



# Webinaire – Commande de certificat web

**21/06/2022**

ANS - DOPS

1 / Présentation de l'authentification mutuelle

2 / Présentation du parcours de commande

3 / Focus sur la démarche simplifiée (formulaire 413)

4 / Focus sur la commande via la PFCNG

5 / Session de Q /R

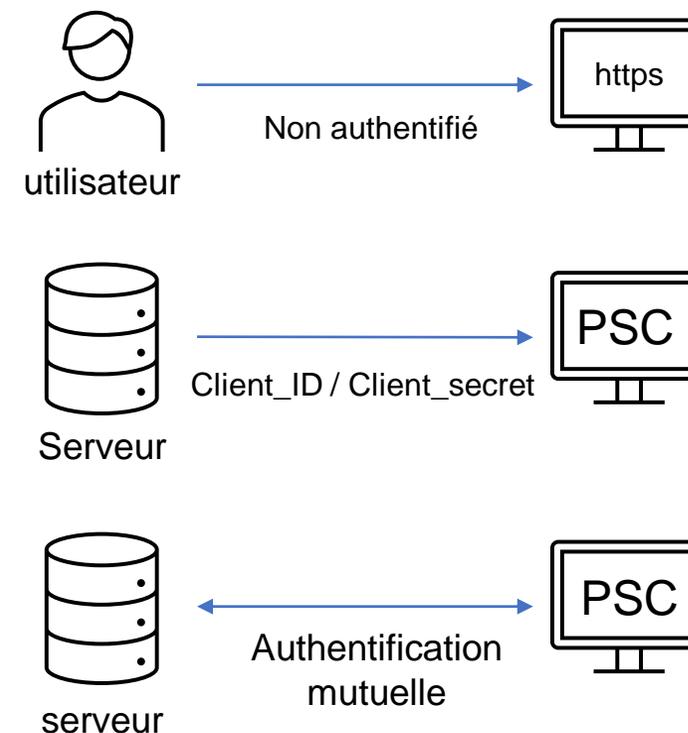
# L'authentification mutuelle

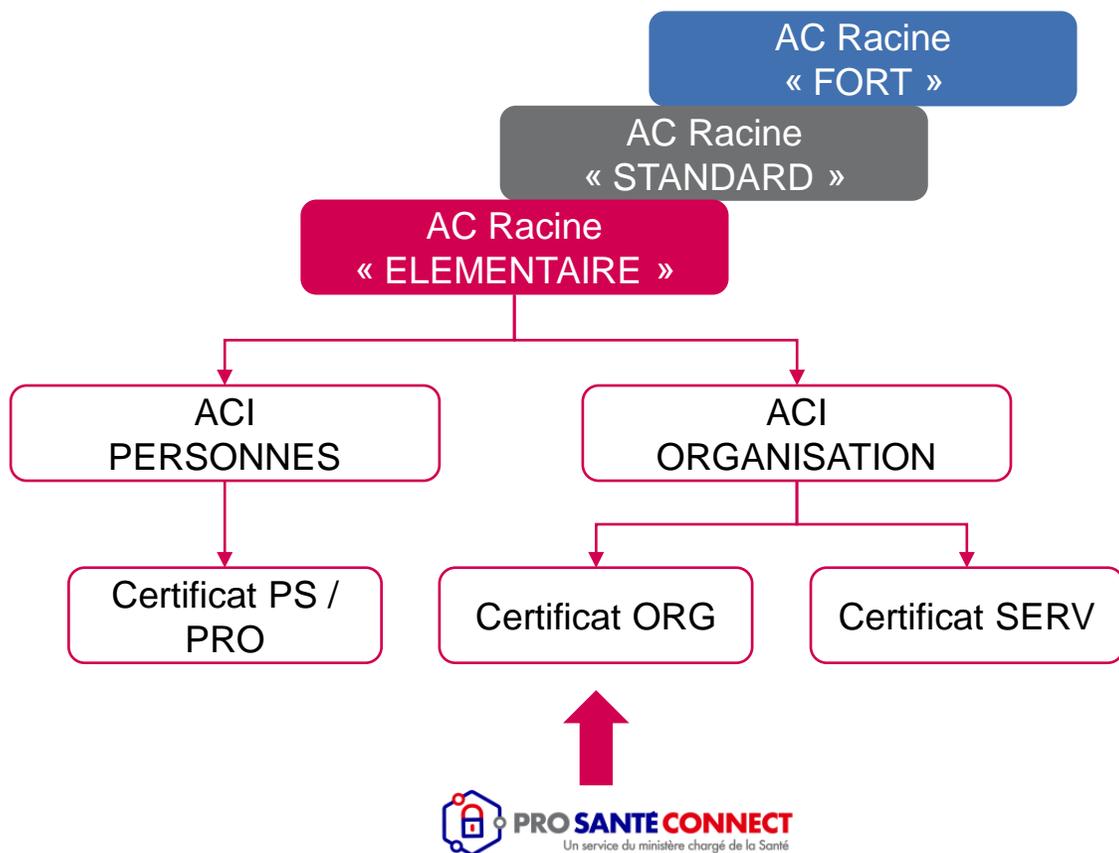
# L'authentification mutuelle

Avec la technologie SSL (Secure Socket Layer), les clients et les serveurs peuvent communiquer de manière sécurisée en chiffrant toutes les communications. Les données sont chiffrées avant leur envoi et déchiffrées par le destinataire. Les communications ne vont pas être déchiffrées ou modifiées par des tiers.

Contrairement au mode non authentifié, l'authentification mutuelle implique que chaque serveur doit prouver son identité auprès de l'autre. Pour cela chacun va présenter un certificat – i.e. la preuve d'identité du serveur - qui aura été émis par l'ICG Santé, l'autorité de certification de l'ANS.

Les certificats émis par l'ANS permettent d'identifier les acteurs du secteur, personnes physiques et organisations. Ils attestent également de la qualité des pratiques de gestion des clés publiques mises en œuvre par ces autorités. Ils peuvent être révoqués en cas de défaillance (vol de la clé privée par exemple).





## Différentes gammes de l'ANS

Fort	La Gamme Fort ne délivrera que des certificats à embarquer sur des cartes CPx ; La qualité de l'enregistrement des identités est garantie par des référentiels opposables.
