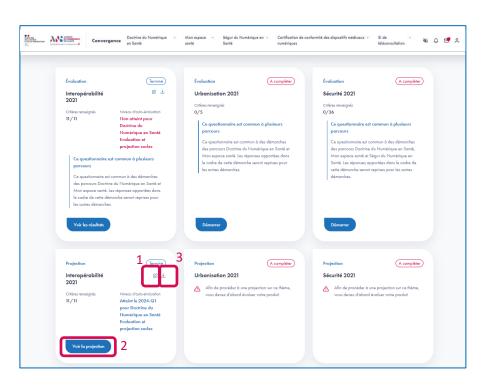
Page : Projection de la maturité du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Le questionnaire de projection présente les mêmes sections et critères que le questionnaire d'évaluation.
- ▶ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Afin de valider le questionnaire de projection, vous devez, pour les critères applicables et pour lesquels le niveau de maturité recommandé n'est pas atteint :
  - Sélectionner une date cible pour au moins un niveau de maturité supérieur ou égal à la maturité recommandée par la Doctrine du Numérique en Santé.
  - Ou sinon, indiquer que la cible envisagée pour ce critère n'est pas applicable.
- ▶ Pour les critères dont le niveau de maturité sélectionné est supérieur au niveau recommandé par la Doctrine du Numérique en Santé, le choix d'une date pour un niveau supérieur n'est pas obligatoire pour valider le questionnaire.
- ▶ Une fois que tous les critères pour lesquels une réponse est attendue sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

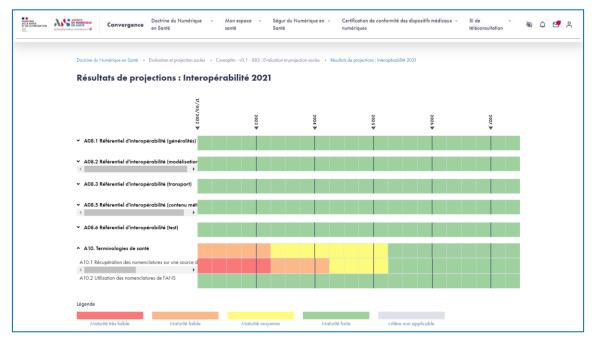
Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Evaluation et projection socles



- ▶ Une fois la projection validée, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- Vous pouvez accéder aux résultats de la projection en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- ▶ Vous pouvez également télécharger les résultats de la projection en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

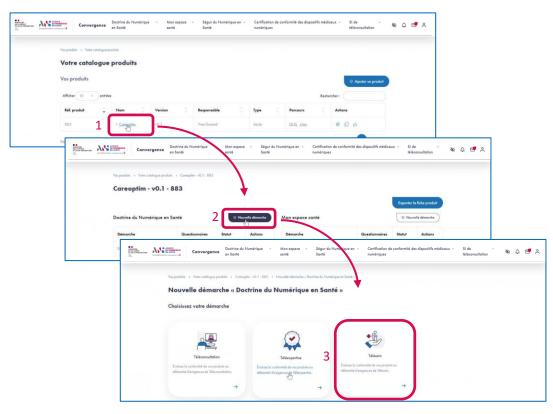
**Parcours** : Doctrine du Numérique en Santé / **Démarche** : Evaluation et projection socles

Page : Feuille de route du produit sur le questionnaire Interopérabilité



▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez la projection de votre produit sur le questionnaire « Interopérabilité » sur chacun de ses critères.

Parcours : Doctrine du Numérique en Santé / Démarche : Téléconsultation / Téléexpertise / Télésoin



▶ Dans le cas où votre produit est destiné à des usages de télésanté (téléconsultation, téléexpertise ou télésoin), vous pouvez l'inscrire dans la démarche dédiée et compléter le questionnaire attendu.

- 1. Depuis la page Votre catalogue produits, sélectionnez votre produit.
- 2. Depuis la fiche produit, cliquez sur le bouton « Nouvelle démarche ».
- Sélectionnez la démarche qui répond à votre besoin (Téléconsultation, Téléexpertise ou Télésoin).





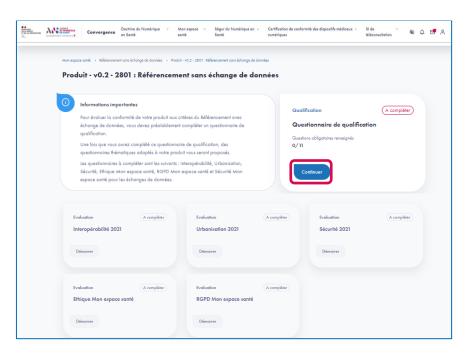
# Mon espace santé

Référencement avec échange de données

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser préalablement sur la plateforme Convergence pour poursuivre votre candidature au catalogue de services de Mon espace santé auprès du GIE SESAM-Vitale.
- ▶ La démarche de référencement avec échange de données n'est plus ouverte aux nouveaux produits. Pour candidater au référencement au catalogue de services avec un nouveau produit, consultez la section page 55 de ce guide.
- ▶ Si votre produit est déjà inscrit dans la démarche « Référencement avec échange de données », vous pouvez compléter votre candidature pour cette démarche ou candidater sur la nouvelle démarche « Référencement guidé ».
- ▶ Si vous souhaitez compléter votre candidature pour la démarche « Référencement avec échange de données », les étapes à suivre sont les suivantes :
- Complétion du questionnaire de qualification du produit (1.1 et 1.2)
- Complétion des questionnaires d'évaluation « Urbanisation », « Interopérabilité », « Sécurité » (2.1 et 2.2)
- Affichage des résultats d'évaluation (3.1 et 3.2)
- 4 Complétion de questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé » et dépôt des preuves (4.1 et 4.2)
- Complétion des questionnaires d'évaluation « RGPD Mon espace santé » et « Sécurité Mon espace santé » (5.1 et 5.2)
- 6 Téléchargement des résultats et transmission des éléments au GIE SESAM-Vitale

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

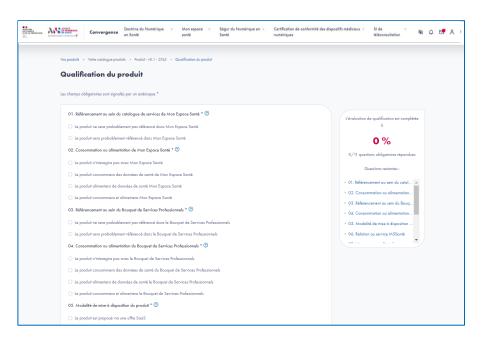
Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement avec échange de données



- ▶ Pour compléter la démarche « Référencement avec échange de données », vous devez d'abord compléter le questionnaire de qualification de votre produit.
- Ces réponses sont utilisées par la plateforme pour conditionner l'affichage des critères des questionnaires d'évaluation de la démarche.
- Vous devez dans un premier temps compléter le questionnaire de qualification avant de pouvoir accéder et compléter les questionnaires thématiques.
- ▶ Pour démarrer la complétion du questionnaire de qualification, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

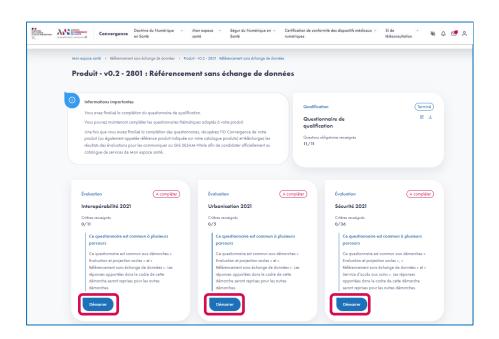
Page: Qualification de qualification



- ► Le questionnaire de qualification est composé de plusieurs questions permettant de définir le périmètre fonctionnel du produit.
- Les réponses renseignées dans ce questionnaire permettent de conditionner l'affichage des critères des questionnaires d'évaluation de la démarche.
- ▶ Il est possible de consulter et de modifier les réponses fournies à tout moment. Cependant, veuillez noter que certaines modifications peuvent entraîner des répercussions sur d'autres questionnaires de la démarche.

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement avec échange de données

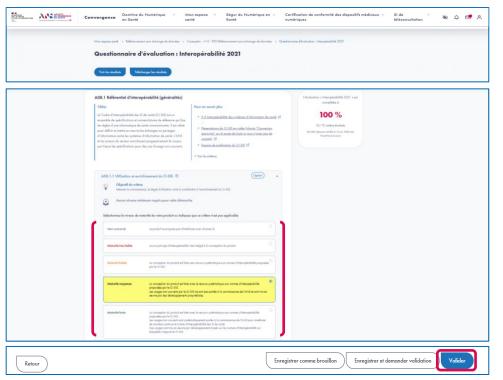
Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement avec échange de données



- ► Après avoir complété le questionnaire de qualification, vous devez compléter les questionnaires suivants :
  - Interopérabilité ;
  - Urbanisation;
  - Sécurité.
- ► Pour compléter un questionnaire, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous traiterons uniquement la complétion du questionnaire « Interopérabilité ». Les questionnaires « Urbanisation » et « Sécurité » se présentent de la même manière.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

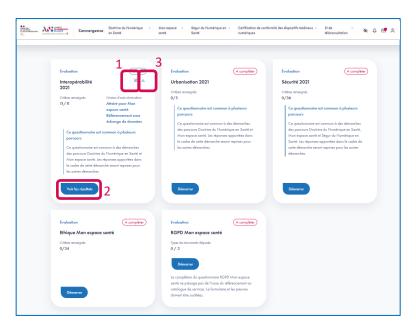
Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ► Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères.
- ➤ Au niveau chaque critère, sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) ainsi que le niveau minimum du critère requis pour la démarche de Référencement avec échange de données.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre produit parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ▶ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Pour faire vérifier vos saisies par un membre de votre structure, vous devez cliquer sur le bouton « Enregistrer et demander validation ».
- Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement avec échange de données



- 1. Une fois le questionnaire « Interopérabilité » évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- 2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- 3. Vous pouvez également télécharger les résultats de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement avec échange de données

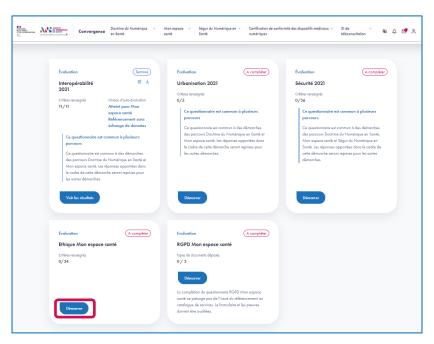
Page : Résultat de l'évaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez sous la forme de graphe radial la dernière réponse validée et le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations issues des analyses des résultats de la plateforme Convergence.
- ▶ Vous pouvez accéder à l'historique des réponses validées.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

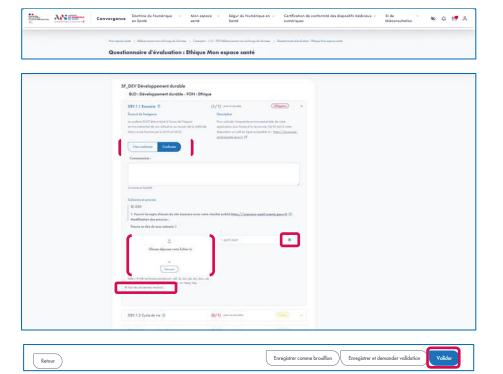
Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement avec échange de données



Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé». Pour cela vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « Ethique Mon espace santé ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

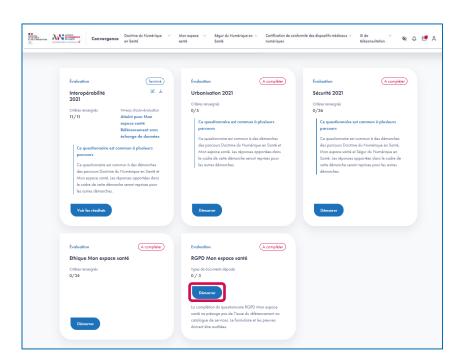
Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Ethique Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères. Pour chaque critère, vous devez indiquer si votre solution est conforme ou non conforme.
- Vous pouvez ajouter un commentaire dans la zone de saisie dédiée.
- Au niveau de chaque critère, est indiquée la nature du critère (Obligation ou Option).
- Les preuves déposées sont affichées en colonne à droite de la zone de dépôt.
- ➤ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix à droite du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées ».
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez :
  - Apporter une réponse à tous les critères du questionnaire,
  - Pour tous les critères répondus « Conforme », charger au moins une preuve par type de preuve attendu.
- Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

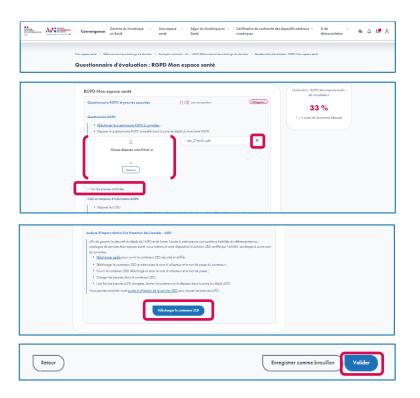
Page: Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement avec échange de données



- ▶ Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé ». Pour cela vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « RGPD Mon espace santé ».
- La complétion de ce questionnaire se fait à travers le dépôt des preuves via conteneur ZED. La démarche à suivre pour ce type de dépôt est expliquée à l'étape 5.2 (diapositive qui suit).
- ► La démarche « Référencement avec échange de données » inclut aussi le questionnaire « Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données » présenté à l'étape 5.3.

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement avec échange de données

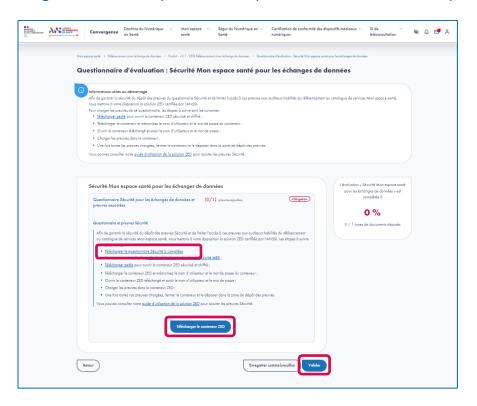
Page: Evaluation du produit sur le questionnaire RGPD Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire se compose de 3 zones de dépôt de preuve :
  - Le guestionnaire RGPD à télécharger, à compléter et à redéposer.
  - Les CGU et Mentions d'information RGPD.
  - Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD).
- ▶ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix à droite du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées».
- ▶ Pour garantir la sécurité de l'échange de la preuve AIPD, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve AIPD;
  - Vous pouvez vous référer au guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED disponible sur la plateforme.
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez apporter une ou plusieurs preuves à chaque section.
- ▶ Une fois que toutes les preuves sont déposées, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement avec échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données



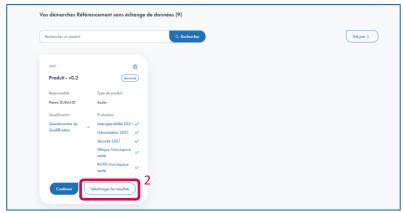
- Si vous candidatez à la démarche de « Référencement avec échange de données », vous devez compléter le questionnaire Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.
- ▶ Pour compléter ce questionnaire d'évaluation, vous devez télécharger et remplir le questionnaire Sécurité mis à votre disposition sur la page.
- ▶ Pour garantir la sécurité des preuves à déposer, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve;
  - Vous pouvez vous référer au <u>guide d'utilisation du dépôt de</u> <u>preuves avec ZED disponible sur la plateforme.</u>
- ▶ Une fois le conteneur chargé, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement avec échange de données **Page** : Fenêtre de finalisation de la démarche Référencement avec échange de données



- ▶ Une fois les questionnaires de la démarche complétés, une fenêtre s'affiche indiquant que vous avez finalisé la démarche de Référencement avec échange de données.
- ▶ Vous pouvez télécharger les résultats (1) et les envoyer au GIE SESAM-Vitale par e-mail (<u>referencement@mes@sesam-vitale.fr</u>) afin de candidater officiellement au catalogue de services de Mon espace santé.
- Vous pouvez également télécharger vos résultats (2) depuis la page de présentation de la démarche en cliquant sur le bouton « Télécharger les résultats ».









# Mon espace santé

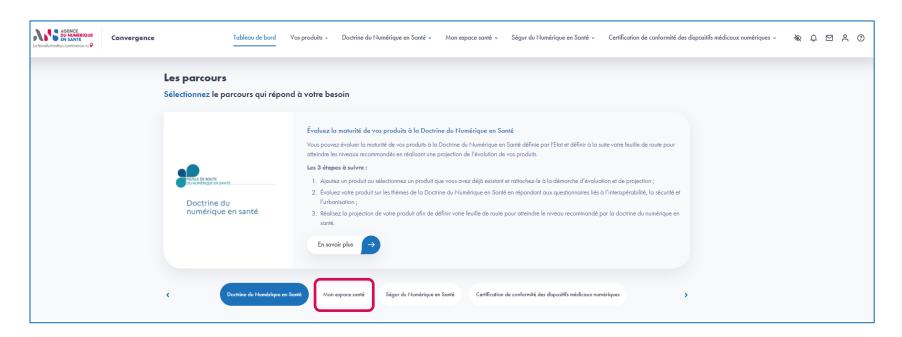
Référencement guidé

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser préalablement sur la plateforme Convergence pour pouvoir ensuite candidater au catalogue de services de Mon espace santé auprès du GIE SESAM-Vitale.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- 1 Choix du parcours Mon espace santé
- Choix de la démarche Référencement Mon espace santé guidé
- Ajout d'un produit ou rattachement d'un produit existant à la démarche sélectionnée (3.1 à 3.5)
- Complétion de la fiche administrative et suivi de la signature de la convention (4.1 à 4.4)
- Complétion du questionnaire d'orientation (5.1 et 5.2)
- Complétion des questionnaires d'évaluation en lien avec la Doctrine « Urbanisation », « Interopérabilité », « Maturité Sécurité » (6.1 et 6.2)

- 7 Affichage des résultats d'évaluation (7.1 et 7.2)
- Complétion du questionnaire de conformité « Ethique Mon espace santé » et dépôt des preuves (8.1 et 8.2)
- Complétion du questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé » (et du questionnaire « Sécurité Mon espace santé avec échange de données » selon les réponses renseignées dans le questionnaire d'orientation) (9.1 à 9.3)
- Création d'un dossier d'évaluation et candidature avec un dossier candidat auprès du GIE SESAM-Vitale (10.1 à 10.4)

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

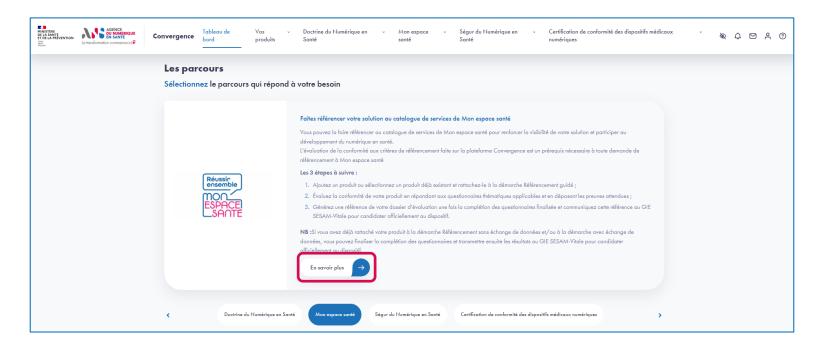
Page: Tableau de bord



- ▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, vous pouvez consulter les informations sur les parcours à votre disposition.
- ▶ Cliquez sur le bouton « Mon espace santé » pour avoir plus d'informations sur le parcours Mon espace santé.

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

Page: Tableau de bord

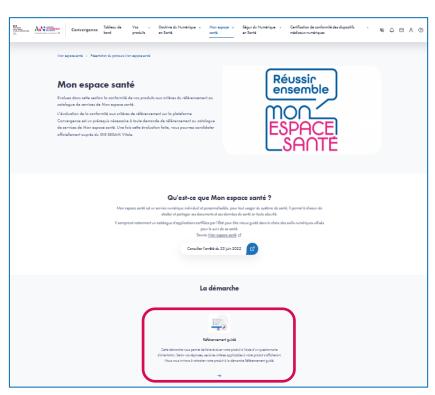


> Sélectionnez le parcours Mon espace santé en cliquant sur le bouton « En savoir plus » pour accéder à la présentation du parcours.



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

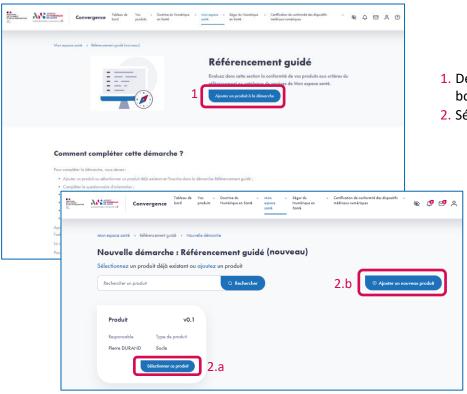
Page: Présentation du parcours Mon espace santé



▶ Depuis la page de présentation du parcours, vous pouvez sélectionner la démarche « Référencement guidé » en cliquant sur la flèche en bas de la page.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

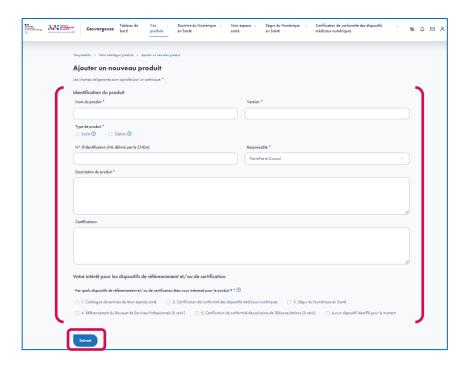
Page: Présentation de la démarche Référencement guidé



- 1. Depuis la page de présentation de la démarche, cliquez sur le bouton « Ajouter un produit à la démarche » ;
- 2. Sélectionnez ensuite :
  - a. un produit existant et passez directement à l'étape 3.5,
  - b. ou ajoutez un nouveau produit et poursuivez l'étape sur l'étape 3.2.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

