

PLÉNIÈRE • MARDI 15 NOVEMBRE

# L'accompagnement des industriels par le GIE SESAM Vitale

**Sophie Buet**  
GIE SESAM-Vitale

## Rôle de l'équipe Relations Industriels du GIE SESAM-Vitale

Interlocuteur de confiance nous vous accompagnons tout au long de votre processus de développement



**Informer** / Mailings, lettres d'info, mise à dispo de documentations (espace Industriels)

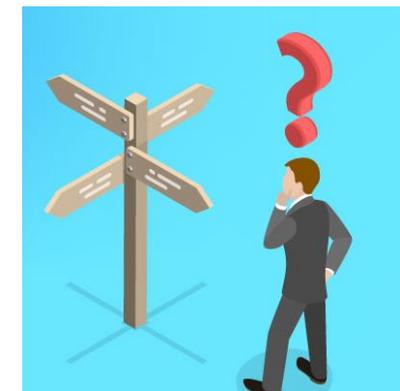
**Expliquer** / Webinaires, web TV, actu (sites web et réseaux sociaux), rencontres Industriels, formations techniques, tutoriels

**Guider** / équipes Support

**Accompagner** / Echanges individualisés pour partager et trouver des solutions, mener des expérimentations - des préséries

**Partager** / Catalogue produits, études (synthèse Industriels, part de marché en télétransmission..), statistiques d'utilisation

**Ecouter** / Enquêtes, groupes de travail



# Le GIE SESAM-VITALE accompagne l'ensemble des acteurs de l'écosystème numérique qu'il s'agisse des acteurs historiques ou des nouveaux acteurs



## SERVICES TRADITIONNELS

1. Gestion de l'identité patient
2. Gestion des droits
3. Dossier médical, paramédical, ect...
4. Orientation
5. Gestion des processus supports
6. Prescriptions
7. Facturation
8. Gestion des agendas et Rendez-vous internes



## NOUVEAUX SERVICES

- A. Télémédecine
- B. Connaissance et pratiques en santé pour les professionnels
- C. Accompagnement administratif et services supports
- D. Accompagnement du parcours de soin
- E. Bien-être
- F. Prévention & Qualité de Vie et des Conditions de travail (QVCT)
- G. Services aux industriels

## Equipe Relations Industriels Déploiement



**Bertrand  
Foucault**



**Bernard  
Monclus**



**Carole  
Rousseau**



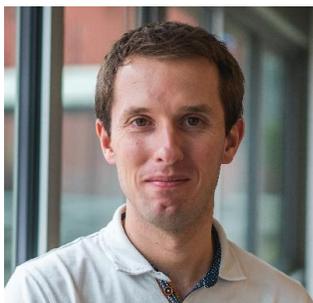
**Caroline  
Coroller**



**Enora  
Lemoine  
Iribarne**



**Eric  
Barrabé**



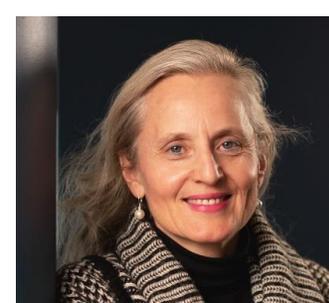
**Martin Frileux**



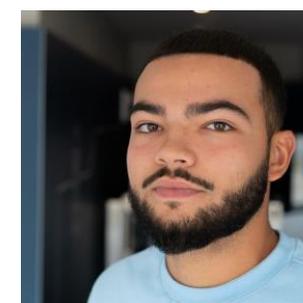
**Maud  
Péchabrier**



**Pierre  
Brosset**

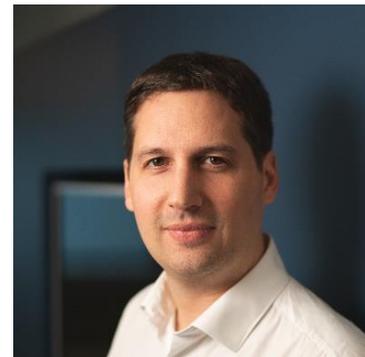


**Sylvie  
Callu**



**Yanis  
Cabarnet**

## Equipe Relations Industriels Référencement



**Julien  
Allard**



**Thibault  
Racht**



**Yann  
Calloc'h**

## Pour être bien accompagné : demander un accès à l'espace Industriels

The screenshot displays the website interface for 'sesam-vitale'. At the top, a navigation bar includes the logo and the tagline 'Accélérateur d'échanges de confiance'. The main menu contains links for 'Nous connaître', 'Nos enjeux prioritaires', 'Professionnels de santé', 'Industriels', 'Nous rejoindre', and 'Contacts'. A yellow arrow points to the 'Industriels' link. Below the navigation bar, a central banner features a photograph of people in a meeting and text for the 'Journées Nationales des Industriels' on November 15-16, 2022. A welcome message reads: 'Bienvenue sur le site du GIE SESAM-Vitale. A la une : Les JNI 2022, programme et inscriptions en ligne !'. To the right, a 'Toute l'Actualité' section lists three news items with dates: 08/11/2022, 04/11/2022, and 26/10/2022. At the bottom, two columns offer user selection: 'JE SUIS UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ' with four options (liberal, establishment, sanitary transporter, medico-social actor) and 'JE SUIS UN INDUSTRIEL' with one option (develop a solution).