Standard	La Gamme Standard ne délivrera que des certificats à embarquer sur des cartes CPx ; La qualité de l'enregistrement des identités n'est pas garantie par des référentiels opposables.
Elémentaire	La Gamme Élémentaire ne délivrera que des certificats logiciels et des certificats pour les cartes de service.

## Focus sur la gamme élémentaire

ORG	Rattaché à une structure et désignant un service ou une personne morale
SERV	Rattaché à une structure désigne un serveur qui utilise un FQDN ou un domaine.
PRO	Rattaché à une structure et désignant une personne physique

• Ce que ça change pour PRO SANTE CONNECT



EXI\_PSC\_22

Le Fournisseur de Service DOIT conserver le client ID et le Secret au niveau d'un serveur

EXI\_PSC\_24

Le Fournisseur de Service DOIT communiquer avec Pro Santé Connect via une connexion sécurisée au minimum via TLS 1.2 par un certificat AUTH\_CLI de l'offre ORG de l'IGC-Santé

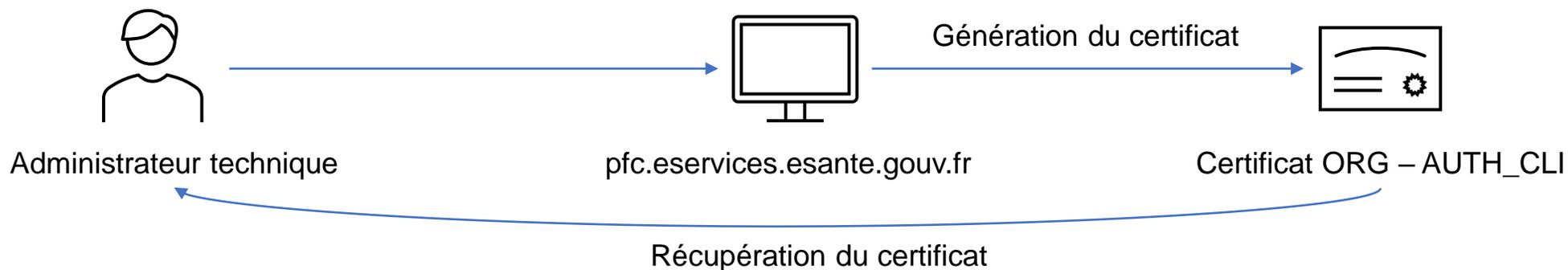
# Présentation du parcours de commande

# Parcours de commande de certificat

## Etape 1 : Obtenir le rôle d'administrateur technique



## Etape 2 : Commander le certificat sur la PFCGN



# Focus sur la déclaration d'un administrateur technique

Via [demarches-simplifiees.fr](https://demarches-simplifiees.fr)

# Connexion au service démarches-simplifiees.fr

Revenir en arrière

Connexion Aide



**F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels**

⌚ Temps de remplissage estimé : 4 mn

Cette démarche permet de désigner des administrateurs techniques qui seront habilités à procéder à la commande de certificat logiciel.

