

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

WEBINAIRE – 18 MARS 2022

**BIENVENUE**



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**l'Assurance  
Maladie**

# Bonnes pratiques

---

**N'hésitez pas à poser vos questions dans le chat, nous y répondrons lors de temps dédiés.**

**Toutes les questions ne pourront pas être traitées lors du webinaire, mais nous mettrons à votre disposition une foire aux questions sur [esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr)**

**Pour une meilleure lecture du support, nous vous conseillons de vous mettre en plein écran.**

# Sommaire

---



**Séquence 1/**  
**Présentation du catalogue de service**

**Séquence 2/**  
**Démonstration de parcours concrets**

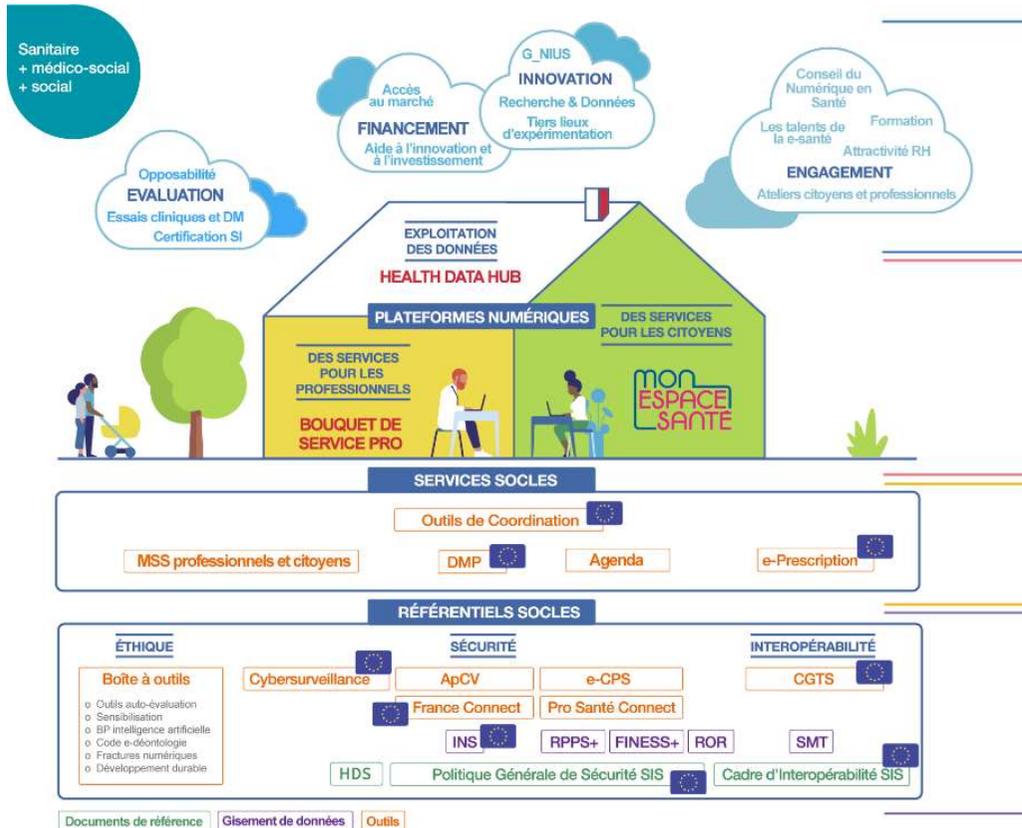
**Séquence 3/**  
**Questions & Réponses**



# Présentation du catalogue de service de Mon espace santé

## Séquence 1

# Stratégie d'Etat plateforme



## ORIENTATION 5

SOUTENIR L'INNOVATION ET FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ACTEURS



## ORIENTATION 4

DÉPLOYER AU NIVEAU NATIONAL DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE SANTÉ

## ORIENTATION 3

ACCÉLÉRER LE DÉPLOIEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES SOCLES