# Accéder aux projets qui vous concernent et à votre espace privé

The screenshot displays the sesam-vitale website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the sesam-vitale logo, social media icons for Twitter and LinkedIn, a 'Projets' dropdown menu (indicated by a yellow arrow), 'Catalogue produits', 'Lettre d'info', 'Contacts', a search icon, a user profile icon, and a purple 'Espace privé GIE SESAM-VITALE' button (also indicated by a yellow arrow). Below the navigation bar, the main content area is titled 'Espace Industriels' and 'Accueil'. It features a section for 'Actualités' with three featured articles: 1) 'Save the date : Découvrez l'actu #MonEspaceSanté le 22 novembre de 11h à 12h30' (dated 04 nov. 2022); 2) 'Journées Nationales des Industriels 2022 : programme et inscriptions en ligne!' (dated 26 oct. 2022); 3) 'Une toute 1ère facturation réussie par un médecin en Sarthe avec l'appli carte Vitale !' (dated 15 sept. 2022). Below the news section is a 'Vos liens utiles' section with six categories: 'Le GIE vous accompagne', 'Feuille de route', 'Études de marché des Industriels', 'Webinaires Industriels', 'Rencontres Industriels', and 'PRO-PS'. Each category has a brief description of the resources available.

Statistiques personnalisées (ADRI, PRO PS, ROC...), enquêtes et documents qui vous concernent uniquement (ex expérimentations/pilotes)

## Vue synthétique des projets

The screenshot displays the 'Projets' section of the sesam-vitale website. The navigation bar includes the sesam-vitale logo, social media icons for Twitter and LinkedIn, and menu items for 'Projets', 'Catalogue produits', 'Lettre d'info', and 'Contacts'. A search icon and a user profile icon are also present. The main content area is organized into several columns and sections:

- Actualités**
  - [Maintenances/incidents](#)
  - [Communications COVID-19](#)
- Services socles Ma Santé 2022**
  - [E-prescription unifiée](#)
  - [E-prescription de médicaments \(expérimentation\)](#)
  - [Mon espace santé](#)
  - [Espace Numérique de Santé - AAC](#)
  - [Commission de référencement MES](#)
  - [DMP-Compatibilité](#)
  - [DMP \(Expérimentation AIR\)](#)
  - [Téléservice INSi](#)
  - [MSSanté](#)
  - [appli carte Vitale](#)
  - [Séjour : accompagnement pharmaciens](#)
- PRO-PS**
  - [Présentation](#)
  - [PC/SC](#)
  - [Mobilité](#)
  - [Marque](#)
  - [Logos et charte graphique](#)
  - [Logos et charte graphique 2022](#)
- Facturation PS Libéraux**
  - [Cahier des charges SESAM-Vitale](#)
  - [Fournitures d'agrément SESAM-Vitale](#)
  - [Fournitures d'exploitation SESAM-Vitale](#)
  - [Référentiel Dispositif Intégré](#)
  - [Référentiel TLA](#)
  - [ADRI](#)
  - [TP complémentaire](#)
  - [Dématérialisation des PJ](#)
  - [Informations conventionnelles](#)
  - [Forfait structure](#)
  - [Cahier des charges OCT](#)
- TLSi PS Libéraux**
  - [AATi](#)
  - [ATMPi](#)
  - [ALDi](#)
  - [DMTi](#)
  - [IMTi](#)
  - [HRI](#)
  - [PSEi](#)
  - [Démonstrateur amelipro](#)
  - [Intégrer un TLSi AMO](#)
- Facturation Transporteurs**
  - [PEC+](#)
  - [Géolocalisation](#)
  - [SEFi](#)
- Facturation Etablissements de Santé**
  - [Facturation AMO en EPS et ESPIC](#)
  - [Facturation AMO en CP](#)
  - [CDRI](#)
  - [ROC](#)
  - [SPEi Transport](#)
  - [Transport des flux de facturation](#)
- Composants et certificats**
  - [ATSAM](#)
  - [GALSS-Cryptolib CPS](#)
  - [MICA](#)
  - [DiagAM](#)
  - [Référentiel TL](#)
  - [Référentiel Accès Cartes \(RAC\)](#)
  - [Autorités de Certification OSI](#)
- Lecture et mise à jour de la carte Vitale**
  - [API de Lecture Vitale](#)
  - [Référentiel Lecture Vitale](#)
  - [Référentiel Télémise à jour](#)