### Commencer la démarche

Avec FranceConnect  
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ? ↗

OU

Créer un compte demarches-simplifiees.fr

J'ai déjà un compte

Revenir en arrière

Connecté(e) Aide



**F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels**

⌚ Temps de remplissage estimé : 4 mn

Cette démarche permet de désigner des administrateurs techniques qui seront habilités à procéder à la commande de certificat logiciel.

Commencer la démarche

# Identification de sa structure



## F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels

🕒 Temps de remplissage estimé : 4 mn

Cette démarche permet de désigner des administrateurs techniques qui seront habilités à procéder à la commande de certificat logiciel.

### Identifier votre établissement

Merci de remplir le numéro de SIRET de votre entreprise, administration ou association pour commencer la démarche.

403 938 665 00037

Pour trouver votre numéro SIRET, utilisez [annuaire-entreprises.data.gouv.fr](https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr) ou renseignez-vous auprès de votre service comptable.

Valider

Siret de la cible

## Informations sur l'établissement

Nous avons récupéré auprès de l'INSEE et d'Infogreffe les informations suivantes concernant votre établissement.

Ces informations seront jointes à votre dossier.

- Siret : 18751275100020
- Libellé NAF : Administration publique (tutelle) de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux, autre que sécurité sociale
- Code NAF : 8412Z
- Adresse : AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE 9 A 11 9 RUE GEORGES PITARD 75015 PARIS 15 FRANCE

*Nous allons également récupérer la forme juridique, la date de création, les effectifs, le numéro TVA intracommunautaire, le capital social de votre organisation. Pour les associations, nous récupérerons également l'objet, la date de création, de déclaration et de publication.*

*Les exercices comptables des trois dernières années pourront être joints à votre dossier.*

→ [Autres informations sur l'organisme sur « annuaire-entreprises.data.gouv.fr »](https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr)

Utiliser un autre numéro SIRET

Continuer avec ces informations

# Identification du représentant de la structure

## Identification de la structure bénéficiaire

### Informations sur la structure.

Les éléments demandés ci-dessous concernent la structure pour laquelle seront désignés des administrateurs techniques.

### FINESS géographique (optionnel)

Champ obligatoire pour les structures prenant en charge des patients ou des usagers.

### Le RPPS Rang correspond au numéro RPPS du professionnel de santé suivi des 3 chiffres de structure.

Il est nécessaire uniquement pour les cabinets de radiologie, hors sociétés d'exercice.

### RPPS rang

RPPS rang

Vous pouvez désigner un ou plusieurs RPPS Rang en cliquant sur + Ajouter un élément pour RPPS Rang

Supprimer l'élément

+ Ajouter un élément pour « RPPS rang »

## Identification du représentant légal ou du mandataire ou titulaire du cabinet

Êtes vous le : \*

Responsable légal
  Mandataire
  Titulaire du cabinet

Nom \*

Prénom(s) \*

N° de téléphone \*

Email professionnel \*

N° de carte \*



# Déclaration des administrateurs techniques

## 4. Informations spécifiques

### 4.1 Déclaration des des administrateurs techniques

#### Déclarer un administrateur technique

Vous pouvez désigner un ou plusieurs administrateur technique en cliquant sur + Ajouter un élément pour "Déclarer un administrateur technique"

N° de carte *	<input type="text" value="0203040506"/>
Nom et prénom(s) figurant sur la carte *	<input type="text" value="Jeanne CHARLES"/>
N° de téléphone *	<input type="text" value="0102030405"/>
Email professionnel *	<input type="text" value="monemaildadmin@sante.fr"/>

[Supprimer l'élément](#)

+ Ajouter un élément pour « Déclarer un administrateur technique »

## Solution utilisée

### 4.2 Usage des certificats et solution utilisée

Veillez décrire dans les champs ci-dessous le contexte d'utilisation des certificats demandés.

#### Précisions sur l'usage des certificats et sur votre projet \*

Connexion au DMP

#### Éditeur de la solution \*

ANS

#### Solution utilisée \*

Esante WebModule

# Sélection du certificat ORG

## Sélection des certificats

### Type de certificats souhaités

Cochez les types de certificats souhaités et remplissez les informations complémentaires associées.  
Le certificat de type SSL\_SERVEUR peut être rattaché à un nom de domaine OU à un nom de serveur.