## ORIENTATION 2

INTENSIFIER LA SÉCURITÉ ET L'INTEROPÉRABILITÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ



**Valorisation et régulation de l'écosystème du numérique en santé**  
Enjeu de conformité des candidats au référencement aux référentiels et services socles de la doctrine du numérique en santé

# Le catalogue de service



Proposer aux citoyens un catalogue de services référencés pouvant interagir de manière **fluide et sécurisée** avec les documents et l'agenda de Mon espace santé



**Créer des usages** avec les données qui vont alimenter Mon espace santé grâce au **Sécurité du numérique en santé**



Tout en garantissant aux citoyens que les applications et services sont développés dans un cadre **éthique et sécurisé**, au travers du processus de référencement

# Le catalogue de service



## Une visibilité

Être visible par plus de 60 millions de français

### En pratique

Générer du trafic et des usages pour mes services avec l'acquisition de nouveaux clients



## Un engagement

Matérialiser mon engagement à respecter le cadre fixé par la Puissance Publique

### En pratique

Accélérer et pérenniser le développement économique de ma structure



## Un échange de données en lecture et écriture avec l'espace santé de chaque citoyen qui y aura consenti.

### En pratique

Fidéliser les citoyens qui utilisent mes services, créer de nouveaux usages avec le consentement des patients aux travers des données collectées

# Zoom sur l'échange de données

Pour **donner la main aux citoyens sur la gestion de leurs données de santé** dans les différents services numériques qu'ils utilisent, les échanges de données sont soumis au **consentement de l'utilisateur**.

## Proposer à l'utilisateur d'envoyer ses données de santé dans Mon espace santé

- Les éditeurs qui produisent ou gèrent des données disponibles dans Mon espace santé doivent proposer à l'utilisateur d'envoyer ces données dans Mon espace santé.
- Pour permettre aux citoyens de consolider leur historique et leur parcours de soin dans une logique de portabilité des données.
- S'applique uniquement aux données de synthèse utiles pour le patient.

## Proposer à l'utilisateur de récupérer ses données de santé dans Mon espace santé

- Les éditeurs qui demandent aux utilisateurs de fournir des données disponibles dans Mon espace santé doivent proposer à l'utilisateur de récupérer ces données dans Mon espace santé.
- Pour améliorer le service rendu sur la base des données de santé de Mon espace santé.
- Pour positionner Mon espace santé comme la source des données de santé.