# Pour être bien accompagnés : accès aux documents et contacts

Téléchargements de Livrables

- TP Complémentaire
- Centre d'interoperabilité
- DataMérie AMC
- Loggi
- Panel de contractualisation
- Service En Ligne Vite hors dentaire
- Service En Ligne Vite hors dentaire
- Support Groupe de Travail Editeurs

Type	Nom	Taille	Publié le
PDF	INF_450_V111_Livraison_Package_SELAMC	57803	20/07/2020
PDF	20191005 - Déploiement Offre TP AMC v10.pdf	5193	12/11/2019
PDF	INF_40119_Gestion du Médi dans le CLC v1.00	68563	18/06/2019
PDF	INF_608_Nature_Assurance Albiax Mosaïx et WS DE v1.04	51962	12/04/2019

Dernières Informations TP Complémentaire

11/10/2018 : Diffusion du package package SEL AMC version 1.05.00

29/05/2018 : Retrouvez le support de présentation utilité lors du GT Editeurs du 29 mars 2018

Informations complémentaires

🔍 Voir aussi

- L'univers AMC
- Le panel de contractualisation

👤 Pour vous accompagner dans votre démarche



**Emeline LEMONE IRIBARNE**  
 relations\_industriels@sesam-vitale.fr  
 02 43 57 43 52

📞 Pour toute question technique ou fonctionnelle

Centre de Service du GIE SESAM Vitale  
[Centre.de.Serv@sesam-vitale.fr](mailto:Centre.de.Serv@sesam-vitale.fr)  
 02 43 57 42 88  
 (du lundi au vendredi)

OU à tout moment : **Relations-Industriels@sesam-vitale.fr**

## Vision synthétique des feuilles de route



## Sur le site du GIE SESAM-Vitale: La publication mensuelle des parts de marché de facturation



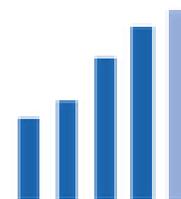
*Suivez*

le nombre de PS en  
télétransmission



*Affichez*

les parts de  
télétransmission



*Consultez*

les chiffres clés

## Sur le site du GIE SESAM-Vitale: La synthèse Industriels annuelle pour partager une vision synthétique du marché et des services en déploiement



# Sur le site du GIE SESAM-Vitale: Notre catalogue produits



sesam-vitale

Nous connaître Nos enjeux prioritaires Professionnels de santé Industriels Nous rejoindre Contacts

Catalogue produits : les produits disponibles

Professionnels de santé > PS libéraux > S'équiper > Catalogue produits

→ Voir les solutions référencées Ségur

**Service** 26 / 26

- Solutions de facturation SESAM-Vitale
- Logiciels de lecture de la carte Vitale (hors facturation SESAM-Vitale)
- Solutions DMP-Compatibles
- Solutions de chiffrement de transport (flux de facturation hors SESAM-Vitale)
- Solutions PRO-PS millésimées
- Solutions SCOR pour les Cliniques Privées (SCOR-CP)

**Téléservices intégrés au logiciel**

- Avis d'Arrêt de Travail (AATI)
- Acquisition des DRoits (ADRI)
- Affection Longue Durée (ALDI)
- Consultation des DRoits (CDRI)
- Déclaration Médecin Traitant (DMTI)
- Service de Prescription Electronique (e-prescription)
- Historique des Remboursements (HRI)
- Information Médecin Traitant (IMTI)
- Identité Nationale de Santé (INSI)
- Aide à la Prise En Charge (PEC+)
- Protocole de Soins Électronique (PSEI)

**PRO-PS**  
Forêt le Renouvellement des Outils Informatiques des Professionnels de Santé

**Solutions de facturation SV et téléservices associés**

**Services socles « Ma Santé 2022 »**

**Facturation Etablissements de Santé**

**Facturation Transporteurs et téléservices associés**

**Equipements de lecture homologués SESAM-Vitale**

**Téléservices intégrés au logiciel**

**Equipements de télémétrie à jour de la carte Vitale**

**Equipements de lecture auto-déclarés**

**763 produits trouvés**

Service

26 / 26

Système d'exploitation

7 / 7

Société

360 / 360

Produit

763 / 763

## L'édition 2023 des JNCIS



PLÉNIÈRE • MARDI 15 NOVEMBRE

# L'accompagnement des industriels à l'ANS

**Marc Loutrel**

Agence du Numérique en Santé

**Sofia Zouhir**

Agence du Numérique en Santé

## Ordre du jour

1. **Présentation générale de l'accompagnement des industriels**
2. **Portail industriels : nouveautés et perspectives**
3. **Equipe Relation industriels : présentation, contacts et services proposés**
4. **Equipe Innovation & PariSanté Campus : présentation, contacts et services proposés**