### Certificat ORG

Certificat ORG

A destination des personnes morales, pour un usage AUTH\_CLI, SIGN, CONF.  
Des cas d'utilisation peuvent être : DMP, ROR, Annuaire santé, etc.

### Certificat logiciel SERVEUR usage SSL\_SERVEUR

Certificat logiciel SSL\_SERVEUR

Vous devez indiquer pour ce type de certificat soit un nom de domaine soit un nom de serveur.  
Des cas d'utilisation peuvent être : MSSanté, Diapason, PSIG, etc.

#### Certificat SSL pour le nom de domaine suivant :

Indiquez le nom de domaine souhaité, l'adresse Web.  
Exemple: domaine.fr

#### OU Certificat SSL restreint au serveur suivant :

Indiquez le nom de serveur spécifique.  
Exemple : nomdeserveur.domaine.fr

## Certificat logiciel SERVEUR usage SMIME, SIGN, CONF

Certificat logiciel SERVEUR

Pour un usage SMIME, SIGN, CONF.  
Des cas d'utilisation peuvent être : Messagerie HPRIM NET, etc.

#### Certificat pour le nom de domaine de messagerie suivant

Veillez indiquer uniquement le nom de domaine souhaité, exemple: @domaine.fr

## Certificat logiciel PRO (Personne physique) usage AUTH, SIGN, CONF

Certificat logiciel PRO

Pour un usage AUTH, SIGN, CONF.  
Des cas d'utilisation peuvent être : dossier pharmaceutique, etc.

#### Certificat pour le nom de domaine de messagerie suivant

Veillez indiquer uniquement le nom de domaine souhaité, exemple: @domaine.fr

# Acceptation des CGU

- Je certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation relatives aux moyens d'identification électronique. \*

les C.G.U sont consultables à l'adresse suivante : <https://esante.gouv.fr/procdures/conditions-generales-utilisation>

- Je certifie exactes les informations mentionnées ci-dessus. Il est rappelé que les fraudes et tentatives de fraude sont passibles de sanctions pénales et peuvent conduire à la suspension de l'instruction de votre demande ou au retrait des droits dont le bénéfice est demandé. \*

Brouillon enregistré [More informations](#)

Déposer le dossier



## Merci !

Votre dossier sur la démarche TEST - F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels a bien été envoyé.

Vous avez désormais accès à votre dossier en ligne.

Vous pouvez le modifier et échanger avec un instructeur.

Accéder à votre dossier

Déposer un autre dossier

# Résumé de votre demande

Résumé | Demande | Messagerie

en construction ▾ en instruction ▾ terminé

Votre dossier est en construction. Cela signifie que vous pouvez encore le modifier. Vous ne pourrez plus modifier votre dossier lorsque l'administration le passera « en instruction ».

Vous avez une question ? Utilisez la messagerie pour contacter l'administration directement.

Obtenir une attestation de dépôt de dossier [↗](#)

## Dernier message

**Email automatique** le 15 juin à 12 h 36

[Votre dossier n° 9073113 a bien été déposé (TEST - F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels)]

Bonjour,  
 Votre dossier n° 9073113 a bien été déposé. Si besoin est, vous pouvez encore y apporter des modifications.

Quelles sont les prochaines étapes ?

1. Le demandeur (représentant légal de la structure, le mandataire ou le titulaire du cabinet) est informé de la bonne réception et de la validation à commander des certificats logiciels par les administrateurs techniques
2. Les administrateurs techniques peuvent ensuite générer et retirer les certificats souhaités, en se connectant à la plateforme IGC santé à l'adresse suivante : <https://pfc.eservices.esante.gouv.fr/> à l'aide de leur carte CPX ou e-CPS.

Cordialement,  
 Service Client Certificats

[↩ Répondre dans la messagerie.](#)

Résumé | Demande | **Messagerie**

La messagerie vous permet de contacter l'instructeur en charge de votre dossier.

**Email automatique** le 15 juin à 12 h 36

[Votre dossier n° 9073113 a bien été déposé (TEST - F413 - Déclaration des administrateurs techniques autorisés à commander des certificats logiciels)]

Bonjour,  
 Votre dossier n° 9073113 a bien été déposé. Si besoin est, vous pouvez encore y apporter des modifications.

Quelles sont les prochaines étapes ?