# Présentation du processus de référencement

## Séquence 1



# Démonstration du catalogue de service de Mon espace santé

## Séquence 1

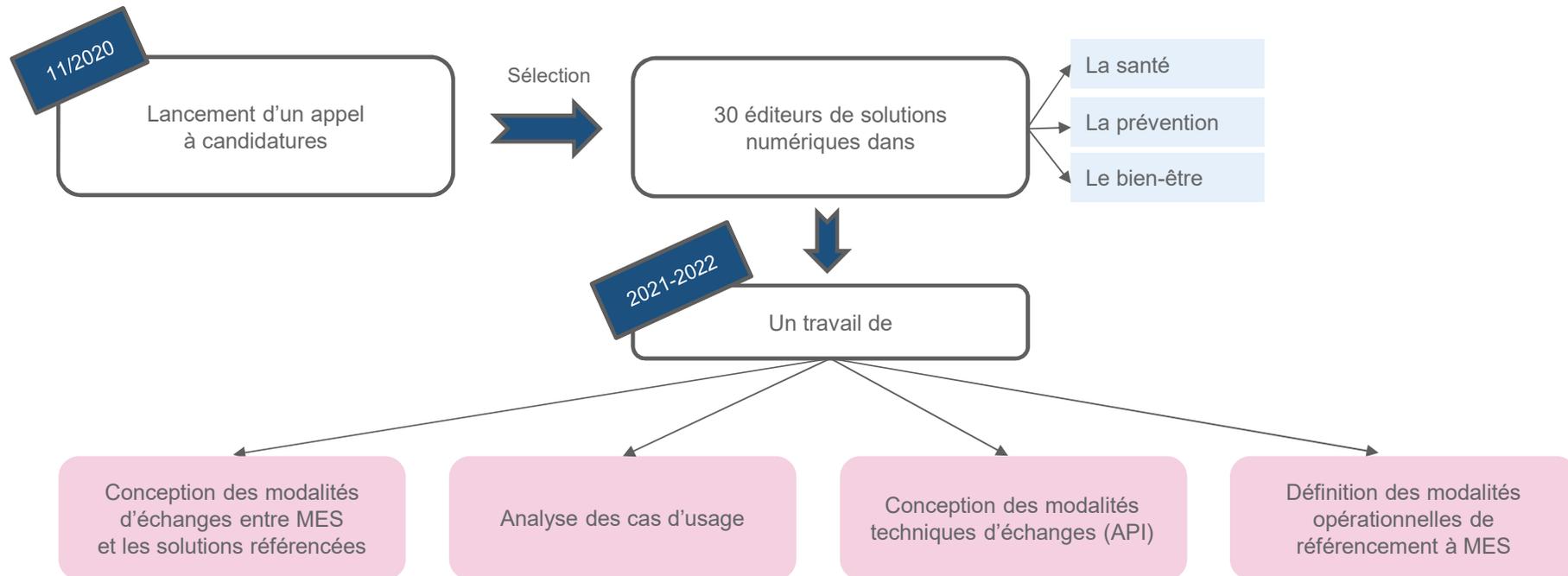
# Présentation du processus de référencement

## Une démarche co-construite avec 30 industriels



# Présentation du processus de référencement

## Une démarche co-construite avec 30 industriels



# Présentation du processus de référencement

## 0. PRISE DE CONNAISSANCE DE LA DOCUMENTATION

- Je prends connaissance de la documentation du processus de référencement et des tests unitaires
- Je peux à tout moment m'adresser au GIE-SESAM-Vitale pour m'aider dans ma démarche

### 1. ELIGIBILITÉ AU RÉFÉRENCIEMENT

- Je crée un compte sur Convergence et y renseigne ma conformité aux exigences

Optionnel : je réalise les tests techniques unitaires

### 2. DEMANDE DE RÉFÉRENCIEMENT

Demande préalable :

- Je complète le formulaire préalable à la demande de référencement

Après validation de ma demande préalable par le GIE :

- Je complète le dossier de demande de référencement
- Je signe la convention de référencement

### 3. RECEVABILITÉ DE LA DEMANDE

- L'équipe d'experts en charge de l'évaluation vérifie la recevabilité de ma demande

### 4. EVALUATION DE LA DEMANDE DE RÉFÉRENCIEMENT

- Ma demande est évaluée. Je réponds aux sollicitations éventuelles (demandes de compléments, traitement des non conformités).
- Le service évalué passe en commission de référencement qui donne un avis

### 5. AVIS DE LA COMMISSION ET PRISE DE DÉCISION

- La commission donne un avis favorable
- Les tests techniques de raccordement aux API sont réussis
- Le ministre chargé de la santé rend une décision de référencement

### 6 : PUBLICATION SUR LE CATALOGUE DE SERVICES MES

- Mon service est référencé et apparaît dans le catalogue de services de Mon Espace Santé
- Référencement pour une période d'un an à renouveler à son terme par une nouvelle demande

### TESTS D'ACCROCHAGE À MES

- Je réalise les tests techniques de raccordement aux API
- J'envoi un dossier de recette

# Composition de la commission de référencement

Une commission de référencement composée de **personnalités qualifiées externes** donnent un avis sur les demandes de référencement analysées par les experts de l'ANS et du GIE. 1ere réunion le 01 avril.