# 1. Présentation générale de l'accompagnement industriels

## L'accompagnement des industriels : premier point d'entrée

**Vous êtes un industriel**  
Accélérez vos référencements et mises en conformité réglementaires avec l'Agence du Numérique en Santé

**Le guichet de services dédié aux industriels**  
Premier point d'entrée avec l'Agence du Numérique en Santé, ce portail et nos équipes vous facilitent la compréhension des référencements nationaux et des exigences réglementaires.

**Vos enjeux e-santé**  
Pour accélérer la mise en marche de vos solutions numériques en santé et rester conformes aux exigences, vous devez choisir votre stratégie réglementaire et implanter les règles de sécurité et d'interopérabilité en lien avec la Doctrine dans les meilleurs délais. L'innovation est une question de vitesse.

**5 conseils clés à suivre pour construire votre stratégie réglementaire**

- 1 Comprendre les opérateurs publics au niveau national
- 2 Connaître le rôle de l'Agence
- 3 Bien débuter dans la réglementation de la e-santé
- 4 Choisir votre référencement ou auto-évaluer votre solution à la Doctrine
- 5 Créer votre compte personnel

Comprendre les opérateurs publics au niveau national

Au cœur du portail de la e-santé, l'Agence du Numérique en Santé (ANS) met à disposition le **Portail des Industriels, premier point d'entrée pour les industriels avec l'ANS** donnant accès à :

1. **L'écosystème des outils et services de l'ANS** dédiés aux industriels
2. **Des points de contacts avec l'équipe relation industriels** pour répondre à leurs questions, échanges et rendez-vous (formulaire de contact, FAQ, création de leur compte, accès à un espace d'échange ...)
3. **L'animation d'une communauté d'industriels** pour participer à l'amélioration continue des services aux industriels : club utilisateurs, comité des fédérations professionnelles, et les Journées Nationales des Industriels (12<sup>ème</sup> édition en 2022).

## L'accompagnement des industriels : objectifs, cibles et bénéfices

### Objectifs de l'accompagnement

- Simplifier l'accès à une information synthétique en seul endroit
- S'adresser au maximum d'acteurs et fournir l'information au plus vite à tous
- Comprendre leurs besoins et les conseiller
- Faire bénéficier d'un échange privilégié avec un expert pour affiner

### A qui s'adresse-t-il ?

- Aux porteurs des services numériques : maîtrise d'œuvre (éditeurs de solutions, intégrateurs, ...)