1. Le demandeur (représentant légal de la structure, le mandataire ou le titulaire du cabinet) est informé de la bonne réception et de la validation à commander des certificats logiciels par les administrateurs techniques

Écrivez votre message ici

Joindre un document (taille max : 20 Mo)

Aucun fichier choisi

Résumé **Demande** Messagerie

Déposé le : 15 juin 2022

Identité du demandeur

Email :	julien.pilou@sante.gouv.fr
Dénomination :	AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE
SIRET :	18751275100020
Forme juridique :	Groupement d'intérêt public (GIP)
Libellé NAF :	Administration publique (tutelle) de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux, autre que sécurité sociale
Code NAF :	8412Z
Date de création :	12 avril 2005
Effectif de l'organisation (INSEE) :	100 à 199 salariés
Numéro de TVA intracommunautaire :	FR54187512751
Adresse :	AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE 9 A 11 9 RUE GEORGES PITARD 75015 PARIS 15 FRANCE
Capital social :	
Chiffre d'affaires :	

[Autres informations sur l'organisme sur « annuaire-entreprises.data.gouv.fr » \(ex: fiche d'immatriculation RNCS\)](#)

[Modifier le SIRET](#)

Formulaire

**La demande d'habilitation d'administrateur technique**

**Identification de la structure bénéficiaire**

FINESS géographique (optionnel) :

RPPS rang :

RPPS rang :

**Identification du représentant légal ou du mandataire ou titulaire du cabinet**

Êtes vous le : Responsable légal

Nom : DUPONT

Prénom(s) : Jean

N° de téléphone : 01 02 03 04 05

Email professionnel : monmail@sante.fr

N° de carte : 0102030405

**4. Informations spécifiques**

Déclarer un administrateur technique :

N° de carte : 1256420

Nom et prénom(s) figurant sur la carte : Jeanne CHARLES

[Sans titre]