2 citoyens membres du comité citoyen réuni fin 2021 - choisis par les participants au comité citoyen de la gouvernance du numérique en santé

**Personnalité qualifiée représentant les usagers du système de soins** – Claude Chaumeil, représentant des usagers et désigné par France Asso Santé

**Personnalité qualifiée éthique du numérique ou protection des données** – Judith Rochfeld professeure des universités désignée par la présidente de la CNIL

**Personnalité qualifiée profession de santé choisie pour sa connaissance de la e-santé** – Dr Philippe Szidon, professionnel de santé désigné le Collège de Médecine Générale

**Personnalité qualifiée choisie pour ses compétences techniques dans le domaine du numérique** – Eric Poiseau, ingénieur de recherche à l'INRIA désigné par l'Agence du numérique en santé

**Personnalité qualifiée choisie pour ses compétences dans le développement économique des entreprises du secteur numérique** – Julian Mercier, expert de l'innovation en santé désigné par le Secrétariat général pour l'investissement

# Présentation du processus de référencement

## Les outils dont vous aurez besoin pour vous référencer



Votre boîte à outils

### Le portail Convergence ouvert depuis le 21/12 :

- Evaluer votre maturité vis-à-vis de la doctrine technique du numérique en santé
- Avoir accès aux actualités concernant la feuille de route du virage numérique



### Le portail de référencement disponible le 31/03 avec :

- La procédure expliquée pas à pas
- La documentation à télécharger



Un accompagnement du GIE SESAM-Vitale (contacter [centre-de-service@sesam-vitale.fr](mailto:centre-de-service@sesam-vitale.fr))



# Démonstration de parcours concrets

## Séquence 2

## Démonstrations à venir

---



**Abbott**

**WITHINGS**

 **ELSAN**

*Doctolib*



**LA POSTE**

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON



## Abbott x Mon Espace Santé



## Abbott leader mondial dans le domaine de la santé



# Abbott engagé pour la e-santé



## DIABÈTE

Donner aux personnes atteintes de diabète la liberté de suivre leur taux de glucose en continu et de consulter en temps réel leurs données de glucose et de les partager avec leur médecin.



## CARDIOVASCULAIRE

Garder le cœur en bonne santé grâce aux technologies médicales connectées qui permettent un suivi en télécardiologie.

Le suivi des patients ...



## NEUROMODULATION

Traiter la douleur chronique et les troubles du mouvement en ciblant des zones spécifiques du cerveau.



## DIAGNOSTICS

Fournir des informations précises et rapides, afin que le patient et son médecin, au moyen de solutions d'aide à la décision clinique, puissent prendre les meilleures décisions.

DIGITAL HEALTH SOLUTIONS

# La révolution FreeStyle Libre

- Remboursement de FreeStyle Libre en 2017<sup>1</sup> :
  - Capteur de glucose porté 14 jours sur le bras<sup>2</sup>
  - Ecosystème digital
- Bénéfices de FreeStyle Libre :
  - Avec la mesure en continu du glucose, le patient n'a **plus besoin de se piquer le bout du doigt**<sup>2</sup>
  - Amélioration de la **qualité de vie**<sup>3</sup>
  - Amélioration de l'**équilibre glycémique** : réduction de l'HbA1c<sup>4</sup> et des hypoglycémies<sup>5,6</sup>



1. Arrêté du 4 mai 2017 portant inscription du système flash d'autosurveillance du glucose FreeStyle Libre de la société Abbott France au titre Ier de la liste des produits et prestations remboursables prévue à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale.
2. Manuel d'utilisation de FreeStyle Libre.
3. Fokkert M, van Dijk P, Edens M, et al. Improved well-being and decreased disease burden after 1-year use of flash glucose monitoring (FLARE-NL4) BMJ Open Diabetes Research and Care 2019;7:e000809. doi: 10.1136/bmjdr-2019-000809.
4. Evans E, Welsh Z, Ellis S, Seibold A. The impact of flash glucose monitoring on glycaemic control as measured by HbA1c: a meta-analysis of clinical trials and real-world observational studies. Diabetes Ther. 2020;11(1):83-95. 2. NOTE: statistically significant A1c reduction based on the confidence interval range.
5. Bolinder J, Antuna R, Geelhoed-Duijvestijn P, Kröger J, Weitgasser R. Novel glucose-sensing technology and hypoglycaemia in type 1 diabetes: a multicentre, non-masked, randomised controlled trial. Lancet. 2016;388(10057):2254-2263.
6. Haak T, Hanair H, Ajjan R, Hermanns N, Riveline JP, Rayman G. Flash glucose-sensing technology as a replacement for blood glucose monitoring for the management of insulin-treated type 2 diabetes: a multicenter, open-label randomized controlled trial. Diabetes Ther. 2017;8(1):55-73.