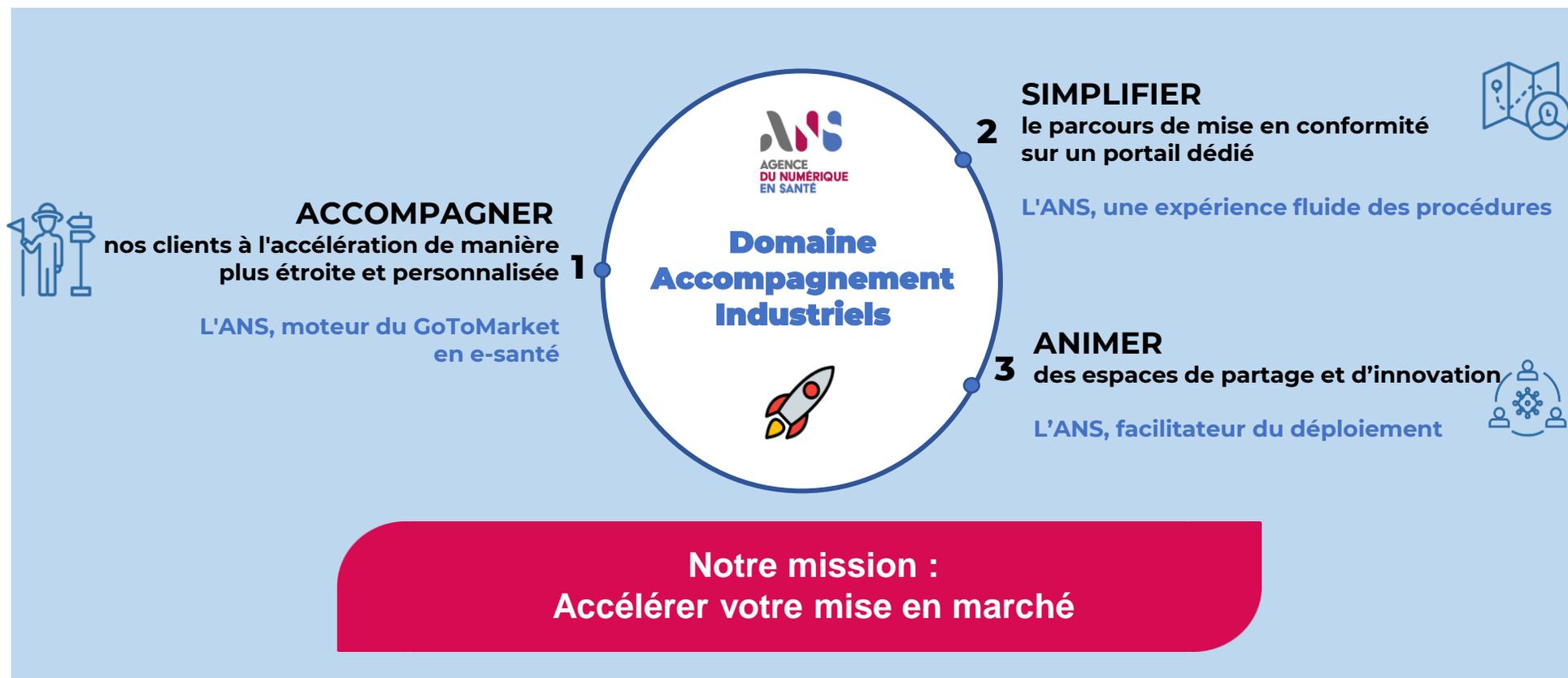
### A quoi s'applique-t-il ?

- A l'ensemble des services numériques manipulant de la donnée de santé et utilisés sur le territoire français

### Bénéfices pour les industriels

Mise à disposition d'un portail et d'une équipe dédiée  
pour être informé, conseillé et guidé sur votre stratégie réglementaire,  
concevoir et commercialiser une solution conforme aux exigences attendues par le marché.

## L'accompagnement des industriels en résumé



## 2. Portail industriels : nouveau et perspectives

## Contexte

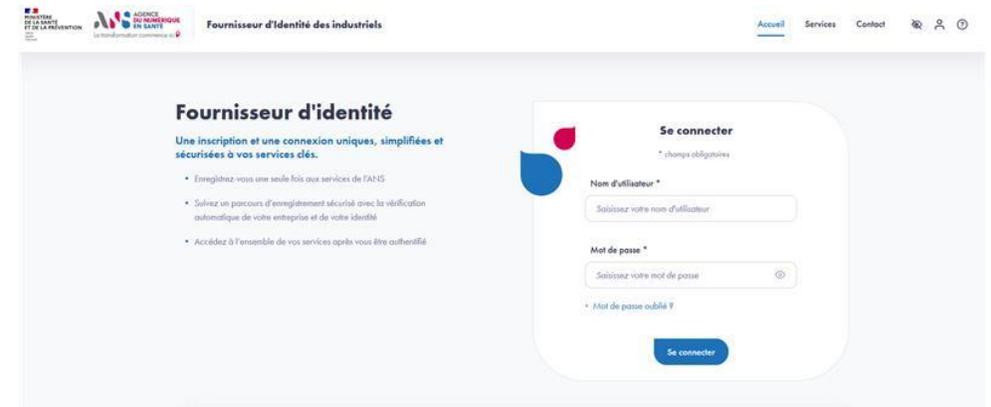
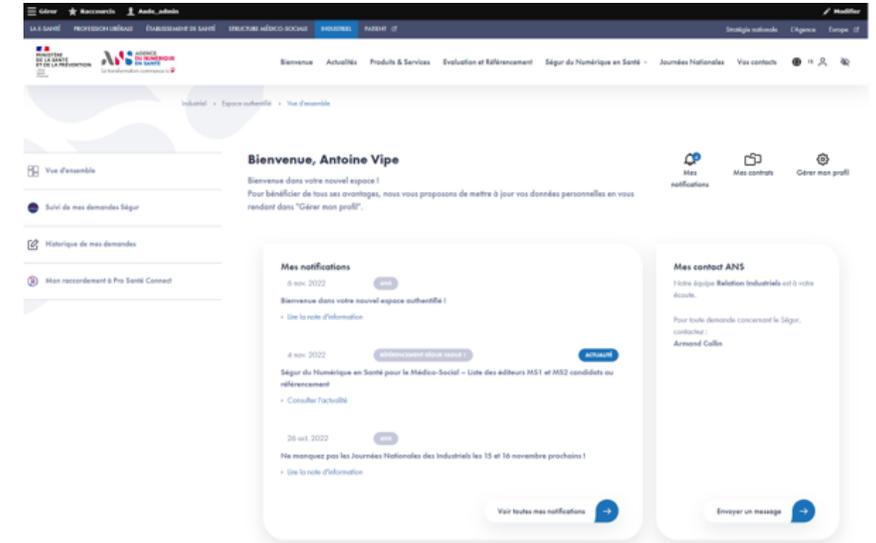
- Votre difficulté à vous **situer dans l'écosystème** de la réglementation en e-santé
- Votre besoin **d'avoir des réponses rapides et adaptées** à votre activité **avec un accompagnement personnalisé** à renforcer
- Votre obligation **de devoir vous créer un compte pour accéder à chaque service de l'ANS** avec des identifiants propres à chaque site et plateforme