N° de téléphone : 01 02 03 04 05

Email professionnel : monmaildamin@sante.fr

**Solution utilisée**

Précisions sur l'usage des certificats et sur votre projet : Connexion au DMP

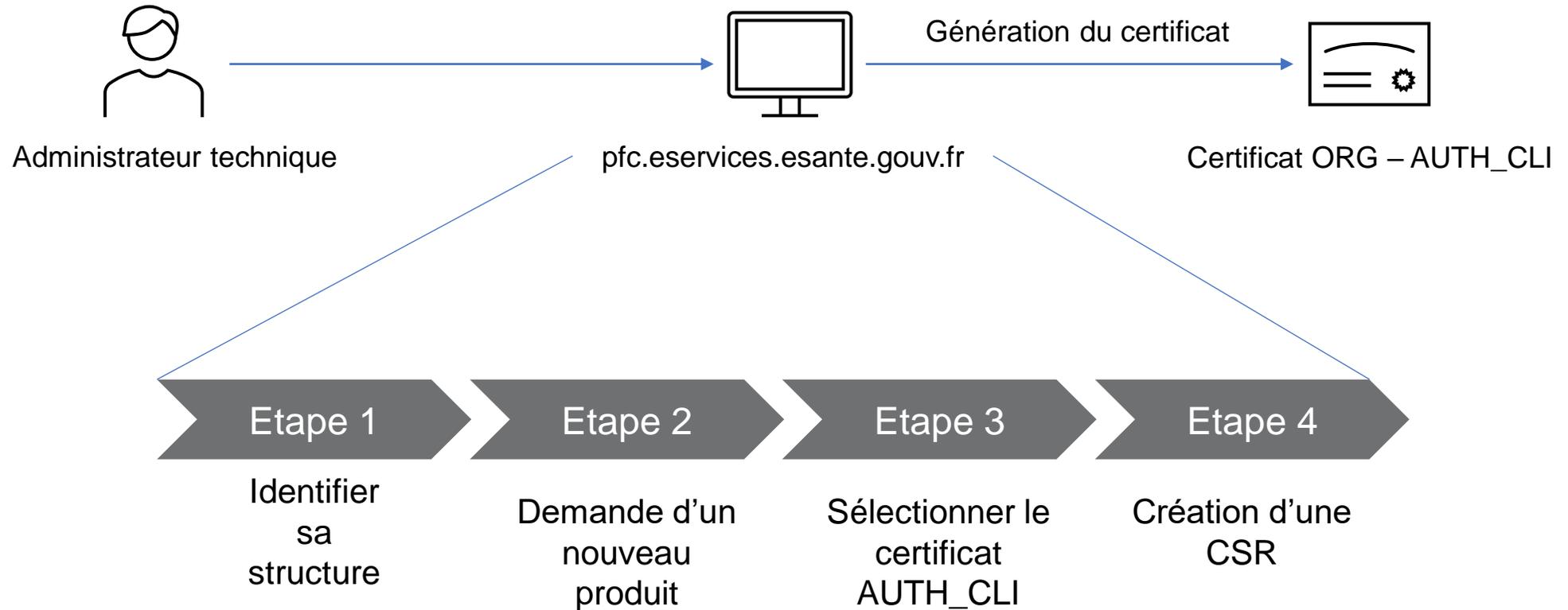
Éditeur de la solution : ANS

Solution utilisée : Esante WebModule

# Focus sur la commande de certificats

Via la [PFCNG](#)

# Cinématique de la mise à disposition d'un certificat



# Demander un certificat

**e-services / CARTES & CERTIFICATS**

GESTION ET COMMANDE DE CERTIFICATS A- | A+

[🏠](#) | [DEMANDER](#) | [RETIRER](#) | [SUIVRE](#) | [RÉVOQUER](#)

**Page d'accueil de la gestion des produits**

**Ce portail vous permet d'obtenir et de gérer des produits de certification délivrés par l'Agence du numérique en santé.**

**Les habilitations actuellement associées à votre carte CPS vous permettent de :**

- **DEMANDER** des produits (demande de nouveau produit ou renouvellement de produit existant)
- **RETIRER** un produit préalablement demandé
- **SUIVRE** vos demandes ou votre parc de produits
- **REVOQUER** un produit en cas de nécessité (vol ou dysfonctionnement du matériel hébergeant le produit, départ d'un collaborateur...)

**Vous souhaitez DEMANDER, RETIRER, SUIVRE ou REVOQUER des produits de certification délivrés par l'Agence du numérique en santé mais ces options n'apparaissent pas : il vous manque des habilitations. Rendez-vous sur <http://esante.gouv.fr/> rubrique « sécurité » > « certificat logiciel » > « commandes » afin de télécharger les formulaires d'habilitation ou à l'adresse [monserviceclient.certificats@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.certificats@esante.gouv.fr) pour demander de l'aide.**

# Etape 1 : Sélection de l'offre ORG et de la structure

↑ | DEMANDER | RETIRER | SUIVRE | RÉVOQUER

## Demande de produit

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Finalisation

Offre

?

Structure

Identifiant national structure

Raison sociale

🔍 Rechercher

HOPITAL DES 3 DAMES (10B0135356)

HOPITAL DES 3 DAMES (10B0135356)

ANNULER

SUIVANT

# Etape 2 : Demander un nouveau produit

### Demande de produit

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Finalisation

**DEMANDER UN NOUVEAU PRODUIT**

Si vous souhaitez renouveler un produit, utiliser la recherche ci-dessous.

#### Gérer ses produits

\* AUTH\_CLI

?

\* Actif

?

[Rechercher un produit](#)

Valide :

- Aujourd'hui
- Cette semaine
- Ce mois
- Dans cet intervalle

Après le :

Avant le :

N° produit	Canal	Offre	Usage	Bénéficiaire	Service applicatif	Adresse mail	Demandeur	Etat	Action
Pas de résultat									

# Etape 3 : Sélection du certificat AUTH\_CLI

**Demande de produit**

Etape 1 → Etape 2 → **Etape 3** → Etape 4 → Finalisation

Récapitulatif des informations renseignées

Offre:

Structure:

Usages

Usage	Description
AUTH_CLI	Authentification Client
CONF	Chiffrement
SIGN	Signature

Informations de produit

\*Service applicatif:  ?

Informations de contact

\*Email de l'acteur:  @  ?

Email d'une personne à informer:  @  ?



Sélection de AUTH\_CLI

# Etape 4 : Création d'un CSR

**Demande de produit**

Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Finalisation

La fourniture d'un fichier CSR est requise. Notre documentation en ligne vous explique comment

- Vous n'avez pas de CSR à charger, vous allez la créer en ligne. [?](#)
- Vous avez déjà réalisé votre CSR, vous allez la charger sur la plateforme. [?](#)

Cette fonctionnalité vous permet de créer automatiquement une paire de clés RSA puis une CSR.  
 Vous devez choisir un mot de passe pour protéger la clé privée qui sera enregistrée dans votre navigateur.  
 Il sera nécessaire d'utiliser le même navigateur lors du retrait de votre certificat.