## L'écosystème FreeStyle Libre & Mon espace santé

- Le patient peut partager ses données de glucose avec **son diabétologue et son entourage**<sup>1,2</sup>.
- Grâce à l'application FreeStyle LibreLink, le patient pourra **partager en toute sécurité ses données de glucose avec Mon espace santé**.
- Grâce à Mon espace santé, il pourra donner accès à ses données de glucose à **d'autres professionnels de santé** (médecin traitant, cardiologue, ophtalmologue).



1. Manuel d'utilisation de LibreView.  
2. Manuel d'utilisation de LibreLinkUp.

# Démonstration à venir

---





## Withings x Mon Espace Santé

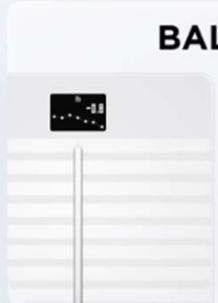
---

# WITHINGS



**TRACKERS D'ACTIVITÉ**

- ScanWatch
- Steel HR
- Move ECG
- Move



**BALANCE**

- Body
- Body Pro
- Body+
- Body Cardio
- Body Scan



**THERMO**

**SOLUTIONS PRO**

MED-PRO CARE  
Data Hub



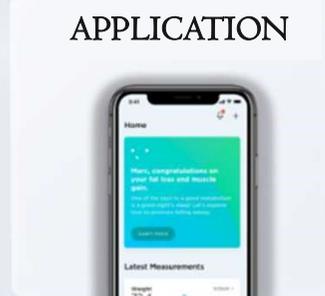
**TENSIOMÈTRES**

- BPM Connect
- BPM Core
- BPM Connect Pro



**SOMMEIL**

- Sleep
- Sleep Analyzer



**APPLICATION**



# L'application Withings

L'application Withings est l'application de suivi de santé la plus avancée



## Démonstration à venir

---

# WITHINGS



## ELSAN x Mon Espace Santé



# Elsan, leader de l'hospitalisation privée en France

**28 000**  
collaborateurs

**2,2 millions**  
patients par an

**€2,6 Mds**  
Chiffre d'affaires

**137**  
établissements dans  