- Portail Industriels : nouveautés et perspectives

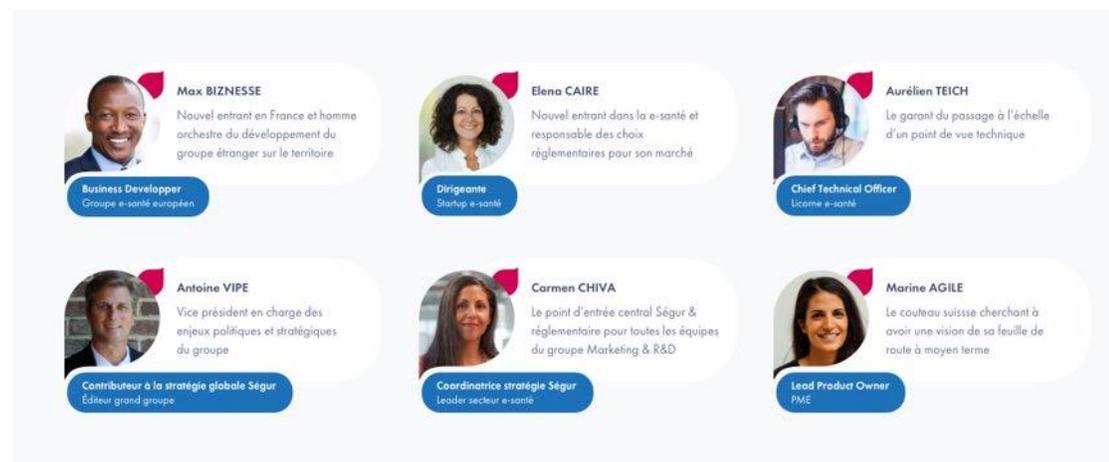
## Enjeux

- Renforcer les fonctionnalités de personnalisation d'accès aux informations selon la nature de votre activité (nouvel entrant, référencé Ségur...)
- Simplifier et faciliter vos démarches de mise en conformité réglementaire, gagner du temps et de l'efficacité dans la compréhension des dispositifs liés à la réglementation
- Vous proposer une contractualisation unique et dématérialisée dans une approche de simplification et de facilitation de l'enregistrement à nos services
- Vous garantir un enrôlement sécurisé à nos services pour éviter toute usurpation d'identité
- Vous fournir un accès simplifié à nos services par la mise à disposition d'une authentification unique (ou SSO) par un fournisseur d'identité des industriels (nommé FII)



## Une méthodologie centrée utilisateurs

- Une approche de conception en co-construction avec un panel d'industriels
- Identification de 6 profils utilisateurs :
  1. Nouvel entrant,
  2. Hébergé à Paris Santé Campus,
  3. Intéressé, éligible ou déjà référencé Ségur,
  4. Candidat à la certification des Dispositifs Médicaux Numériques,
  5. Candidat au référencement Mon Espace Santé,
  6. Représentant d'une Fédération
- Ateliers de co-construction avec des utilisateurs en lien avec les 6 personas
- Une logique de conception avec des itérations successives  
Maquettage --> Prototypage --> Tests utilisateurs



- Portail Industriels : nouveautés et perspectives

## Les 5 fonctionnalités clés de l'espace authentifié

- Des notifications personnalisées
- Un contact ANS privilégié
- Tableau de bord avec le suivi des demandes Ségur
- Historique de toutes mes demandes
- Accès facilité au raccordement Pro Santé Connect