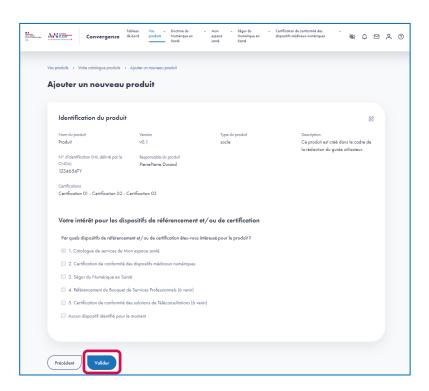
Page: Identification du produit



- ➤ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit :
  - Nom du produit
  - Version
  - Type de produit
  - N° d'identification du logiciel (NIL délivré par le CNDA)
  - Responsable
  - Description
  - Certifications
- ▶ Vous devez également sélectionner les parcours dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

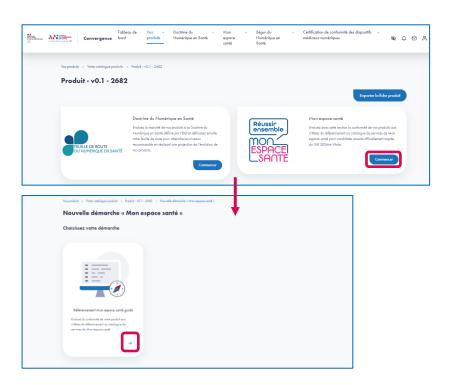
Page : Récapitulatif de la création du produit



Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton
 « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

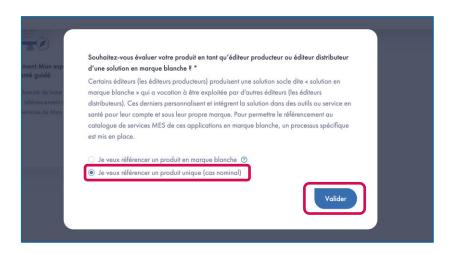
Page: Fiche du produit



- ▶ Une fois que le produit est ajouté à la plateforme Convergence, vous pouvez le rattacher au parcours Mon espace santé depuis la fiche produit en cliquant sur le bouton « Commencer ».
- ▶ Vous devez ensuite sélectionner la démarche « Référencement guidé » en cliquant sur la carte de présentation de la démarche.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement Mon espace santé guidé

Page : Fenêtre modale pour d'inscription du produit en marque blanche



- ▶ Lors du rattachement de votre produit à la démarche, une fenêtre modale vous permet de l'inscrire en marque blanche. Dans cette section, nous considérons le cas d'une solution nominale, c'est-à-dire hors marque blanche.
- ► Le cas des solutions en marque blanche est abordé dans la section « Parcours pour les produits en marque blanche » du Guide pas à pas Mon espace santé.
- Sélectionnez l'option « Je veux référencer un produit unique (cas nominal) » pour indiquer que votre produit est une solution nominale puis sur le bouton « Valider » pour finaliser le rattachement de votre produit à la démarche.

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

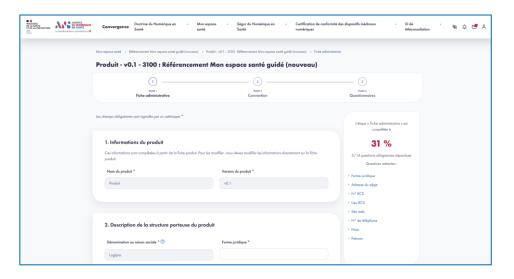
Page : Présentation de la fiche administrative



- Une fois votre produit ajouté et rattaché à la démarche « Référencement guidé », vous accédez à la fiche administrative.
- ▶ Pour démarrer la complétion de la fiche administrative, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires de la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ► Les réponses renseignées dans cette fiche permettent de décrire l'entreprise porteuse du produit et d'obtenir les informations concernant la personne habilitée à engager juridiquement l'entreprise.
- ▶ Vous devez compléter ce formulaire pour candidater. Vous pouvez enregistrer un brouillon et apporter des modifications à votre saisie avant toute transmission aux vérificateurs.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

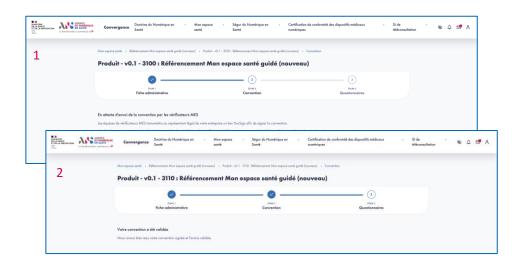
Page : Fenêtre modale pour transmettre la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ▶ Une fois la fiche administrative complétée, vous devez la transmettre aux vérificateurs. Pour cela cliquez sur le bouton « Suivant » en pied de page, consultez le récapitulatif de votre saisie, puis confirmez la transmission de votre fiche en en appuyant sur « Transmettre la fiche administrative ».
- Une fois la fiche administrative transmise, vous ne pouvez plus éditer les réponses fournies, vous pouvez uniquement les consulter.

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

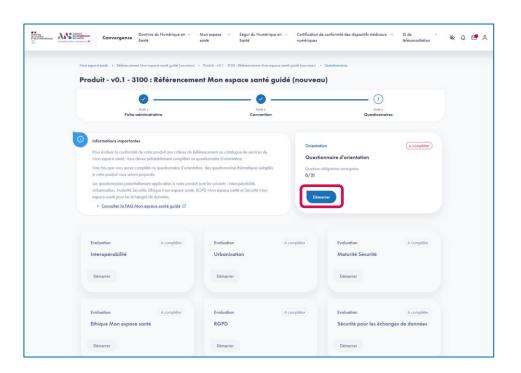
Page : Fenêtre modale pour transmettre la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ► Après transmission de votre fiche administrative, vous pouvez suivre l'avancement de votre conventionnement :
  - Votre démarche est d'abord au statut « En attente d'envoi de la convention par les vérificateurs ». Les vérificateurs vous transmettent alors un lien de signature « YouSign » pour vous permettre de signer électroniquement la convention de référencement.
  - 2. Après envoi de la convention, votre démarche est au statut « Convention à signer ». Vous procédez à sa signature en ligne. Les vérificateurs Mon espace santé accusent réception et débloquent votre accès aux questionnaires de référencement.

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

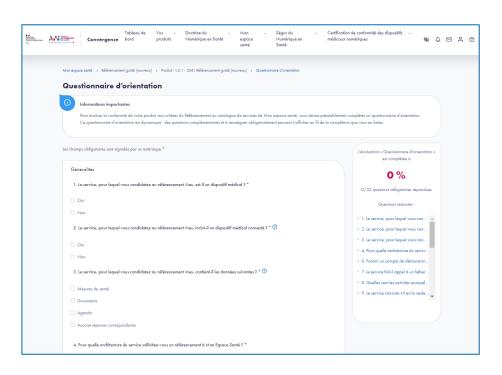
Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ▶ Une fois votre convention signée et validée par les vérificateurs, vous accédez à la page listant les questionnaires dont la complétion est requise dans le cadre de cette démarche :
  - Le questionnaire d'orientation dont les réponses déterminent les questionnaires d'évaluation qui sont applicables à votre produit ainsi que les critères applicables qui les composent;
  - Les questionnaires d'évaluation dont la saisie est rendue possible après la première validation du questionnaire d'orientation.
- ▶ Pour démarrer la complétion du questionnaire d'orientation, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

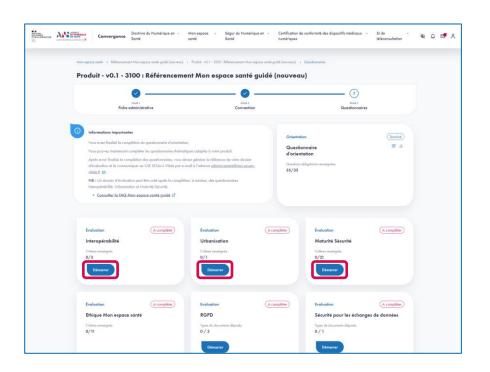
Page: Qualification d'orientation



- ▶ Le questionnaire d'orientation est composé de questions permettant de définir le périmètre fonctionnel du produit.
- ► Les réponses renseignées dans ce questionnaire permettent de vous proposer des critères appropriés à votre produit dans les questionnaires thématiques d'évaluation de la conformité de votre produit.
- ▶ Vous pouvez consulter et modifier les réponses fournies à tout moment. Cependant, veuillez noter que les modifications peuvent modifier la composition des autres questionnaires de la démarche et nécessiter de nouvelles réponses.

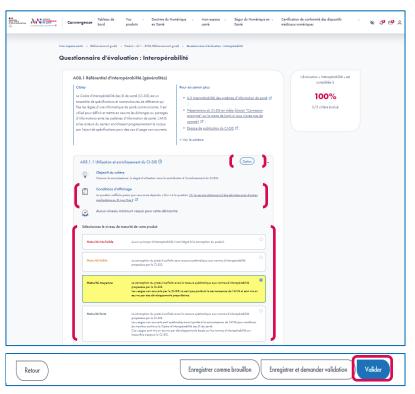
Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ▶ A la suite de la complétion du questionnaire d'orientation, vous devez compléter, selon les réponses que vous avez apportées au questionnaire d'orientation, les questionnaires d'évaluation suivants :
  - Interopérabilité;
  - Urbanisation;
  - Maturité Sécurité.
- Pour compléter un questionnaire, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous traiterons uniquement la complétion du questionnaire « Interopérabilité ». Les questionnaires « Urbanisation » et « Maturité Sécurité » se présentent de la même manière.