toutes les régions de France

**25%**  
Parts de marché en  
Médecine Chirurgie  
Obstétrique (MCO) privé

**7 500**  
Médecins

# ADEL en quelques mots



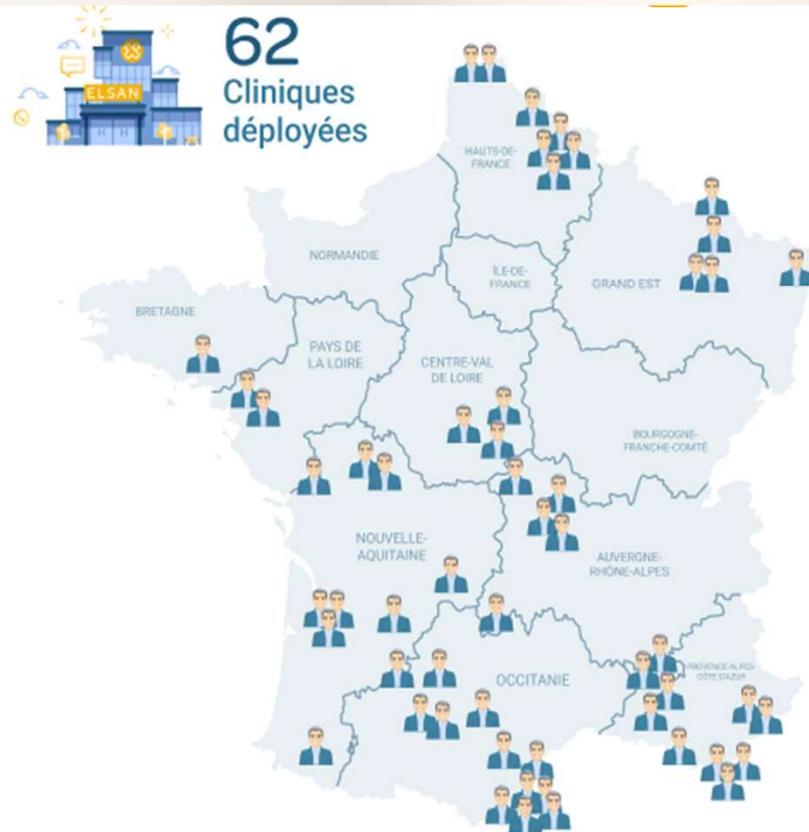
Le partenaire santé de nos patients qui simplifie leur parcours de soin : le bon service santé au bon moment !

## L'application patient

pour une prise en charge globale et personnalisée en complément des soins

## La console de suivi

des patients à destination des professionnels de santé pour une meilleure coordination et collaboration



**+ de 170K**  
Téléchargements de l'application ADEL

**30K**  
Utilisateurs de l'application par mois

**800K**  
Séjours suivis sur la console

**Satisfaction**  
+ de 4 Etoiles sur les stores

Google Play 4,4 (+/- 0)

App Store 4,2 (+/- 0)

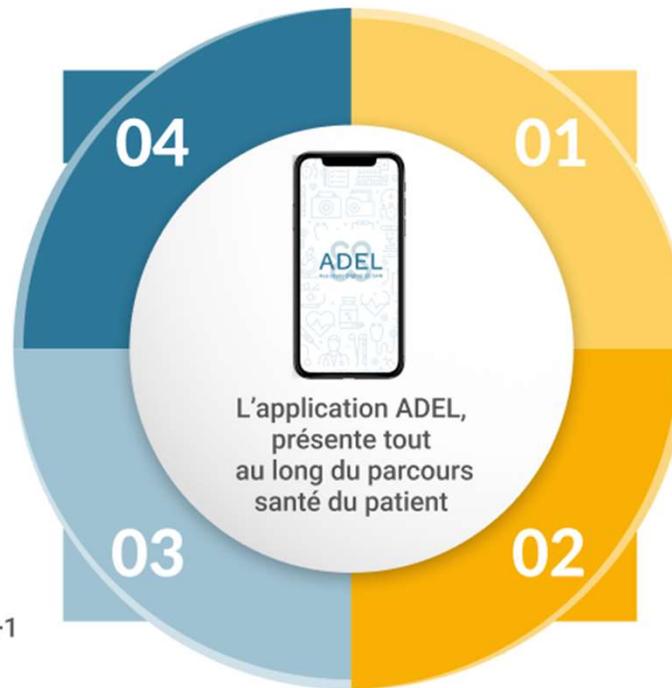
# ADEL, présent tout au long du parcours de soin

## Prévention & Diagnostic

- Rappel de visite et contrôle de dépistage
- Dossier santé
- Evaluation des fragilités
- Téléconsultation MG et prise de rendez-vous spécialistes
- Carte des urgences et soins non programmés

## Post-op

- Questionnaire post-opération à J+1
- Réservation IDE à domicile
- Paiement en ligne



## Pre-op

- Questionnaire J-1
- Agenda médical
- Informations pratiques de la clinique (contacts établissements et spécialistes concernés)
- Checklist des papiers pour le Jour J et consignes préop