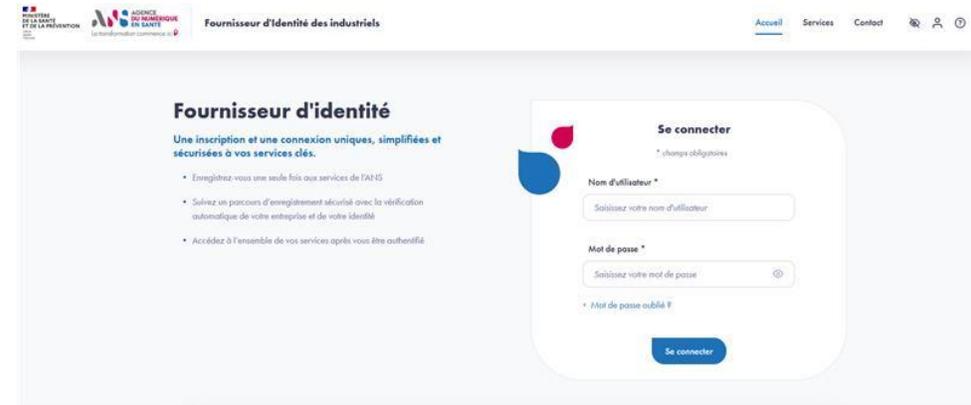
The screenshot displays the user interface for an authenticated user, Antoine Vipe. The page is titled "Bienvenue, Antoine Vipe" and includes a navigation menu with options like "Mes notifications", "Mes contacts", and "Gérer mon profil". The main content area is divided into several sections:

- Mes notifications:** A list of notifications, including a welcome message and a notification about the Ségur de l'Humérique en Santé.
- Mes contacts ANS:** A section for the user's preferred ANS contact, Armand Collie.
- Suivi de mes demandes Ségur:** A table listing the user's Ségur requests.

Id de la demande	Date de la demande	Description de la demande	Statut
8954	20/10/2022	Détail de ma demande	In cours (attribué)

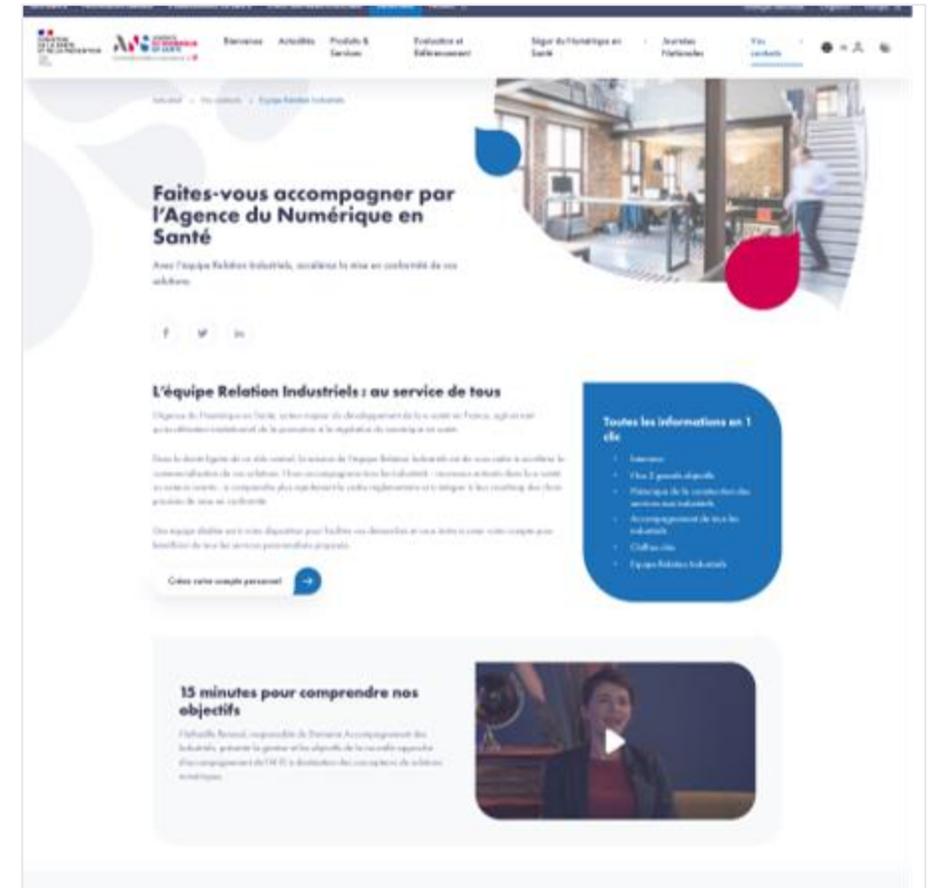
# Le fournisseur d'identité des industriels et la fonctionnalité de SSO