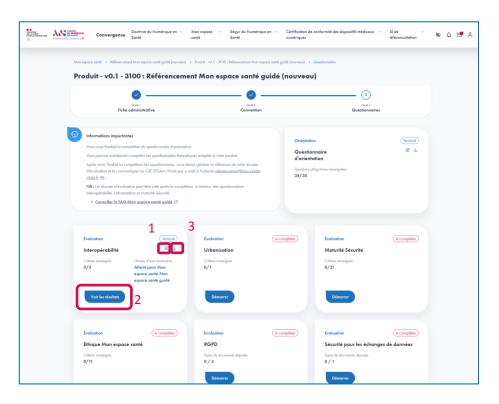
**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement guidé **Page** : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ► Le questionnaire présente des sections qui regroupent différents critères.
- ▶ Pour chaque critère sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) et le niveau minimum du critère requis pour les critères obligatoires.
- ► Pour chaque critère sont précisées les conditions d'affichage en lien avec les réponses que vous avez apportées dans le questionnaire d'orientation.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre produit parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez cliquer sur le bouton « Enregistrer comme brouillon ».
- ➤ Si vous souhaitez faire vérifier vos saisies par un membre de votre entreprise, vous pouvez cliquer sur le bouton « Enregistrer et demander validation ».
- Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- 1. Une fois le questionnaire « Interopérabilité » évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
- 2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
- 3. Vous pouvez également télécharger les résultats au format Excel de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Résultat de l'évaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité

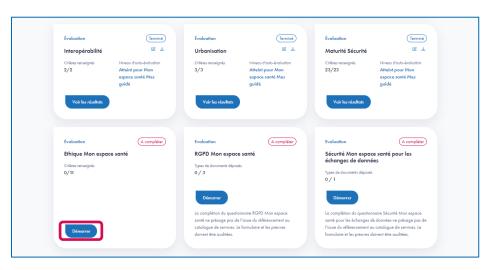


- ➤ Sur la page des résultats, vous visualisez sous la forme de graphe radial la dernière réponse validée et le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations proposées par la plateforme Convergence.
- ▶ Vous pouvez accéder à l'historique des réponses validées.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

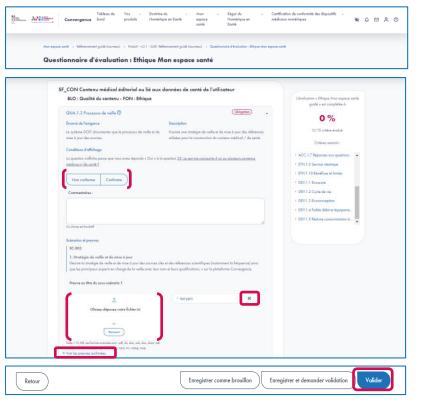




► Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé ». Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « Ethique Mon espace santé ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

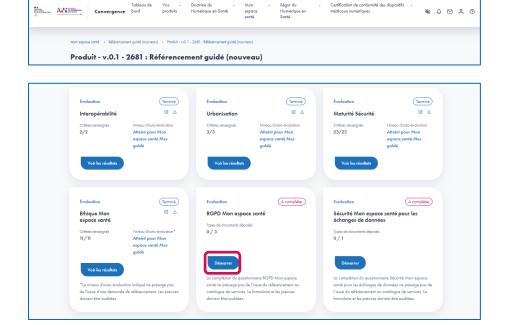
Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Ethique Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire présente des sections qui regroupent différents critères. Pour chaque critère, vous devez indiquer si votre solution est conforme ou non conforme et vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- Au niveau de chaque critère, sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) et les conditions d'affichage.
- Les preuves déposées sont affichées en colonne à droite de la zone de dépôt.
- ➤ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix qui est à droite du nom du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées ».
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez :
  - Apporter une réponse à tous les critères du questionnaire,
  - Pour tous les critères répondus « Conforme », charger au moins une preuve par type de preuve attendu.
- Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

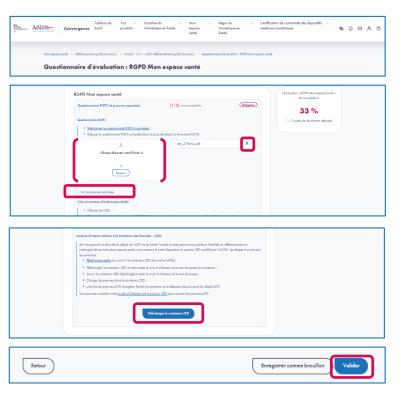
Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



▶ Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé ». Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « RGPD Mon espace santé ».

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

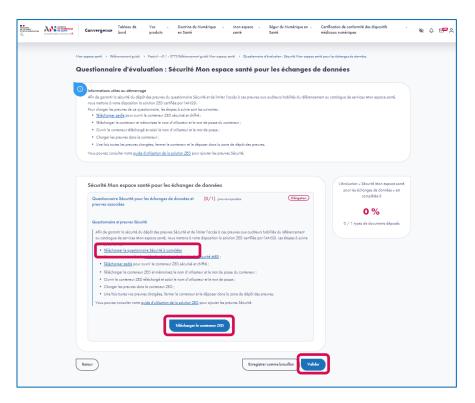
Page : Evaluation du produit sur le questionnaire RGPD Mon espace santé



- Le questionnaire se compose de 3 zones de dépôt de preuve :
  - Le questionnaire RGPD à télécharger, à compléter et à redéposer.
  - Les CGU et Mentions d'information RGPD.
  - Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD).
- Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix qui est à droite du nom du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées».
- ▶ Pour garantir la sécurité de l'échange de la preuve AIPD, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve AIPD;
  - Vous pouvez vous référer au guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED\_disponible également sur la plateforme.
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez apporter une ou plusieurs preuves à chaque section.
- ▶ Une fois que toutes les preuves sont déposées, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

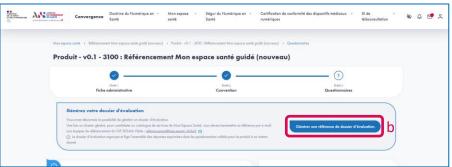


- ➤ Si votre produit échange des données avec Mon espace santé alors la complétion du questionnaire « Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données » est requise.
- ▶ Pour compléter ce questionnaire d'évaluation, vous devez télécharger et remplir le questionnaire Sécurité mis à votre disposition sur la page.
- ▶ Pour garantir la sécurité des preuves à déposer, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve;
  - Vous pouvez vous référer au <u>guide d'utilisation du dépôt de</u> <u>preuves avec ZED disponible sur la plateforme.</u>
- ▶ Une fois le conteneur chargé, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page: Liste des questionnaires destinés au produit

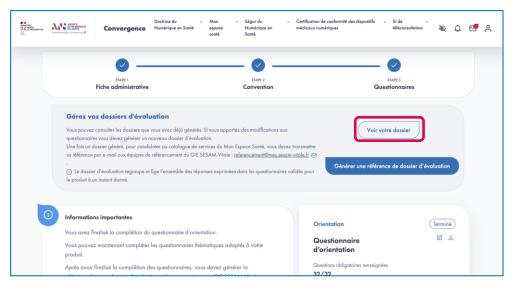




- ▶ Après avoir complété les questionnaires de la démarche applicables à votre produit, une fenêtre modale s'affiche pour vous informer de la finalisation de la complétion des questionnaires et vous invite à créer un dossier d'évaluation en cliquant sur le bouton « Générer une référence de dossier d'évaluation » (a).
- ➤ Si vous fermez cette fenêtre modale sans avoir créé votre dossier, vous avez également la possibilité de le générer depuis la page listant les questionnaires de la démarche en cliquant sur le bouton « Générer une référence de dossier d'évaluation » (b).
- ▶ Le dossier d'évaluation regroupe et fige l'ensemble des réponses exprimées dans les questionnaires validés pour le produit à un instant donné.

Parcours: Mon espace santé / Démarche: Référencement guidé

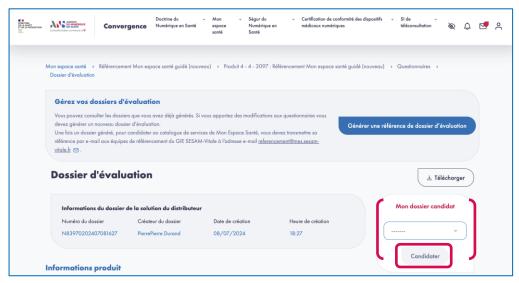
Page: Liste des questionnaires destinés au produit



- ▶ Une fois votre dossier créé, vous avez la possibilité de consulter son contenu en cliquant sur le bouton « Voir votre dossier ». Vous visualisez alors l'ensemble des réponses que vous avez apportées. Vous pouvez aussi indiquer aux équipes de référencement de Mon espace santé le dossier avec lequel vous souhaitez candidater.
- ➤ Vous avez la possibilité de générer un dossier d'évaluation dès la complétion des 3 questionnaires « Interopérabilité », « Urbanisation » et « Maturité Sécurité ».
- ▶ A noter : la complétion de l'ensemble des questionnaires et la génération d'une référence d'un dossier d'évaluation qui contient l'ensemble des réponses aux questionnaires applicables sont nécessaires pour finaliser votre candidature.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

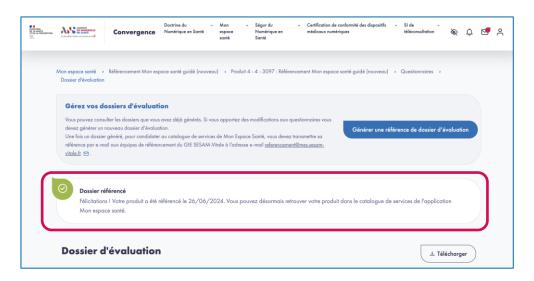
Page: Dossier d'évaluation



- ▶ Depuis un dossier d'évaluation créé, vous pouvez consulter les informations du dossier créé (référence de dossier, créateur du dossier, date et heure de création), les informations d'identification de votre produit ainsi que vos réponses apportées aux questionnaires validés.
- ▶ Pour candidater au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez sélectionner la référence du dossier avec lequel vous souhaitez candidater depuis la rubrique « Mon dossier candidat » et cliquer sur le bouton « Candidater ».
- A noter: vous ne pouvez candidater qu'avec un seul dossier à la fois. Par conséquent, si vous souhaitez candidater avec un nouveau dossier, vous devez annuler le dossier candidat précédemment sélectionné et candidater avec le nouveau.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Dossier d'évaluation



▶ Une fois l'analyse de votre dossier terminée et la décision de référencement prononcée, vous pouvez revenir sur la plateforme Convergence et constater que votre dossier a permis de conduire au référencement de votre produit dans le catalogue de services de Mon espace santé.





## Ségur du Numérique en Santé

Référencement Ségur vague 2

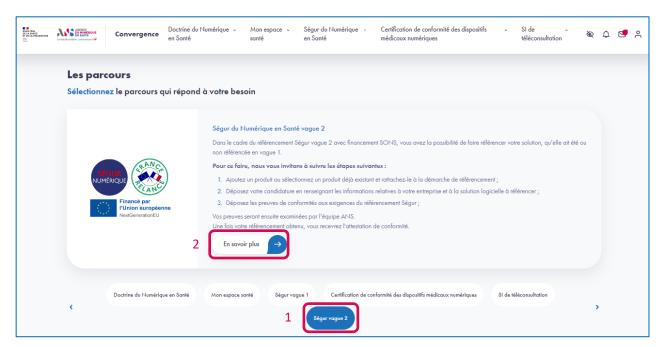
#### Référencement Ségur vague 2

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser pour gérer la candidature de votre solution au Ségur du numérique en santé vague 2.
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous vous présentons, à titre d'exemple, les actions à réaliser pour la démarche de candidature au DSR DPI Vague 2. Les actions à réaliser sont les mêmes pour la démarche de candidature au DSR PFI vague 2.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- Choix du parcours Ségur du Numérique en Santé vague 2
- Choix de la démarche de candidature DPI Vague 2
- 3 Ajout d'un produit ou association d'un produit existant à la démarche de candidature sur la plateforme (3.1 à 3.3)
- 4 Complétion de l'étape de candidature administrative (4.1 à 4.2)
- 5 Complétion de l'étape d'éligibilité
- **6** Dépôt des preuves (6.1 à 6.4)
- Signature de la convention et référencement (7.1 à 7.3)

Etape 1

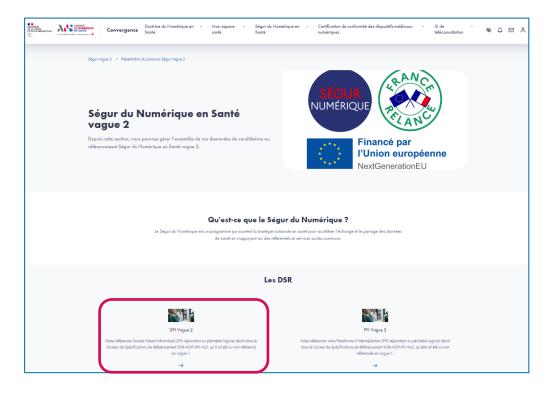
Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Page: Tableau de bord



▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, sélectionnez le parcours « Ségur vague 2 » (1) et cliquez sur le bouton « En savoir plus » (2) pour accéder à la présentation du parcours.