## Hospitalisation

- Détail du déroulé de la journée
- Itinéraire pour se rendre à la clinique
- Plan interactif pour se repérer au sein de la clinique

## Démonstration à venir

---





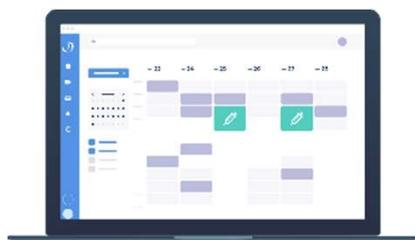
## Doctolib x Mon Espace Santé

---

## Doctolib apporte 4 solutions aux professionnels de santé



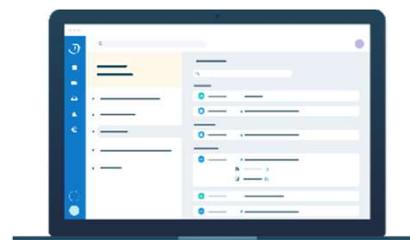
La solution pour gérer les rendez-vous et tous les services destinés aux patients



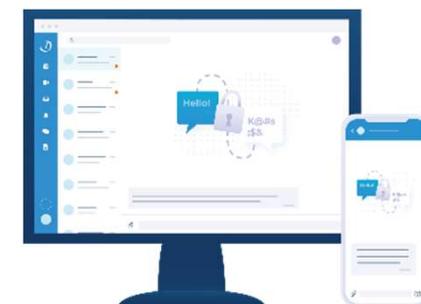
Le premier service de consultation vidéo en Europe



Le logiciel médical nouvelle génération conçu par et pour les médecins



L'outil de coordination des professionnels de santé



## Diapositive 34

---

1

@julien.meraud@doctolib.com j'ai changé les 2 premières slides, dis-moi si c'est bon pour toi

Marina Lanternier, 14/03/2022

## Doctolib en quelques chiffres clés

### Patients



**60 millions**

de comptes patients

### Praticiens



**300 000**

personnels de santé utilisateurs

### Téléconsultation



**14M**

de téléconsultations

### Équipe



**2 300**

employés

## L'intégration de Doctolib et MES permettra une meilleure prise en charge des patients

mon ESPACE SANTÉ



Doctolib



**Partage d'un document** à un praticien depuis Mon Espace Santé en amont d'une consultation sur Doctolib

Pour le patient : meilleure prise en charge grâce à une préparation de sa consultation par son professionnel de santé



**Envoi d'un document** reçu en fin de consultation sur Doctolib vers Mon Espace Santé



**Envoi d'un rendez-vous** pris sur Doctolib vers Mon Espace Santé

Pour le patient : centralisation de ses documents et de ses événements de santé

## Démonstration à venir

---

Doctolib



## La Poste x Mon Espace Santé

---

## La Poste – Mes médicaments chez moi



Pour les professionnels de santé et pour les patients, La Poste s'engage afin de mettre l'innovation accessible à tous et au service de la santé de demain, en partenariat avec les acteurs du soin et des territoires.



### SERVICES DÉDIÉS AUX ACTEURS DU SOIN

- Les services de logistiques
- Accompagnement bancaire et financier des acteurs de la santé
- Accompagnement RSE et développement durable
- Prestataire de services de confiance & traitement éthique de la data



### PREVENTION ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

- Prévention et repérage des fragilités par les facteurs
- Services pour le maintien de l'autonomie à domicile



### SANTÉ A DOMICILE ET PARCOURS PATIENTS

- Prestataire de santé à domicile
- Digitalisation des parcours de santé et télésuivi

2 services dans :



Mes médicaments chez moi



## La Poste – Mes médicaments chez moi



Mes médicaments chez moi

Prendre soin de la santé des français en permettant l'accessibilité du médicament y compris à ceux qui ne peuvent se déplacer.