**Création de CSR en ligne**

Choix d'un mot de passe pour protéger la clé privée :

(Ce mot de passe vous sera redemandé lors du retrait)

Confirmation du choix du mot de passe :

[Générer la CSR](#)

Niveau de sécurité

80%

[?](#)

← **Seuil de 80% minimum**

[ANNULER](#)
[PRÉCÉDENT](#)
[FINALISER](#)

# Etape 4 : Création d'un CSR

**Demande de produit**

Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Finalisation

**i** La génération de CSR est terminée.

La fourniture d'un fichier CSR est requise. Notre documentation en ligne vous explique comment

---

- Vous n'avez pas de CSR à charger, vous allez la créer en ligne. ?
- Vous avez déjà réalisé votre CSR, vous allez la charger sur la plateforme. ?

Cette fonctionnalité vous permet de créer automatiquement une paire de clés RSA puis une CSR.  
 Vous devez choisir un mot de passe pour protéger la clé privée qui sera enregistrée dans votre navigateur.  
 Il sera nécessaire d'utiliser le même navigateur lors du retrait de votre certificat.

**Création de CSR en ligne**

Choix d'un mot de passe pour protéger la clé privée : .....

(Ce mot de passe vous sera redemandé lors du retrait)

Confirmation du choix du mot de passe : .....

Niveau de sécurité ?

Générer la CSR

ANNULER
PRÉCÉDENT
FINALISER



# Confirmation de la génération du certificat

**Demande de produit**

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Finalisation

Votre demande de produit ORG/AUTH\_CLI numéro 101 250 a bien été prise en compte.  
 Vous allez recevoir un email de confirmation à l'adresse [privilegier@leslistesdediffusion.fr](mailto:privilegier@leslistesdediffusion.fr) et à l'adresse [nepasdependre@debalnomatives.fr](mailto:nepasdependre@debalnomatives.fr).

+ DEMANDER UN AUTRE PRODUIT

✓ RETIRER

Votre certificat ORG/AUTH\_CLI fait l'objet d'une demande et sera bientôt disponible au retrait.



**Retirer le certificat dans la même session navigateur !**

# Récapitulatif de votre commande

## Agence du numérique en santé

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que le certificat logiciel dont vous trouverez les références ci-dessous a été révoqué.

### Récapitulatif du certificat révoqué:

Offre : **ORG**  
 Usage : **AUTH\_CLI**  
 Identification de l'émetteur : **CN=TEST AC IGC-SANTE ELEMENTAIRE ORGANISATION, OU=IGC-SANTE TEST, OU=0002 187512751, O=ASIP-SANTE, C=FR**  
 Identification du certificat : **CN=Monserviceclient, OU=10B0135356, O=HOPITAL DES 3 DAMES, ST=Paris (75), C=FR**  
 Numéro de série : **TEST AC IGC-SANTE ELEMENTAIRE ORGANISATION / 1D:5D:E2:5E:3D:C1:4B:DE:2A:FF:EA:0D:46:B7:1A:45**  
 Date de la révocation : **19/05/2022**  
 Numéro de la demande de révocation : **101181**  
 Date de la demande de révocation : **19/05/2022**  
 Révocation effectuée par : **DIRECTRICE-CH143590001 / SOPHIE**

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez aux « e-services CARTES et CERTIFICATS » de l'Agence du numérique en santé et restons à votre disposition pour tout complément d'information à l'adresse [monserviceclient.certificats@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.certificats@asipsante.fr).

Cordialement,

Agence du numérique en santé - Service Relations Clients

Tél : 0825852000 (24H/24 - 7J/7 - Service à 6 cts/min + prix d'un appel local)

Email : [monserviceclient.certificats@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.certificats@asipsante.fr)

Formulaire de contact : [esante.gouv.fr/form/contact](https://esante.gouv.fr/form/contact)

Adresse postale : Agence du numérique en santé - Service Relations Clients - 2 avenue du Président Pierre Angot Technopole Hélio parc 64053 PAU CEDEX 9

## Agence du numérique en santé

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que le certificat logiciel **TEST AC IGC-SANTE ELEMENTAIRE ORGANISATION / 1D:5D:E2:5E:3D:C1:4B:DE:2A:FF:EA:0D:46:B7:1A:45** issu de la demande N°101180 a été retiré avec succès par **DIRECTRICE-CH143590001 / SOPHIE**.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez aux « e-services CARTES et CERTIFICATS » de l'Agence du numérique en santé et restons à votre disposition pour tout complément d'information à l'adresse [monserviceclient.certificats@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.certificats@asipsante.fr).