- **Un nouveau mode d'enrôlement** avec le passage à une vérification automatique des identités
  - Le mandataire va télécharger le Kbis de son entreprise
    - Le Kbis est analysé et sont extrait du document le prénom et le nom du mandataire ou des mandataires
    - Le mandataire concerné va sélectionner ses prénom/nom
  - Le mandataire va procéder à la vérification de son identité physique
    - Il va se rendre sur une plateforme dédiée fournie par Ubble
    - Il va successivement filmer une pièce d'identité et son visage
- **Un nouveau mode de connexion** avec la mise en place d'un fournisseur d'identité des industriels **vous permettant un accès unique** aux plateformes et applications



## Les autres nouveautés du portail industriels

- Une nouvelle page d'accueil du portail industriels pour mieux vous informer sur les dispositifs réglementaires
- Le renforcement de l'identification des points de contact
  - Une page dédiée à l'équipe relations industriel
  - Une page dédiée à l'équipe innovation & PariSanté Campus
- Une nouvelle page dédiée à la Doctrine du numérique en santé (évaluation des solutions et parcours de référencement)
- L'optimisation de la présentation des actualités avec l'ajout de filtres par cibles et produit



# 3. Relation Industriels présentation, contacts et services proposés

- Equipe Relation Industriels : présentation, contacts et services proposés

## Accompagner et faciliter la mise en conformité des solutions

- **Simplifier** le parcours de mise en conformité
- **Accompagner** dans le cadre d'un référencement, d'une certification ou d'une labellisation
- **Animer** des espaces de partage
  - Démarche de co-construction avec une communauté participant à l'évolution de leur portail et de leurs services
  - Evènements, Webinaires, Tests utilisateurs
- **2 Responsables Relation Industriels** pour apporter les réponses à vos questions
- Equipe **support Ségur** dédiée dans la cadre du référencement Ségur (utilisation d'un outil de ticketing pour un meilleur suivi et une réponse dans les meilleurs délais)

The screenshot shows a website page for the 'Equipe Relation Industriels' service. The page features a navigation bar at the top with links for 'Services', 'Actualités', 'Produits & Services', 'Tutoriels et Informations', 'Ségur de l'Industrie en Santé', 'Nouvelles Fonctionnalités', and 'Tes contacts'. The main content area includes a large image of a modern office interior with the headline 'Faites-vous accompagner par l'Agence du Numérique en Santé'. Below this, there is a section titled 'L'équipe Relation Industriels : au service de tous' which describes the agency's role in supporting industrial clients. A sidebar on the right contains a list of services: 'Services', 'Plus 2 grands appels', 'Pratiques de la certification des services aux industriels', 'Accompagnement de tous les industriels', 'Clubs en ligne', and 'Equipe Relation Industriels'. At the bottom, there is a video player with the title '15 minutes pour comprendre nos objectifs' and a play button icon.

# 4. Relation Innovation présentation, contacts et services proposés

- Equipe Innovation & PariSanté Campus : présentation, contacts et services proposés

## Accélérer la mise sur le marché des solutions innovantes

- **Accompagner** au plus près les innovateurs dans l'identification des contraintes réglementaires
- **Diffuser** l'information (référentiels et service socles)
- **Soutenir** l'expérimentation de solutions novatrices
- Equipe dédiée, au plus proche des Industriels

The screenshot shows the website for 'Innoviez avec l'Agence du Numérique en Santé'. The header includes the logos of the Ministry of Health and the Agency for Digital Health, along with navigation links for 'Bienvenue', 'Actualités', 'Produits & Services', 'Evaluation et Référencement', 'Séjour du Numérique en Santé', 'Journées Nationales', and 'Vos contacts'. The main content area features a large image of a modern building interior with people. Below the image, the text reads: 'Innoviez avec l'Agence du Numérique en Santé. Avec l'équipe dédiée à l'innovation, accélerez la mise sur le marché de vos solutions.' There are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A section titled 'L'équipe innovation : votre partenaire' describes the agency's role in accelerating digital health development. A 'Toutes les informations en 1 clic' sidebar lists: 'Nos 3 grands objectifs', 'Accompagnement sur-mesure', 'Expérimentations et financements', 'Retrouvez nous à PariSanté Campus', 'Chiffres clés', 'Parcours de formations', 'Calendrier type des sessions', and 'Equipe innovation'. At the bottom, a section titled 'Les 3 grands objectifs de l'équipe Innovation' is illustrated with icons and text: 1. 'Accompagner au plus près les innovateurs dans l'identification des contraintes réglementaires' (handshake icon), 2. 'Diffuser la connaissance sur les programmes, référentiels et services socles mis à disposition' (gears icon), and 3. 'Soutenir l'expérimentation de solutions novatrices et leur passage à l'échelle' (map icon).