Mes médicaments chez moi est une solution sécurisée avec un HDS en France qui propose des services utiles aux patients en partenariat avec les officines de proximité :

Se faire livrer à domicile ses médicaments



Express par un coursier



Le lendemain par le facteur



Dispensation à domicile



Prendre rendez-vous avec sa pharmacie

Se faire préparer ses médicaments



## La Poste – Mes médicaments chez moi

Les usages de Mes médicaments chez moi dans Mon espace santé :

### Fluidifier les parcours

de la téléconsultation  
à la livraison de  
médicament à domicile

### Faciliter les échanges de documents

(ordonnance, attestation  
vitale, carte mutuelle) pour  
sécuriser la dispensation  
de médicaments et  
simplifier la livraison

### Consolider tous les rendez-vous

dans l'agenda de Mon  
espace santé, y compris  
ceux avec le pharmacien

### Centraliser toutes les données du patient

issues de mes  
Médicaments chez moi  
dans Mon espace de santé  
pour mieux informer les  
professionnels de santé

# Démonstration à venir

---



LA POSTE



## ViaPatient x Mon Espace Santé



# Présentation du portail **ViaPatient**

**ViaPatient** propose des parcours numériques sécurisés pour les prises en charge à l'hôpital ou en réseau de soins, par exemple réaliser ses démarches administratives, préparer son séjour et assurer son suivi médical en ligne.

**ViaPatient** est développé par les Hospices Civils de Lyon en partenariat avec une trentaine d'établissements en France :

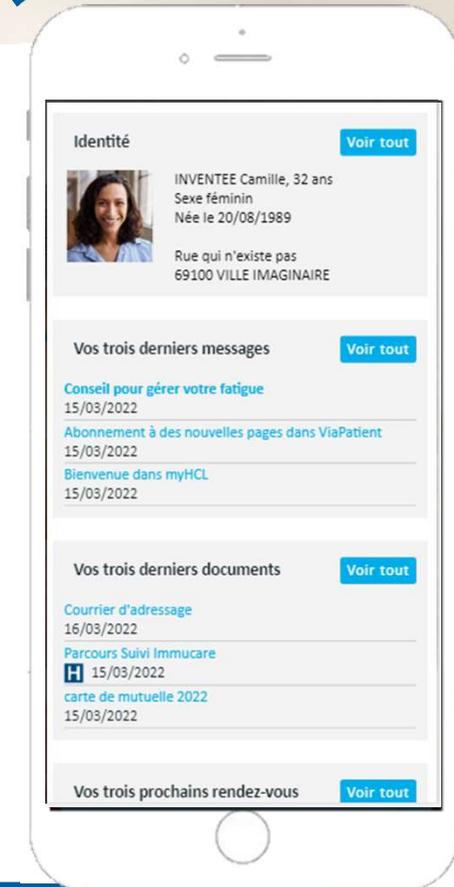


Certifiés QHN – décembre 2021

# Présentation du portail **ViaPatient**

**ViaPatient** est proposé en marque blanche : chaque établissement qui l'utilise choisit le nom de son portail : **myHNO, myHCL, Cléo, MaSantéConnectée, MonDossierPatient, myCLB ...**

Une fois connu de l'établissement ou de la plateforme régionale, le patient peut créer son compte personnel qui est **sécurisé par login + mot de passe + code à usage unique.**



Webinaire Mon Espace Santé

# Démonstrations à venir

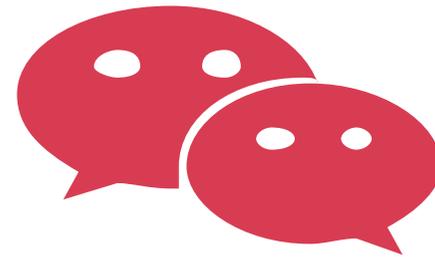
---





## Questions & Réponses

### Séquence 3



## Questions / Réponses



# Merci à tous !

---

Une question ? [monespacesante@esante.gouv.fr](mailto:monespacesante@esante.gouv.fr)

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

À BIENTÔT