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2 Page : Présentation du parcours Ségur du Numérique en Santé vague 2



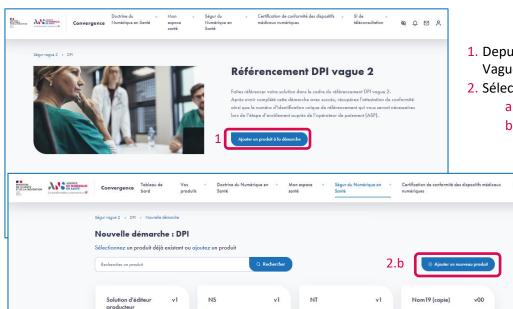


▶ Depuis la page de présentation du parcours, sélectionnez la démarche DPI Vague 2 en cliquant sur la flèche en bas de la page.



Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Page: Présentation de la démarche DPI Vague 2



- 1. Depuis la page de présentation de la démarche de candidature DPI Vague 2, cliquez sur le bouton « Ajouter un produit à la démarche » ;
- 2. Sélectionnez ensuite :

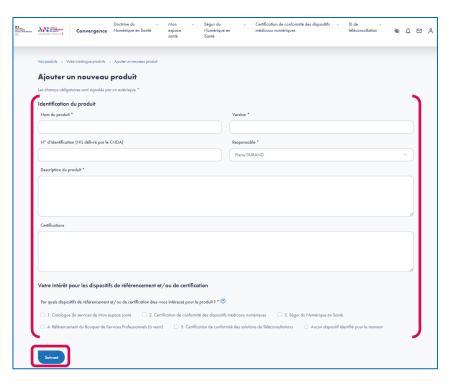
® A № S

- a. un produit existant et passez directement à l'étape 4
- b. ou ajoutez un nouveau produit à la plateforme et poursuivez l'étape 3.



Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

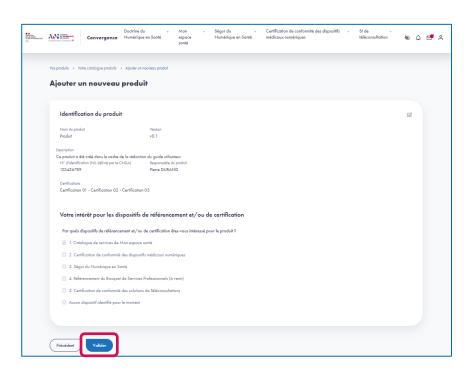
Page: Identification du produit



- ➤ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit (les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires) :
  - Nom du produit\*
  - Version\*
  - N° d'identification du logiciel (NIL) délivré par le CNDA
  - Responsable\*
  - Description du produit\*
  - Certifications
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.
- ▶ Vous devez également sélectionner les dispositifs de référencement/certification dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

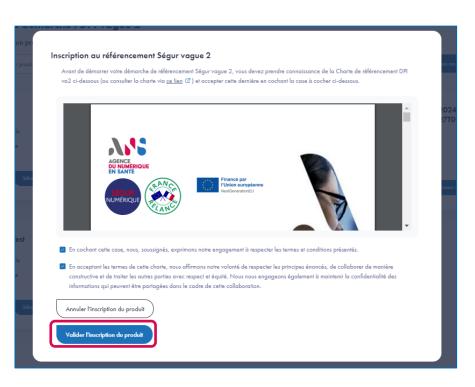
Page : Récapitulatif de la création du produit



Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton
 « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

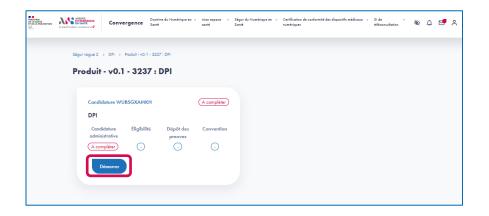
Page : Validation de l'inscription du produit à la démarche



- Pour inscrire votre produit à la démarche de candidature DPI
   Vague 2, vous devez préalablement :
  - 1. Prendre connaissance de la charte de référencement DPI Vague 2 ;
  - 2. Cocher la ou les cases d'acceptation de la charte ;
  - Inscrire votre produit à la démarche de candidature DPI Vague 2 en cliquant sur « Valider l'inscription du produit » .

Etape 4.1

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / **Démarche** : DPI Vague 2 Page : Tableau de bord de la candidature au référencement DPI Vague 2

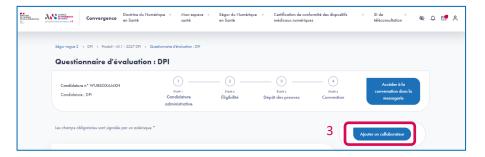


- ▶ Une fois votre produit ajouté et inscrit dans la démarche de candidature DPI Vague 2, vous accédez à la page listant les étapes de complétion de la candidature.
- ▶ Pour accéder à la candidature et compléter l'étape de candidature administrative, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».

Etape 4.2

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Page: Candidature administrative





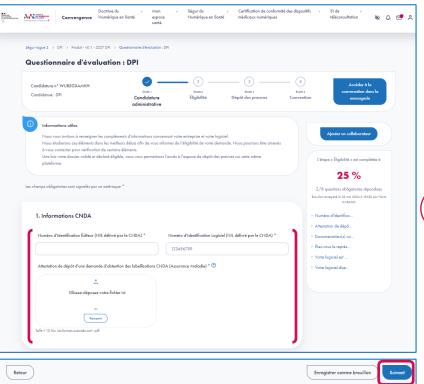


- 1. Complétez votre candidature administrative en renseignant :
  - Les informations du responsable légal de l'entreprise ;
  - Les informations du contact pour le référencement ;
  - Les informations de l'entreprise ;
  - Les informations relatives à la Version du produit candidat;
- 2. Cliquez sur le bouton « Compléter avec les données du responsable légale », pour remplir les champs déjà connus d'une section à partir des données renseignées lors de l'inscription à iSC du mandataire de la structure ou cliquez sur le bouton « Compléter avec mes données » pour remplir les champs à partir des données de votre compte iSC.
- Pour permettre à vos collaborateurs de consulter et de compléter la démarche en cours, cliquez sur le bouton « Ajoutez un collaborateur » puis sélectionnez les collaborateurs à ajouter parmi la liste des membres de votre structure inscrits sur la plateforme Convergence.
- 4. Une fois le dossier complété, cliquez sur le bouton « Suivant ».
- Après avoir vérifié votre saisie sur le récapitulatif, cliquez sur le bouton « Soumettre votre candidature » afin de soumettre votre candidature aux vérificateurs ANS.

Etape 5.1

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Eligibilité



- Après validation de votre candidature administrative par un vérificateur ANS, vous pourrez accéder au formulaire d'éligibilité.
- Complétez l'étape d'éligibilité en renseignant :
  - Les informations CNDA ;
  - Les informations du logiciel;
  - Les informations sur les éventuels groupements éditeurs ;
  - Les informations sur les éventuels éditeurs distributeurs ;
  - Les informations sur les éventuels composants additionnels.
- ► Cliquez sur le bouton « Suivant », pour accéder au récapitulatif du formulaire d'éligibilité. Après avoir vérifié votre saisie sur le récapitulatif, cliquez sur le bouton « Soumettre votre candidature ».



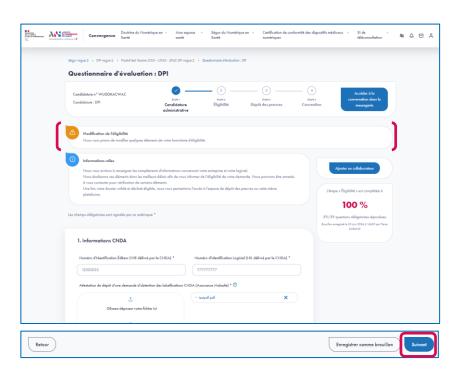
### Applicabilité des preuves en fonction des profils et du statut de référencement

- Au niveau de l'étape 1 « Candidature administrative », vous indiquez si vous êtes référencés vague 1 sur ce DSR en renseignant votre numéro de référencement wiin.io
- 2. Au niveau de l'étape 2 « Eligibilité », vous sélectionnez les profils du DSR applicables à votre solution
- → En étape 3, les scénarios suivants s'appliquent à votre candidature :
  - ➤ Si vous n'êtes pas référencé vague 1, les scénarios vague 1 et les scénarios vague 2 en lien avec vos profils sélectionnés
  - ▶ Si vous êtes référencé vague 1, uniquement les scénarios vague 2 en lien avec vos profils sélectionnés



Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Eligibilité

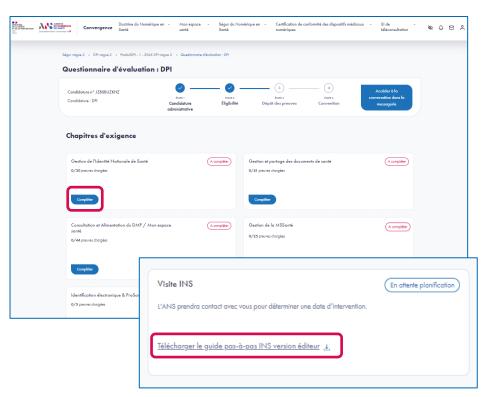


- ▶ Dans le cas où le vérificateur ANS vous demande d'apporter des modifications à votre candidature administrative ou à votre formulaire d'éligibilité, vous êtes notifié via la messagerie interne de Convergence et recevez un e-mail vous indiquant qu'un nouveau message est disponible dans la messagerie interne de Convergence.
- Vous pouvez consulter le détail de la demande de modification envoyée par le vérificateur ANS en haut de la page de l'étape à modifier.
- Après avoir apporté les modifications nécessaires, vous pouvez soumettre l'étape à nouveau en cliquant sur « Suivant » puis en validant le récapitulatif.

Etape 6.1

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Dépôt des preuves



▶ Après validation par l'ANS de l'éligibilité de votre dossier, vous devez charger les preuves pour les chapitres d'exigences qui vous sont affichés en cliquant sur le bouton « Compléter » de chaque chapitre. L'affichage de ces chapitres et des exigences associées est conditionné par les profils sélectionnés à l'étape d'éligibilité.

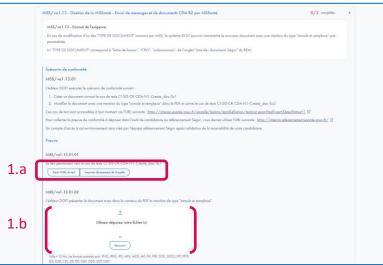
Pour certains DSR, une visite INS sera programmée par les vérificateurs ANS pour valider la mise en œuvre des règles prévues dans le guide d'implémentation INS. Pour plus d'informations, téléchargez le guide pas à pas INS disponible depuis la carte de visite.