Cordialement,

Agence du numérique en santé - Service Relations Clients

Tél : 0825852000 (24H/24 - 7J/7 - Service à 6 cts/min + prix d'un appel local)

Email : [monserviceclient.certificats@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.certificats@asipsante.fr)

Formulaire de contact : [esante.gouv.fr/form/contact](https://esante.gouv.fr/form/contact)

Adresse postale : Agence du numérique en santé - Service Relations Clients - 2 avenue du Président Pierre Angot Technopole Hélio parc 64053 PAU CEDEX 9

Attention : il n'est pas possible de répondre directement à ce message. Pour nous contacter, nous vous invitons à utiliser l'adresse suivante : [monserviceclient.certificats@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.certificats@asipsante.fr)

# Session de Q / R

# Déclaration d'un administrateur technique sur démarche simplifiée

Questions	Réponses
<p>Dans le cadre des ESMS, donc avec plusieurs sites géographiques. Est-ce que vous me confirmez qu'on n'a pas besoin de se positionner sur une FINESS géographique ou juridique.</p>	<p>En effet, la démarche va d'ailleurs évoluer prochainement pour supprimer la notion de FINESS géographique. Si votre structure ne prend pas en charge de patient, cette notion est optionnelle.</p>
<p>La carte valide correspond-elle à une carte d'un jeu test ? Ou bien est ce une autre carte pour les éditeurs ?</p>	<p>Les deux. Pour un certificat de test, vous pouvez utiliser une carte de test. Pour un certificat de production, vous pouvez utiliser n'importe quelle numéro de carte valide.</p>
<p>Comment se procurer une carte en tant qu'industriel ?</p>	<p>Un représentant légal d'une structure pour laquelle vous intervenez peut vous procurer une CPE. Un webinaire spécifique sera organisé afin d'explicitier comment obtenir des cartes en tant qu'industriel.</p>
<p>En cas de l'expiration de la carte CPx permettant d'accéder à la PFCNG, comment peut-on enregistrer une nouvelle carte CPx ?</p>	<p>Il faudra en effet redemander une habilitation technique pour la nouvelle carte via le formulaire 413</p>

# Commande de certificats

Questions	Réponses
Si nous possédons plusieurs services raccordés à Pro Santé Connect (et donc plusieurs clientId), devons-nous commander plusieurs certificats ?	Il faut en effet commander un certificat par service.
Est-ce que nous pourrions utiliser les mêmes certificats pour les environnements de prod et de test ?	Des modalités additionnelles seront communiqués d'ici décembre 2022.
Est-ce que le nom du service applicatif doit être égal au clientId ?	Non, c'est Pro Santé Connect qui va faire l'association entre le certificat et le fournisseur de service.
Est-ce que le CN du certificat doit être égal au clientId ?	Non, c'est Pro Santé Connect qui va faire l'association entre le certificat et le fournisseur de service.
Vous permettez l'import de CSR, est-ce que cela fonctionnera avec une CSR signée par clé privée sur support hardware ?	Le format de la CSR transmise doit respecter la RFC correspondante, le choix de la méthode de génération de la CSR est libre.
Si l'établissement possède déjà un certificat ORG_AUTH_CLI pour un autre usage, peut-il être utilisé pour Pro Santé Connect ?	Oui
Est-ce qu'il existe un guide pour la mise en place d'un certificat sur KeyCloack ? Notamment si l'on passe par un Identity Provider qui lui a besoin d'un clientId / clientSecret ?	Ces points feront en effet l'objet d'une documentation dédiée.

# Commande de certificats

Questions	Réponses
Comment vous donnera-t-on la clé publique ? Si nous avons plusieurs services, il faudra donner autant de clés publiques que de services et donc que de certificats ?	Les modalités de transfert des clés publiques sont en cours de définition. Il faudra en effet une clé publique par certificat. L'équipe Pro Santé Connect essaie de mettre en place des procédures facilitante de transfert.
A quelle fréquence doit être renouvelé le certificat ?	3 ans
Le BAS de Pro Santé Connect permet-il de tester l'authentification mutuelle ?	Pas encore
Il est indiqué dans le démo de privilégier la génération de la clé privée CSR sur le site, est-ce que nous pouvons tout de même uploader notre CSR pour que vous n'ayez pas besoin de créer la clé privée ?	Les deux solutions sont en effet possibles



**[esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr)**

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **[@esante\\_gouv\\_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)**

 **[linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)**