Etape 6.2

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Dépôt des preuves



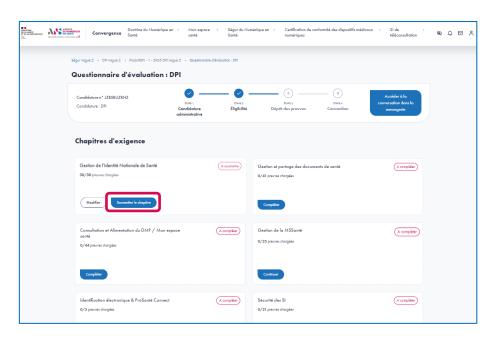


- 1. Pour chaque exigence, vous devez fournir au moins une preuve de type fichier (1.b) ou de type lien (1.a). Certaines preuves attendues de type lien peuvent être directement importées depuis la plateforme de test d'interopérabilité Gazelle en cliquant sur le bouton « Importer directement de Gazelle » puis en sélectionnant le lien du rapport de test que vous souhaitez importer.
- 2. Une fois toutes les preuves chargées, vous pouvez retourner sur la page des chapitres en cliquant sur « Retour aux chapitres d'exigence ».

Etape 6.3

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Dépôt des preuves

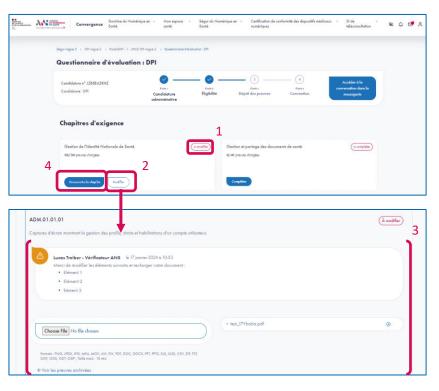


▶ Une fois toutes les preuves chargées, cliquez sur le bouton « Soumettre le chapitre ». Les preuves sont vérifiées par un vérificateur ANS. Ce dernier valide le chapitre de preuves ou vous demande d'apporter des modifications aux preuves chargées.

Etape 6.4

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages : Dépôt des preuves



- ▶ Dans le cas où vous devriez apporter des modifications à une des preuves soumises, vous êtes notifié via la messagerie interne de Convergence et recevez un e-mail vous indiquant qu'un nouveau message est disponible dans la messagerie interne de Convergence.
- Afin d'apporter des modifications à la suite d'une demande de modification:
- Accédez à votre candidature. Les chapitres de preuves contenant des preuves à modifier sont au statut « A modifier ».
- Cliquez sur le bouton « Modifier » du chapitre correspondant.
- Pour chaque preuve à modifier, vous pouvez consulter la demande de modification indiquée par le vérificateur ANS, consulter les fichiers déposés, les archiver et/ou ajouter des nouveaux fichiers.
- 4. Une fois les modifications apportées, retournez sur la page de votre candidature en cliquant sur « Retour aux chapitres d'exigence » et ensuite à nouveau sur le bouton « Resoumettre le chapitre».

Etape 7.1

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages: Convention

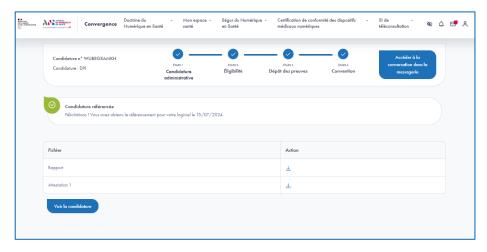


▶ Une fois que le vérificateur ANS valide toutes les preuves déposées, un e-mail est envoyé au responsable légal de votre entreprise l'invitant à signer la convention sur la plateforme Yousign.

Etape 7.2

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

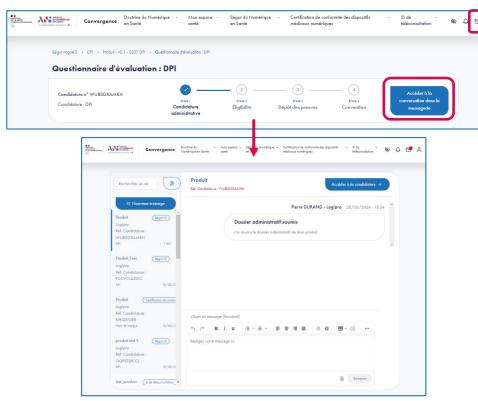
Pages : Candidature référencée



▶ Une fois votre candidature validée, vous pouvez télécharger depuis la plateforme Convergence les documents en lien avec le référencement de votre produit.

Parcours : Ségur du Numérique en Santé vague 2 / Démarche : DPI Vague 2

Pages: Vos messages



- ► Tout au long de votre démarche de candidature, vous recevez des messages vous informant de l'avancement de votre candidature.
- Vous pouvez accéder à la messagerie Convergence depuis l'icône « Messagerie » dans la barre de navigation ou depuis votre candidature en cliquant sur le bouton « Accéder à la conversation dans la messagerie »
- Vous avez la possibilité d'échanger directement avec l'équipe des vérificateurs ANS concernant le traitement de votre candidature.





# Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques

Référencement en ligne générique, nom de marque, PECAN ou PECT

#### Certification de conformité des DMN – Ligne générique, Nom de marque, PECAN et PECT

- Cette section vous présente les actions à réaliser pour quatre démarches : Ligne générique, Nom de marque, PECAN et PECT.
- La démarche Ligne générique permet de :
  - Certifier la conformité de votre Dispositif Médical Numérique qui traite une des 5 pathologies (diabète, insuffisance cardiaque, insuffisance rénale, insuffisance respiratoire et prothèses cardiaques implantables à visée thérapeutique), au référentiel d'interopérabilité et de sécurité des DMN pour l'inscrire sur la Liste des Produits et Prestations Remboursables (LPPR) ou sur la Liste des Activités de Télésurveillance Médicale (LATM)
  - Bénéficier de sa prise en charge ou son remboursement par l'Assurance Maladie.
- ▶ La démarche Nom de marque permet de :
  - Certifier la conformité de votre Dispositif Médical Numérique qui ne correspond à aucune ligne générique au référentiel d'interopérabilité et de sécurité des DMN pour l'inscrire sur la Liste des Produits et Prestations Remboursables (LPPR) ou sur la Liste des Activités de Télésurveillance Médicale (LATM)
  - Bénéficier de sa prise en charge ou son remboursement par l'Assurance Maladie.
- La démarche Prise en charge anticipée ou PECAN permet de :
  - Certifier la conformité de votre Dispositif Médical Numérique à une finalité thérapeutique ou de télésurveillance au référentiel d'interopérabilité et de sécurité des DMN pour prétendre à sa prise en charge anticipée.
  - Bénéficier pendant une période d'un an, non renouvelable, d'un remboursement forfaitaire par l'Assurance Maladie.
- ▶ La démarche Prise en charge transitoire ou PECT permet de :
  - Certifier la conformité de votre Dispositif Médical Numérique à finalité thérapeutique ou de compensation du handicap relevant du champ de la Liste des Produits et Prestations Remboursables (LPPR) au référentiel d'interopérabilité et de sécurité des DMN pour prétendre à sa prise en charge transitoire.
  - Bénéficier pendant une période d'un an d'un remboursement forfaitaire par l'Assurance Maladie.

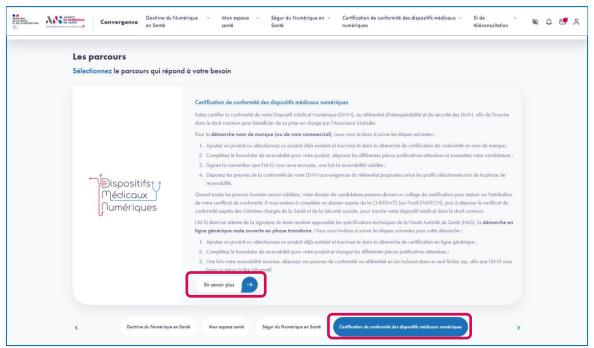
#### Certification de conformité des DMN – Ligne générique, Nom de marque, PECAN et PECT

- ▶ La complétion de ces 4 démarches est identique. Dans le cadre de ce guide, nous vous présentons, à titre d'exemple, les actions à réaliser pour la démarche Nom de marque.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- 1 Choix du parcours Certification des dispositifs médicaux numériques
- 2 Choix de la démarche de candidature Nom de marque
- Ajout d'un produit ou association d'un produit existant à la démarche de candidature sur la plateforme (3.1 à 3.3)
- 4 Complétion du formulaire de recevabilité et dépôt des pièces justificatives (4.1 à 4.3)
- 5 Signature de la convention
- 6 Dépôt des preuves de conformité aux référentiels (6.1 à 6.5)

#### Certification de conformité des DMN – Nom de marque

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

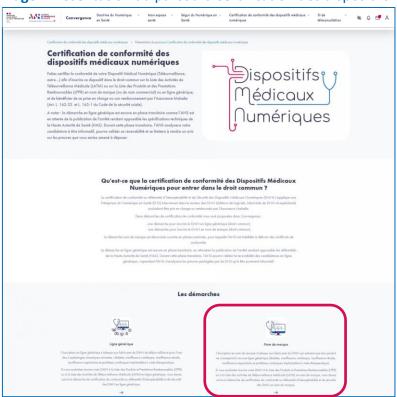
Page: Tableau de bord



▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, sélectionnez le parcours « Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques » et cliquez sur le bouton « En savoir plus » pour accéder à la présentation du parcours.

#### Certification de conformité des DMN – Nom de marque

**Parcours** : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / **Démarche** : Nom de marque **Page** : Présentation du parcours Certification des dispositifs médicaux numériques



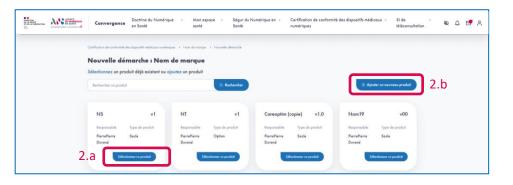
▶ Depuis la page de présentation du parcours, sélectionnez la démarche Nom de marque en cliquant sur la flèche en bas de la page.

#### Certification de conformité des DMN – Nom de marque

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

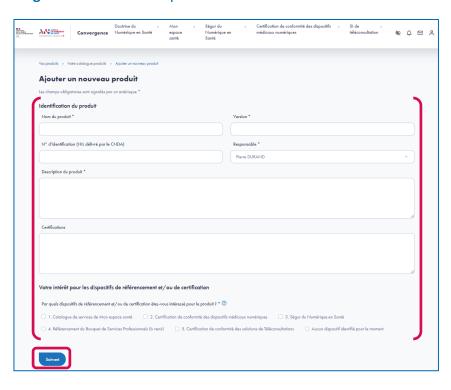
Page : Présentation de la démarche de candidature en Nom de marque





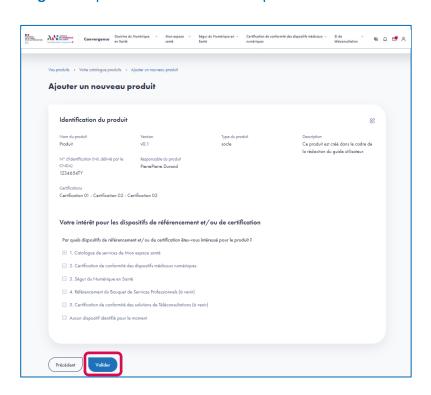
- 1. Depuis la page de présentation de la démarche de candidature en ligne générique, cliquez sur le bouton « Ajouter un produit à la démarche » :
- 2. Sélectionnez ensuite :
  - a. un produit existant et passez directement à l'étape 4,
  - b. ou ajoutez un nouveau produit à la plateforme et poursuivez l'étape 3.

**Parcours** : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / **Démarche** : Nom de marque **Page** : Identification du produit



- ➤ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit :
  - Nom du produit
  - Version
  - N° d'identification du logiciel (NIL délivré par le CNDA)
  - Responsable
  - Description
  - Certifications
- ▶ Vous devez également sélectionner les parcours dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.

**Parcours** : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / **Démarche** : Nom de marque **Page** : Récapitulatif de la création du produit



Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton
 « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

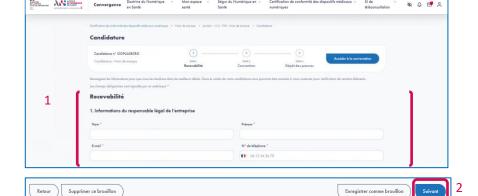
Page : Liste des étapes de candidature en Nom de marque



- ▶ Une fois votre produit ajouté et inscrit dans la démarche Nom de marque, vous accédez à la page listant les étapes de complétion de la candidature.
- ▶ Pour accéder à la candidature et compléter l'étape de recevabilité, vous devez cliquer sur le bouton « Candidater ».

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

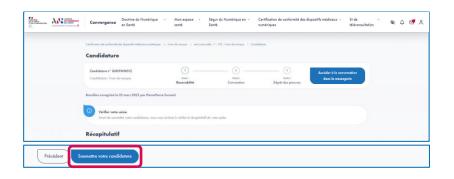
Page : Formulaire de recevabilité



- 1. Complétez le formulaire de recevabilité en renseignant :
  - Les informations du responsable légal de l'entreprise ;
  - Les informations du contact de l'entreprise ;
  - Les informations de l'entreprise ;
  - Les informations du produit ;
  - Le choix de profils du produit pour la certification qui détermine les exigences pour lesquelles il faudra apporter des preuves de conformité;
  - Les éventuels composants additionnels aux produits ;
  - Les différentes pièces justificatives (les pièces obligatoires sont signalés par un astérisque) :
    - Documentation fonctionnelle \*.
    - Attestation de protection des données personnelles \*,
    - · Attestation de conformité HDS,
    - Déclaration de marquage CE \*,
    - · Attestation de conformité délivrée par l'organisme notifié,
    - Mandat(s) communiqué(s) par les membres du groupement au chef de file,
    - Règlement de phase transitoire \*,
    - Autres documents que vous souhaitez soumettre aux vérificateurs ;
- 2. Cliquez sur le bouton « Suivant », pour accéder au récapitulatif de votre saisie.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

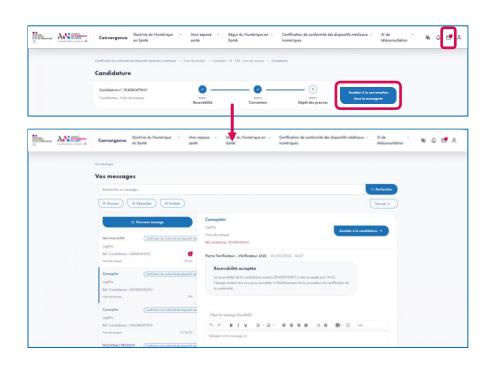
Page : Récapitulatif formulaire de recevabilité



► Après avoir vérifié votre saisie sur le récapitulatif, cliquez sur le bouton « Soumettre votre candidature » afin de soumettre votre formulaire de recevabilité aux vérificateurs ANS.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

Pages: Vos messages



- A chaque étape finalisée, vous êtes informé par un message dédié (par exemple, validation de la recevabilité) disponible sur la messagerie interne de la plateforme et par email si vous avez accepté de recevoir les emails d'avancement de votre candidature.
- Vous pouvez échanger à travers cette messagerie avec un vérificateur concernant votre candidature.
- ▶ Vous pouvez accéder à la messagerie Convergence depuis l'icône « Messagerie » dans la barre de navigation ou depuis votre candidature en cliquant sur le bouton « Accéder à la conversation dans la messagerie »
- Vous avez la possibilité d'échanger directement avec l'équipe des vérificateurs ANS concernant le traitement de votre candidature.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

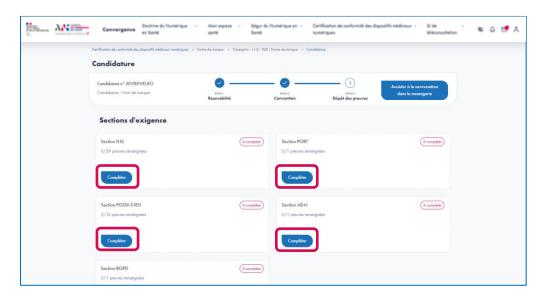
Page: Convention



 Après validation de la recevabilité de votre candidature par un vérificateur ANS, vous serez contacté par email pour signer la convention sur la plateforme Yousign.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

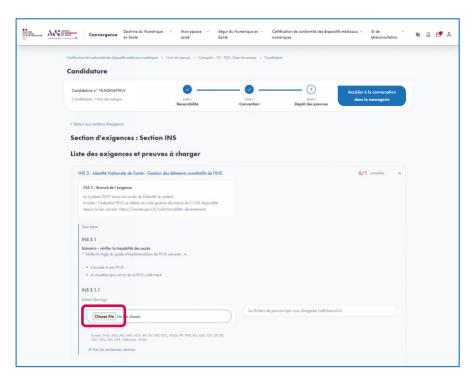
Page: Dépôt des preuves



Après validation, par l'ANS, de la convention signée, vous devez charger les preuves des exigences de chacune des sections en cliquant sur le bouton « Compléter ».

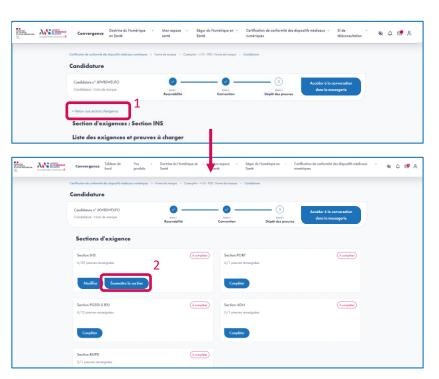
Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

Page : Dépôt des preuves



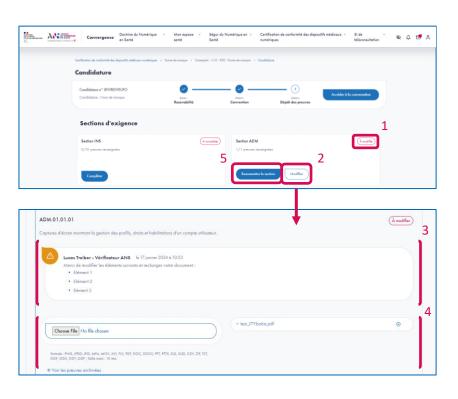
▶ Pour chaque exigence, vous devez déposer au moins un fichier par preuve attendue.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque



- Une fois toutes les preuves complétées, cliquez sur le lient « Retour aux sections d'exigence ».
- Cliquez sur le bouton « Soumettre la section ». Les preuves seront vérifiées par un vérificateur ANS. Ce dernier validera la section de preuves ou vous demandera d'apporter des modifications aux preuves chargées.
- → Répétez ces 3 étapes (6.1, 6.2 et 6.3 diapositives 81 à 83) sur chaque section d'exigence.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque



- ▶ Dans le cas où vous devriez apporter des modifications à une des preuves soumises, vous serez notifié via la messagerie interne de Convergence.
- ▶ Afin d'apporter des modifications à la suite d'une demande de modification:
- Accédez à votre candidature. Les sections de preuves contenant des preuves à modifier sont au statut « A modifier ».
- 2. Cliquez sur le bouton « Modifier » de la section.
- 3. Au sein de chaque exigence, vous pouvez consulter le détail des demandes de modification des preuves à modifier.
- 4. Pour chaque preuve à modifier, vous pouvez consulter les fichiers déposés, les archiver et/ou ajouter des nouveaux fichiers.
- 5. Une fois les modifications apportées, retournez sur la page de votre candidature et soumettez à nouveau la section.

Parcours : Certification de conformité des dispositifs médicaux numérique / Démarche : Nom de marque

Page : Candidature certifiée



Une fois votre candidature validée, vous recevez vos documents de certification de conformité par mail ainsi que des informations pour la suite de la procédure de certification de conformité des dispositifs médicaux numériques.





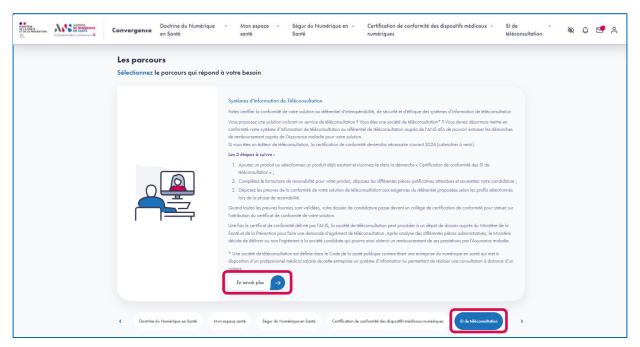
# SI de téléconsultation

Certification de conformité des SI de téléconsultation

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser si vous voulez certifier la conformité de votre solution de téléconsultation au référentiel d'interopérabilité, de sécurité et d'éthique des sociétés de téléconsultation.
- Les étapes à suivre sont les suivantes :
- 1 Choix du parcours SI de téléconsultation
- 2 Choix de la démarche de certification de conformité des SI de téléconsultation
- Ajout d'un produit ou association d'un produit existant à la démarche de candidature sur la plateforme (3.1 à 3.3)
- 4 Complétion du formulaire de recevabilité et dépôt des pièces justificatives (4.1 à 4.4)
- Dépôt des preuves de conformité aux référentiels (5.1 à 5.5)

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

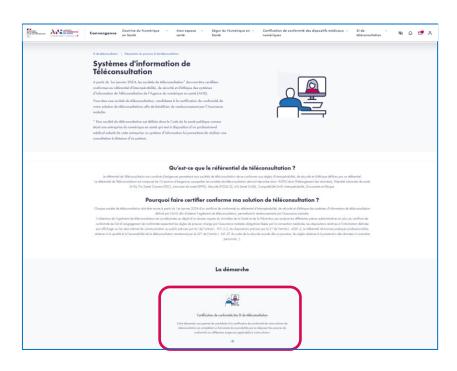
Page: Tableau de bord



▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, sélectionnez le parcours « SI de téléconsultation » et cliquez sur le bouton « En savoir plus » pour accéder à la présentation du parcours.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

Page : Présentation du parcours SI de téléconsultation



▶ Depuis la page de présentation du parcours, sélectionnez la démarche de certification de conformité des SI de téléconsultation en cliquant sur la flèche en bas de la page.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

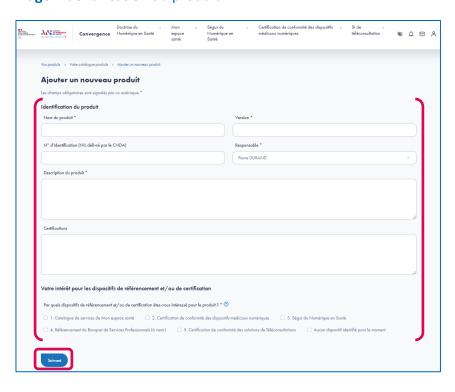
Page: Présentation de la démarche Certification de conformité des SI de téléconsultation





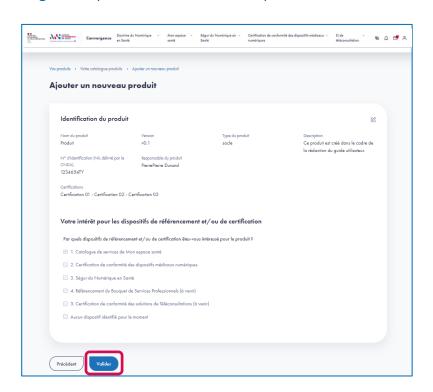
- Depuis la page de présentation de la démarche de certification de conformité des SI de téléconsultation, cliquez sur le bouton « Ajouter un produit à la démarche »;
- 2. Sélectionnez ensuite :
  - a. un produit existant et passez directement à l'étape 4,
  - b. ou ajoutez un nouveau produit à la plateforme et poursuivez l'étape 3.

**Parcours** : SI de téléconsultation / **Démarche** : Certification de conformité des SI de téléconsultation **Page** : Identification du produit



- ➤ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit :
  - Nom du produit
  - Version
  - N° d'identification du logiciel (NIL délivré par le CNDA)
  - Responsable
  - Description
  - Certifications
- ➤ Vous devez également sélectionner les parcours dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.

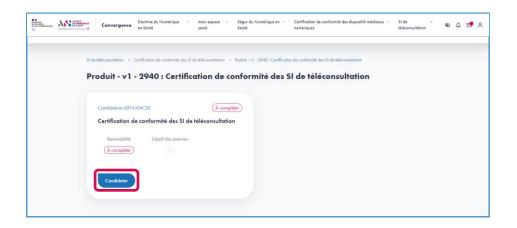
**Parcours** : SI de téléconsultation / **Démarche** : Certification de conformité des SI de téléconsultation **Page** : Récapitulatif de la création du produit



Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton
 « Valider » pour confirmer l'ajout de votre produit.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

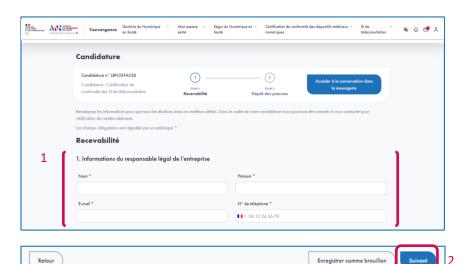
Page : Liste des étapes de la candidature



- ▶ Une fois votre produit ajouté et inscrit dans la démarche de certification de conformité des SI de téléconsultation, vous accédez à la page listant les étapes de complétion de la candidature.
- Pour accéder à la candidature et compléter l'étape de recevabilité, vous devez cliquer sur le bouton « Candidater ».

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

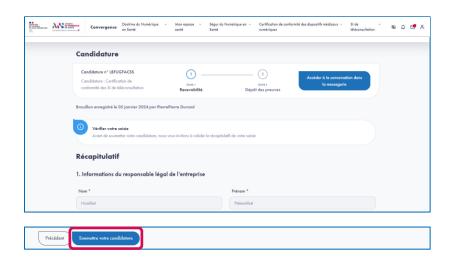
Page : Formulaire de recevabilité



- 1. Complétez le formulaire de recevabilité en renseignant :
  - Les informations du responsable légal de l'entreprise ;
  - Les informations du contact de l'entreprise ;
  - Les informations de l'entreprise ;
  - Les informations du produit ;
  - Le choix des profils du produit pour la certification qui déterminent les exigences applicables à votre produit pour lesquelles il faudra apporter des preuves de conformité:
  - Les éventuels composants additionnels du produit ;
  - Les différentes pièces justificatives (les pièces obligatoires sont signalés par un astérisque) :
    - Documentation fonctionnelle \*,
    - Mandat(s) communiqué(s) par les membres du groupement au chef de file,
    - Autres documents que vous souhaitez soumettre aux vérificateurs;
- 2. Cliquez sur le bouton « Suivant », pour accéder au récapitulatif de votre saisie.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

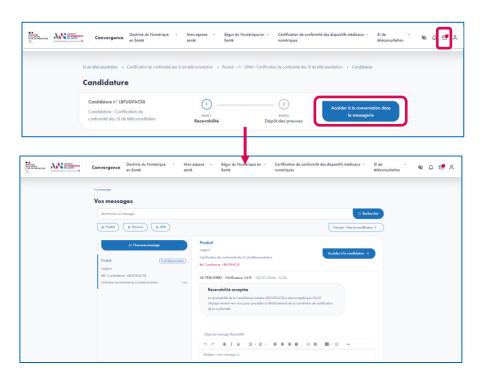
Page : Récapitulatif du formulaire de recevabilité



 Après avoir vérifié votre saisie sur le récapitulatif, cliquez sur le bouton « Soumettre votre candidature » afin de soumettre votre formulaire de recevabilité aux vérificateurs ANS.

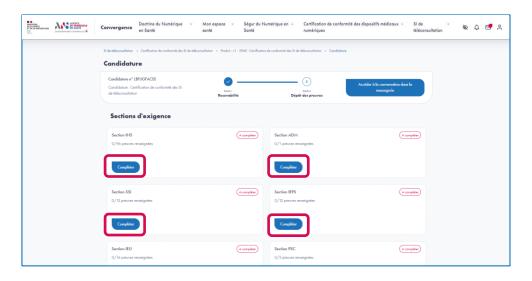
Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

Pages: Vos messages



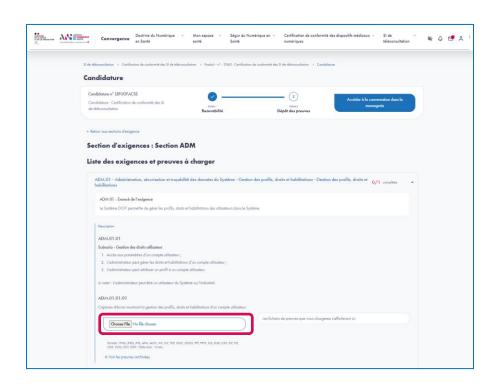
- ▶ A chaque étape finalisée, vous êtes informé par un message dédié (par exemple, validation de la recevabilité) disponible sur la messagerie interne de la plateforme et par email si vous avez accepté de recevoir les emails d'avancement de votre candidature.
- Vous pouvez échanger à travers cette messagerie avec un vérificateur concernant votre candidature.
- ▶ Vous pouvez accéder à la messagerie Convergence depuis l'icône « Messagerie » dans la barre de navigation ou depuis votre candidature en cliquant sur le bouton « Accéder à la conversation dans la messagerie »
- ► Vous avez la possibilité d'échanger directement avec l'équipe des vérificateurs ANS concernant le traitement de votre candidature.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation



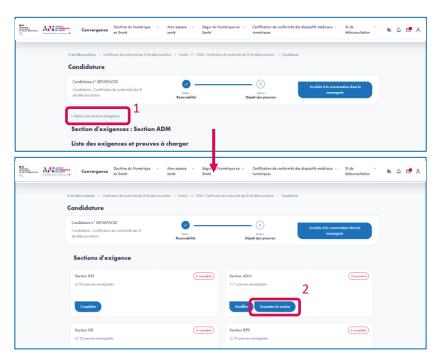
- Après validation, par l'ANS, de la convention signée, vous devez charger les preuves des exigences de chacune des sections en cliquant sur le bouton « Compléter ».
- Le nombre de sections et d'exigences à compléter est conditionné par les profils sélectionnés dans le formulaire de recevabilité.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation



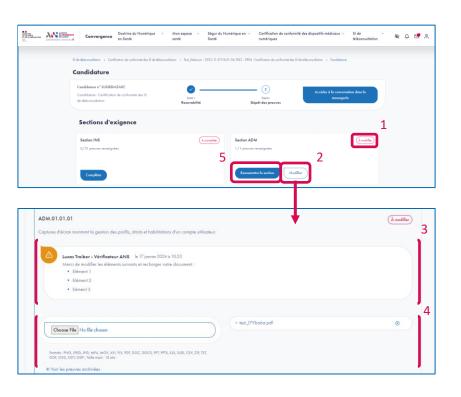
- Pour chaque exigence, vous devez déposer au moins un fichier par preuve attendue.
- ▶ Pour garantir la sécurité des preuves à déposer pour les exigences de la section SSI, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées au niveau de l'exigence pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve;
  - Vous pouvez vous référer au guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED disponible sur la plateforme.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation



- Une fois toutes les preuves complétées, cliquez sur le lient « Retour aux sections d'exigence ».
- 2. Cliquez sur le bouton « Soumettre la section ». Les preuves seront vérifiées par un vérificateur ANS. Ce dernier validera la section de preuves ou vous demandera d'apporter des modifications aux preuves chargées.
- → Répétez ces 3 étapes (5.1, 5.2 et 5.3) sur chaque section d'exigence.

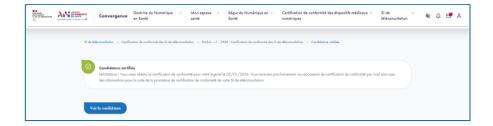
Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation



- ▶ Dans le cas où vous devriez apporter des modifications à une des preuves soumises, vous serez notifié via la messagerie interne de Convergence.
- Afin d'apporter des modifications à la suite d'une demande de modification:
- Accédez à votre candidature. Les sections de preuves contenant des preuves à modifier sont au statut « A modifier ».
- 2. Cliquez sur le bouton « Modifier » de la section.
- 3. Au sein de chaque exigence, vous pouvez consulter le détail des demandes de modification des preuves à modifier.
- 4. Pour chaque preuve à modifier, vous pouvez consulter les fichiers déposés, les archiver et/ou ajouter des nouveaux fichiers.
- 5. Une fois les modifications apportées, retournez sur la page de votre candidature et soumettez à nouveau la section.

Parcours : SI de téléconsultation / Démarche : Certification de conformité des SI de téléconsultation

Page : Candidature certifiée



▶ Une fois votre candidature validée, vous recevez vos documents de certification de conformité par mail.





## esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.



@esante\_gouv.fr



linkedin.com/company/asip-sante